

# 使用说明书

产品型号：M1-202A黑色

- 本产品只作家用。
- 使用前请仔细阅读使用说明书，并妥善保存。
- 产品请以实物为准，图片仅供参考。

扫我知更多



首先

## 开箱后的检查

检查微波炉有没有破损



然后

## 微波炉安装

安装前必须阅读，请将微波炉摆放在正确的位置



其次

## 阅读安全方面的注意事项

请用户务必要遵守



接下来

## 了解微波炉各部分的功能和名字

了解微波炉的结构和附件



开始烹调

## 开始烹调

请详阅读烹调的方法和技巧



技术规格

技术规格		M1-202A黑色
容积(L)		20L
额定电压/频率		220V~50Hz
额定输入功率(W)		1150W
微波输出功率(W)		700W
微波工作频率		2450MHz
产品噪声值		60dB(A) (声功率级)
外形尺寸(mm)		459mm×281mm×385mm
炉腔尺寸(mm)		315mm×181mm×325mm
转盘直径(mm)		无
产品净重(Kg)		12.0kg
认证		CCC

① 产品尺寸为约数，顺序是宽×高×深。

② 外型尺寸：深度值含门拉手（若有拉手）、后板拉伸的长度，高度值含炉脚。

③ 炉腔尺寸：包含拉伸的长度，为两个面之间的最大值。

④ 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体尺寸请参照实物。

■ 执行标准号：GB4706.1-2005, GB4706.21-2008

# 目录

开箱及安装

1. 开箱及安装	
1.1 开箱后的检查	4
1.2 微波炉的摆放	4

安全方面注意事项

2. 安全方面注意事项	
2.1 使用前	5
2.2 安装时	6
2.3 使用时	7
2.4 微波加热时	8
2.5 使用后	9

功能介绍

3. 功能介绍	
3.1 结构示意图	10
3.2 控制面板及操作指南	11

器皿选择

4. 烹调器皿的选择	
4.1 烹调器皿的选择	12

维修保养

5. 维修保养	
5.1 维修前须知	13
5.2 微波炉的保养	14

ROHS

6. 中国RoHS	
6. 中国RoHS有害物质说明	15

维修服务

7. 维修服务内容	
7. 维修服务内容	17

# 1. 开箱后的检查和安装

必须遵守

## 1.1 开箱后的检查



开箱  
检查

打开包装，请检查以下内容：

1. 机体外罩有无因撞击或重压而变形的迹象。
2. 炉门与控制面板对接是否平整，开门是否顺畅灵活。
3. 炉门上的金属绝缘网孔是否弯曲或变形。
4. 电源线有无破损松脱的现象。
5. 请检查微波炉铭牌上所标识的数据是否与当地电网相符。

- 当微波炉有损坏或操作不正常时，请立即停止使用，并拔掉插头。
- 请联系当地经销商和本公司特约维修服务部进行维修。
- 微波炉由生产厂家培训合格的专业人员进行维修，请不要自行拆卸、修理。

## 1.2 微波炉的摆放



摆放

**微波炉安装摆放须知**

微波炉要和墙壁、橱柜保留一定的距离。因为烹调过程中，排气口排出的油、烟、蒸汽等，会污染家具，甚至会过热引起火灾。请按下图标记的距离摆放。

场所	保留距离 (cm)
上方	30
左方	10
右方	10
前方	开放
后方	10
下方	0



间距

**与周围物品的间距**

左右两侧以及后壁须留10cm以上空隙，顶端留30cm以上空隙。不可拆除炉脚，不可堵住进气口、排气口。



**远离高温或潮湿的地方放置**

例如燃气灶或水槽旁，以免高温和湿气影响炉内电器零件的性能。

禁止



远离

**远离其他电器放置**

微波炉应远离电视机、收音机和天线（一般应大于5米），否则会对其他电器产生干扰。



禁止

**烹调前请检查是否摆放平稳**

炉身倾斜时不可用；请不要摆放在桌子、灶台或橱柜的边沿，炉子距离台面边沿应大于5cm；避免微波炉倾斜、跌落、损伤；若不慎跌落，请联系专业检修部门检测后方可使用。



确认接地良好

**确保微波炉接地良好**

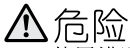
万一漏电，则接地线可以提供电流回路，避免因漏电而导致触电。严禁将三芯插头（三芯插座）中的任意两芯并接，以免发生危险。

