

# 使用安装说明书

产品型号	KF-23GW/Y-PB400(R3)	KFR-23GW/DY-PB400(R3)
	KF-26GW/Y-PB400(R3)	KFR-26GW/DY-PB400(R3)
	KF-32GW/Y-PB400(R3)	KFR-32GW/DY-PB400(R3)
	KF-35GW/Y-PB400(R3)	KFR-35GW/DY-PB400(R3)

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本说明书包含服务指南，请务必妥善保管
- 版本号：GPB400-01 140408b

# 目 录

## 使用部分

---

- 安全警示事项 / 1
- 倡导节能环保·乐享舒适生活 / 4
- 空调器主体和部件说明 / 5
- 遥控器按键和显示说明 / 6
- 运行前的准备和确认 / 7
- 运行 / 8
- 使用定时器 / 9
- 使用童锁功能 / 10
- 使用辅助功能 / 11
- 清洁保养 / 13
- 帮助 / 15
- 故障检查 / 18
- 技术参数 / 19

## 安装部分

---

- 安全警示事项 / 21
- 安装简图和附件 / 23
- 安装室内机 / 24
- 安装室外机 / 28
- 检查和试运行 / 31

## 用户服务指南

---

- 注意事项 / 33
- 安装指引 / 33
- 保修期内维修指引 / 34
- 用户投诉途径 / 34
- 免费安装政策 / 34
- 安装监督卡 / 35
- 保修卡A联 / 36
- “三包”免费包修政策 / 37
- 不属于“三包”服务范围的内容 / 37
- 保修卡B联 / 38
- 产品合格证 / 38

### 温馨 提示

- 本产品如有改进，说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知，改进后的产品将配套最新版本的说明书。
- 产品执行标准：GB/T 7725-2004、GB 4706.32-2012。

# 安全警示事项

请务必遵守



注意

本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

## ■危害程度标志说明

标志	标志的含义
<b>警告</b>	表示操作错误时，可能严重损坏空调器或造成使用者死亡或负重伤的内容。
<b>注意</b>	表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生物质损失的内容。

## ■安全标志说明

图标	图标的含义
	表示禁止。 (不允许做)
	表示指令。 (必须做)

### 警告



电气危害  
火灾危害



**必须由专业人员安装或移装**

擅自安装可能导致电击、火灾、漏水。  
请委托当地经销商或服务网点进行安装或移装。



**禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体**

易燃易爆气体泄漏积聚在组件周围，可能会导致意外点燃发生火灾。



**禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接或与其它电器并联使用**

擅自更换、中途驳接、超负荷使用均有可能导致触电或引起火灾。

如电源线有损坏，请委托当地经销商或服务网点进行维修。



**禁止用水直接冲淋空调器**



**请勿用湿手操作空调器**

空调器内部电器与水接触有可能导致漏电，湿手操作有可能导致电击。



**禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件**

擅自操作可能导致电击、火灾、漏水。  
对电辅热型空调器，电辅热器件固定在室内机风轮与热交换器之间，与可燃表面的最小间隙为12mm，自行拆卸或维修该部件可能引发火灾或其它危险。

如有故障，请立即切断电源，并联系当地经销商或服务网点进行维修。



**切勿将手伸入进风口、出风口内**



**切勿向空调器内部抛入、放置任何物品或宠物**



**卸下或打开面板时，切勿触碰空调器的金属部位**

空调器内部有高速旋转的风轮及高压电器件，上述行为将有可能导致触电、受伤、器件损伤。

 <b>警告</b>	 <b>注意</b>
 <b>电气危害</b>  <b>火灾危害</b>	 切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。 可能造成物品质量下降或空调器故障。
 <b>必须正确接地</b> 接地施工不到位时，可能导致漏电。	 进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关 内部风轮高速旋转，可能导致受伤。防止意外漏电导致电击。
 <b>雷雨天气，必须断开电源</b> 如不断开电源，可能导致雷击，使空调器受损。	 <b>长期不使用时，请关闭电源开关</b> 灰尘积存后可能导致漏电、损耗、发热、火灾等。切断电源可以避免遭受雷击。
 <b>必须正确安装电源开关</b> 如不安装带保护装置的空气开关、漏电保护开关或安装不正确，可能导致触电。	 <b>禁止用电源开关直接关闭空调</b> 用电源开关关闭空调，可能导致触电、火灾等。 务必用遥控器或控制板停止空调运行。
 <b>出现异常现象（如：烧焦的气味、内部进了水或异物等）时，必须停止运行并切断电源</b> 如继续使用，可能导致故障、触电或引起火灾。 请委托当地经销商或服务网点维修。	 <b>每年至少检查1次，确认室外机的安装支架等未受损</b> 如在受损的状态下放置室外机时，可能由于室外机的掉落、翻倒而导致人员受伤或财产损失。
 <b>不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂</b> 使用不同制冷剂可能导致严重故障、压缩机管路破裂等重大事故。	 <b>切勿在空调风直接吹到的地方使用燃烧器具</b> 可能由于燃烧器具的不完全燃烧而引发窒息。
 <b>如果空调器发生不制冷/不制热的情况，制冷剂泄漏可能是原因之一，此时请与当地经销商或当地服务网点联系</b> 空调器所使用的制冷剂是安全的。制冷剂通常不会发生泄漏，万一制冷剂发生室内泄漏，遇到暖风机、暖炉或炉子的火时，会产生有害物质。	 <b>不要让身体长时间直接接触冷风或制冷过度</b> 可能导致身体不适、损害健康。   <b>切勿将动植物放置于空调风能直接吹到的场所</b> 可能对动植物造成不良影响。





## 注意



不得踩踏在室内机、室外机上，或在其上放置物品

可能造成掉落、翻倒等而导致事故。



切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等

可能有水滴滴下，造成污损或故障。



装卸面板、空气滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上

可能由于翻倒等而导致人员受伤。



切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口导风板上

可能造成导风板或风轮断裂而导致人员受伤。



确认排水施工已正确实施

排水施工不完善时，可能引起屋内浸水、淋湿家具等。



务必正确使用遥控器干电池：

- 谨防儿童玩耍或啃咬电池；
- 切勿反装电池的正负极；
- 切勿对电池充电；
- 切勿使用过期的或已经没电的电池；
- 切勿混用种类不同、新旧不同的电池；
- 切勿直接在电池上焊接；
- 切勿使电池短路；
- 切勿使电池受潮、受热；
- 长期不使用遥控器时，请取出电池。

