

电脑全自动洗衣机

使用说明书

BVL3J110IY



微信服务二维码

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

| 目录

安全警示	安全注意事项.....	2
安装说明	各部件名称.....	4
	洗衣机的安装.....	5
使用说明	洗衣前的准备.....	8
	控制面板操作说明.....	10
	随心洗模式的设置.....	11
	专业洗模式的设置.....	12
	其它功能的说明.....	13
	自动投放功能的说明.....	14
服务指南	清洁保养.....	15
	故障的诊断.....	16
	规格及技术参数.....	17
	能效测试程序的说明.....	17
	售后服务.....	18
	包修卡.....	18

安全注意事项

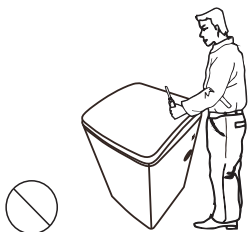
使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。对要求遵守的事项，用下列图标进行分类说明。

⚠ 该图标提示必须执行的事项。

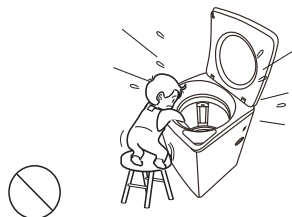
⊘ 该图标提示禁止操作的事项。

⚡ 该图标提示有可能会触电。

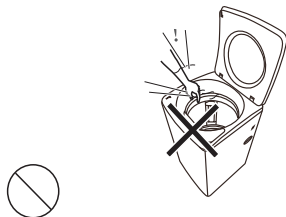
🔥 该图标提示有可能会发生火灾。



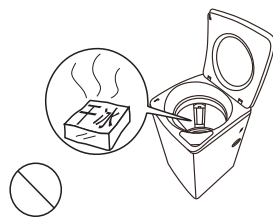
请勿自行修理、拆装洗衣机。



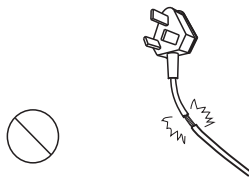
请勿让幼儿攀爬洗衣机，或探视工作中桶，以免发生意外。



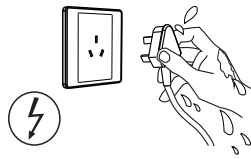
请勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂。



请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。



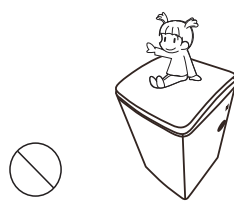
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。

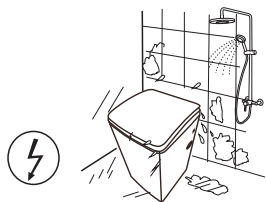


禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。

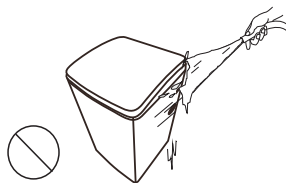


严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。

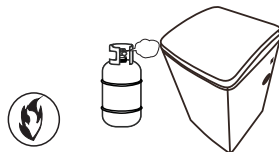
安全注意事项



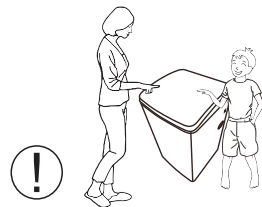
请勿在潮湿、雨淋的环境中使用，以免引起触电、起火等事故。



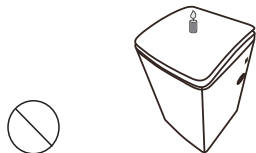
擦拭时，请勿用水直接冲洗本机。



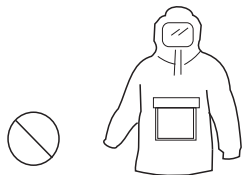
请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