## 2. 安全方面的注意事项

### 2.1 使用前

尊敬的用户，感谢您购买和使用美的微波炉！本产品将提升您的生活品质，为您的生活带来极大方便。为了避免给使用者带来伤害以及财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全使用的方法等重要文本内容，其次，图标、图释符号目的是帮助用户理解，可能有实物有所差异。使用前，请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守；说明书请妥善保管，以备日后参考之用。

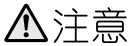
#### 标示的说明



**危险**  
使用错误会导致重伤



**警告**  
使用错误会导致伤害



**注意**  
使用错误会导致财产损失

#### 目标的说明



**禁止** 这个标志是禁止的意思  
禁止的内容在图标、图释的附近标识



**指示** 表示强制的行为(必须做的事)  
指示的内容在图标、图释的附近标识



**注意** 表示注意  
指示的内容在图标、图释的附近标识

### 使用前

#### 危险



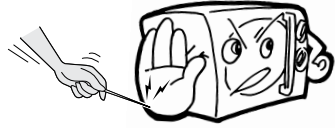
**禁止**  
拆开

「内有高压电源，切勿拆开外罩，进行修理和改造」  
警告：除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。使用过程中遇到故障请联系我司维修客服中心。



**禁止**

「禁止将金属物或异物，如铁丝、手指等伸入微波炉的吸气口，排气口」  
否则可能导致触电，受伤。  
假如，不慎有异物插入微波炉，请拔掉电源插头，联系我司维修客服中心。



#### 警告



**插座必须**  
单独使用

「由于工作电流大，请使用专用插座」  
请不要与其他耗电量大电器(特别是空调、取暖器等)共用插座，以免造成电路过载，引起火灾。



**禁止**

「插座不易插或太松」  
若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。

## 2. 安全方面的注意事项

### 2.2 安装时

#### 使用前

##### ⚠警告



禁止

「电源线, 插头, 不要强制弄弯, 拉伸」

如果电源软线损坏, 必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。建议: 为避免危险, 建议由制造商的专业人员更换。



除尘

「在插入电源插头前, 请将用干布将插头刀片上附着的灰尘擦去」

如果插头刀片上附着灰尘, 会引起火灾



.注意

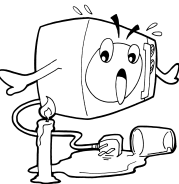
使用前, 请将外罩防护膜撕去  
此微波炉只能使用为该微波炉推荐  
的温度传感探头

##### ⚠注意



禁止

电源线、插头, 不要接近排汽口、外罩、温度过高或潮湿的地方, 以免电源线老化, 造成危险。



「电源插头从插座拔出时, 应拿着电源插头拔」

如果拿着电源线拔, 破损的电源线会引起漏电、火灾的情况发生



拔插头

长时间不使用的時候, 应拔下电源插座上的插头, 避免因绝缘橡胶线老化而引起漏电、火灾的情况发生



需要定期检查电源线是否破损、请勿在电源线损坏的情况下使用微波炉

定期检修电源线

#### 安装时

##### ⚠警告



去包装纸

「使用前必须将包装材料全部取下」

如果不取下包装, 工作过程中会导致打火, 火灾, 烧伤等的原因



「包装用的大胶袋不要放到幼儿能接触到的地方或废弃」

如果套到头上, 会使人窒息



禁止

「不要接近易燃, 不耐热的物体」

微波炉不能放置于橱柜。

远离地毯、桌布、窗帘或者不耐热的家具、墙壁、橱柜、因为会因受热变形、烤焦引起火灾

## 2. 安全方面的注意事项

2.3 使用时

### 使用时

#### 警告



「烹调中不要拔掉插头」

如果拔掉插头会产生火花, 火灾, 触电等

禁止

「高温表面」

微波炉在使用期间会发热。注意避免接触微波炉内的发热单元。警告: 在使用时可触及部分可能会发热。儿童应远离。器具工作期间, 某些表面的温度很高。贴有“高温表面”标志的表面在使用过程中会变烫。