请正确使用干电池，否则可能由于漏液、破裂等而造成受伤或遥控器损坏等。

如果皮肤接触了电池的液体，请立即用水充分冲洗。



废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶。

# 倡导节能环保 · 乐享舒适生活

倡导节能环保，美的先行。

节能环保，尽在生活的点点滴滴。举手之劳即可做到节能环保与享受舒适生活兼得。

26℃

**适当设置温度或选择合适的模式**  
避免过冷或过热，以得到舒适的环境，并有效的节约电能。  
推荐设置为节能温度。



**用遥控器定时按键设定好预定的运行时间**  
按您的需求运行，以得到舒适的环境，并有效的节约电能。



**经常清洗空气滤尘网**  
否则制冷或制热的效果会降低，舒适度降低及耗电量增加。



**请关闭门窗**  
否则制冷或制热的效果会降低，舒适度降低及耗电量增加。



**清除进风口或出风口处阻挡气流的物体**  
进风口或出风口被阻挡时，将降低空调器的工作效率，舒适度降低及耗电量增加，甚至使系统停止运行。



**在制冷运行时，请使用窗帘或百叶窗遮挡阳光直射**  
防止阳光直射室内，否则制冷效果会降低，耗电量增加。



**导风板的出风角度不要设置过小**  
出风角度过小等同于出风口被阻挡，将降低空调器的效率，舒适度降低及耗电量增加。



**根据使用空间选配合适的空调器**  
房间大小与空调器选型不匹配，会加大耗电量及降低空调器使用寿命，并可能无法取得预期的舒适环境。



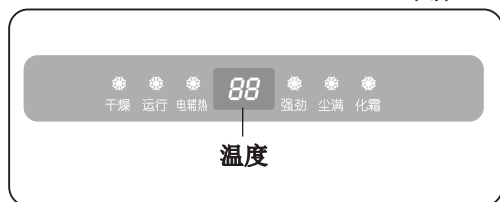
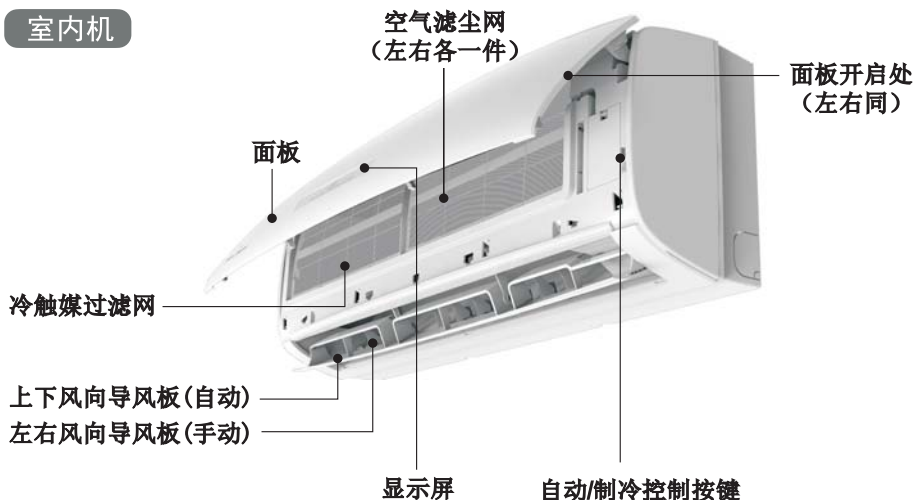
**合理选择室内机的安装位置**  
室内机尽量选择接近人活动的区域安装，风能吹到活动区域，这样可以减少能耗及较快的得到舒适感受。缩短室内机和室外机的连接长度，也同样能减少能耗。



**长时间不使用空调器时，请拔掉电源插头或关闭电源开关**  
空调器待机时也会消耗一定量的电力，不使用时切断电源将最大限度节约用电。

# 空调器主体和部件说明

## 室内机



- 当不能使用遥控器时，可使用此按键。
- 按键按压顺序：自动-制冷-关闭。
- “制冷”仅用于试机，用户不可选用。若要恢复遥控器操作，直接按压遥控器即可。

## 室外机



## 遥控器



## 温馨提示

本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基础，仅用作说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。

# 遥控器按键和显示说明

为方便说明，以下图例罗列了所有功能及显示项目。

遥控信号发射头

信号发射符号

空调运行模式显示  
(自动、制冷、抽湿、  
制热、送风)

舒睡状态显示

定时开/定时关显示

调整按键

调整设定温度升高降低

开/关按键

开/关机控制

模式按键

用于选择运行方式，有五种  
模式：

自动→制冷→抽湿→制热→送风

上下风按键

控制上下风向导风板自动  
摇摆和定向摆动

数显按键

用于控制室内机显示屏的显  
示/熄灭状态；或用于关闭尘  
满显示

干燥·辅热按键

在干燥清洁功能运行时  
用于关闭干燥清洁功能；  
制热模式时，用于关闭  
和开启电辅热功能

设定温度(°C)



运行显示

按键锁定状态显示

温度或定时时间显  
示

风速显示

随身感显示

(本机无此功能)

风速按键

用于选择风速方式，有  
四种方式：

低→中→高→自动

定时开按键

设定定时开机功能

定时关按键

设定定时关机功能

舒睡按键

用于选择舒睡模式，有  
2种模式：

舒睡1→舒睡2→取消

强劲按键

控制强劲功能开启和关  
闭

舒适制热按键

用于开启舒适制热功能

舒适制冷按键

用于开启舒适制冷功能

上下风

模式

开/关

风速

舒睡

定时开

数显

定时关

干燥·电辅热 舒适制冷 舒适制热 强劲

美的 Midea

## 温馨 提示

单冷型机无制热模式、电辅热、舒适制热功能，当遥控器调整至此功能时，空调器无相应动作。请勿将遥控器调整至上述状态。




# 运行前的准备和确认

## ■室内机的准备

- 1 确认空气滤尘网已正确安装。
- 2 接通电源。

## ■遥控器的准备

- 1 用手指轻轻按住遥控器背面电池盖上的  标志处，朝箭头方向推出，打开后盖。



- 2 装入两节7号电池，合上后盖。



注意电池的正负极

### 温馨提示

- 请参见注意事项正确使用电池。
- 通常情况下，电池的平均寿命为一年左右。
- 在下面几种情况下，请更换新电池：
  - 室内机没有发出接收信号响声；
  - 遥控器显示屏上的发射符号 ▲ 不闪烁；
  - 按遥控器按键时，液晶显示模糊或出现显示内容全部显示的复位现象。

## ■准备完毕后，确认接收信号声

- 1 手拿遥控器对着室内机信号接收窗进行按键操作。
- 2 室内机每接收到一次遥控器信号时，室内机发出“叮”的一次响声，此时确认遥控器及室内机通讯正常。






### 温馨提示




- 窗帘、门、墙体等物体能阻挡遥控信号，请避开阻挡物，否则信号不能被接收。
- 遥控器的有效发射直线距离为8米，操作时应使遥控发射头对准遥控接收窗，否则可能影响接收。
- 如果其它电子装置干扰遥控器信号时，请您移开这些装置。
- 谨防任何液体流入遥控器内，避免遥控器受到阳光直射，或将其置于极热处。

# 运行（模式、温度、风速、风向）

## ■运行的方法


- 1 按遥控器  键开机。
- 2 然后按  键，选择自动、制冷、抽湿、制热（单冷型无）或送风中的一种运行模式，空调器按设定好的模式运行。
- 3 再按  键则关机。

## ■调节温度

按  键在17℃~30℃调节温度。按  升高温度；按  降低温度。

提示：送风模式下温度不可调

## ■调节风速

按  键调节合适的风速，以达到更为舒适的休息环境。



提示：自动、抽湿模式下风速不可调

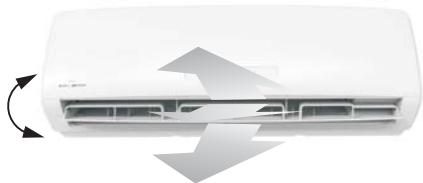
## 温馨提示


空调器按自动模式时，系统会自动判断和选择制冷、送风或制热运行，当您感觉不舒适时，建议您直接选择需要的运行模式。

## ■调节风向

### 调节上下风

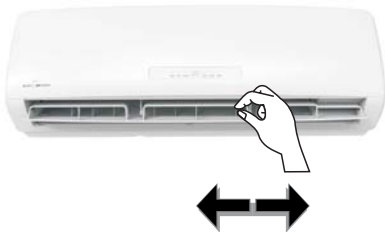
- 1 在运行中，按遥控器  键超过2秒，上下风向导风板自动摇摆。
- 2 再按  键超过2秒则停止摇摆。



