

注：以上为示意图，外观以实物为准

家用燃气快速热水器使用说明书

产品型号：HQ系列

生产许可证编号：XK21-005-00166

感谢您购买美的热水器，安装和使用前务必请仔细阅读此说明书，阅后请小心收藏，以备日后查阅。



特别忠告

由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量的氧气并产生一氧化碳气体，而吸入过量的一氧化碳气体会对人体健康造成危害，严重的会造成死亡。因此，本公司真诚告诫所有用户：

- 禁止将热水器安装在浴室内使用；
- 严格按照说明书的要求安装和使用热水器，必须安装烟管，将废气排到室外；
- 安装热水器的房间必须保证有足够的新鲜空气，并保证房间内通风良好；
- 确定安装部位为不可燃材料建造，热水器周边150mm范围内无可燃物。

目录

热水器功能及特点	1
热水器构造及各部件名称	2
操作面板及技术性能参数说明	2
安装及注意事项说明	5
循环管路系统的构建及注意事项	9
零冷水功能调试运行	10
使用方法	11
使用注意事项	12
故障处理及日常保养	14
包修须知	16
包装清单	17
接线示意图	17
安装服务卡	附页

热水器功能及特点

热水器外接热水管道、供水管道和回水管道，形成一个封闭的、内部水可循环运行的管路系统。在用户开启“零冷水”功能时，热水器将侦测管路中的水温，自动循环加热管路中的冷水，将水加热至用户可以洗浴的温度。有了HQ系列燃气热水器，即使在寒冷的冬季，只要您启用“零冷水”功能，而无需长时间等待，就可以使用温度舒适的热

该系列热水器具有以下功能及特点：

● 热水即开即用

该系列热水器具有对管路水“预热”的功能。预热结束后，当您打开管路系统中的任一用热水阀门，3~5秒以内即可使用温度舒适的热

● 变频恒温

本系统采用先进的微电脑智能控制，控制器内嵌专利“变频恒温”技术，可根据进出水水温及水量变化自动匹配燃气量和所需空气量，保持出水温度恒定，且能更高效的利用能源，更节能。

● 三种升数选择

智能控制器内嵌我司的专利“变升”技术，一台抵多台，满足不同使用需求。

● 随温感

智能控制器内嵌我司专利“随温感”技术，将根据热水器附近环境温度的变化自动调整水温设定值，免去您在气温多变的季节里频繁调整水温设定值的麻烦，更加贴心。

● 厨房洗

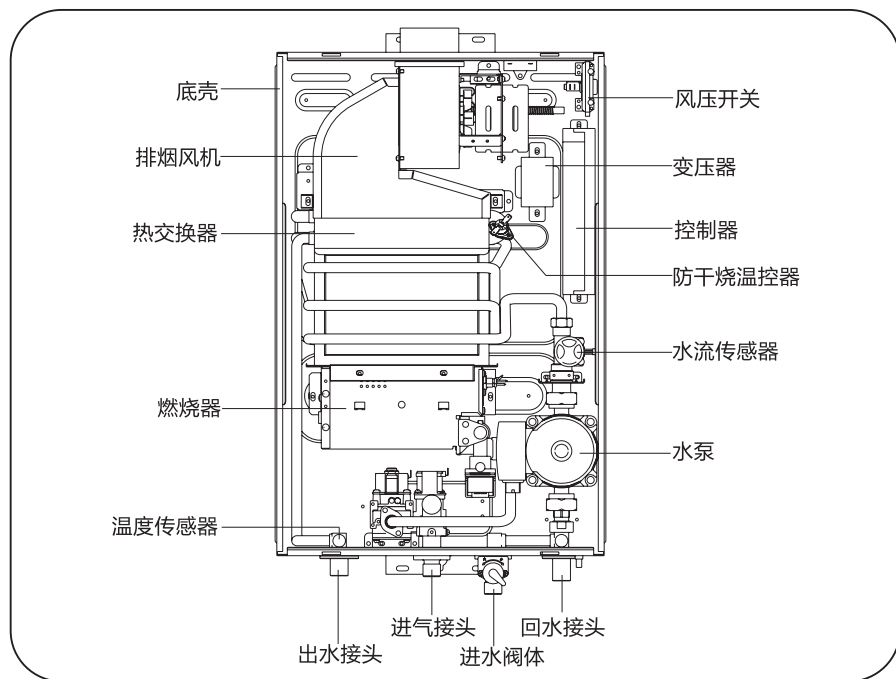
智能控制器内嵌我司特色“厨房洗”功能，将一键到达厨房用水所需的水温，既方便又节能。