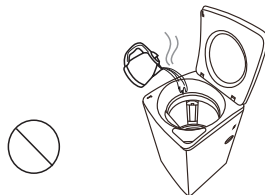
儿童或老弱人士只有在监护人的指导或帮助下方可使用本产品。



请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源。



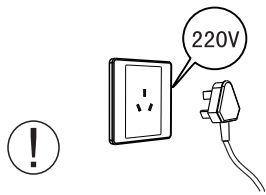
请勿洗涤雨衣、渔衣等防水类、蓬松类或易浮起的衣物。



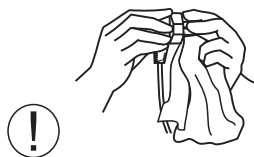
洗涤水温请勿超过50℃。



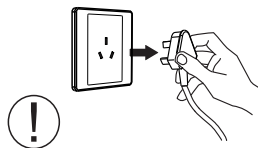
切勿在一次洗涤中同时加入漂白剂、氨水或酸性物质。



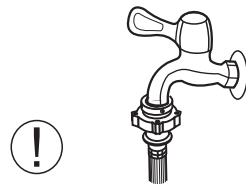
请使用220V，6A或以上的有可靠接地的专用电源插座。



请定期清洁电源线插头，以防接触不良。

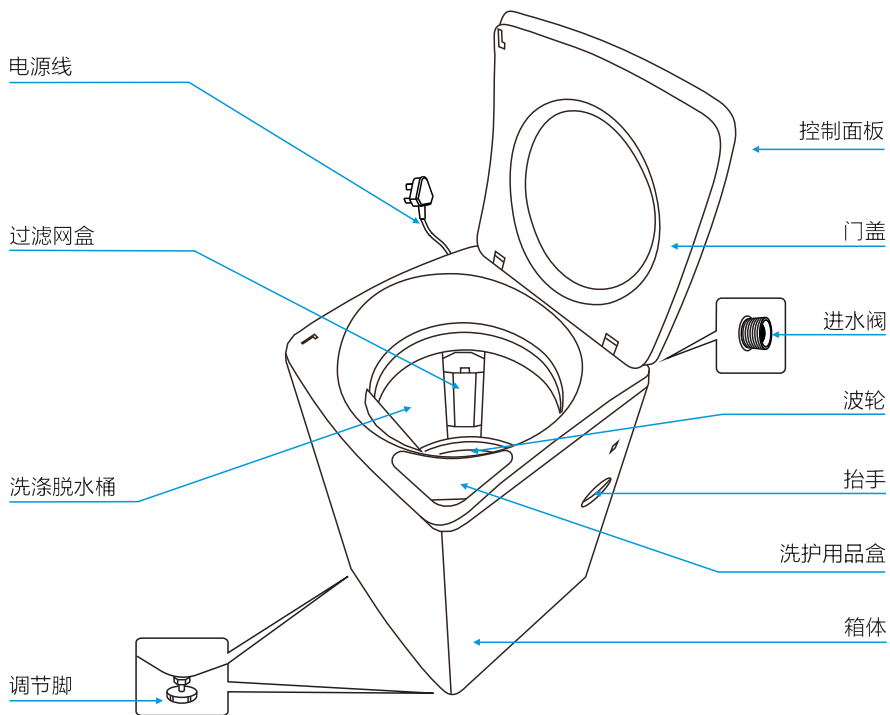


洗衣结束后，请拔出电源插头。拔出时勿拉扯电源线。



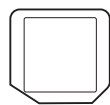
洗衣结束后，请务必关闭水龙头。

各部件名称



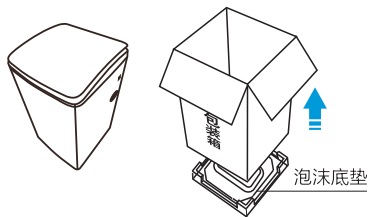
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 本说明书中的图形皆为示意图，所购产品外观请以实物为准。

附件



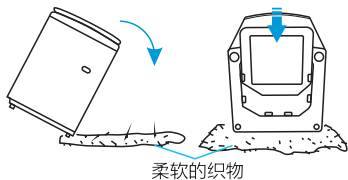
洗衣机的安装

拆除包装



- 拆除包装，取出箱体底板。
- 打开洗衣机门盖，取出洗衣机附件。
- 严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

箱体底板的安装



- 将洗衣机向后放倒在柔软的织物上，把箱体底板插入洗衣机底座插槽内，推入到底。
- 用随机所带的螺钉把箱体底板固定在箱体底座上。

洗衣机的放置

洗衣机安放地面必需坚实、平整，地面倾斜或不平会造成洗衣桶倾斜，出现撞击箱体现象。



坚实平整的地面



倾斜的地面



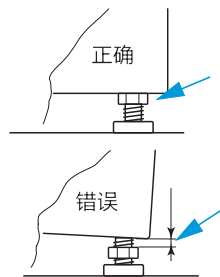
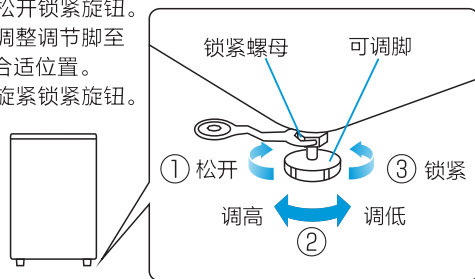
不平稳的地面