- 3 在运行中，按遥控器  键一次，上下风向导风板摆动一定角度。

### 调节左右风

空调器处于运转状态、上下风向导风板开启到一定角度，用手指左右拨动左端或右端的左右风向导风板，将导风板调节到所需的位置，以改变空气左右流动的方向。



# 使用定时器

## 定时开机

在设定的定时时间达到时，空调器自动开机，可设定时间范围为0~24小时。

## 定时关机

在设定的定时时间达到时，空调器自动关机，可设定时间范围为0~24小时。

### ■ 设置定时开机（关机）

- 1 按遥控器 **定时开** 或 **定时关** 键，定时开或定时关和时间点亮。
- 2 再按对应 **定时开** 或 **定时关** 键，设定好预约时间，松开按键后，遥控器▲闪烁一次发射信号，室内机发出“叮”的一声响应，定时预约设置完成。

### ■ 查询剩余预约时间

若需查询剩余定时开或定时关时间，只需按对应 **定时开** 或 **定时关** 键，遥控器显示的时间即为剩余预约时间，松开按键2秒钟后恢复原有状态显示。

### ■ 取消定时

按遥控器 **定时开** 或 **定时关** 键，将时间调整为0即可取消定时预约设定。

按遥控器 **开/关** 键也会取消定时设定。

### ■ 变更定时时间

如需改变定时时间，请重新设置定时。



设置“3.5小时后，空调器定时开机”的显示

### 温馨提示




- 停电时，定时预约将被取消，请重新进行定时设置。




# 使用童锁功能

## 温馨提示

恰当地利用童锁功能，可防止儿童玩耍遥控器或意外按压到遥控器按键导致不经意地开启或改变空调器运行状态，从而避免浪费用电或因运行状态改变引起的不适。

### 遥控器按键锁定

1 同时按下  和  键5秒钟，遥控器显示屏显示 ，童锁开启，此时其它按键均无效。


2 再同时按下  和  键2秒钟，遥控器显示  不再显示，童锁功能取消。






# 使用辅助功能

## ■电辅热功能（单冷型无）


用遥控器开启制热模式时，电辅热功能默认开启，空调器显示屏  显示亮。

按遥控器  键，关闭或开启电辅热功能。

### 温馨提示

- 电辅热功能开启后，空调器根据运行模式、环境温度和设定温度自动开启或关闭电辅热装置；  
电辅热功能关闭后，空调器电辅热装置始终关闭。


## ■干燥清洁功能

在制冷、抽湿运行模式下关机时，空调器自动开启干燥清洁功能，帮助您将空调器内部进行风干清洁。如果中途需要停止，请按  键即可终止该功能运行并关机。



### 温馨提示

请了解干燥清洁功能自动运行的全过程：对于单冷型，以低风运转 10 分钟后自动关机；对于冷暖型，先以低风运转 7 分钟，然后制热 1 分钟，再以低风运转 2 分钟，最后关机。




## ■强劲功能

在制冷、制热（单冷型无）运行模式下，按遥控器  键，开启或关闭强劲功能。

## ■数显功能

空调器在开机状态下，按  键，空调器显示屏显示熄灭，再按  键，空调器显示屏显示开启。


## ■滤尘网清洁提示功能

当空调器处于开机状态且室内风机累计运行 200 小时后，室内机显示屏  显示亮。  
按  键关机可关闭显示屏显示；  
或按  键，可关闭显示屏显示，同时重新计时。

### 温馨提示

尘满显示亮时，请及时清洁滤尘网。

## ■舒适制冷功能


空调器接通电源后，按  键，开启舒适制冷功能。

改变运行模式、进入舒睡功能、调整设定温度或风速、关机均可取消舒适制冷功能。

### 温馨提示

请了解舒适制冷模式的运行状态：空调器根据室温自动调整设定温度和风速以及是否开启强劲功能，防止人体长时间处于过冷环境，满足人体舒适度需要。

## ■舒适制热功能（单冷型无）


空调器接通电源后，按  键，开启舒适制热功能，电辅热功能默认开启。

改变运行模式、进入舒睡功能、调整设定温度或风速、关机均可取消舒适制热功能。

### 温馨提示

请了解舒适制热模式的运行状态：空调器根据室温自动调整设定温度和风速，并根据室温及系统状态决定是否开启强劲功能，防止人体长时间处于过热环境，满足人体舒适度需要。

## ■舒睡模式

在制冷、制热运行模式下，断续按  键，舒睡状态变化如下：

舒睡模式1 → 舒睡模式2  
↑ ↓  
取消舒睡模式

### 温馨提示

请了解舒睡模式的运行状态：

- 舒睡模式1：舒睡时间系统设定为8小时，前两小时每小时设定温度自动调整一次，两小时后温度不变，待舒睡结束时，设定温度再调整一次。
- 舒睡模式2：舒睡时间系统设定为9小时，前两小时每小时设定温度自动调整一次，两小时后温度不变。此过程中设定温度可调，调整设定温度后，在剩余舒睡时间内，设定温度根据调整后温度调整。

# 清洁保养



注意



进行清洁时，请务必停止运行，关闭电源开关并拔掉电源插头，防止触电及受伤。

## ■ 清洁室内机面板

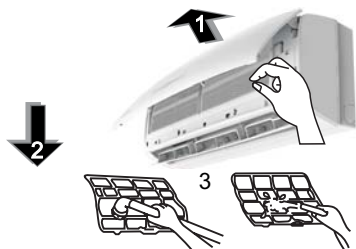
- 1 双手分别握住面板两端稍微用力向外拉，打开面板。
- 2 抬起面板约75度角，两手分别握住两端铰链轻轻向外推，同时向上抬起，即可取下面板。
- 3 用水清洁室内机面板，然后用干布擦干，再装回原来的部位。

### 温馨提示

- 为确保健康和节能，建议两周清洗一次滤尘网。
- 当尘满显示亮时，请及时清洁滤尘网。

## ■ 清洁滤尘网

- 1 抬起室内机面板，把滤尘网中间凸部抬起后向下拉出。
- 2 请用吸尘器或水冲洗滤尘网，将滤尘网放在阴凉处晾干后，再装回原来的部位，并合上室内机面板。



## ■ 清洁出风口

- 1 将上下风向导风板向外拉出并转动一定角度。
- 2 抓住上下风向导风板，先将底盘中间位置的左小悬臂向左掰，使转动轴脱出，将底盘中间位置的右小悬臂向右掰，使转动轴脱出，然后抓住导风板两端轻轻向中心拉，并且稍微往外掰，转动轴脱离定位后，即可取下上下风向导风板。
- 3 请用水冲洗上下风向导风板，将其在阴凉处晾干。请用抹布清洁出风口周围以及左右风向导风板。
- 4 将上下风向导风板装回原来的部位，合上导风板。



## ■ 清洁室内机机身表面

用干净柔软的抹布蘸水（或中性清洁剂兑水稀释液）并拧干，轻轻擦拭机身表面的灰尘，注意要把清洁剂清洗干净，最后把机身表面的水渍擦干，清洁结束。

## ■长时间不使用时

- 1 清洁机身及滤尘网。
- 2 使用干燥清洁功能干燥空调内部。
- 3 取出遥控器电池，关闭电源开关。

## ■再次使用时

- 1 清洁机身及滤尘网。
- 2 检查室内、室外机的进风口、出风口周围是否被堵塞，如有则应即时清理。
- 3 检查排水管的出水口是否被堵塞，如有则应即时清理。
- 4 打开电源开关，装上遥控器电池。