● 智能防冻

热水器侦测到附近环境温度接近0℃时，热水器将开启电加热辅助防冻功能，保护热水器不被冻坏。

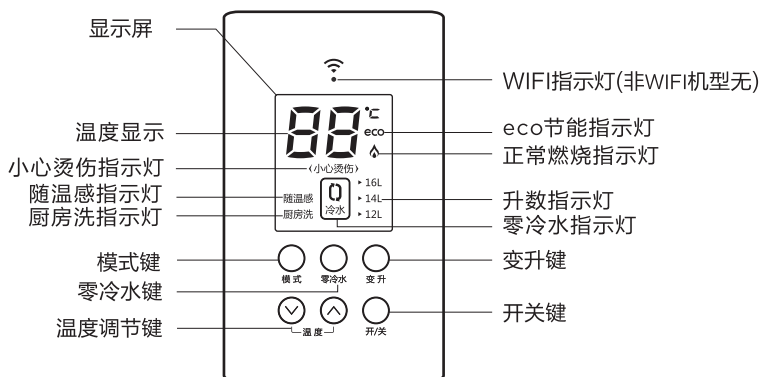
注意：为保证热水器上述良好性能的发挥，请保持系统电源接通，燃气和进水管保持

热水器构造及各部件名称



操作面板及技术性能参数说明

显示屏及操作面板说明



按键说明

“开/关”键：可在通电的任何时候对系统进行开/关机状态的切换。

“零冷水”键：待机状态下,按压该键,热水器将对热水管路中的冷水进行一次循环加热。
注意:有水流时,按下该键不会起作用。

“升温”及“降温”键：可对设定温度进行调节。

“变升”键：连续按压可实现热水器不同升数之间的切换。

“模式”键：可在待机状态下,在“厨房洗”、“随温感”及普通洗浴模式之间切换。
注意:有水流时,按下该键不会起作用。

故障代码

E0	温度传感器 开路或短路故障	E1	点火失败 或意外熄火	E2	伪火故障
E3	温控器故障	E4	出水温度超温	E5	风压故障
E6	开关阀故障	E8	水泵故障 或水路堵塞	EE	40分钟定时提醒

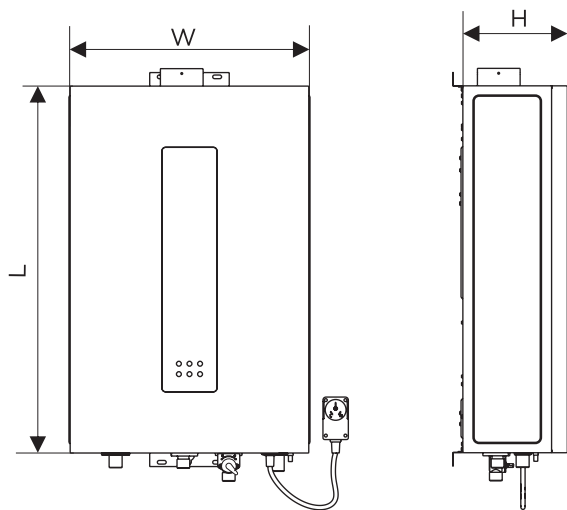
技术性能参数

产品型号		JSQ①-②HQ系列
使用燃气种类		天然气
额定燃气压力		2000Pa
额定热负荷		①kW
控制方式		后制式
排烟方式		强制排气式
点火方式		水控自动连续脉冲点火
适用水压		0.02-0.8MPa
额定产热水能力 (温升25K时)		②kg/min
额定电功率	洗浴输入功率	详见机身上铭牌
	预热或防冻输入功率	95W/32W
接头规格	燃气入口	G1/2"
	冷水入口	G1/2"
	热水出口	G1/2"
	回水接口	G1/2"
水泵扬程		6m
循环水管长度		≤60m
循环水管高差		≤4m
循环水管内径		≥15mm
外形尺寸 (L×W×H)		详见包装纸箱贴纸
重量	净重	详见包装纸箱贴纸
	毛重	详见包装纸箱贴纸

说明：①② 详见机身铭牌

安装及注意事项说明

热水器外形尺寸图

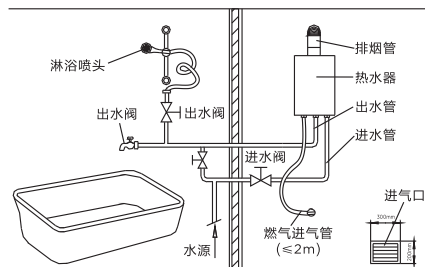


热水器的安装步骤

安装热水器前，请您同当地煤气公司或燃气管理部门联系，选择合格的燃气管，调压阀、钢瓶、卡箍、排气管等，必须委托合格的专业技术人员安装（请用户不要自己随意安装，因为安装不当将对安全性能有很大的影响，甚至会危及使用者的生命）。安装前请您再次确认您所使用的燃气种类是否与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。

本热水器为强排式热水器，必须严格要求将热水器所产生的废气排至室外大气中才能使用。在没有按照本说明要求正确安装排烟管道的情况下，严禁使用本热水器。

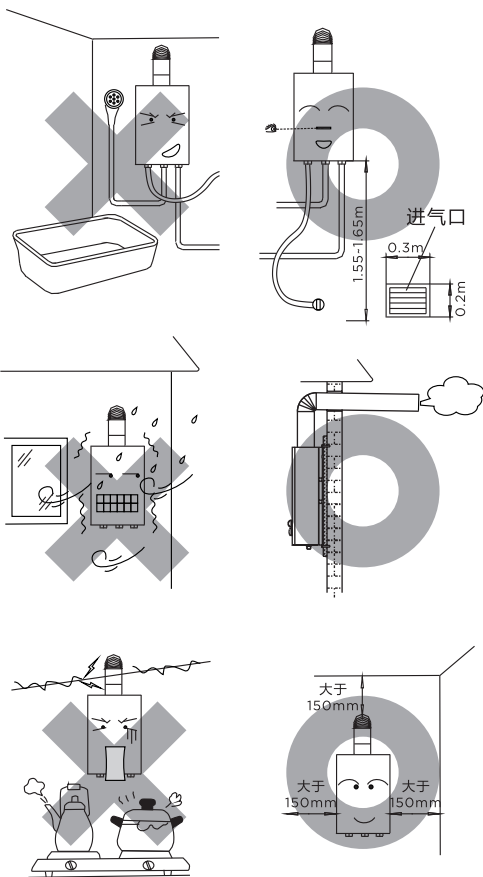
强排式热水器安装排烟管后，在热水器使用过程中，严禁在其安装或相连通的房间内开启抽油烟机、排气扇等机械换气设备。



