Midea

微波炉

服务指南

使用前请仔细阅读本指南，并妥善保存

产品请以实物为准，图片仅供参考

安全警示

表示【禁止】的内容

- 微波炉不要接近易燃、不耐热的物体；微波炉不能放置于橱柜中。
- 请勿将异物伸入吸气口排气口及炉门联锁开关
  包括金属物、手指等，防止触电及微波泄漏。如有异物插入，请拔掉电源插头，立即联系我司维修客服中心。
- 禁止烹调带壳蛋类食物
  微波炉不能用来加热带壳的鲜蛋和已煮熟的蛋，在微波加热时甚至在加热之后它们可能会发生爆炸。
- 禁止擅自拆开外罩进行修理和改造
  警告：除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。
- 电源线不要强制弄弯 , 拉伸
  如果电源线或本产品有损坏时为避免漏电危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员维修或更换，不可私自更换电源线或拆卸，以防电击。
- 避免过度加热
  长时间加热少量食物，炉腔会异常高温，会导致冒烟、着火、器皿熔裂。当加热用塑料或纸包装的食物时，应注意观察微波炉，因为有着火的可能。
- 不能使用蒸汽清洁器

表示【强制】的内容

- 使用前，请确保外罩防护膜已撕去。
  此微波炉只能使用为该微波炉推荐的温度传感探头。
- 请使用微波烹调器皿
  警告：在微波炉内仅能使用适合的器皿，禁止加热密封容器内的液体和其他食物，因为这样可能发生爆炸。加热前请将食物包装撕开，盛到微波炉专用器皿后再加热。
- 取下所有包装材料并远离婴幼儿
  包括包装袋、外罩膜、附件，以免工作过程发生火灾；并远离婴幼儿，防止误用导致窒息。
- 自清洁和蒸汽烹调一样也有蒸汽，请关闭炉门，谨防烫伤。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 老人、儿童需谨慎使用微波炉
  警告：只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。老年人要在家人的陪同下使用微波炉。
- 高温表面，防止烫伤
  微波炉在使用期间会发热。注意避免接触微波炉内的发热单元。
  警告：在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离，器具工作期间，某些表面的温度很高。贴有“高温表面”标志的表面在使用过程中会变烫。
- 过度加热汤、饮料等流体食物会导致延迟喷溅沸腾，取出时必须小心谨慎。
  奶瓶和婴儿食品罐应经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。
- 小心开关门，门体变形会有微波泄漏的危险。
  警告：如微波炉门或门封已损坏则不得再使用，直到有资格的维修人员修好为止。
- 小心烟雾出现
  如发现有烟雾，应关掉器具开关或者拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。器具不能在外接定时器或独立遥控控制系统的方式下运行。

湿度感应菜单说明

部分机型带有湿度感应功能，其菜单不需调整重量，但在烹调前需确认：

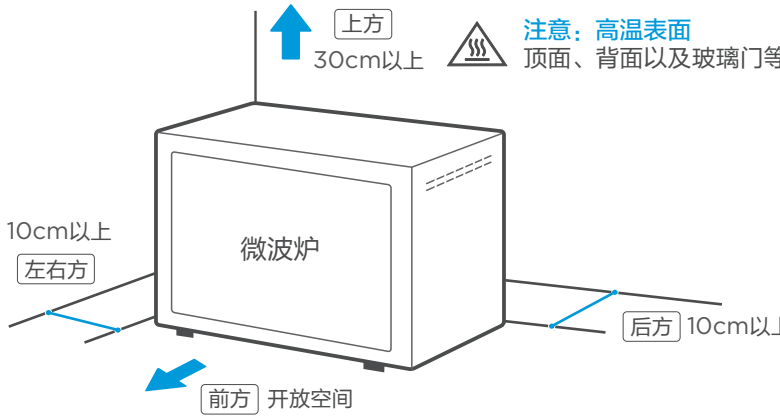
- 若微波炉炉腔较热，不能进行智能美食菜单烹调
- 食物的重量必须大于100g
- 食物要用有气孔的盖子盖好或用保鲜膜扎孔或留孔透气；若使用密封的烹调器皿烹调，蒸汽不能正常散出，智能传感器将无法感应水蒸气，无法判断烹调的情况
- 烹调前，请确保炉腔及烹调器皿外壁干燥，残留的水汽或蒸汽将会影响智能传感器感应精度