# 帮助

使用空调器的过程中，难免会碰到问题和疑问，以下的帮助索引列举了常见的现象和排除方法，您可以根据帮助索引找到排除办法。

这些现象并非故障，请不必担心。

	遇到的问题	现象/原因→解决办法
空调器运行状态	空调器无法运行	<ul style="list-style-type: none"><li>●可能停电。 →请等待恢复供电。</li><li>●可能没有打开电源开关。 →请打开电源开关。</li><li>●可能保险丝已经熔断。 →请更换保险丝。</li><li>●可能定时开机的时间没有到。 →请等待或者取消定时设定。</li></ul>
	关机后，空调器还继续运行	<ul style="list-style-type: none"><li>●空调器可能启动了干燥清洁功能。 →正常的功能运行，需要时请单独关闭。</li><li>●空调器可能启动了自动除尘功能（仅带自动除尘功能的机型有）。 →正常的功能运行，请耐心等待运行结束。</li></ul>
	开机一段时间后，空调器停止运行	<ul style="list-style-type: none"><li>●空调器可能达到了设定温度。 →属正常的功能现象。</li><li>●空调器可能处于化霜状态（室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或化霜指示灯点亮）。 →正常的功能运行，化霜结束后会自动恢复运行。</li><li>●可能设定了定时关机。 →属正常的功能现象，如果继续使用，请重新开机。</li></ul>
遥控器	遥控器无法正常使用	<ul style="list-style-type: none"><li>●遥控器没有显示，可能电池极性装反或电池没电。 →请重新正确安装电池或更换新电池。</li><li>●按下按键后遥控屏幕内容全部显示，而室内机也没有发出“叮”声音，可能因为电池电量不足。 →请更换新电池。</li><li>●遥控器设定了童锁功能。 →请解除童锁功能。</li><li>●射频遥控器操作空调器时没有反应，可能对码不成功。 →请重新正确对码后再操作。（仅配射频遥控器的机型有）</li><li>●遥控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定状态。 →请退出特定状态如：遥控器童锁功能、送风模式、关机状态等。</li></ul>

## 遇到的问题

## 现象/原因→解决办法

### 味道

#### 室内机吹出异味

- 室内机可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发。
- 请及时清洁滤尘网，并可以使用除异味制剂进行缓解。

### 声音

#### 室外机有异常的声音

- 室外机运行或刚停止运行时，制冷剂流动产生的声音。
- 属于正常现象。
- 室外机运行一段时间后发出“噗”的声音。
- 属于正常现象，是室外机转为化霜时四通阀换向的声音。
- 没有开机但是室外机有“滋滋”声。
- 为确保压缩机低温启动进行的预热功能，属正常声音。

#### 室内机有异常的声音

- 室内机滤尘网积聚灰尘太多，可能会产生忽大忽小风声。
- 请及时清洁滤尘网。
- 室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦的声音。
- 属于塑料件正常物理现象产生的声音。
- 可能是“强劲”功能开启后，风声过大。
- 属于正常功能，如感觉不舒服，请退出“强劲”功能。
- 室内机面板没有关严或进风口受到阻碍，会产生啸叫声。
- 请重新关严面板，或清除进风口的障碍。

### 水珠和雾气

#### 室内机表面有水珠

- 空调器在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠。
- 属于正常的物理现象。
- 在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠。
- 请关闭门窗等。
- 风速太低也可能导致产生水珠。
- 请提高风速。
- 面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠。
- 请重新关严面板。
- 导风板开启角度过小也可能导致出风口附近部位产生水珠。
- 请调节增大导风板角度或设置为自动摆风。

#### 室内机吹出雾气

- 空调器在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾汽。
- 属于正常的物理现象。

#### 室外机吹出雾气

- 空调器进入自动化霜时可能产生水雾汽。
- 属于正常的物理现象。
- 需要用户核实清楚是水雾汽还是烟雾，如果是烟雾则应立即关机并切断电源，联系当地经销商或服务网点进行维修。

## 遇到的问题

## 现象/原因→解决办法

### 显示

显示灯一直在亮

- 尘满图标或指示灯一直亮。  
→ 请及时清洁滤尘网。关机或按遥控器“屏显”键关闭显示屏，均可关闭尘满显示。（仅带尘满提示功能的机型有）
- 室内机显示屏显示“HS”、“化霜”或指示灯点亮。  
→ 属于正常功能显示，化霜结束后显示熄灭。
- 空调器显示屏一直显示而且太亮，影响休息。  
→ 请按遥控器“屏显”或“数显”键，可以关闭显示屏显示。

### 制冷制热的效果

有风吹出，但是制冷/制热的效果不好

- 滤尘网积聚太多灰尘、进风口或出风口被阻塞、导风板角度太小，都可能导致制冷/制热效果不好。  
→ 请清洗滤尘网、移除风口障碍物、调节导风板角度。
- 门窗打开、排气扇未关闭等导致房间保温效果差。  
→ 请关闭门窗、排气扇等。
- 制热时没有开启电辅热功能，可能导致制热效果不够好。  
→ 请开启电辅热功能。
- 在室外温度偏高时，选择了ECO功能进行制冷运行。  
→ 请退出ECO功能，重新设定温度。  
（仅带ECO功能的机型有）
- 模式设置错误，温度、风速设定不恰当。  
→ 请重新选择模式，设定合适的温度和风速。

### 导风板

上下导风板无法正常闭合

- 意外的触碰可能导致上下导风板无法正常闭合。  
→ 请关机并关闭电源开关，超过10秒钟后打开电源开关，这时导风板会自动恢复闭合。

上下导风板左右对不齐

- 由于导风板设计本身有可移动余量，可能有时会存在左右间隙不一致的现象。  
→ 请轻轻将导风板左右移动调整即可。

# 故障检查

使用空调器的过程中，如果室内机显示屏显示以下的代码，说明空调器存在某些故障，请您关机并关闭电源开关，等待10秒钟后再打开电源开关并开机，如果依然显示代码，请您关机并关闭电源开关后，与当地经销商或服务网点联系检查和维修。

显示的代码	代码表示的内容
E1或乱码	▶ 上电时读EEPROM出错
E2	▶ 过零检测出错
E3	▶ 风机速度失控
E4	▶ 255次电流保护
E5	▶ 室内房间温度传感器开路或断路
E6	▶ 室内蒸发器温度传感器开路或断路



# 技术参数

- 1、表中各参数是按GB/T 7725-2004规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中冷热量、功率、噪声均为出厂前所测。
- 2、空调器在试验处的外部静压范围为0Pa。
- 3、由于产品改良，下述参数可能有所更改，请以产品铭牌参数为准。

型 号	整 机	KF-23GWY-PB400(R3)	KFR-23GWDY-PB400(R3)	KF-26GWY-PB400(R3)	KFR-26GWDY-PB400(R3)
	室内机	KF-23G/Y-PB400(R3)	KFR-23G/DY-PB400(R3)	KF-26G/Y-PB400(R3)	KFR-26G/DY-PB400(R3)
	室外机	(见室外机铭牌)			
能效比/能效等级	3.30 / 3级		3.30 / 3级	3.29 / 3级	3.30 / 3级
额定制冷量(W)	2390		2360	2650	2670
额定制热量(W)	热 泵	—	2650	—	3050
	电辅热	—	1050	—	1050
额定功率(W)	制 冷	725	715	805	810
	制 热	—	670+1050	—	820+1050
额定电流(A)	制 冷	3.4	3.4	3.7	3.8
	制 热	—	3.1+4.8	—	3.8+4.8
最大输入功率(W)	940		1870	1020	2020
最大输入电流(A)	4.9		9.2	5.4	10.0
电辅热功率(W)	—		1050(PTC)	—	1050(PTC)
电源(V~/Hz)	220V~/50Hz				
循环风量(m <sup>3</sup> /h)	540		540	560	560
噪声[dB(A)] <small>〔室内机(低-高-超强)/室外机〕</small>	22-34-38 / 49		22-34-38 / 49	22-34-39 / 49	22-34-39 / 49
外形尺寸(mm) (宽×高×深)	室内机	800×265×210			
	室外机	780(843)×540×250			
熔断丝规格	T 5A/250VAC; T 16A/250VAC(单冷型无)				
电源线规格(mm <sup>2</sup> )(RVV 300/500V)	3×1.0		3×1.5/1.0	3×1.0	3×1.5
室内外连接线规格(mm <sup>2</sup> )(YZW 300/500V)	3×1.0		5×1.0	3×1.0	5×1.0