「摆放在小孩触摸不到的地方」

警告: 只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉, 并且明白不正确的使用会造成危险时, 才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。当器具以组合模式工作, 因温度升高, 儿童必须在成人的监督下使用。老年人要在家人的陪同下使用微波炉。

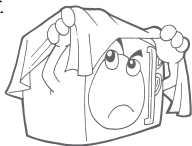
禁止

#### 注意



「微波炉排气孔、吸气孔必须保持畅通, 禁止用布遮盖」

禁止



「请不要用作烹调以外的目的」

微波炉不能用来烘干衣服、抹布, 会导致火灾

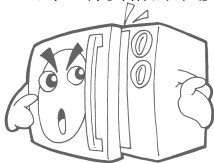
禁止



「小心开关门」

禁止

随意摔门会导致门体变形, 微波泄漏对人体有害。警告: 如果微波炉门或门封已损坏, 则不得再使用, 直到经有资格的维修人员修好为止。



「不能将任何异物塞入炉门联锁开关」

这样会导致微波泄漏, 微波泄漏会对人体造成伤害

禁止



「不要在外罩上放物品」

微波炉外罩不要盛放食物、物品, 很危险。物品会因为受热而变形, 烧焦, 着火。金属物品, 如刀、叉、勺和盖可能会变热

禁止



「端取食物请小心, 器皿不要碰撞腔体、陶瓷底板、门体玻璃」

禁止

警告: 如果陶瓷底板、门体玻璃有裂纹, 请关掉微波炉以避免意外的发生



「如发现烟雾,

应关掉器具开关

或拔掉电源插头,

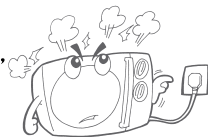
并保持炉门关闭,

以抑制火焰

蔓延。」

器具不能在外接定时器或独立的遥

控控制系统的方式下运行



「尽量避免空烧」

禁止

空烧时(炉腔没有任何食物), 请不要启动微波炉。

## 2. 安全方面的注意事项

### 2.4 微波加热时

#### 微波加热时

#### ⚠ 注意



禁止

#### 「请使用微波烹调器皿」

在微波炉内仅能使用适合的器皿。(1) 建议使用宽口的微波炉专用陶瓷或玻璃器皿；(2) 微波状态下禁止使用金属器皿；(3) 盛放液态食物(如牛奶)的分量不能超过容器的三分之二。



密封  
包装  
加热

#### 「密封容器内的食物」

警告:禁止加热装在密封容器内的液体或其他食物,因为这样有可能发生爆炸。密封的牛奶瓶、易拉罐、盒(袋)装牛奶、桶装方便面等需要撕开包装,盛放到其它器皿里加热。



注意

#### 「带皮或带壳的食物」

烹调带皮或带壳食物如苹果、板栗、土豆、红肠、鸡翅等,用刀叉穿孔,以防食物炸裂。



禁止

#### 「禁止烹调带壳鸡蛋」

微波炉不能用来加热带壳的鲜蛋和已煮熟的蛋,因为在用微波加热时甚至在加热之后它们可能会发生爆炸。

用微波炉加热鸡蛋,鸡蛋受热,内部急剧膨胀,由于鸡蛋壳、蛋黄膜处于密封状态,会发生爆炸;也有取出后突然爆裂的情况。



禁止

#### 「应避免过度加热」

微波炉最大特点是快捷,启动微波炉后,必须经常留意炉内烹调情况,避免过度加热。过度加热会冒烟、着火,器皿过热会溶裂。当加热用塑料或纸包装的食物时,应注意观察微波炉,因为有着火的可能。

长时间加热少量食物,由于热量没被足量的食物吸收,炉腔会异常高温,易烫伤。所以,结束后不要接触炉腔。



禁止

#### 「烹调时间请参考相关烹调指引」

使用自动菜单时,容器,烹调技巧,请遵守使用说明书的相关说明,可根据个人口感喜好略为调整烹调时间。



注意

#### 「加热汤、饮料等流体食物」

微波加热饮料会导致延迟喷溅沸腾,因此取出时必须小心谨慎。奶瓶和婴儿食品罐应经过搅拌或摇动,喂食前应检查瓶内食物的温度,避免烫伤。



注意

#### 「撕掉保鲜膜时注意,谨防烫伤」

由于温度很高,撕掉保鲜膜时蒸汽会一下全溢出来,请注意!