说明：底部接头顺序因型号不同会有所差异，连接时请以实物为准。

安装要求

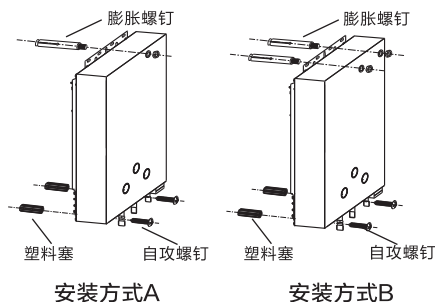
1. 本热水器严禁安装在浴室内使用。
2. 不要安装在强风能吹到的地方，否则会使热水器的火焰熄灭或产生不完全燃烧。
3. 热水器禁止装在房屋外。
4. 热水器严禁安装在密闭的房间内使用，应安装在通风良好及容积大于 7.5m^3 的房间里。房间应有面积为 0.06m^2 以上的进气孔，进气孔必须与室外相通，并一定要安装排烟管。
5. 热水器适宜安装在人的视线与观火窗平齐（即距地面 $1.55\sim 1.65\text{m}$ 左右），而且与可燃物距离不得太近。
6. 热水器的安装位置上方不得有电力明线、电器设备、燃气管道，热水器与电器设备的水平距离应大于 40cm 。下方不得设置煤气烤炉、煤气灶等燃气具。
7. 安装热水器到周围墙壁及天棚的距离要在 150mm 以上，安装部位应由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用隔热板隔离，隔热板与墙的距离应大于 10mm 。
8. 在热水器的进水管处应安装进水阀。
9. 排烟管的出口必须在屋外。
10. 热水器侧上方安装一个单相三极电源插座，电源插座必须可靠接地，否则应将热水器可靠接地。



安装方法

注意：在没有安装排烟管的情况下，绝对禁止使用本热水器。

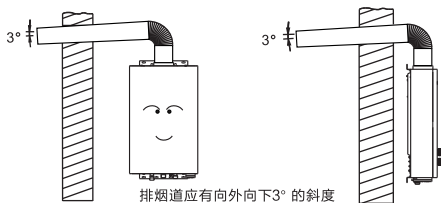
1. 挂装热水器时应保持垂直，不得倾斜。按右图所示，先在墙体上打好安装孔，上方的安装孔打入膨胀螺钉固定，下方的安装孔塞入塑料塞。挂上热水器，上方放入垫圈和螺母，并拧紧螺母。下方拧上自攻螺钉。用户可以根据各机型的实际情况选择采用A、B两种安装方式中的一种。



安装方式A

安装方式B

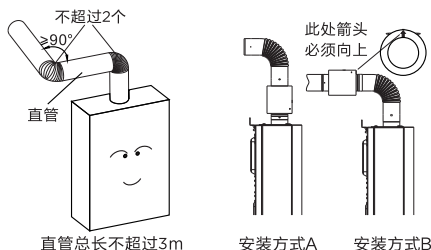
1.挂装热水器时应保持垂直，不得倾斜。按右图所示，先在墙上打好安装孔，上方的安装孔打入膨胀螺钉固定，下方的安装孔塞入塑料塞。挂上热水器，上方放入垫圈和螺母，并拧紧螺母。下方拧上自攻螺钉。用户可以根据各机型的实际情况选择采用A、B两种安装方式中的一种。



排烟管应有向外向下3°的斜度

2.排烟管安装注意事项:

- a.本热水器使用时必须安装排烟管。
- b.排烟管长度可按需要确定，直管总长不得超过3m，转弯不得超过2个，转弯角度不小于90°，以减小排烟阻力。
- c.排烟管与热水器排烟口处需用螺钉紧固，不得让废气排到室内。
- d.排烟道应有向外向下3°的斜度，以利于冷凝水流出。
- e.烟道通过可燃材料构成的墙壁时，必须用大于20mm厚度的绝热阻燃材料覆盖。
- f.烟道尽量不要隐藏在天花板内，不得已的情况下，需要用绝热材料包裹，覆盖厚度在20mm以上。烟道离天花板及家具等可燃物品的距离应大于150mm。
- g.烟道与其穿过的墙壁上的圆孔之间的间隙，不得用水泥类东西填充，以方便维修。
- h.带机械式防冻装置的热水器，安装时可根据实际情况，从右侧A、B两种安装方式图中的选择任意一种。注意：选择B安装方式时，务必保持防冻装置底部的箭头是垂直向上。



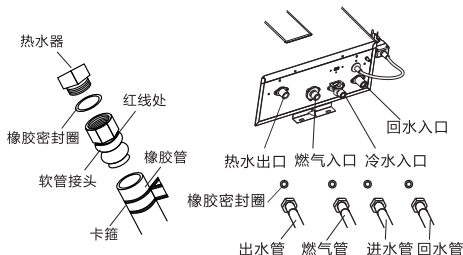
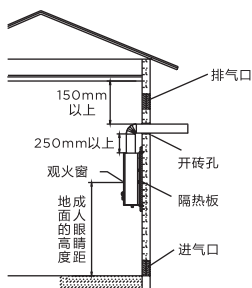
直管总长不超过3m

安装方式A

安装方式B

3.排烟管的安装:

- a.在热水器附近适当的位置开一个直径稍大于排烟管直径的通孔，以能比较宽松地放入水平排烟管为宜，将排烟管伸出房屋外，室外一端稍向下倾斜。
- b.排气口应设在较高的位置，最低不得低于热水器顶部高度。
- c.进气口应设在较低的位置，从室外进入的空气不能直接吹进燃烧室。