# 技术参数 (续上页)

- 1、表中各参数是按GB/T 7725-2004规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中冷热量、功率、噪声均为出厂前所测。
- 2、空调器在试验处的外部静压范围为0Pa。
- 3、由于产品改良，下述参数可能有所更改，请以产品铭牌参数为准。

型 号	整 机	KF-32GW/Y-PB400(R3)	KFR-32GW/DY-PB400(R3)	KF-35GW/Y-PB400(R3)	KFR-35GW/DY-PB400(R3)
	室内机	KF-32G/Y-PB400(R3)	KFR-32G/DY-PB400(R3)	KF-35G/Y-PB400(R3)	KFR-35G/DY-PB400(R3)
	室外机	(见室外机铭牌)			
能效比/能效等级		3.28 / 3级	3.28 / 3级	3.28 / 3级	3.29 / 3级
额定制冷量(W)		3300	3300	3580	3520
额定制热量(W)	热 泵	—	3700	—	4000
	电辅热	—	1050	—	1050
额定功率(W)	制 冷	1005	1005	1090	1070
	制 热	—	980+1050	—	1090+1050
额定电流(A)	制 冷	4.7	4.7	5.1	5.0
	制 热	—	4.6+4.8	—	5.0+4.8
最大输入功率(W)		1405	2390	1435	2500
最大输入电流(A)		7.6	12.5	7.7	13.5
电辅热功率(W)		—	1050(PTC)	—	1050(PTC)
电源(V~/Hz)		220V~/50Hz			
循环风量(m <sup>3</sup> /h)		630	630	650	650
噪声[dB(A)] <small>〔室内机(低-高-超强)室外机〕</small>		24-37-41 / 50	24-37-41 / 50	24-37-41 / 50	24-37-41 / 50
外形尺寸(mm) (宽×高×深)	室内机	850×265×210			
	室外机	780(843)×540×250			
熔断丝规格		T 5A/250VAC; T 16A/250VAC(单冷型无)			
电源线规格(mm <sup>2</sup> )(RVV 300/500V)		3×1.5	3×1.5	3×1.5	3×1.5
室内外连接线缆规格(mm <sup>2</sup> )(YZW 300/500V)		3×1.0	(3×1.5)(1.0+2×0.75)5×1.0	3×1.5	3×1.5+2×0.75

# 安全警示事项

请务必遵守

- ❶ 安装人员应与用户预约上门，并佩戴服务资格证，配备必备的工具及安装材料。
- ❷ 安装人员在安装之前应向用户出示“安装监督卡”并介绍监督卡内容；装好空调器后，应根据《使用安装说明书》向用户说明正确使用及维护空调的方法，然后请用户仔细阅读并保管好《使用安装说明书》。



警告



电气危害  
火灾危害



必须由专业人员安装

擅自安装可能导致电击、火灾、漏水。  
请委托当地经销商或服务网点进行安装。

- ❸ 安装前必须对用户的电源线路、接地等安全用电情况进行检查，应确保符合国家安全用电相关规定要求。

空调器必须使用专用的电源分支线路供电。

不符合安全用电的线路，可能会因为超负荷使用导致线路发热、短路引起火灾。

导线横截面积（线径）、开关（插座）及保险丝规格与负载电流对照表

空调器专用配电装置及电线			电源总线配电装置及电线		
空调器最大电流(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	插座或开关/保险丝标称规格(A)	线路最大电流×(1.5~3)(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	开关/保险丝标称规格(A)
≤10	1.0或1.5	16 / 16	≤16	1.5 ~ 4.0	32 / 25
≤16	1.5或2.5	32 / 25	≤25	2.5 ~ 4.0	63 / 50
≤25	2.5或4.0	63 / 50	≤32	4.0 ~ 10	63 / 50
≤32	4.0或6.0	63 / 50	≤40	6.0 ~ 16	100 / 80
			≤63	10 ~ 25	125 / 125

注：空调器最大电流指空调器铭牌上的最大输入电流数值。

线路最大电流指空调器最大电流加上其余电器最大电流的总和。

- ❹ 根据国家标准的强制要求，空调器最大电流 $\geq 16\text{A}$ 时，应使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关，需用户自行购买和安装好电源开关。

空调器最大电流 $< 16\text{A}$ 时，空调器电源线配插头，需用户自行购买和安装插座。如果用户未安装或安装了不符合要求的电源开关，建议购买美的空调推荐的漏电保护开关，该产品拥有多项国家专利技术，每个产品均购买了PICC中国人保财产责任保险，并提供免费安装服务。

漏电保护开关型号：GB1-32L或GB1-32L-B

全国统一指导价：¥90元/个

包修期：自安装日起24个月



警告

### 必须确保正确接地

空调器属于 I 类家用电器，供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好。空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上，或接地线与大地接地体接触不良的线路上。

黄/绿双色线为接地专用线，禁止挪作它用，禁止使用普通自攻螺钉固定。

接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 $0.1\Omega$ ，接地装置的接地电阻小于 $4\Omega$ 。

### 高空作业必须佩戴安全带和足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌

在距坠落高度基准面 $2\text{m}$ 以上进行安装时，应佩戴安全带和足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌，防止人员、机器跌落，否则将造成人身伤亡或财产损失。

### 不得使用与空调器本身所配制制冷剂不同的其它制冷剂；不得混用制冷剂专用的充注及检测工具

混用不同制冷剂可能导致故障、破裂等重大事故。

### 必须确保安装现场附近无易燃易爆或强腐蚀物品存放

易燃易爆气体泄漏，可能在安装过程中被点燃导致火灾或爆炸。

### 务必遵循的安装件本体及安装要求

安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和链接必须经防锈处理。安装架及承载面强度必须在机组重量的4倍以上，且至少不低于 $200\text{kg}$ 。

室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定。

无论何种墙体均需确保可靠固定，防止跌落伤人。

室外机和落地式室内机必须使用防倒零件固定，防止翻倒伤人。

### 务必遵循的安装位置选取要求

安装人员必须按本说明书要求进行安装位置选取，并征得用户及物管同意：

避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境；

避开人工强电、磁场直接作用的地方；

避开易产生噪音、振动的地点；

避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、阳光直射或有高温热源）的地方；

避开儿童易触及的地方；

缩短室内机和室外机连接的长度；

选择便于维护、检修方便和通风的地方；

建筑物内部的过道、楼梯、出口等共用地方不应安装室外机；

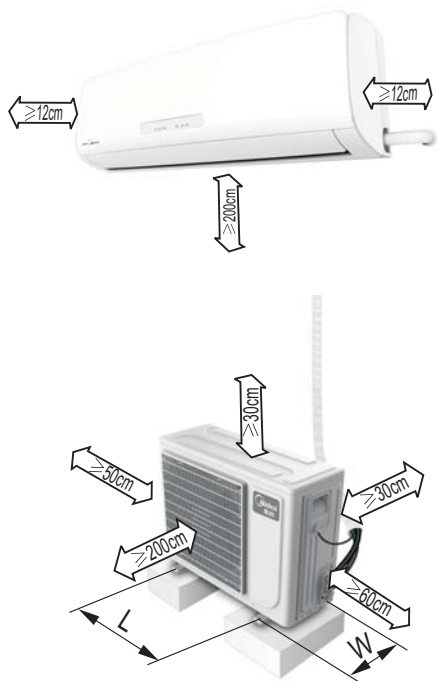
不得占用消防通道、公用人行通道安装室外机；

室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；

挂壁式空调器连接管高度差在 $5\text{m}$ 以内，连接管长度在 $10\text{m}$ 以内，弯管数量在 $10$ 处以内。

# 安装简图和附件

## ■ 安装简图



## ■ 附件

在安装前，请根据清单核对附件数量。

附件名称	数量
遥控器	1 件
7号电池	2 节
连接管	1 套
包扎带	1 卷
密封胶泥	2 包
排水管	1 根
墙孔挡板	1 件
安装板	1 件
自攻螺钉	5 颗
塑料胀管	5 件
排水接头	1 个
排水接头密封圈	1 个
使用安装说明书	1 本

