

说明书菲林制作单	
图号	F4021-PD1-03
型 号	
名 称	中文说明书
印刷颜色	两色印刷
材 料	80g双胶纸
成型方式	装订
尺 寸	145x210mm±3
设计/日期	刘嘉敏2020. 10. 21

注：本文件含有美的集团的绝密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

**comfee'**

# 使用说明书

## COMFEE电热水器

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

## Dear user

---

尊敬的用户：

感谢您选择和使用COMFEE产品！

为了您正确使用本电热水器产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

感谢您选择和使用COMFEE产品，我们承诺您本电热水器产品需要安装或维护时，将为您提供成套增值服务：

- 1.机器一次安装到位；
- 2.安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；
- 3.讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗；
- 4.产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；
- 5.现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4008899315进行投诉。

# 目录

使用说明	电子说明书获取方法	01
安全警示	禁止、强制、注意	02
安装说明	注意事项	04
	单向安全阀安装	04
服务指南	故障自检	06
	环保清单	07
	包修须知	
	保修卡	
	产品满意程度	

# 使用说明

1. 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书



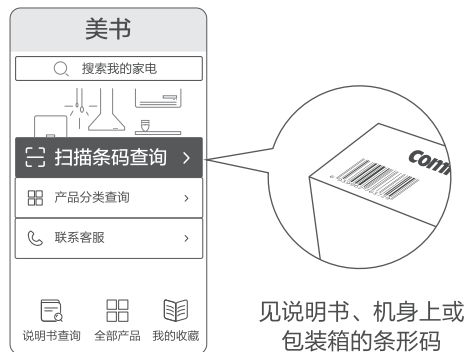
条形码

贴条形码处

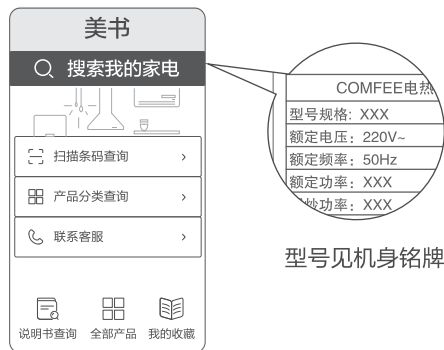


2. 找到对应产品美书（两种方式选一）

方法一：扫描条形码



方法二：输入产品型号



# 安全警示

## ⚠ 注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

## 🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 禁止在电热水器附近放置易燃易爆物品。
- 禁止用移动插座、破损电源线和插座；禁止湿手碰触插头、插座、遥控器，以防触电；禁止带电安装或维修。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断，如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司专职人员来更换。
- 请勿让儿童操作、接触、靠近或攀爬电热水器，儿童及智力障碍人士应在监护者陪同下使用。
- 严禁将电热水器安装在室外；禁止将电热水器安装在阳光直射或高温物体附近；禁止安装在有结冰风险的区域。
- 请勿将电热水器中的水直接作为饮用水或类似用途。
- 请勿在电热水器上放置重物，严禁踩踏。
- 请勿使用悬挂式U型混水阀。

## ! 表示【强制】的内容



需要接地



需要专业人员

- 本产品必须由本公司指定机构（用户可拨打4008899315热线电话获取指定机构的服务）进行安装、移装、维修。自行安装、移装、维修、改装可能损坏产品，甚至产生重大安全隐患，危及人身财产安全。非本公司指定机构对本产品进行过安装、移装、维修、改装的，本公司将不再对本产品造成的任何损害承担责任。
- 安装电热水器前必须检测和确认地线是否接地且安全可靠，且不带电，否则请不要安装和使用。首次使用时，内胆在注满水之前，禁止接通电源。

- 务必使用220V/50Hz的独立电源，若长期停用热水器，请切断电源并按照清洁保养指引排空热水器中的储水。
- 墙壁需承受电热水器注满水后四倍以上的重量才可安装，否则采取其他加强措施。
- 请务必使用本公司提供的配件。
- 在单向安全阀与水管连接处应装上过滤网的密封圈，以免杂物进入引起堵塞；为使用安全，不可私自改动单向安全阀安装位置，且要定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积物。