禁止

#### 「铝箔、金属器皿不能用于微波加热」

发生导致打火,炉腔底板,门玻璃破裂



## 2. 安全方面的注意事项

2.5 使用后

使用后

### 警告



湿手

禁止湿手拔插电源

### 注意



拔插头  
冷却后

清洁保养前先拔掉插头，待微波炉冷却后进行，避免触电等事故的发生



禁止

烹调后残留在微波炉的食物或菜汁要及时清理。并将凝结在腔体上的水擦净。如果有粘着的食物残渣，待炉腔冷却后必须擦掉

## 3. 功能介绍

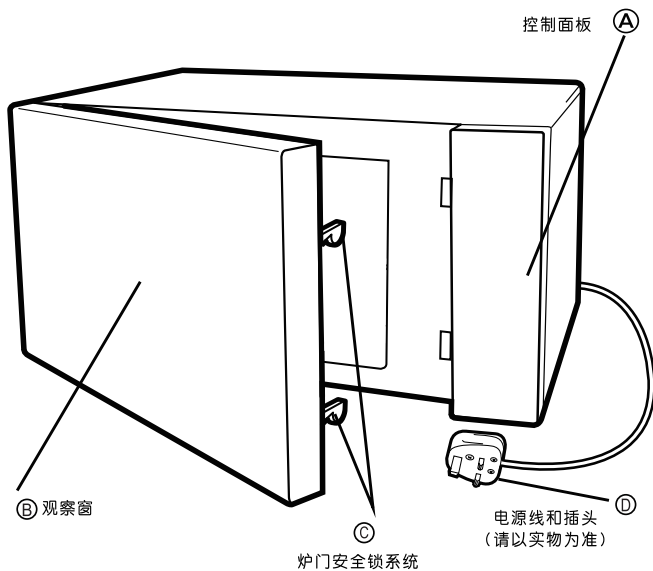
### 3.1 结构示意图

各部分的名称

#### ⚠注意

由于我们的产品在不断升级，如实物与下图结构示意图存在差异，请以实物为准。

- Ⓐ 控制面板
- Ⓑ 观察窗
- Ⓒ 炉门安全锁系统
- Ⓓ 电源线和插头



## 说明

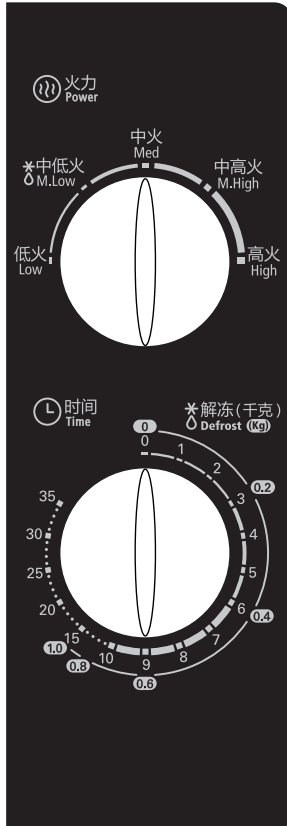
平板微波炉产品特点：更大的腔体利用率，取消传统微波炉的玻璃转盘，产品的有效炉腔容积提高约45%，各种形状的食品器皿可以随意放置。

# 3.功能介绍

## 3.2 控制面板及操作指南

微波炉型号: M1-202A黑色

备注: 面板图案可能与实物有差异



- (1) 功能/火力调节: 旋转“功能/火力”选择旋钮选择所需的功能或火力档位。
- (2) 时间/重量调节: 旋转“时间/重量”选择旋钮设定烹调时间或重量。



**注意**

- 1. 选择功能, 设定时间后, 微波炉即开始烹调。
- 2. 若你预定的时间<1分钟时, 应先将时间旋钮旋过1分钟, 再旋回到预定的时间。
- 3. 当不再使用微波炉, 或提前取出食物时, 应将“时间/重量选择”旋钮拨回“0”位置。

功能/火力	输出功率(百分比)	用途
低火	17%微波	食物保温, 软化冰淇淋
解冻(中低火)	33%微波	解冻
中火	55%微波	烹煮乳蛋糕, 焖煮食品
中高火	77%微波	煮饭, 烹煮鱼及贝类, 烹煮糕饼, 肉类
高火	100%微波	翻热, 煮沸清水, 烹煮鲜菜, 烹煮鸡鸭, 煮热非奶饮品