泡沫底垫

调节脚的调整

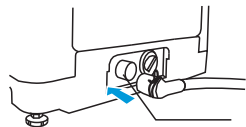
1. 松开锁紧旋钮。
2. 调整调节脚至合适位置。
3. 旋紧锁紧旋钮。



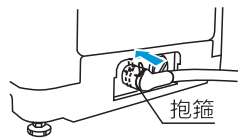
注意：调节底脚后必须锁紧旋钮。

洗衣机的安装

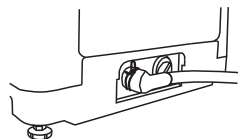
排水管的安装



1. 将排水管一端插入洗衣机背面排水管接头上。



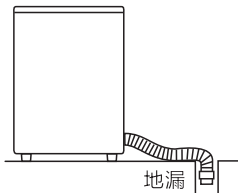
2. 用抱箍在靠近排水口接头处固定。



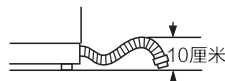
3. 安装完后，用手拉排水管，应无松动或脱落。

排水管的放置

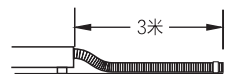
请正确放置排水管，保持其排水通畅，不要挤压排水管。



放置正确



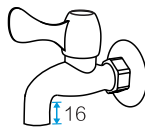
排水管放置高度如有弯曲不应超过10厘米。



加长排水管，其长度不能超过3米。

水龙头的选用

请选用合适的水龙头，水龙头前端长度应在16毫米以上，其出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。



16毫米以上

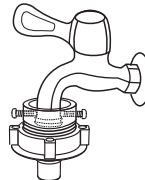


出口端面

不要直接在洗衣机专用水龙头的转接头上安装连接座。如果用户已有洗衣机专用水龙头，为防止脱落漏水，请拧下转接头后，再按照下一页中正确的方式连接进水管与水龙头。



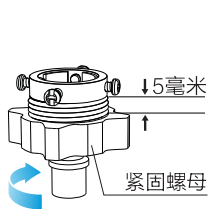
专用水龙头转接头



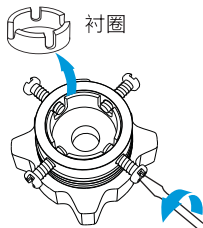
正确的安装

洗衣机的安装

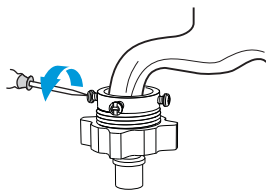
进水管与水龙头的连接



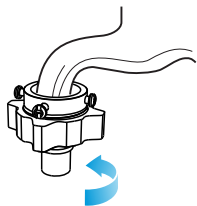
1. 旋松紧固螺母，使螺纹露出约5毫米。



2. 旋松四颗螺钉，如水龙头口径偏大可取下衬圈。



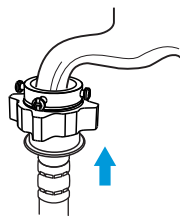
3. 将连接座套在水龙头上，均匀拧紧螺钉。



4. 旋紧紧固螺母。



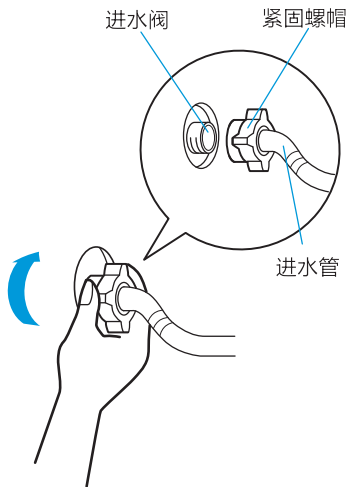
5. 下压滑套，将进水管插入连接座。



6. 连接完成。

进水管与洗衣机的连接

- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头上（内有橡胶密封垫圈）。
- 旋紧紧固螺帽时应用力均匀，且不能过于用力扭动进水管，以防进水管接头断裂。