#### 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 由于电热水器最高水温可达75℃，可能造成严重烫伤，请务必将热水和冷水混合后再使用，在调节出水口的水温时，不要将花洒直接对准人体，应先试水温，以免烫伤。
- 应在单向安全阀外泄口上装好随整机配套的泄水软管，该泄水软管应安装在无霜的环境中，垂直向下，同时保持与大气压相通，流向地漏。
- 如果电热水器内部压力过高，水会从单向安全阀的泄水软管处流出，此属正常现象，若长时间有大量流水，请及时找专业人员维修。此处泄水温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤。
- 为防止使用过程中可能出现的意外触电危险，与电热水器相连的安装件勿使用能导电的金属水管、金属花洒软管、金属混水阀。
- 若自来水压力过低而安装增压泵，其供电线路应设置有漏电保护器，勿使用能导电的金属水管，应使用非金属管以避免增压泵漏电造成触电危险；勿使用移动式插座给增压泵供电，且应确保该供电插座的位置不会受到水淋。

# 安装说明

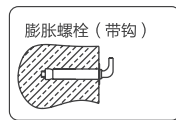
## 注意

为保证电热水器的安全和正常使用，请联系售后进行安装，严禁自行安装电热水器。

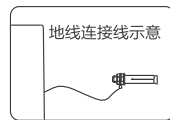
- 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓（随机附送）安装孔的位置。用与膨胀螺栓尺寸相匹配的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固的固定在墙壁上。（见图一）  
（注意：热水器右侧预留不小于400mm的空间，方便日后维修）
- 使用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。（见图二）
- 在距挂电热水器的膨胀螺栓右侧约15厘米的墙壁上钻一个直径约7mm，深约60mm的孔，将机身附带的膨胀螺栓的螺母和弹簧垫圈取下，将机身连接线上的O型圈(去掉胶套)套到螺栓上，再把弹簧垫圈及螺母依次安装到螺栓上，插入墙壁上的孔内，并拧紧螺母可靠固定。
- 在墙壁上钻孔时，必须确保避开墙内埋设的电线、水管或煤气管道。

容量 (L)	40	50	60	80	100
孔距 (mm)	210	310	422	297	447

特殊产品的膨胀螺栓安装孔距见《快速指南》。



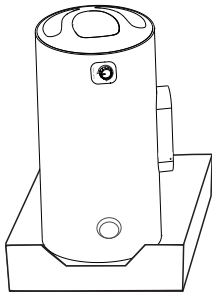
(图一)



(图二)

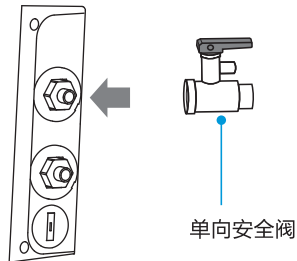
## 单向安全阀安装

1 将拆包后的整机竖直放置



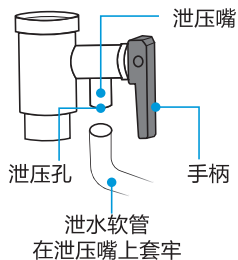
(本图为示意图，具体以实物为准)

2 在进水管缠一些生胶带，将单向安全阀旋转固定在进水管，保证装配可靠（参照安全阀上箭头的方向，将我司配置的与产品额定压力对应、接口为G1/2的单向安全阀安装到进水管上，注意加生胶带密封，防止漏水）

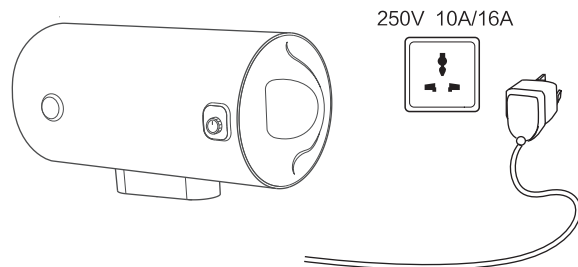




- 3 注意保持单向安全阀泄压孔朝下，以保证水能从泄压孔中顺利流出，连接到单向安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通，切勿堵塞，并定期动作压力释放装置，以去掉碳酸钙沉积并证明装置没有堵塞。