(备注: 由于我们的产品在不断改进, 产品控制面板上的印刷图案如有更改, 恕不另行通知)

# 4. 烹调器皿的选择

器皿的说明

烹调前，请您务必检查清楚烹调器具是否适用于微波炉；请勿使用非微波器皿烹调食物。建议使用宽口的微波炉专用的耐热陶瓷或玻璃器皿

可选器皿	例如	使用说明	微波	烧烤
耐热微波陶瓷器皿		贴有“微波炉适用”标签的陶瓷、砂锅等均可使用。但有金、银装饰或饰有彩釉的容器不能使用。	✓	✓
耐热微波玻璃器皿		最适合微波炉使用和加热的容器，透明性好，烹调时食物一目了然，并可直接上餐桌。	✓	✓
耐热微波塑料器皿		许多特殊的塑料是为微波炉使用而制造的，它们也是较理想的微波餐具。	✓	✗
金属器皿		<b>⚠ 注意</b> 金属器皿不得使用于微波、以及组合烧烤，仅适用于光波或烧烤。	✗	✓
		<b>🚫 禁止</b> 禁止将铝锅、不锈钢锅、金属汤勺、筷子、刀叉、锅铲、菜刀、水壶、金属锅等放入微波炉。	✗	✗
微波蒸宝 微波蒸饭宝		<b>⚠ 警告</b> 仅适用于微波状态。使用前请往蒸宝和蒸饭宝底座放够足量的水，严禁无水干烧。	✓	✗
保鲜膜		<b>💡 提示</b> 耐高温保鲜膜，可用于包裹蔬菜，防止水份蒸发，但不可直接用来包裹肉类及油炸食物。	✓	✗
建议器皿	建议使用宽口的微波炉专用的耐热陶瓷或玻璃器皿；塑料器皿不可长时间加热。			
禁止使用	不耐热塑料及玻璃器皿	如：雕花、钢化玻璃耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。		
	漆器 木、竹和纸制品	不能用于微波炉。因油漆可能会因高温而脱落。 耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。		

# 5. 维修保养

## 5.1 维修前须知



如您的微波炉需要维修，请仔细阅读以下内容。

下列情况均属正常

### (1) 微波炉干扰电视接收

对收音机、电视机产生的干扰是高压变压器产生的电磁波。这种情况，类似一些小型电器，如搅拌机、吸尘器、电风扇等都有，并非微波炉发生故障。美的微波炉采用三重安全防泄漏装置，微波泄漏量远远低于国家安全标准。用收音机来测试微波泄漏是不正确的，必须用专门的仪器来测定。炉门有一点轻微的晃动不会引起微波泄漏。



### (2) 微波炉灯光暗弱

烹调时若以微波高火烹调，微波炉的灯光会变得暗弱及有声响产生，这是正常现象。



### (3) 烹调时出现光和风

微波炉工作时需要散热，门体四周及底盘会有热风排出，看到灯光和闻到气味属正常现象。

### (4) 蒸气积聚炉门和有热风从排气口排出

烹调时，食物会有蒸气散发，而大部分会从排气口排出，但蒸气会在较凉的地方如炉门上凝聚，这是正常现象。



### (5) 工作时的响声

工作时高压变压器、磁控管、高速散热风扇均会产生噪声。为延长使用寿命，提高风扇转速可降低它关键部件的温度。



若微波炉不能启动，请检查是否

### (1) 没有插紧电源

拔下插头，待10秒钟后重新插上



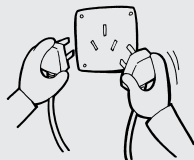
### (2) 保险丝烧断或电路断路器发生作用

重新装置保险丝或重新设定电路断路器(由本公司专业维修人员负责修理)



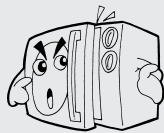
### (3) 插座有问题

用其他电器测试插座是否有问题



若微波炉不能加热，请检查是否

炉门未关好，请注意关好炉门!