智能菜单烹调过程中，必须做到：

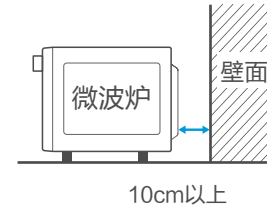
- 屏幕未显示倒计时，请勿打开炉门或按暂停键，以免智能传感器感应出错
- 屏幕显示倒计时，可打开炉门对食物进行搅拌、翻转或者对炉腔内的食物摆放位置进行重新调整，然后再关上炉门，按开始键，执行剩余的烹调时间

摆放注意事项

- 将微波炉放置隔热的平面上使用，并在微波炉周围至少保持10-15cm的距离。
- 应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品。
- 为避免产品工作中油烟污染家具或发热引起火灾，产品要和墙壁、橱柜保留一定距离。
- 严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。



微波炉背面有安全阻隔部件，以防止微波炉与墙壁等物体接触，保持安全距离。



中国RoHS

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○
赠品饭煲组件	○	○	○	○	○	○
赠品食神蒸霸组件	○	○	○	○	○	○
磁控管	○	○	○	○	○	○
高压变压器	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	○	○	○	○
卤素管	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○
电容/夹	○	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○
紫外杀菌管	○	×	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	×	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○
镇流板	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○
主导风板	○	○	○	○	○	○
限位柱	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○
启动按钮壳体	○	○	○	○	○	○
滤波板	○	○	○	○	○	○
赠品 圆形食神蒸霸包装组件	×	○	×	○	○	○
高压二极管组件	○	○	○	○	○	○
高压保险管一体化	×	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○
联锁组件（微动开关）	○	○	×	○	○	○

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
栅格	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	×	○	○	○
薄膜开关	○	○	○	○	○	○
变频器	×	○	○	○	○	○
触摸屏	○	○	○	○	○	○
腔体组件	○	○	○	○	○	○
底板	○	○	○	○	○	○
铰链组件	○	○	○	○	○	○
外罩	○	○	○	○	○	○
隔热板	○	○	○	○	○	○
导风板	○	○	○	○	○	○
烧烤架	○	○	○	○	○	○
支撑板	○	○	○	○	○	○
安装板组件	○	○	○	○	○	○
炉灯组件	○	○	○	○	○	○
导风安装板	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
搅拌组件	○	○	○	○	○	○
导风底板	○	○	○	○	○	○
弹簧	○	○	○	○	○	○
防溅板	○	○	○	○	○	○
波导口盖	○	○	○	○	○	○
减震垫块	○	○	○	○	○	○
转盘	○	○	○	○	○	○
发热管支撑	○	○	○	○	○	○
驱动轴	○	○	○	○	○	○
转环组件	○	○	○	○	○	○
紧销	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
湿度传感器	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
紫外线管卡槽	○	○	○	○	○	○
控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○

备注：

1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
4 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
5 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

微波炉食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016 GB 9685-2016以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件（水盒）	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃-60℃
POM	水盒组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃-60℃
PP	波导盖、水盒组件（导水管）	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，使用温度20℃-60℃
PET	门贴	GB 4806.7-2016	----
铝合金YZAlSi11Cu3	蒸气发生器组件	GB 4806.9-2016	仅接触水，使用温度20℃-160℃
云母	波导盖	GB 4806.4-2016	使用温度110℃
不锈钢10Cr17	门体、内胆、发热管罩	GB 4806.9-2016	----
电镀锌钢板基材/环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
冷轧钢板基材/环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
热镀锌钢板基材/环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
热镀锌钢板基材/高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
不锈钢10Cr17基材/高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
不锈钢06Cr19Ni10基材/高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
搪瓷钢板基材/搪瓷涂层	内胆、烤盘基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.3-2016	烤盘为可选配件，使用温度100℃-300℃
钢丝基材/镀铬/镍/铜镀层	烤架基材，涂层	GB 4806.9-2016	可选配件，不得接触酸性食品，使用温度100℃-300℃
玻璃	玻璃盘、烤盘、烧烤管	GB 4806.5-2016	使用温度100℃-300℃
硼硅玻璃或微晶陶瓷	内隔板	GB 4806.5-2016 GB 4806.4-2016	使用温度40℃-300℃
陶瓷	蒸气发生器组件（盖）	GB 4806.4-2016	仅接触水，使用温度100℃-300℃
硅胶	蒸气发生器组件（水管）、进水管、出水管、密封圈、门体滴胶	GB 4806.11-2016	使用温度20℃-230℃
不锈钢06Cr19Ni10	水盒组件（弹簧）、金属发热管、温度传感器探头、水泵、烤架	GB 4806.9-2016	烤架使用温度100℃-300℃