注：安装完毕后，请打开水龙头，检查是否漏水。

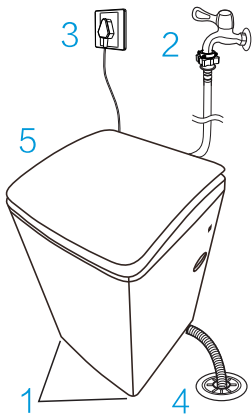
洗衣前的准备

用前须知

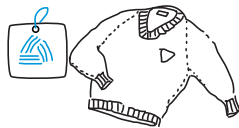
- 本机使用的环境温度为(0-40)℃。若在0℃以下的环境中使用,可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中,则必须先将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。
- 打开洗衣机电源键后,时间超过10分钟不启动,洗衣机会自动关机。
- 使用中必须关上门盖,否则洗衣机无法正常工作。
- 洗衣结束,蜂鸣器连续鸣叫6次后,洗衣机会自动关机。

洗涤前的操作步骤

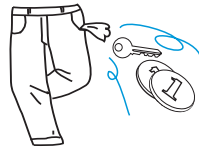
1. 调整调节脚,使洗衣机放置平稳。
2. 装上进水管,打开水龙头,确保不漏水。
3. 把插头插入电源插座。
4. 放下排水管,接入污水管道。
5. 放入衣物及适量洗涤剂并关闭门盖。



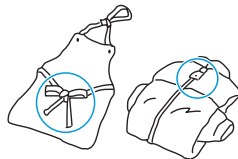
洗涤注意事项



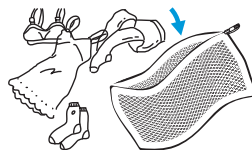
请查看衣物标签,确认是否适合洗衣机洗涤。



洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出。



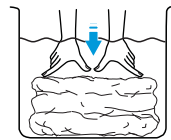
将长带打结,纽扣扣好,拉链拉上。



易缠绕、易磨损衣物及小件、蓬松类衣物请放入网袋中洗涤。



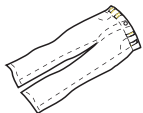
表面易起球衣物和长绒衣物,请翻转后再洗涤。



不易吸水的衣物请用手压入水中。

洗衣前的准备

洗涤物的重量参考



牛仔裤 (棉织)
约800g



睡衣上、下 (棉织)
约500g



长袖衬衣 (混纺)
约200g



短袖衬衣 (棉织)
约130g



床单 (棉织)
约500g



浴巾 (棉织)
约300g



短裤 (棉织)
约50g



袜子 (混纺)
约50g

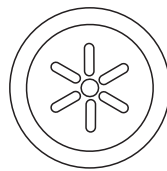
洗衣量与水位的参考

因衣物材质、种类等不同,会影响实际的洗衣量。洗涤水位的设定,以在洗涤过程中,衣物能正常翻转为宜。洗涤水量与衣物量的参考关系如下:

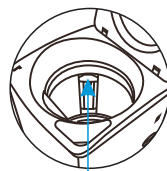
水流量 (档)	1	2	3	4	5	6	7	8
洗涤量 (千克)	2.0	3.0	4.0	5.0	6.5	8.0	9.5	11.0