## 底脚螺钉安装尺寸：

说明：“\*”表示数字或字母。

室外机型号	L(mm)	W(mm)
W18* 型室外机	458	276
W19* 型室外机	549	325
W11* 型室外机	549	276
W14* 型室外机	563	295
W24* 型室外机	582	368
W27* 型室外机	624	375

## 温馨提示

- 请确保进风口和出风口无障碍。
- 当室外机安装高于室内机时，为防止雨水顺着连接管流入室内，应在连接管穿墙进入室内之前设置一向下的弧形弯曲，保证最低点在室外。
- 室外机底脚螺钉安装尺寸见右边列表。



# 安装室内机

## ■安装前准备工作

- 1 请仔细阅读“安全警示事项”和“安装简图及附件”章节，并严格按此两章节内容进行逐条核实，排除安全隐患，并选定安装位置。
- 2 必须先行丈量 and 预测标配连接管与电缆线长度是否满足所选安装位置要求，如长度不够，应与用户协商加长管（加长管为收费项目），并请联系当地经销商重新配备长度足够的电缆线，⊙ 严禁电源线中间驳接。

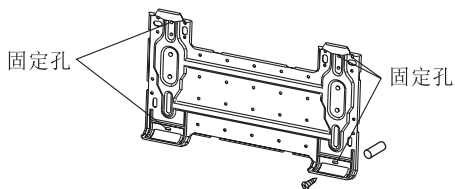
## ■室内机单独试运行

- 1 打开包装搬出室内机。
- 2 将电源线插头接到插座上，打开电源开关，对室内机进行单独通电试运行。
- 3 运行正常则进入下一步，如不能运行或运行不正常，请排除故障，如故障不能排除，请立即联系当地经销商更换室内机。
- 4 试运行结束后立即关闭电源开关，拔下电源线插头。

## ■固定安装板

- 1 移除室内机的所有包装保护胶带，从室内机背面取下安装板。
- 2 将安装板放在预先选择好的安装位置上，并应保持水平，留足与顶棚及左右墙壁的尺寸，确定打固定墙板孔的位置。
- 3 用 $\phi 6$ 钻头的电锤打好固定孔后插入塑料胀管，用自攻螺钉将安装板固定在墙壁上。

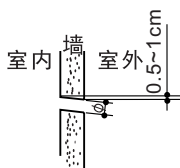
- 固定孔不得少于5个。
- 用水平仪确定安装板的水平。



## ■打墙孔

- 1 确定走管方向及出管位置。
- 2 根据机器型号选择钻头，使用电锤或水钻打过墙孔。

- 一般情况下墙孔大小为 $\phi 65\text{mm} \sim \phi 80\text{mm}$ 。
- 打孔时必须避开墙内预埋的电线和过硬墙壁。



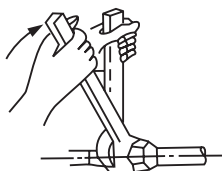
## ■连接管路

- 1 将室内机放在较软的垫子上以防止划伤。根据墙孔位置调整好输出输入管方向及位置，确定出管方式。
- 2 以连接管为基准调整好合适长度和走管弯位布局。注意弯曲时，要用双手紧握管体，双手大拇指压住管体，操作不当会压瘪管体。
- 3 接管时先接低压管，后接高压管。卸下管螺母和管接头处的塑料保护套，将连接管的喇叭口对准对应管接头的锥面，用手将管螺母拧到管接头底部，再用两把力矩扳手固定拧紧。
- 4 接管完成后，用扎带扎紧并整理好管路。

用大拇指掰弯管子



最小半径10mm



铜管外径(mm)	拧紧力矩(N·m)
$\phi 6.35$ 或 $\phi 6$	15~20
$\phi 9.52$ 或 $\phi 9$	30~35
$\phi 12.7$ 或 $\phi 12$	50~55
$\phi 16$	65~75

## ■布管及包扎

- 1 将连接管理直，平铺在地板上，将排水管、各种电缆线（必须将两端的插接端口整理正确）铺在连接管周围。
- 2 以排水管口为基准，测量并调整好连接管低压管、高压管、各种电缆线的距离，并用扎线绑好初步固定。
- 3 以排水管在下、连接管在中、电缆线在上为原则，整理好排水管、连接管、电缆线的布局。
- 4 整理好后用包扎带从排水管端口下缘开始捆扎、缠绕，接口打死结。室内电源线、排水管要在合适的位置离开包扎区。包扎质量应互相搭接、均匀美观。

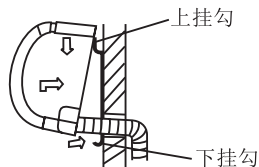


### 温馨提示

- 不同的机型电缆线的数量和类型可能有所差异。
- 电缆线接插端口两头不同，请务必确认无误才开始包扎。

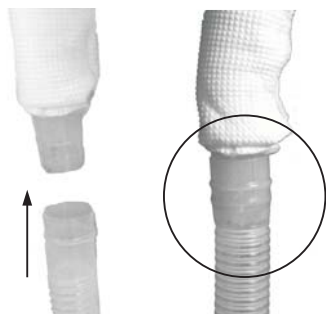
## ■悬挂室内机

- 1 将包扎好的管道及连接线穿过穿墙孔，并防止喇叭口损伤及泥沙进入连接管内。
- 2 将室内机背后的上夹爪挂在安装板的上挂钩上，左右移动机身，看是否稳固挂住。
- 3 将室内机下部往墙壁推，再上下左右移动机身，检查是牢固挂好。
- 4 直到能接挂好室内机，保证室内机卡扣入槽，用手晃动时，上、下、左、右不能晃动，用水平仪测量内机是否水平。



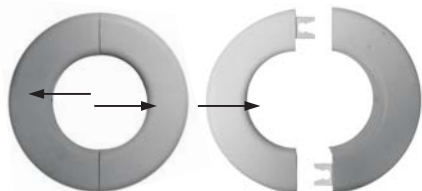
## ■ 安装排水管

- 1** 将排水管与室内机排水管对接，排水管在外层，套入室内机排水管，用力使两管接触面套到尽头。
- 2** 用电工胶带将接口缠绕固定，用保温材料包住裸露的排水管，用扎带扎紧并整理好排水管。
- 3** 将排水管伸出室外的另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。



## ■ 安装密封胶泥和墙孔挡板

- 1** 上述安装全部完成后，再次整理包扎好的管体。
- 2** 将密封胶泥均匀的塞入管体与墙之间的缝隙中并压紧。
- 3** 将墙孔挡板拉开，套入管体后扣紧后压入墙孔，使之紧贴墙面。



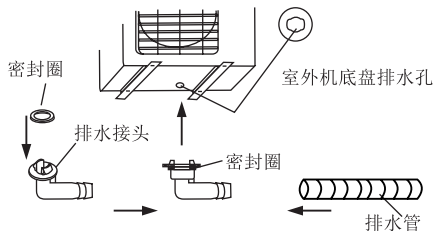
# 安装室外机

## ■固定安装架（非标配附件，需用户购买）

- 1 在选定的安装地点没有承载平台时，需要用户购买符合国家标准或行业标准要求的安装架，安装架应适合空调器的大小。
- 2 按照安装架说明书的要求组装和固定安装架，与墙体固定应使用不小于M10的膨胀螺栓。
- 3 固定安装架的膨胀螺栓紧固后的外漏螺栓长度不应过长，固定在墙体内的膨胀螺栓不应向下倾斜。
- 4 检查安装架固定是否足够牢固可靠，必要时采取加固措施。