备注：

1 所列部品为可能接触食物部品，不宜作为容器长期存储食品；
2 本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含个别材料及部件，以实际产品为准

清洁保养注意事项

- 待微波炉冷却后进行一定的清洗。应定期清洁微波炉并清除微波炉所有食物残渣。不清洁微波炉会致使器具表面劣化，这会影响器具的寿命，可能会导致危险的情况。
- 可用蘸有软性洗涤剂（如洗洁精）的布块擦拭微波炉外壳，再用湿布擦干净，最后用干布擦干，严禁使用钢丝刷等硬物擦拭微波炉。请勿清洁炉门安全锁系统。
  警告：不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁微波炉门的玻璃，以免造成微波炉门的玻璃表面擦伤，擦伤可能导致玻璃粉碎。
- 保持炉腔底部清洁，可避免转盘微波炉工作过程中转盘因转动而产生的异常噪音。
- 清洁门封、腔体和临近的部件细节。
- 煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔、影响加热效果，从而改变食物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。
- 常用温水清洗金属烤盘、陶瓷盘和金属烤架。注意在微波炉长时间烹饪后，不要用冷水立即清洁。
- 微波炉有底部输出微波及侧面输出微波两种方式。底部微波输出口被微晶板覆盖，侧面微波输出口被云母片（可拆换）覆盖。请勿私自拆除微晶板和云母片，以防异物进入微波输出口，异物被微波加热后有着火可能。
- 长时间不使用微波炉，使用前请在烧烤或光波功能状态下使用几分钟，以蒸发微波炉内聚积的湿气。

故障处理

常见问题故障自我处理

故障现象	可能的原因	故障处理方法
微波炉不工作	炉门没有关好	检查炉门是否关好，重新关上
微波工作时腔体内有打火现象	用金属容器加热	微波功能时不要使用金属容器
	腔体内长期没有清洁，积了很多油脂	腔体内及时清洁干净
食物烧焦/不熟	没有正确设置加热时间/火力/份量	调整时间/火力/份量设置
转盘不转(转盘型微波炉）	玻璃盘没有放好	重新放置玻璃盘
停止工作后风扇还在工作	风扇延时吹风，以便散热	无需处理

维修服务规定

注意

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系（美的客服电话：400-8899-315）。
- 本产品只限于家用，非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为，应由个人承担。
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修卡以作保修之用。

美的微波炉将严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务

- 用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：
  整机保修一年，主要部件保修期两年（如：磁控管、变压器、转盘电机、风扇电机、定时器、电脑板）
- 非家庭整机、及其主要部件保修半年（如：经营、商用、公司集体的产品）。
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务，其它事项按照国家“新三包”规定执行。
- 维修时必须出示有效购机发票和保修卡，保修有效期自发票开具之日算起，用户遗失购买发票时，按产品出厂日期计算产品保修期。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
  1 微波炉附件（如说明书）和赠品。
  2 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的。
  3 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的。
  4 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的。
  5 非本公司专业服务人员拆卸、维修的。
  6 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的。
  7 产品超出保修期的。
  8 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

维修服务

为了您更好的享受美的生活，我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务，全国10000余个服务网点，随时听候为您服务。

保修卡Ⓐ联

用户姓名 –

发票号码

产品型号 –

购买日期 –

购买店铺 –

安装日期 –

常用电话 –

邮政编码 –

通讯地址 –

产品编号 –

在购买本产品时，请立即填写本联保修卡，将发票贴于本保修卡背面，一并妥善保管。维修时请出示本维修卡及购机发票

400-8899-315 24h 服务热线 免长途

通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮政编码：528311

保修卡Ⓑ联

维修日期 –

故障内容 –

处理详情 –

维修单位名称 –

维修单位电话 –

维修人员签名 –

请加盖公章

在购买本产品时，
请立即填写本联保修卡，
将发票贴于本保修卡背面，
一并妥善保管。
维修时请出示本维修卡及购机发票

微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮编：528311
网址：www.midea.com
物料编码：16170000005745