4.燃气管与进出水管的安装:

- a.必须选择专用的橡胶管或合格的刚性管以及燃气调压阀。(符合GB10546和GB12244)
- b.按照《技术性能参数》表中接头规格选择管的尺寸。

注意：用金属软管时应加上橡胶密封垫

因产品差异，底部接头顺序有所不同，请根据机身标示来连接

c.热水器燃气入口与软管接头之间必须装上橡胶密封圈，橡胶管必须连接到软管接头的红线位置，并用卡箍固定好橡胶管。

d.安装后，用肥皂水检查，不应有漏气现象。

e.用内径为 $\Phi 10\text{mm}$ 的金属软管连接热水器的冷水入口、热水出口与自来水管，也可用内径大于 $\Phi 15\text{mm}$ 的水管连接。

5.外接一氧化碳探测器安装方法：

a.将USB接口护套拨下；

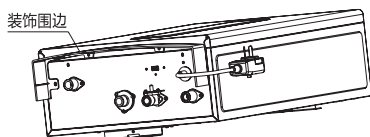
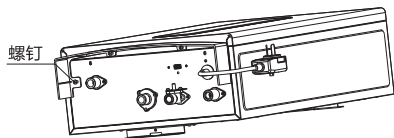
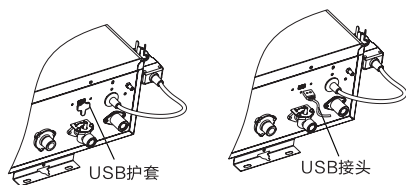
b.将一氧化碳探测器接口插入USB接口。

6.装饰围边安装方法：

a.安装燃气热水器前，用螺丝刀取下拧在热水器底部的4颗螺钉(如右图示意)。

b.燃气热水器安装完毕后，确认接头无漏水、漏气现象，并能正常工作。

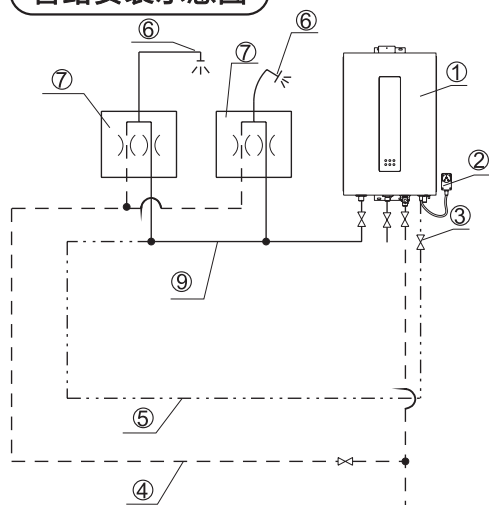
c.把取下的4颗螺钉，用螺丝刀将附件里的"装饰围边"固定于热水器底部(如右图示意)。



循环管路系统的构建及注意事项

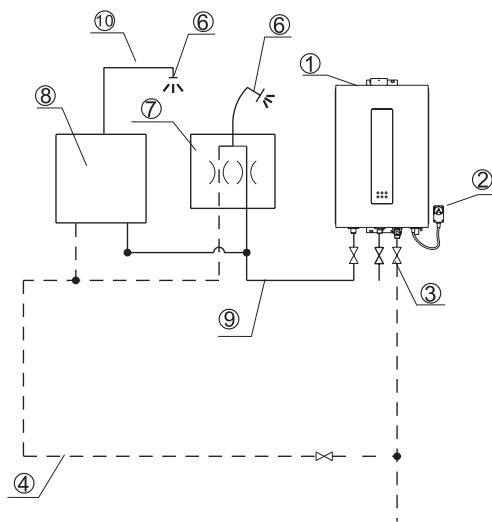
本热水器具有“零冷水”功能,若需实现该功能,需构建相应的水路循环管路系统。

管路安装示意图



有回水管的安装示意图

- ① 热水器
- ② 漏电保护插头
- ③ 截止阀
- ④ 冷水管道
- ⑤ 回水管道（装修时预留）



无回水管的安装示意图

- ⑥ 淋浴喷头或水龙头
- ⑦ 混水阀
- ⑧ 专利预混水阀（需用户另购）
- ⑨ 热水管道
- ⑩ 最远用热水点（或用户指定）

注意事项

- 安装前仔细检查管材，清除管道内的杂物，保证管道畅通；
- 管路安装时要尽可能的使管道接头少，管路尽可能的短；
- 系统管材应具有耐高压（1.0MPa以上）、耐高温（80℃以上）、耐腐蚀的能力；
- 明设的管道还应考虑防止管道被冲撞破裂；
- 供水管路，热水管路和回水管路应采用6分管或以上规格的管道，用水支管用4分管管道。若系统管路较长，则在热水器管路末端的用水支管，可用4分管以上的管径，以达到水力平衡；
- 热水管道加回水管道总长应小于60米，管路所形成的高度差应小于4米；
- 安装完成后，应在热水管道和回水管道外包裹保温材料，其厚度应根据当地气温条件适当铺设。依据管道越长，气温越低，保温材料就越厚的原则；

循环水管长度	保温层推荐厚度
60m以下	20mm以上
20m以下	10mm以上

- 必须按照本说明书的要求进行管路系统的安装，否则热水器无法实现零冷水功能；
- 管路系统的安装、热水器的第一次运行及维修必须由专业技术人员完成；
- 管路系统安装需参考相关的建筑规范，安装时请考虑日后的维修保养，方便拆卸；
- 热水器在进水接头处设有安全阀，一旦系统管路中的压力超过其开启压力时，安全阀将会被打开，即排水泄压，因此安全阀的下方应设有地漏；
- 管道安装完成后需进行试运行后才能投入使用，试运行操作说明详见后面内容。