## ■安装排水接头（仅冷暖机型有，单冷机型无）

- 1 将密封圈套入排水接头并卡紧。
- 2 将排水接头从室外机底部装入底盘的排水孔，旋转90°卡紧。
- 3 将排水管套入排水接头卡紧。将排水管另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。



注：排水管为非标配附件，需用户自行购买。

## ■固定室外机

- 1 如在安装架上固定室外机时，应使用4个M10螺栓，从上向下依次穿过4个室外机安装底脚螺栓孔，拧入螺母并锁紧。
- 2 如在平台安装室外机时，按照室外机底脚安装螺栓孔尺寸，将4个M10膨胀螺栓打入平台，抬起室外机使螺栓孔套入螺栓，拧入螺母并锁紧。

## ■连接管路

- 1 整理包扎好的管体，布置好走向和弯位使连接管管口刚好适合与室外机阀体连接。
- 2 连接管与阀体的连接方法及拧紧力矩与室内机管路连接相同。
- 3 接管完成后，用包扎带扎紧并整理好管路。



## ■连接室外机电缆线

**1** 不同机型的电缆线数量和类型会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接。

⊙ 严禁改变电缆线结构和用途。

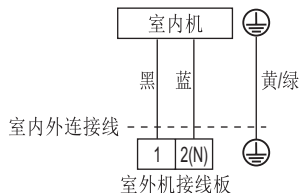
**2** 卸下室外机的电器盒盖，将电缆线按接线图标记一一对应正确连接。

❶ 请再次核实无错接、漏接。

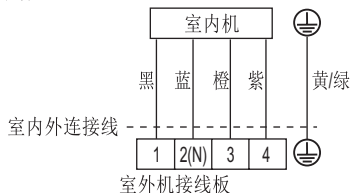
**3** 核实无误后，整理走线使之无交叉，使用压线板将带护套段的电缆线固定在压线座上，打上螺钉压紧。

**4** 将电器盒盖盖好，并使电缆线从电器盒盖走线孔穿出，打上螺钉固定电器盒盖，接线结束。

单冷型：

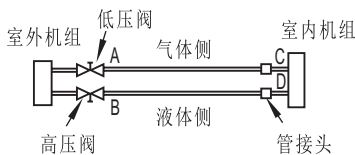


冷暖型：



## ■ 排空操作

连接管长度	空气排除方法	增加制冷剂量 (R22)		
≤5m	用室外机中制冷剂	不需增加		
5~10m	用制冷剂罐	液管管径: $\phi 6.35$ 或 $\phi 6$	液管管径: $\phi 9.52$ 或 $\phi 9$	液管管径: $\phi 12.7$ 或 $\phi 12$
		(连接管长-5) × 30g	(连接管长-5) × 65g	(连接管长-5) × 90g



### ● 方法一：用室外机中制冷剂排除空气 (首次安装时用)

- 1 完全拧紧接管螺母B、C、D。
- 2 略松开接管螺母A。
- 3 对于小于5m长的配管，逆时针转动阀B的阀杆/阀芯45°约6~7秒钟，当空气从A部出来后，拧紧接管螺母A。
- 4 完全打开截止阀B及A的阀杆/阀芯。
- 5 完全拧紧截止阀阀帽。

### ● 方法二：用制冷剂罐排除空气

- 1 完全拧紧室内机螺母C及D和室外机接管螺母A。
- 2 将制冷剂罐充注软管与低压阀充注口连接。
- 3 略微松开室外机接管螺母B。
- 4 松开制冷剂罐的阀，充入制冷剂10~15秒，然后关死。
- 5 高压侧接管螺母处制冷剂气体流出，直到流动声明显减小后，拧紧接管螺母B。
- 6 从低压充注口拆下充注软管，用一螺丝刀之类的东西推阀芯（设定针）将残余制冷剂放出管子，直至再也听不到气流声，然后拧紧阀帽。
- 7 完全打开室外机B及A的阀杆。
- 8 注意拧紧截止阀阀帽。

# 检查和试运行

## ■电源线与电源开关/插座连接

将电源开关置于关闭状态，将室内机电电源线各端子按接线图标记，一一对应与电源开关正确连接，锁紧螺钉。（接线图见“连接室内机电缆线”）。如带插头的电源线，则直接将插头插入插座即可。

## ■制冷剂泄漏检测

**1** 检漏的时间：进行检漏操作时，每处检漏时间需要停留3分钟以上。

**2** 检漏的位置：包括室内机与连接管连接的管路接口、室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、工艺口，共计7个可能发生泄漏的部位都要进行检漏。

**3** 检漏的方法：可用下面的方法进行检漏，如有泄漏则需拧紧螺母再复检。

泡沫法：将肥皂水或泡沫均匀地涂在或喷在可能发生泄漏的部位，仔细观察有无气泡出现。

仪器检漏法：按检漏仪（如卤素检漏仪）说明书要求，将仪器探头对准可能发生泄漏的部位仔细检查。

**4** 检漏完成后，用保温材料包裹好裸露的室内机管路接口并用包扎带扎紧，防止松脱导致凝露滴水。

## ■通电前安全检查

**1** 请对以下电气安全项目进行检查：

- 电源电压和频率是否符合要求？
- 各类电源线接线有无错接漏接？
- 信号线接线有无漏接？
- 接地线有无漏接？
- 接地电阻是否符合要求？
- 绝缘电阻是否符合要求？

**2** 请对以下安装安全项目进行检查：

- 排水管走向是否存在排水障碍？
- 连接管连接处是否存在安装缺陷？
- 室外机及安装架是否安装牢固？
- 截止阀阀芯是否已经完全打开？
- 室内机安装是否牢固？
- 是否有异物或工具遗留在机身内部？

**3** 全部安全检查项目完成后，将室内机进风格栅装好拧紧螺钉，将电线插头插接到位，将面板安装好拧紧螺钉，恢复到拆开前状态。

## ■ 试运行

- 1 打开电源开关，抬起室内机面板，到可保持固定的角度时就不要再往上抬。
- 2 按压“自动/制冷”控制按键两次，运行指示亮，空调器按制冷方式运行，空调器进入试运行状态。
- 3 试运行期间，检查运行是否正常、出风温度是否正常、排水是否顺畅，空调器有无其它异常。
- 4 运行30分钟后，按压“自动/制冷”控制按键，运行指示灭，空调器停止运行。
- 5 将电池装入遥控器，使用遥控器控制空调，检查运行状态是否正常。完成后关闭空调器。

## ■ 安装收尾工作

- 1 清理及打扫安装场所使之干净整洁，收拾所有安装工具请勿遗漏，避免再次打扰用户。
- 2 请安装人员邀请用户共同完成安装监督卡和保修卡的填写，双方签字确认后，由安装人员撕下保修卡A联带回备案。
- 3 向用户介绍空调器的使用方法、维护、保养的必要知识，并向用户说明用户所具有的权利和责任。
- 4 协助用户将发票粘贴在说明书上的发票粘贴处，并请用户妥善保管好说明书、发票以及暂时不使用的附件，以备日后使用。

# 用户服务指南

## 温馨提示

- 本指南内容如有变动，恕不另行通知。
- 本指南相关条款解释权归属广东美的制冷设备有限公司。
- 在安装使用空调之前，请认真阅读本指南，以便您能享受到我公司提供的优质服务。
  - 免费设计、免费安装
  - 市内免费送货上门
  - 整机包修六年
  - 免费咨询，定期免费检修、保养
  - 全国电脑联网，定期用户回访
  - 全国10000余个服务网点，随时听候您的召唤
  - 全国统一呼叫中心，24小时热线电话服务：4008899315(免长途费)、0757-26338315