- 4 安装热水器所需要的插座规格为：交流电压250V，电流16A(2100W~3200W产品)，电流10A（少于2100W产品）；所述插座应固定于热水器机身右侧0.9m以内的位置，以确保机器的电源线直接与插座配合。



用户给热水器供电的连接线线径应满足以下要求：

序号	热水器功率	线径要求
1	1500W	线径至少使用1.0mm <sup>2</sup>
2	2100W	线径至少使用1.5mm <sup>2</sup>
3	2200W	线径至少使用1.5mm <sup>2</sup>
4	3000W	线径至少使用2.5mm <sup>2</sup>
5	3200W	线径至少使用2.5mm <sup>2</sup>

## 故障自检

### △注意

- 以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。
- 请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对电热水器造成损害。

- 1.经常检查电源线插头和插座应接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。
- 2.长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区。防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内胆内的水放出。
- 3.为保证电热水器能长期高效的工作，建议定期找专业人员清理热水器的内胆和电热元件上的沉淀物。

故障	可能原因	排除方法
出水为冷水 指示灯不亮	电源灯亮，加热灯不亮	设置温度调高
	混水阀	调节混水阀
	温控器故障	通知专业人员维修
	停电	等待通电
	限温器动作	通知专业人员维修
热水出口不出热水	自来水停水	等待自来水供水正常
	水压太低	待水压升高时再使用
	自来水进水阀未打开	打开进水阀
	混水阀故障	更换混水阀
漏水	各管口连接位置密封不好	把连接口处密封好
警示灯亮 (带防电墙产品)	地线带电	立刻停止使用并通知专业维修人员维修
	产品漏电且地线断开	
美的全感应安全插头动作， 复位按钮不能按下(型号中有“I”的产品)	漏电	立刻停止使用并通知专业维修人员维修
	插座的零线、火线接反	
	接地不可靠，用户或邻居的其它电器漏电，导致地线带电	
	插座接触不良，发热导致美的全感应安全插头热保护动作	
	美的全感应安全插头内部故障	
	美的全感应安全插头进水	

# 环保清单

## 提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
标贴件	○	○	○	○	○	○
wifi模块	○	○	○	○	○	○
安全阀	X	○	○	○	○	○
保温棉	○	○	○	○	○	○
显示板组件	○	○	○	○	○	○
电源板组件	○	○	○	○	○	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
五金部件	X	○	○	○	○	○
ABS外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS端盖	○	○	○	○	○	○
HIPS外罩	○	○	○	○	○	○
ABS面板	○	○	○	○	○	○
发泡料	○	○	○	○	○	○
保温泡沫	○	○	○	○	○	○
进出水管组件	X	○	○	○	○	○
装饰件	○	○	○	○	○	○
漏电保护插头	X	○	X	○	○	○

备注:

- 1、○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下;
- 2、×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求，且在豁免范围内。

零部件名称	中国RoHS管控制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
防电墙水管	X	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
加热器组件	X	○	○	○	○	○
排水阀	X	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○
螺钉	X	○	○	○	○	○
过滤器组件	X	○	○	○	○	○
防电闸电源线	○	○	○	○	○	○
安装盖	○	○	○	○	○	○
包装袋	○	○	○	○	○	○
绝缘板	○	○	○	○	○	○
铝箔纸	○	○	○	○	○	○
指示灯	○	○	○	○	○	○
扎带	○	○	○	○	○	○
旋转开关	X	○	X	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○
导流板	○	○	○	○	○	○
水温表	X	○	○	○	○	○
温控器	○	○	X	○	○	○
限温器	○	○	X	○	○	○
旋钮	○	○	○	○	○	○

物质或元素	GB/T26572含量要求
铅 (Pb)	≤0.1%
汞 (Hg)	≤0.1%
镉 (Cd)	≤0.01%
六价铬 (Cr (VI) )	≤0.1%
多溴联苯 (PBBs)	≤0.1%
多溴二苯醚 (PBDEs)	≤0.1%

本产品已根据《市场监管总局 工业和信息化部关于发布<电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排>的公告》，采用了国推自愿性认证完成合格评定，合格评定相关信息可以通过扫描以下二维码关注公众号查询。