零冷水功能调试运行

注意事项：

- 第一次试运行工作须由专业人员进行；
- 循环管路系统安装好后，若为新装修，请先用水将管路冲刷干净，并检查是否漏水；
- 试运行前，需对循环管路进行注水操作，具体步骤详见注水操作指引；

试运行步骤

- 1.插上电源插座，轻按操作面板上的“开/关”键，显示屏显示设定温度；
- 2.打开任一用热水点，观察热水器是否正常工作，无问题则关闭用热水点；
- 3.轻按操作面板上的“零冷水”键1次，显示屏“零冷水”图标亮，此时热水器将对循环管路系统中冷水进行加热，根据用户家循环管路长短不同，加热时间长短不一(一般为3分钟以内)，若超出时间且出水温度高出设定温度仍不停止，则需调整控制器参数，具体调试方法详询售后相关指引文件；
- 4.若确定正常，则循环系统构建无误，试运行完毕；
- 5.若出现E8故障，则需检查循环管路系统中是否有截止阀未开等影响管路通畅的情况，若管路系统无堵塞，则需检查水泵是否正常工作。排除E8故障后，重复步骤3操作，零冷水功能运行正常，则试运行完毕；

注水操作指引

- 先区分用户家循环管路构建方式，无回水管用户家的处理方式简单，仅需分别打开各用热水点的热水和冷水，直到都有稳定水流流出即完成注水操作。
- 对于有回水管用户，调试前必须进行循环管路注水，具体步骤为：
 - 1.关闭热水器电源，关闭供水阀门；
 - 2.打开管路系统上的所有截止阀，打开所有用水点；
 - 3.打开供水阀门，当各用水点冷热水出口均有稳定水流时，关闭各用水点；
 - 4.关闭热水器回水口处截止阀，拧开热水器回水口处波纹管；
 - 5.打开热水器回水口处截止阀，当热水器回水口处波纹管有稳定水流流出时，关闭截止阀，同时将波纹管拧回热水器回水口；
 - 6.此时循环管路系统注水完毕。

使用方法

点火前准备

- a. 开机：插上电源插头，按下操作面板上的“开/关”键，此时温度显示区域将出现数字，数字表示出厂前设定的出水温度或上次使用时设置的温度。器具故障或使用不当时，将自动停止运作，温显窗口显示故障代码。
- b. “水温调节”：直接按压操作面板上的“^”或“~”键即可进行温度设置，设置到目标温度后，停止操作4秒，系统将确定设定值。可在35~65℃之间对出水温度进行设置，每按压一次“^”或“~”键，温度“上升”或“下降”1℃。

零冷水功能

待机状态下,按下“零冷水”键,"零冷水"指示灯亮,零冷水功能开启,再按一次,功能关闭。当功能开启时,热水器将循环加热管路系统中的冷水,实现热水管中的冷水的预先加热,当功能完成时,“零冷水”指示灯熄灭,同时响3声警示音。视用户家中管路长短,循环加热所需时间也不同,一般在3分钟内完成。

注意：在有水流时，按下该键，不会起作用。

模式选择

待机状态下,连续按下"模式"键,热水器可在“厨房洗”、“随温感”和普通洗浴模式之间进行选择,显示屏上相对应的指示灯将亮起。

注意:在有水流时,按下该键,不会起作用。

变升功能

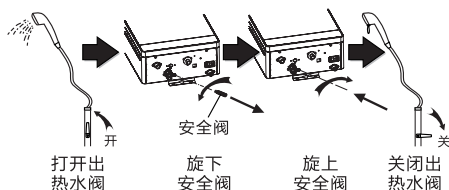
连续按压“升数设置”键，热水器可在不同升数之间变化，同时显示屏将显示相应的升数值。

使用注意事项

- 使用完毕后请关闭用水阀即可，不需要按“开/关”键关闭整机，若长时间不使用或外出,请关闭用水阀和气阀,并拔下电源。
- 建议预热结束后使用热水，此时显示屏上“零冷水”图标不亮，同时，不宜间隔太久，建议从开启“零冷水”功能起3分钟内洗浴，否则水温不热或温度不稳定。
- 使用前请先用手确认温度后再使用，以防止烫伤。
- 52℃以上的水可致灼伤，请注意设定水温一般不超过45℃,特别是在零冷水功能下,设定水温不宜超过45℃；还需注意在使用中关闭热水开关后，若随后继续使用，需要等数秒钟才能接触热水，以防止瞬间水温过高，灼伤皮肤。
- 由于水温沿途损失以及使用混水阀的原因，实际使用热水的温度与设置温度可能有差异，属正常现象。
- 在寒冷地区（室外温度低于0℃),若长期不使用热水器或者关电关气的情况下必须把存于热水器内的水放净，以免因水结冰膨胀而损坏热水器。

放水方法如下：

- 有开关按钮的按下开关按钮，关闭热水器，拔掉插头，切断电源，关闭进水阀。
 - 打开出热水阀。
 - 旋下安全阀，排完水后，旋上安全阀，关闭出热水阀。安全阀内有橡胶垫圈，所以旋动时请适当大力一点。
- 不宜用于供应饮用水：由于热水器内长期有积水，所以热水器所供应的热水不宜饮



燃气种类

防止燃气事故

- 1.确认燃气的种类。所用的燃气种类必须与热水器铭牌上规定使用的燃气种类相同。不得私自改装热水器，或强行使用不同种类的燃气。
- 2.使用后要检查燃烧器是否已经熄火，并切记关闭燃气总阀。
- 3.经常检查各接头、管路是否漏气。正常情况下每年更换一次胶管。