羽绒板的使用说明

洗涤适合机洗羽绒服时,请将羽绒板正面朝上放入桶内,卡入盖板凹槽中。洗涤完成后,下压羽绒板,使其脱离盖板凹槽,然后从桶内取出。



羽绒板



盖板凹槽



放置正确

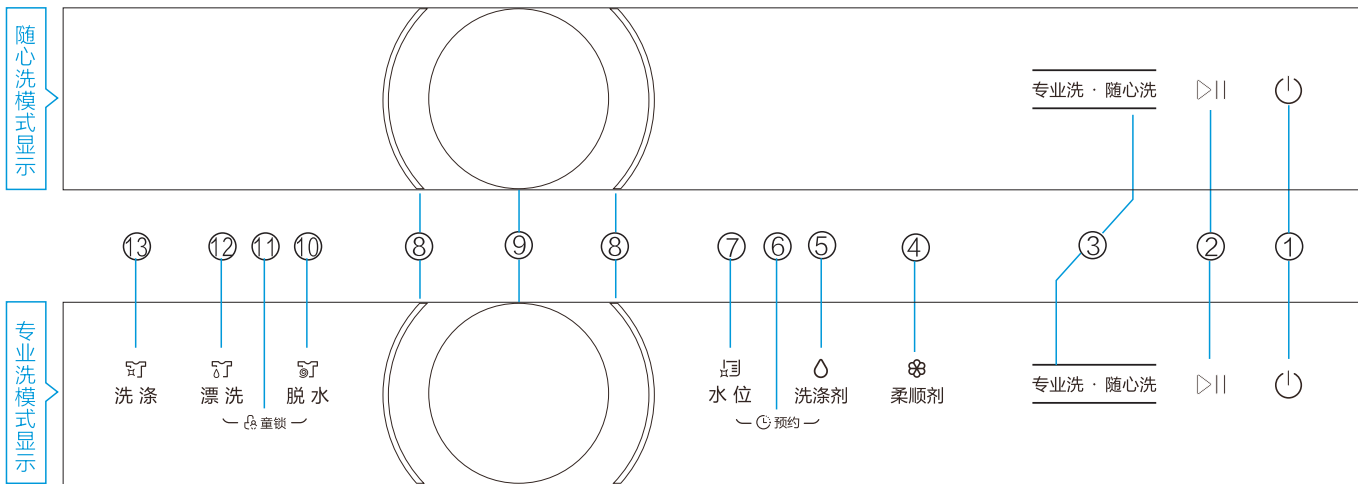


盖板未放平

控制面板操作说明



本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局（The Woolmark Company）授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明，可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。
洗衣机授权编号：M1910

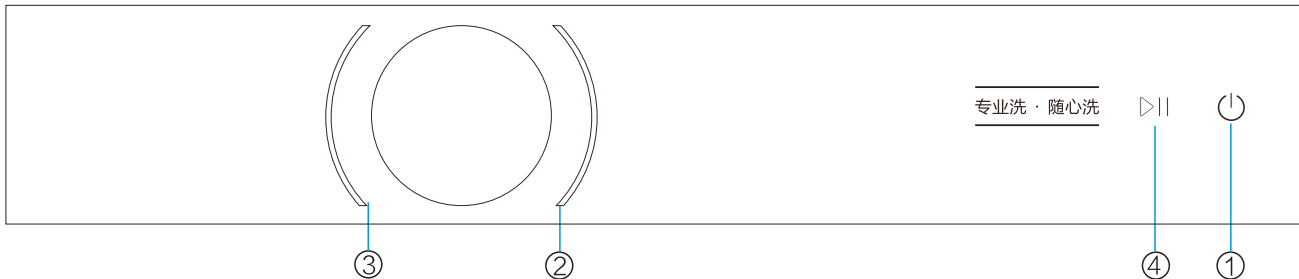


1. 长按该键可打开电源，再次长按关闭电源。
2. 连续轻触该键，本机即在启动、暂停间切换。
3. 随心洗、专业洗选择键，开机默认为随心洗，滑动左侧滑条可选择脏污度，滑动右侧滑条可选择洗涤时间的长短。
4. 柔顺剂键，在专业洗模式下轻触可查看当前状态，再次轻触可关闭或开启柔顺剂自动投放功能。
5. 洗涤剂键，在专业洗模式下轻触可查看当前状态，再次轻触可关闭或开启洗涤剂自动投放功能。
6. 同时轻触水位和洗涤剂键可进入预约时间选择状态。
7. 水位键，连续按水位键可选择所需的水位，也可通过滑条选择。
8. 滑条，用于选择洗衣程序和其它洗衣参数。
9. 显示屏，显示程序内容和洗衣参数等。
10. 脱水键，连续按脱水键可选择脱水时间，也可通过滑条选择。
11. 童锁键，按下启动键后，可同时按下漂洗和脱水键启动童锁功能，再次同时按下可解锁。
12. 漂洗键，连续按漂洗键可选择漂洗次数，也可通过滑条选择。
13. 洗涤键，连续按洗涤键可选择洗涤时间，也可通过滑条选择。

备注：控制面板显示以实际操作时为准。

随心洗模式的设置

打开电源键，在随心洗模式下，轻触启动键即可开始洗衣。如果需要，您可对脏污度和时间洗进行适当调整。脏污度分3档，时间洗分5档，当脏污度选择2、3档时，时间洗部分档位不可选。