## 包修须知

尊敬的COMFEE用户：

感谢您使用本热水器产品，我公司按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一.您可凭正规商场提供的本机有效购机发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

- 1.遥控器、软管、旋钮包修一年（不负责上门更换，用户凭购买凭证和完整的旧件到当地维修部免费更换）；镁棒保修1年；整机包修8年；内胆漏水，自购买日起8年内包换整机。
- 2.热水器使用寿命以国家相关规定为准。
- 3.家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为半年。
- 4.包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

二.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

- 1.超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用。
- 2.由于用户自身原因运输/保管不善而损坏或未按照说明书要求进行操作而损坏。
- 3.未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品。
- 4.不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

三.产品已超过国家规定使用寿命期限的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场。

## 售后服务

尊敬的COMFEE用户：

感谢您选择和使用本产品，我们承诺您本电热水器产品需要安装或维护时，将为您提供成套增值服务：

- 1.机器一次安装到位；
- 2.安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；
- 3.讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗；
- 4.产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；
- 5.现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4008899315进行投诉。

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.75MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似事故，又可以保证热水器使用寿命。

## 温馨提示

- 1.如果您家有时停水，请在停水后断电。在再次通电之前请打开热水阀门，并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷出水后关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可以延长加热器的使用寿命；
- 2.如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围(0.75MPa)，建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用及热水器使用寿命；
- 3.本产品符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地异常情况时，应立即停止使用电热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与我们售后维修人员联系处理。

## 安全用电提示

- 1.必须使用有可靠接地的电源。电源的地线要埋入大地，不能与自来水管等公用设施连接。分清楚电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起；
- 2.必须使用单独固定且带有中国强制认证（CCC）的合格插座，严禁使用移动插座。





## 产品满意度调查

调查表			
安装效果	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	使用原配附件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务态度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	是否试机安检	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务时效	<input type="checkbox"/> 24小时 <input type="checkbox"/> 48小时	是否讲解安全使用常识	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否检测自来水进水压力	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否对用电环境进行检查	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
实测自来水压力值	_____ Mpa	安装位置	<input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 阳台 <input type="checkbox"/> 其他
是否收费	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	项目:	<input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____

金额合计: \_\_\_\_\_ 元

满意 一般 不满意

配件明细:

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价!





## 保修卡（用户联）

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录		系统对应档案编号	
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

1.本单所有项目不得空缺，其中：有带□的选择均由顾客 填写（打√）；

2.如使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任；

3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前仔细阅读使用说明书。

**维修电话：400-8899-315**

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

芜湖美的厨卫电器制造有限公司



## 产品满意度调查

### 调查表

安装效果	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	使用原配附件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务态度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	是否试机安检	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务时效	<input type="checkbox"/> 24小时 <input type="checkbox"/> 48小时	是否讲解安全使用常识	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否检测自来水进水压力	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是否对用电环境进行检查	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
实测自来水压力值	_____ Mpa	安装位置	<input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 阳台 <input type="checkbox"/> 其他
是否收费	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	项目:	<input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____

金额合计: \_\_\_\_\_ 元

满意 一般 不满意

配件明细:

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价!



## 保修卡（结算联）

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	
维修记录		系统对应档案编号	
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

1.本单所有项目不得空缺，其中：有带□的选择均由顾客 填写（打√）；

2.如使用安装单位的配件，均由安装单位免费保修一年，必须在收费项目中列出，否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任；

3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查，并在产品使用前仔细阅读使用说明书。

**维修电话：400-8899-315**

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
  - 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
  - 维修时请携带保修卡及有效发票正本
- 芜湖美的厨卫电器制造有限公司



产品执行标准:

- GB 4706.1—1998 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》  
GB 4706.12—2006 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》  
GB 21519—2008 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》  
T/CHEAA 0003—2018及其第1号修改单 《储水式电热水器的安全使用年限》

#### 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



微信扫一扫，服务立马到

机械式

**TEL 400-8899-315**

广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房三楼

邮编：528311

网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

版本号：202010A版

物料编码：16151000005330