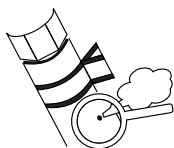
Midea	
生产许可证	XXXX-XXX XXXX
名称	家用燃气快速热水器
排烟方式	强制排气式
型号	JSQXX-XXXX
燃气种类	天然气/XXT
额定燃气压力	2000Pa
额定热负荷	XXkW
适用水压	XX-XXMPa
额定产热水能力	XXkg/min
额定电压	a.c 220V
额定功率	XXW
报废年限	X年
广东美的厨卫电器制造有限公司	

灯熄灭
表示已熄火

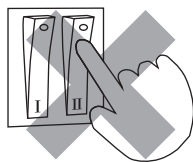
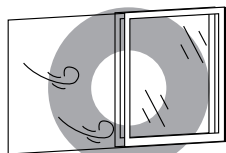


检查是否熄火
并关闭燃气总阀

- 4.使用天然气的用户，在发现燃气火焰异常时（这是管道燃气压力不稳定所造成的），应暂停使用热水器。如果强行使用，可能损坏热水器甚至造成事故。
- 5.若发现漏气，切勿点火和触动各种电器开关，把门、窗全部打开，让燃气自动排到室外，停止使用热水器，并与维修部门或煤气公司联系。
- 6.严禁热水器带故障工作，发生故障应及时与我公司维修部门联系。
- 7.本热水器仅用来提供热水和沐浴，请勿挪作它用。

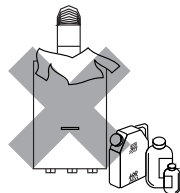
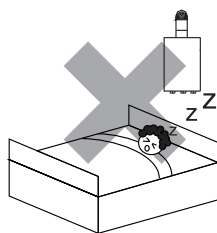


经常检查各接头是否漏气



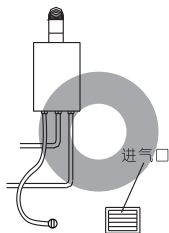
预防火灾

- 1.绝对不可以在热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。
- 2.禁止在热水器集烟罩附近放置易燃物品，不得用毛巾、衣物等遮盖排气口。

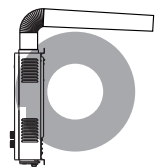


预防一氧化碳中毒

- 1.热水器使用时需耗用大量的氧气，故安装热水器的场所一定要有足够的空气补充，并保持空气流通。安装热水器的房间一定要有固定的敞开式的进气口，关闭的门窗不能算作有效的进口。
- 2.热水器使用时，会排出大量的烟气，因此，必须给热水器装上排烟管，以便把燃烧产生的废气排出室外。
- 3.使用天然气时，如果供气压力不足，很可能造成回火现象，影响热水器正常工作，此时火焰由蓝色变成黄色并引起一氧化碳排放量明显增加，此时应暂停使用。



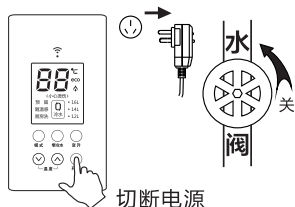
一定要有固定的敞开式进气口



一定要装上排烟管

维修服务

设备安装及维修，请拨打美的服务热线4008899315，我们将安排美的授权网点上门服务；非美的授权网点安装/维修本设备造成的安全隐患及损失，美的不承担责任。



切断电源
关闭进水阀

故障处理及日常保养

发生以下状况时并非故障

现象	原因及处理方法
排气口会冒白烟	室外温度过低，排出的烟气遇到室外的冷空气凝结成白色雾状。
热水开得太小而变成冷水	热水开得太小（启动水压以下）时造成熄火而变成冷水，故使用热水水量不要开得太小。
冬天，高温热水出不来	供水温度非常低而水量调节旋钮已位于大水量位置时，可能会超过热水器本身的供热能力，此时请切换大升数，或将水量适当调小。
夏天，低温热水出不来	供水温度较高，设定低温而热水龙头关得太小时，可能出来的热水温度太高，此时请切换小升数，或将水量适当调大。
使用40分钟后突然熄火	为了防止缺氧，部分机型有40分钟定时保护功能，连续使用40分钟后就会自动熄火。请关闭热水龙头，过一会再使用。
停止使用时，风机不会马上停止	为了让热水器内部冷却，并将废气彻底排放干净，风机在停水后需运行一段时间才停止，此现象不属于故障。
主燃烧器不点火（或熄火）	当供水的水流太小（洗浴状态下），流量在3.0L/min以下时，主燃烧器不点火（或熄火），属正常现象，可能由于供水压力过低引起的。
水泵运行的声音突然增大	若系统管路中空气较多，当空气经过循环水泵时，水泵运行的声音可能突然增大，属正常现象，此时，请打开热水点，让冷水和热水分别流一会，直至有稳定水流流出，现象可消失。
预热中开水，出现一段水不热或很烫	原则上建议开启零冷水功能时，在预热结束后即显示屏上“零冷水”图标不亮，再进行洗浴，若未完成预热打开热水开关，将出现一段水不热，及水泵继续运行一段时间的情况属正常现象。