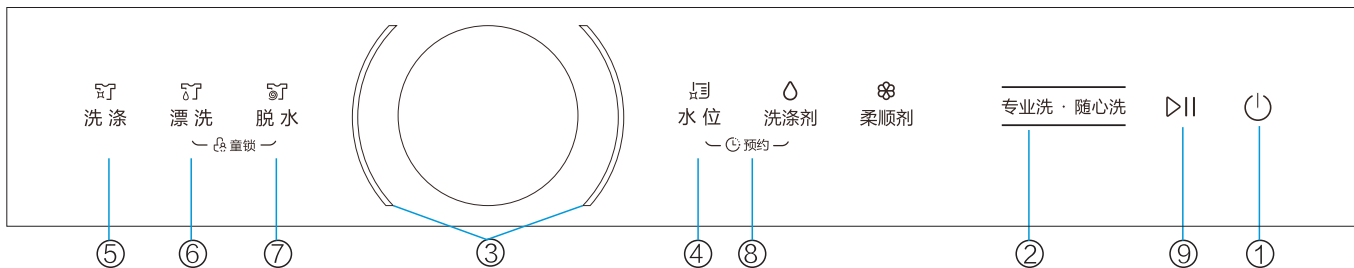


1. 打开电源，进入随心模式。
2. 用户可以适当对时间洗进行调节，时间洗分5档，默认为中档，用户可通过右侧滑条对时间洗进行调节。
3. 用户可以适当对脏污度进行调节，脏污度分3档，默认为2档，用户可通过左侧滑条对脏污度进行调节。
4. 轻触启动键，开始洗衣。

备注：随心洗模式下洗涤剂 and 柔顺剂为智能投放。

专业洗模式的设置

打开电源，选择专业洗模式。在此模式下，您可自由选择洗衣程序，并对洗、漂、脱等洗衣参数进行设置，满足个性化的洗衣需求。



1. 长按电源键打开电源。
2. 轻触专业洗进入专业洗模式。
3. 显示屏显示程序时，可滑动两侧滑条选择所需要的程序。
4. 连续按水位键选择水位或按下水位键后，通过滑条选择水位。
5. 连续按洗涤键选择洗涤时间或按下洗涤键后，通过左侧滑条选择洗涤时间，通过右侧滑条选择洗涤强度。

6. 连续按漂洗键选择漂洗次数，或按下漂洗键后，通过滑条选择。
7. 连续按脱水键选择脱水时间，或按下脱水键后，通过滑条选择。
8. 同时轻触水位和洗涤剂键进入预约时间选择状态后，可通过滑条选择预约时间，也可长按水位和洗涤剂键进行预约时间的快速选择。
9. 按下启动键开始洗衣。

洗衣程序的说明

- 快洗程序，用于洗涤少量不太脏的衣物，用时较短。
- 标准程序，洗净能力强，适应性广，可适用于春、秋、冬季的使用。
- 单脱水程序，衣物单独脱水时使用。
- 浸泡洗程序，用于需要先进行衣物浸泡再洗涤的情况。
- 水魔方程序，适合洗涤衬衣、棉毛织物，可明显降低衣物缠绕。
- 羊毛程序，用于洗涤适合机洗的羊毛衣物，最大洗涤量为2kg。洗涤时间不可选。

- 羽绒服程序，用于洗涤适合机洗的羽绒服。洗、漂、脱、水位参数均不可调。
- 家纺程序，适合洗涤床单、毛巾被等大件家纺类织物。洗涤能力强，增加运动浸泡。
- 户外服程序，用于洗涤冲锋衣类户外衣物。
- 防过敏程序，使衣物漂洗更彻底，能有效预防过敏原。
- 云定制程序，通过手机App，您可以动态设置洗衣机面板“云定制”处的洗衣程序。
- 强洗程序，适合洗涤较大或较厚重的衣物。

其它功能的说明

童锁功能的说明

启动后，同时长按漂洗和脱水键3秒启动童锁功能，再次长按此二键即可解锁。具体操作如下：




1. 打开电源
2. 启动
3. 同时按此二键3秒

- 洗衣机运转过程中，如门盖被打开，蜂鸣器会连续鸣叫，提示用户关上门盖。
- 当启动童锁功能后，如果门盖打开20秒以上，则认为有安全隐患，就强制排掉桶内的水，蜂鸣器蜂鸣，显示屏显示 [L]。
- [L]报警出现后，请关闭电源5秒后重开（其它键不起作用）。

门圈灯的说明

打开电源后，门圈灯默认为开启状态，同时长按洗涤和脱水键3秒可关闭门圈灯，再次长按此二键3秒即可开启。

智能配网介绍

整机上带有  标识的洗衣机设有WiFi智能控制功能，可以通过手机下载智能App实现远程操控。

扫描下面二维码或进入 <http://manual.littleswan.com/> 网站，按照操作指引下载安装智能App软件并进行配网。



（小天鹅产品配网手册）

注意：

- 手机固件保持最新版本，并剩余足够的存储空间。
- 若家庭网络密码更改，请重新进行配网连接。
- 若洗衣机已经配网成功，App显示“已关机”状态，请点击App操作页面上的“开关”，启动洗衣机。