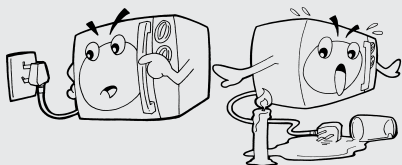
# 5. 维修保养

## 5.2 微波炉的保养



您的微波炉需要经常进行清洁、保养。

- (1) 使用完毕后，请务必及时拔出电源插头，不要将其靠近火源或浸入水中；不要将电源线和插头直接放在外罩上面，以防外罩余热损坏电源線。



- (2) 待微波炉冷却后进行一定的清洗。

应定期清洁微波炉并清除微波炉所有食物残渣。

不清洁微波炉会导致器具表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。



- (3) 使用后请及时清洁炉腔，以免日后清理不便。

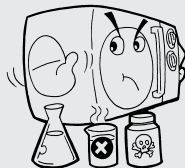
温馨提示：煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔、影响加热效果、甚至改变食物的味道。



- (4) 可用蘸有软性洗涤剂（如洗洁精）的布块擦拭微波炉外壳，再用湿布擦干净，最后用干布擦干，保持炉腔的干爽，严禁使用钢丝刷等硬物擦拭微波炉。警告：不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁微波炉门的玻璃，如果微波炉门的玻璃表面会擦伤，这样做会导致玻璃粉碎。



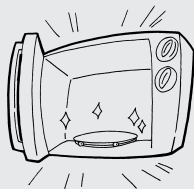
- (5) 请勿用不良清洗剂及带有腐蚀性、挥发性的化学溶剂擦拭炉身，以免炉身受损。



- (6) 转盘微波炉要经常用温水清洗玻璃转盘和烧烤盘(注意：在长时间烹调食物后，烧烤盘或玻璃转盘温度较高，不要立即用冷水清洗)。



- (7) 保持炉腔底部清洁，可避免转盘微波炉工作过程中转盘因转动而产生的异常噪音。



- (8) 微波炉导波有侧面导波和底部导波两种方式。侧面导波的微波炉产品腔体右侧有波导口，请保持波导口的清洁，请不要把波导盖(云母片)取下，以免打火。

- (9) 清洁门封，腔体和邻近的部件的细节；请不要清洁炉门安全锁系统。长时间不使用微波炉，使用前请在烧烤或光波功能状态下使用几分钟，以蒸发微波炉内聚积的湿气。

# 6. 中国RoHS

## 6.1 中国RoHS有害物质说明

中国RoHS管控物质或元素在美的微波炉产品零部件中的含量标识

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○
赠品 圆形食神蒸霸包装组件	○	○	○	○	○	○
赠品饭煲组件	○	○	○	○	○	○
赠品食神蒸霸组件	○	○	○	○	○	○
磁控管	○	○	○	○	○	○
高压变压器	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	○	○	○	○
卤素管	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	○	○	○	○	○
电容/夹	○	○	○	○	○	○
高压二极管组件	X	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
紫外杀菌管	○	X	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	○	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○
高压保险管一体化	○	○	○	○	○	○
镇流板	X	○	X	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○
联锁组件	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○
主导风板	○	○	○	○	○	○
限位柱	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○
启动按钮壳体	○	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○

备注：1、2007年3月1日起本企业生产的产品符合欧盟RoHS与中国RoHS要求，现含有中国RoHS限用物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现替代。

2、“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求以下；

3、“X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求；

4、以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

5、本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年。

# 6. 中国RoHS

## 6.1 中国RoHS有害物质说明

中国RoHS管控物质或元素在美的微波炉产品零部件中的含量标识

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
紫外线管卡槽	○	○	○	○	○	○
栅格	○	○	○	○	○	○
电脑板	X	○	X	○	○	○
薄膜开关	○	○	○	○	○	○
变频器	○	○	○	○	○	○
触摸屏	○	○	○	○	○	○
腔体组件	○	○	○	○	○	○
底板	○	○	○	○	○	○
铰链组件	○	○	○	○	○	○
外罩	○	○	○	○	○	○
隔热板	○	○	○	○	○	○
导风板	○	○	○	○	○	○
烧烤架	○	○	○	○	○	○
支撑板	○	○	○	○	○	○
安装板组件	○	○	○	○	○	○
炉灯组件	○	○	○	○	○	○
导风安装板	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
搅拌组件	○	○	○	○	○	○
导风底板	○	○	○	○	○	○
弹簧	○	○	○	○	○	○
螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○
防溅板	○	○	○	○	○	○
波导口盖	○	○	○	○	○	○
减震垫块	○	○	○	○	○	○
转盘	○	○	○	○	○	○
发热管支撑	○	○	○	○	○	○
驱动轴	○	○	○	○	○	○
转环组件	○	○	○	○	○	○
紧销	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
湿度传感器	○	○	○	○	○	○