有以下状况时请检查下列场所

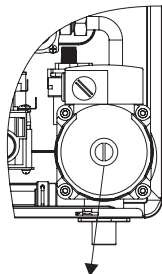
现象	原因与处理方法	
热水器点不着火	<ul style="list-style-type: none"> ● 燃气总阀未开 ● 燃气管内充有空气 ● 电源未接通，停电 ● 燃气压力不适合 ● 进水压力不足，进水阀未全开 ● 烟道堵塞、风压过大 ● 内部故障 	把燃气总阀全开 连续多次开关出热水阀，直至着火 接通电源 请维修员检查调压阀 将进水阀全开，请维修员检查水压 请维修员清除烟道杂物，待风压减小后再用 联系维修部门
没有热水出来	<ul style="list-style-type: none"> ● 进水阀门开得不够大（水流量如果过小会熄火） ● 预热未完成 ● 结冰 ● 水管过长，到出热水要一定的时间 ● 燃气用完或不够 	进水阀全开 待“零冷水”图标灭 除冰 提前开启零冷水功能 补充燃气
水不够热	<ul style="list-style-type: none"> ● 水流量过大，超出热水器供热能力 ● 气阀开度太小 ● 温度设定太低 	调小水量或切换大升数 把燃气总阀全开 调高温度
水太热	<ul style="list-style-type: none"> ● 水流量过小 ● 温度设定太高 	调大水量或切换小升数 调低温度

日常保养

- 经常检查供气管道（橡胶软管）是否完好，有无老化、裂纹。注意定期更换橡胶软管，请经常用肥皂水在软管接驳处检查有无气泡出现，判断是否漏气，若有漏气现象应立即解决。
- 经常用湿布把器具表面的脏物、污垢等擦净，然后用布抹干，不易清除的污物可用中性洗涤剂擦除。对于塑料制品、印刷面、喷涂面等不可用强力洗涤剂、天那水、汽油等来清洗。
- 排气筒各部位应保持畅通，以保证废气顺利排出，经常检查排烟管，保持烟道畅通。
- 定期清洁供水接头处的过滤网。
- 在热水器供水接头及循环水回水接头处安装有过滤网，关闭供水接管及循环水回水接管上的球阀，拧下供水接管及循环水回水接管，可看到接头里面的滤水网，用以过滤水中杂质，起到保护器具的作用。若水质较差，容易在此沉积杂质。因此，在使用一段时间后，应对该处进行清理。
- 当用户家水压偏低时（水流量低于3.0L/min），热水器将不能正常工作。若用户家长期水压偏低，建议咨询当地自来水供水部门并检修管路。

- 热水器出现故障或使用方法不当时，将自行停止运行，显示屏上显示故障信号。这时将出水阀关闭后再打开，或通过操作面板上的“开/关”键关闭系统，然后再开启，若故障仍然存在，则请先关闭燃气和电源，然后与维修服务中心联系。
- 如出现“E8”故障，且重新开启热水后故障依然存在，请先观察出水流量是否充足，若水流量充足，则需进行人工排除水泵卡死操作，请联系维修服务中心。解除故障警示后，除零冷水功能外，基本的洗浴功能将不受影响。

人工排除水泵卡死方法如下：断开电源，关闭供水阀门，将热水器面壳拆开之后进行图示操作，操作完毕后，装上面盖即可正常使用。




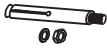


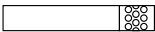




- 1.用一字螺丝刀拧开水泵螺母(逆时针)；
- 2.用一字螺丝刀左右转动水泵轴心几圈；
- 3.将水泵螺母装回并拧紧(顺时针)。

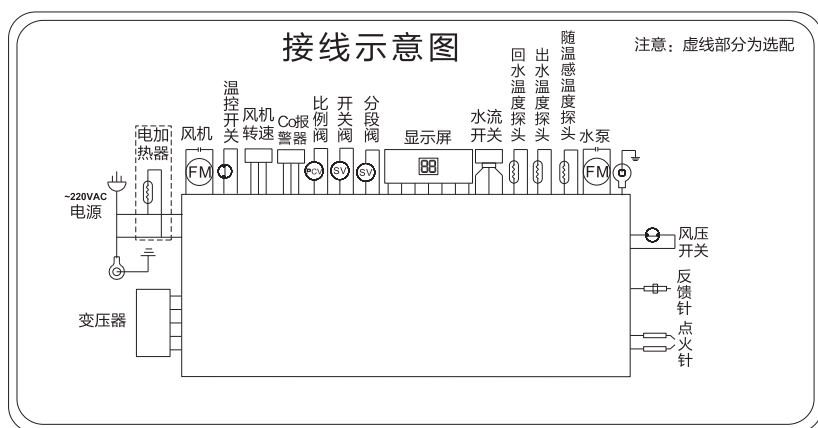
包修须知

1. 为确保您的利益，请仔细填写安装卡并将用户联妥善保管以作保修之用。本包修须知仅适用于美的厨卫电器公司的燃气热水器系列产品。
2. 凡购买美的厨卫电器公司产品的用户，如产品因质量问题发生故障，可凭有效购买证明到附近的美的厨卫电器公司特约服务部进行包修，我公司各产品包修期限为（以购机证明开具日期起计算）；燃气热水器产品整机包修二年，终身维修。
3. 样品机、处理打折机(等外品)整机包修一年，外观不包修，不包退换。（样品机、处理机是指发票、包修卡或机体上已注明“样品机”、“处理品”、“等外品”等字样的）。
4. 家用产品用于商用则一律包修半年。
5. 下述情况下，美的厨卫电器公司不负责产品“三包”维修服务，但我公司仍为您提供收费服务：
 - a.因用户使用不当或保管不善而损坏的产品；
 - b.非我公司特约服务部人员安装或维修造成的损坏；
 - c.没有有效购机证明产品；
 - d.有效购机证明经涂改的产品；
 - e.安装卡上登记的产品型号、机身编码与所维修产品的产品型号、机身编码不符；
 - f.由于电压不稳定或超出正常电压范围（187V-242V），或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
 - g.超过规定的包修期限的产品；
 - h.说明书指定不宜使用及使用方法不对而造成损坏的产品。
6. 如有合理服务需求但特约顾客服务部不能解决时，或您对特约服务部的服务不满意时，请您立即致电或来函美的厨卫电器公司售后服务中心，我们将热诚为您服务。