## ■ 注意事项

- 请您注意本指南中的《保修卡》A、B两联是否齐全。否则，请与销售单位联系补发，以便您能享受到我公司提供的服务。
- 只有在我公司办理了产品保修手续，才能享受我公司提供的“三包”服务；如果因非我公司指定的签约技术服务单位（简称服务网点，以下同）维修引起故障，我公司只提供合理的收费服务。
- 超过包修期或特殊环境安装的收费标准请见美的官网：[www.midea.com.cn](http://www.midea.com.cn)。

## ■ 安装指引

- 联系当地就近的美的空调服务网点约定上门服务时间。
- 若您需要安装架或其它附件，请向服务网点说明，并商定规格和价格。
- 请按本说明书安全警示事项检查电源是否符合安全用电要求。
- 安装人员上门服务时，请您检查其是否为美的空调服务网点人员，并主动出示《保修卡》A联（安装通知单）和购机有效凭证。
- 空调安装后，应该有30分钟以上的试机时间，以检验安装效果。如果安装不当，您可拒交《保修卡》A联给安装人员。
- 试机满意后，请您要求安装人员认真填写《保修卡》A、B两联，并请您填好A联背面的安装监督卡内容，然后将A联交给安装人员办理保修手续。

市外上门安装或包修期外上门维修，您需要支付安装维修人员的交通费。



## ■ 保修期内维修指引

- 如果您的空调出现故障，请您联系当地服务网点上门服务。
- 维修上门服务时，请您检查其是否为美的空调服务网点人员，并主动出示《保修卡》B联和购机有效凭证。
- 空调维修后，应该有30分钟以上的试机运行时间，以检验维修效果。如果故障未能彻底排除，您可拒绝在《维修记录》上签字。
- 空调运转正常后，请您在《维修记录》上签名确认维修内容并提出宝贵意见，如果您是单位用户，请加盖公章。

## ■ 用户投诉途径

- 如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，包括产品质量、安装维修服务态度、技术、收费标准等问题，请您向当地经销商或服务网点反映，他们将会对您的意见合理妥善处理。
- 如果上述单位仍不能解决您的问题或者您不满意处理结果，请您立即向我公司顾客服务部门反映，我们将会迅速合理地解决。
- 通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇美的大道  
美的总部大楼国内营销公司售后管理部  
邮政编码：528311  
服务热线：4008899315(免长途费)、0757-26338315 传真号码：0757-26657671  
服务信箱：service@midea.com.cn 服务网址：http://service.midea.com.cn

## ■ 免费安装政策

- 凡购买美的挂壁、落地、嵌入式分体空调的用户均可凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务。
- 免费安装的条件
  - 能提供《美的空调保修卡》A、B两联；
  - 能提供有效的购机发票或购机证明；
  - 必须由美的空调服务网点进行安装。
- 协商收费的内容
  - 用户要求加长连接管时，材料费、补充制冷剂的费用；
  - 在4楼及4楼以上外墙施工的高空作业；
  - 在钢筋混凝土墙体或厚度超过40cm的砖墙上钻孔；
  - 空调搬拆移位和重新安装。
- 窗式空调器的安装和其它不符合免费安装条件的，实行收费安装。

# 安装监督卡

安  
装  
人  
填  
写

室外环境温度： °C      运转电压： V      室外机与室内机的落差 ( ) m  
 室内进风温度： °C      运转电流： A      连接管的总长度 ( ) m  
 室内出风温度： °C      是否有接地线 ( )      接地是否有效 ( )  
 空调器的功率 (匹数) 与房间面积 ( m<sup>2</sup> )、高度、使用环境是否匹配 ( )

尊敬的用户：为了保障您的权益以及更好地为您提供服务，请认真填写以下栏目（是打√，否打×）并签字确认。如因用户未确认项目而导致故障将承担相应的损失。如有特殊情况不能满足正常安装请简要注明：

	需要用户监督和确认的内容	可能导致的隐患	是否执行
服务	安装人员是否主动出示安装监督卡及介绍监督卡内容？	安装不规范	<input type="checkbox"/>
	安装位置是否征询了您的意见？	可能不满足您的习惯	<input type="checkbox"/>
	是否主动向您说明了遥控器的使用方法和清洁滤尘网的方法？	可能导致误操作； 可能导致运行效果不好	<input type="checkbox"/>
安全	您家是否安装了带保护装置的空气开关或漏电保护开关？	可能导致安全事故	<input type="checkbox"/>
	请确认您家是否有地线？	可能导致漏电	<input type="checkbox"/>
	是否确认过您家有无地线及室内外机可靠接地？	可能导致漏电	<input type="checkbox"/>
	安装人员是否有加长或截短电缆线和连接管？	可能导致漏电； 可能导致运行效果不好	<input type="checkbox"/>
性能	安装前室内机是否已经单独试机？	安装不规范	<input type="checkbox"/>
	安装人员是否按说明书的要求进行了检漏操作？	可能导致制冷/制热效果差	<input type="checkbox"/>
	安装人员有无对挂壁式室内机进行排水试验？	可能导致漏水	<input type="checkbox"/>
	安装完成后，是否进行了不少于30分钟的试运行？	可能无法正常使用	<input type="checkbox"/>

用户签字（盖章）：

日期：      年      月      日

# 保修卡 (安装通知单)

## 相关信息

用户姓名

常用电话

安装地址

购买商店

购买日期

商品品级

发票号码

室内  
机条  
形码

室外  
机条  
形码



## 安装单位信息

安装单位名称

(请加盖公章)

网点代码

安装人员签名

安装日期

# A 联

服务热线：400-8899315

此联为安装单位结算凭证，在本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡及安装监督卡。单位用户请盖公章。

请沿虚线剪下



## ■ “三包” 免费包修政策

● 凡2012年11月8日（自发票开具日期起计算）后购买的美的系列变频空调，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年的政策。

### ● 免费包修条件

- 能提供《美的空调保修卡》B联，并已办理了保修手续；
- 能提供有效的购机发票或购机证明；
- 必须由我公司指定的服务网点进行安装和维修；
- 必须在包修期内；
- 非人为原因造成的故障；
- 如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

### ● 非免费包修内容（实行收费服务）

请参阅本指南“不属于“三包”服务范围的内容”一节。

### ● 保修登记程序

- 空调安装、调试合格后，请您填写《保修卡》，并把A联交我公司指定的安装服务网点。
- 保修卡B联是包修期内获得免费服务的必备凭证，请妥善保管。
- 请您工整地填写保修卡上需要填写的内容，以便我们为您提供满意的服务。

## 产品退换政策

请参照国家有关部委《部分商品修理更换退货责任规定》执行。

## ■ 不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

- 因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的。
- 因用户使用不当、保管不善而损坏的。
- 非我公司指定的美的空调服务网点安装或维修而造成损坏的。
- 没有《保修卡》B联和有效购机凭证以及未办理保修手续的。
- 《保修卡》B联的空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符合的。
- 《保修卡》或购机发票被涂改的。
- 我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“优惠价”字样的空调。
- 超过包修期的空调。
- 因不可抗拒因素造成损坏的。
- 非我公司承诺的服务项目和内容。

# 保修卡

## 相关信息

用户姓名

发票号码

购买商店

购买日期

安装单位

安装日期

安装人员签名

当地维修网点电话



室内  
机条  
形码

室外  
机条  
形码

## 维修记录

维修日期	故障内容及处理情况	维修单位	维修人员签名

### 产品合格证

产品型号：见室内机铭牌

出厂编号：见机身条形码

检查日期：见机身条形码

检查结论：\_\_\_\_\_

检查员：\_\_\_\_\_

服务热线：400-8899315

在本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡，将发票粘贴于本保修卡背面，一并妥善保管，维修时请出示本保修卡及购机发票。