自动投放功能的说明

本机具有自动投放功能（仅限于洗涤剂、柔顺剂）。当洗涤剂盒中洗涤剂量过少，显示屏提示“洗涤剂”缺液。当柔顺剂盒中柔顺剂量过少，显示屏提示“柔顺剂”缺液。显示缺液时，请及时添加洗涤剂或柔顺剂。

洗衣粉的使用说明

洗衣粉不可使用自动投放功能，直接投放在洗涤桶中即可。洗衣粉的用量请参照洗衣粉的使用说明，过量的洗衣粉会产生大量的泡沫溢出，给漂洗带来困难。

自动投放的说明

初次使用自动投放功能时，应先注入不少于300毫升的洗涤剂和柔顺剂，然后运行“抽液模式”，完成后即可正常使用。

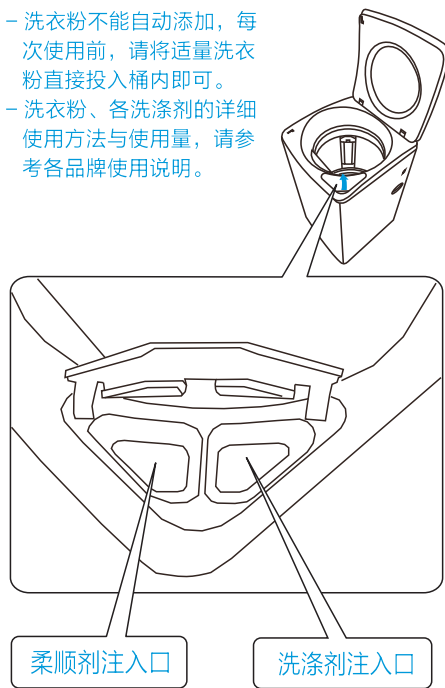
抽液模式的操作：

1. 长按电源键打开电源，在20秒内轻触专业洗键进入专业洗模式。
2. 长按洗涤剂键3秒，显示屏显示 **dEt**。
3. 轻触启动键，看到有洗涤剂从盒中流入洗涤脱水桶后，轻触暂停键。
4. 轻触柔顺剂键选择柔顺剂，显示屏显示 **SGF**。
5. 轻触启动键，看到有柔顺剂从盒中流入洗涤脱水桶后，关闭电源。

洗涤剂盒的清洗方法

如自动投放功能因长时间未使用而导致洗涤剂盒内液体干涸，可先将温水注入其中，静置约15分钟，然后运行“抽液模式”，此时盒内液体会被抽到洗涤脱水桶中，完成后电源自动关闭。柔顺剂盒的清洗方法同洗涤剂盒。

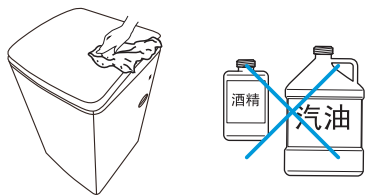
注意：- 洗衣粉不能自动添加，每次使用前，请将适量洗衣粉直接投入桶内即可。
- 洗衣粉、各洗涤剂的详细使用方法与使用量，请参考各品牌使用说明。