包装清单

名称及图示	数量	名称及图示	数量
 热水器	1	 燃气管接头	1
 说明书	1	 M6膨胀螺钉	1
 波纹管	2	 塑料塞 自攻螺钉	2
 外烟管	1	 烟管弯头	1
 十字大扁头 自攻螺钉 ST4.2*8	2		

接线示意图



本产品的所有技术条件符合GB6932-2001和GB4706.1-2005的要求

产品若有改进，恕不另行通知。

(Ver 2.0)



广东美的厨卫电器制造有限公司

产品安装服务卡 (用户联)

服务单位名称 (盖章):

电话:

授权号:

顾客姓名		家庭地址		邮编	
联系电话		产品名称		购买日期	
购买商场		产品型号		机身编码	
				颜色	
				发票号	

- ◆ 安装人员服务是否及时 □24小时 □48小时
- ◆ 安装人员是否向您出示安装服务监督卡并介绍监督内容 □是 □否
- ◆ 安装位置是否征求了您的意见 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您烟道式机型与强制排气式机型禁止安装在浴室内 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您热水器必须安装排烟管才能使用 □是 □否
- ◆ 请与装箱清单核对, 原装配件是否齐全 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您讲解安全使用常识 □是 □否
- ◆ 安装过程是否使用了盖布、垫布 □是 □否
- ◆ 水管, 气管是否安装美观 □是 □否
- ◆ 安装人员态度如何 □好 □一般 □差
- ◆ 是否安装了排烟管 □是 □否
- ◆ 安装排烟管时是否保持了内高外低, 以防雨水进入 □是 □否
- ◆ 安装完后是否进行了5-10分钟试机运行 □是 □否
- ◆ 安装人员是否用肥皂水进行了漏气检测 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您如何进行漏气检测 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您演示了更换电池的方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您介绍了冬夏转换, 水温调节, 水量调节的方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您详细介绍了遥控器或线控器的使用方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您介绍冷天排除积水的方法 □是 □否
- ◆ 热水器用途 □家庭使用 □商业经营使用 其它:
- ◆ 热水器最终的安装位置 □浴室 □厨房 □阳台 其它:
- ◆ 安装人员是否向您收费 □是 □否

项目: ◆ _____ ◆ _____ ◆ _____

金额: _____元

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价! □满意 □一般 □不满意

说明: 1. 本单位所有项目不得空缺, 其中: 所有带□的选择均由顾客填写 (打√)。
 2. 如使用安装单位的安装配件, 必须在“是否收费”项目中列出, 并由安装单位免费保修一年, 如不使用安装单位的安装配件, 由此造成的损失本公司和安装单位不负任何责任。
 3. 必须按照使用说明书的要求进行安装检查, 并在产品使用之前仔细阅读使用说明书。
 4. 24小时服务热线: 400-8899-315

安装员签名:

顾客签名:

日期:

年 月 日





产品安装服务卡 (结算联)

服务单位名称 (盖章):

电话:

授权号:

顾客姓名		家庭地址		邮编	
联系电话		产品名称		颜色	
购买商场		产品型号		机身编码	
				发票号	

- ◆ 安装人员服务是否及时 □24小时 □48小时
- ◆ 安装人员是否向您出示安装服务监督卡并介绍监督内容 □是 □否
- ◆ 安装位置是否征求了您的意见 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您烟道式机型与强制排气式机型禁止安装在浴室内 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您热水器必须安装排烟管才能使用 □是 □否
- ◆ 请与装箱清单核对, 原装配件是否齐全 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您讲解安全使用常识 □是 □否
- ◆ 安装过程是否使用了盖布、垫布 □是 □否
- ◆ 水管, 气管是否安装美观 □是 □否
- ◆ 安装人员态度如何 □好 □一般 □差
- ◆ 是否安装了排烟管 □是 □否
- ◆ 安装排烟管时是否保持了内高外低, 以防雨水进入 □是 □否
- ◆ 安装完后是否进行了5-10分钟试机运行 □是 □否
- ◆ 安装人员是否用肥皂水进行了漏气检测 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您如何进行漏气检测 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您演示了更换电池的方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您介绍了冬夏转换, 水温调节, 水量调节的方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您详细介绍了遥控器或线控器的使用方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您介绍冷天排除积水的方法 □是 □否
- ◆ 热水器用途 □家庭使用 □商业经营使用 其它:
- ◆ 热水器最终的安装位置 □浴室 □厨房 □阳台 其它:
- ◆ 安装人员是否向您收费 □是 □否

项目: ◆ _____ ◆ _____ ◆ _____

金额: _____ 元

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价! □满意 □一般 □不满意

说明: 1.本单位所有项目不得空缺, 其中: 所有带□的选择均由顾客填写 (打√)。
 2.如使用安装单位的安装配件, 必须在“是否收费”项目中列出, 并由安装单位免费保修一年, 如不使用安装单位的安装配件, 由此造成的损失本公司和安装单位不负任何责任。
 3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查, 并在产品使用之前详细阅读使用说明书。
 4.24小时服务热线: 400-8899-315

安装员签名:

顾客签名:

日期:

年 月 日



广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘居委会蓬莱路工业大道 | 邮编：528311

全国服务热线：400-8899-315

网址：<http://www.midea.com>