备注：1、2007年3月1日起本企业生产的产品符合欧盟RoHS与中国RoHS要求，现含有中国RoHS限用物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现替代。  
 2、“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求以下；  
 3、“X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求；  
 4、以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。  
 5、本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年。



## 7. 维修服务内容 本资料内容如有变更，恕不另行通知！



美的微波炉严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。

- **整机保修一年，主要部件保修两年**（产品在正常使用产品的情况下）  
※主要部件包括磁控管、变压器、转盘电机、风扇电机、定时器、电脑板
- 非家庭使用（如：经营、商用、公司集体）的产品，整机及主要部件免费保修半年。
- **保修期内用户可以享受免费上门维修**（特殊地区除外）及更换保修零部件服务。
- 其它事项按照国家“三包”规定执行。

美的微波炉保修承诺汇总表

品类	保修承诺
正品	整机保修一年，主要零部件保修两年。外观不保修。
样品机	整机保修一年，主要零部件保修两年。外观不保修，不包退，不包换。
处理打折机（等外品）	整机保修一年，主要零部件保修两年。外观不保修，不包退，不包换。
非家庭使用	整机保修半年，外观不保修，不包退，不包换。

● 样品机、处理打折机是指发票、保修卡或机体上已注明“样品机”、“处理打折”、“等外品”等字样的。  
● 工业使用不保修，另有协议签定除外。

◎维修时必须出示有效购机发票和保修卡，保修有效期自发票开具之日算起，用户遗失购买发票时，按产品出厂日期计算产品保修期。

◎本公司产品实行全国范围联保（不含港、澳、台地区）。

◎在美的微波炉特约服务网点修理后，同一部位、同一故障现象再次出现的30日内由该维修服务网点免费维修。

◎保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。

◎由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

凡属下述情况之一的，不在保修范围内：

- (1) 微波炉附件（如玻璃转盘、烧烤架、说明书、转环、烤盘等）和赠品。
- (2) 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的。
- (3) 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的。
- (4) 未按产品使用说明要求使用、维护、保养而造成损坏的。
- (5) 非本公司专业服务人员拆卸、维修的。
- (6) 因不可抗力力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的。
- (7) 产品超出保修期的。
- (8) 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。

▶ 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费，具体费用标准在相关部门许可范围内。

## 维修收费价格表


费用类别	整机保外、主件保内（一年之外，两年以内）		整机保外、主件保外
	主件坏	非主件坏	相关部门许可范围内
上门费	免费	相关部门许可范围内	相关部门许可范围内
维修费	免费	相关部门许可范围内	相关部门许可范围内
检修费	免费	相关部门许可范围内	相关部门许可范围内
零件费	免费	参照《维修配件价格表》	参照《维修配件价格表》


## 注意

- ◎本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责
- ◎如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点和我司服务热线400-8899-315。
- ◎如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

## 服务电话

使用过程中遇到操作困难和机器故障，请拨打我们的全国统一服务电话

服务电话  **400-8899-315**

 广东美的厨房电器制造有限公司 | 邮政编码: 528311  
地址: 佛山市顺德区北滘镇永安路6号 | E-mail: service@midea.com.cn

服务电话 **24**小时  
**365**日 全天候

## 保修卡

## 修理时需出具发票

用户姓名		电话		邮编	
通讯地址					
产品型号		编号			
购买商店		购买时间			
维修点		发票号码			

## 维修记录

日期	故障内容	处理内容	维修单位名称	电话	维修员签名

## 注意

- 此保修卡在购买本公司产品时立即填写
- 此保修卡请妥善保存，购买者不必将卡寄回本公司
- 维修时请携带此证及有效发票正本

261800101043

广东美的厨房电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇永安路6号 | 邮编：528311

网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)