清洁保养

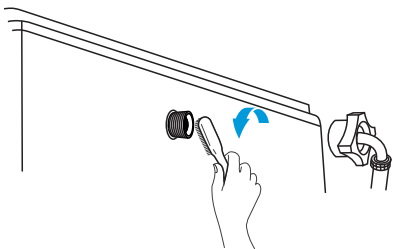
洗衣机的清洁

洗衣结束后，请拔下电源线插头，关闭自来水龙头，用干燥的软布擦拭洗衣机。若箱体脏污，请使用中性洗涤剂，不可用汽油、酒精等挥发性物品擦拭。



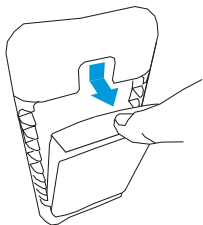
进水阀过滤网的清理

进水阀过滤网被污物堵塞后会引起进水不畅或不进水，应定期旋下进水管接头，用刷子将过滤网污物清理干净。

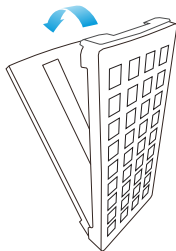


过滤网袋的清洁

本机特设循环水流，当水位达到一定高度时，洗涤过程中的部分绒屑会被收集到过滤网盒中。请定期清理过滤网盒中的绒屑，具体操作方法如下：



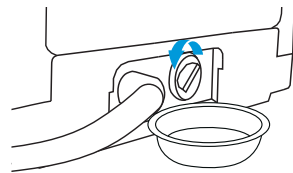
1. 按下舌簧，向外拉出过滤网盒。



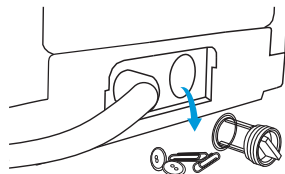
2. 打开过滤网盒，用水清洗干净装回即可。

过滤器的清洁

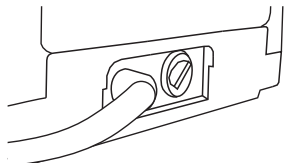
排水阀过滤器能过滤洗涤物中线绳和小杂物，定期清洁过滤器以确保洗衣机正常运转。



1. 逆时针旋转，取下过滤器阀盖。



2. 取出杂物。



3. 排除杂物后复位。

注意：装回阀盖时，一定要安装到位，否则可能会出现漏水。

故障的诊断

洗衣机出现异常无法运行时，请进行下列检查并处理修正。

故障现象	检查事项
不进水	<ul style="list-style-type: none">- 是否停电或保险丝烧断。- 是否停水或水压太低。- 是否已将进水管接妥，且将水龙头打开。- 进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。- 进水阀线圈是否损坏。（进水阀通电后有轻微电磁声，属正常现象）- 按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。
无洗涤	<ul style="list-style-type: none">- 是否停电或电源保险丝烧断。- 是否电源电压太低。- 进水量是否达到所需水位。（没达到设定水位，洗衣机不会工作）
排水异常	<ul style="list-style-type: none">- 是否已将排水管放下。- 排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。- 排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。- 排水管是否高于地面15厘米以上。- 延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	<ul style="list-style-type: none">- 门盖是否关上。- 衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。- 洗衣机是否放置不稳或倾斜放置（地面不平整）。- 电动机皮带是否过松。

下列现象并非故障

状态	原因
初次使用时排水管有水流。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降，就会自动补水。
搬动洗衣机，机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
脱水后，衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等洗衣现象。	洗涤物偏向一侧，安全开关启动，进行补水，搅拌运行，偏向消除后再脱水。连续修正三次未解除，蜂鸣器将会报警，此时只需打开门盖将洗涤物放平即可。



异常显示及处理

显示	原因	处理方法
E1	进水超时	1. 打开水龙头 2. 水压太低，设法加大进水量
E2	排水超时	将排水管放下或设法清理堵塞物
E3	门盖没关好	关上洗衣机门盖
E4	洗涤物偏在一边	把洗涤物均匀地放置在桶的四周
CL	童锁门开报警	关闭电源5秒后重开
其它	异常	1. 关闭电源5秒后重开 2. 报修

备注：E1-E4报警解除需按启动键。

规格及技术参数

整机型号	额定容量 (kg)	额定功率 (W)	外形尺寸 (宽X厚X高)mm	机器净重 (kg)	能效等级 (级)	洗涤噪声 dB (A) (声功率级)	脱水噪声 dB (A) (声功率级)
BVL3J110IY	11.0	390	550X565X1018	55	1	≤54	≤59

注：额定电源为：220V~/50Hz，使用水压为：0.03-1.0MPa。

噪音测试程序为标准，洗涤时间和脱水时间调节至最长，水位调节到最高，其他参数为系统默认，不调节。

能效测试程序的说明

- 全载能效测试程序的操作：1.轻触电源键 2.进入专业洗模式 3.轻触洗涤键 5 秒 4.轻触启动/暂停键
- 半载能效测试程序的操作：1.轻触电源键 2.进入专业洗模式 3.轻触洗涤键 5 秒 4.轻触水位键 5.轻触启动/暂停键

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、排水泵（阀）、过滤器、温控器、水位传感器、门锁、加热管、牵引器、离合器、进水阀、线束）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打比佛利高端专属热线：400-1588-888，或全国服务热线：400-8228-228，我们将竭诚为您服务。

包修卡

型号：

机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

执行标准: GB12021.4 GB17625.1 GB4343.1 GB4706.24 GB/T 4288 GB4706.1 GB19606

TEL 比佛利高端专属热线：
400-1588-888
全国服务热线：
400-8228-228

生产者：无锡小天鹅股份有限公司
生产者地址：无锡市国家高新技术开发区长江南路18号
网址：www.littleswan.com
版本号：V1.0
物料编号：16138000012481

合格证

检 验 员 _____ 01 _____

检 验 日 期 _____ 见条形码 _____