EEK1507-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

## 故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取措施。
如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

全国服务热线 400-8899-315

| 故　障 | 可能性原因分析 | 解决对策 |
|---|---|---|
| 指示灯不亮 | •插头未插好<br>•灯线松脱<br>•灯线坏 | •检查插头<br>•送售后服务点检修<br>•送售后服务点检修 |
| 不加热 | •开关按钮未按到位<br>•发热管坏<br>•温控器坏 | •按指示按到位<br>•送售后服务点检修<br>•送售后服务点检修 |
| 水开不跳 | •壶盖没有合到位<br>•机器故障 | •壶盖合到位<br>•送售后服务点检修 |
| 水未开跳断(早跳) | •壶底水垢太厚<br>•机器故障 | •清洁水垢<br>•送售后服务点检修 |

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

**⚠声明**

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005　GB4706.19-2008

## 安全警示

**提示**

为了保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

**⚠注意**

本产品未考虑以下情况：
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

**表示【禁止】的内容**

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 操作时，请使用安全手柄，勿触摸热壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。
- 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。
  注意：请用户勿自行拆开壶身底盖或电源底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

**表示【强制】的内容**

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监管下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。

- 壶中无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能使用其它电源底座作配套。
- 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。

**⚠可能造成人员伤亡的事项**

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

## 保修卡

Midea

|  |  |  |  |
|---|---|---|---|
| 相关信息 |  |  |  |
| 用户姓名 |  | 常用电话 |  |
| 通讯地址 |  |  |  |
| 产品型号 |  | 产品编号 |  |
| 购买店铺 |  | 购买时间 |  |
| 维修点 |  | 发票号码 |  |
| 维修记录 |  |  |  |
| 维修日期 |  | 故障内容 |  |
| 处理详情 |  |  |  |
| 维修单位名称 |  |  |  |
| 维修单位电话 |  | 维修人员签名 |  |

### 维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。广东美的生活电器制造有限公司。
www.midea.com

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编: 528311
网址: www.midea.com

1 6 1 6 3 5 0 0 0 0 4 6 0 7 - X X

Midea

# 使用说明书

电热水壶

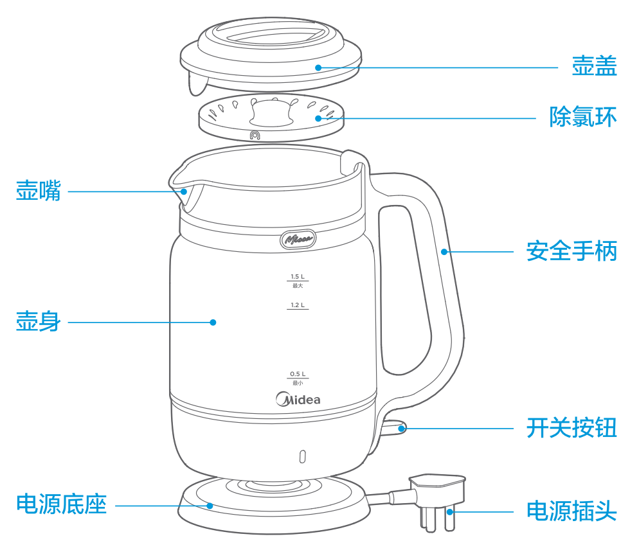
微信扫描二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

## 产品简介

因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

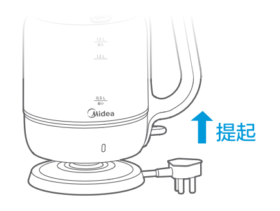
### 部件名称



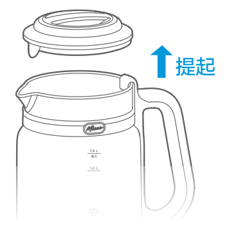
## 使用说明

**提示**

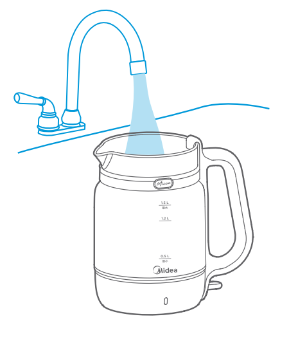
- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1~2次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用!
- 烧水过程中，请注意壶嘴处烫手；特别在水烧开后，尽量等壶嘴处不冒蒸汽后再开盖。



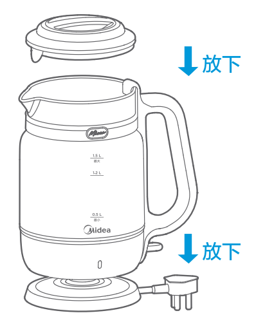
1 把壶身移离电源底座。



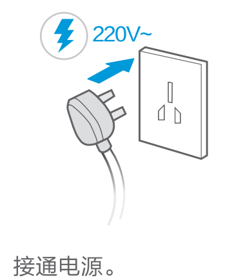
2 打开壶盖。



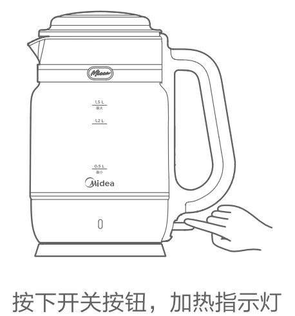
3 向水壶加入清水，注意不要超过壶内的最大水位。



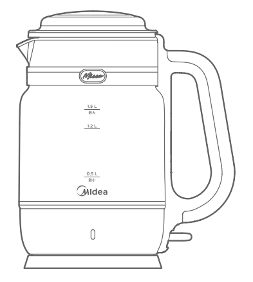
4 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，注意接触良好。



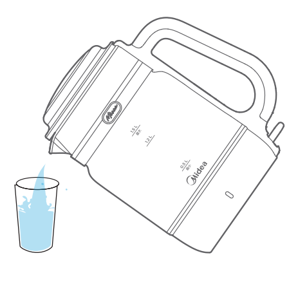
5 接通电源。
（请勿湿手操作插头。）



6 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热。



7 水开后，产品停止加热，加热指示灯熄灭。



8 将水壶提起离开电源底座，即可倒水饮用。

### 产品底部图标说明

禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

### 干烧保护

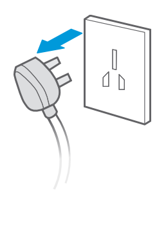
双重防干烧保护功能：

- 当水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止水壶损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约10分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

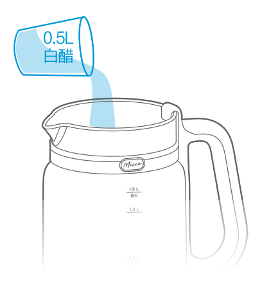
## 清洁保养

**提示**

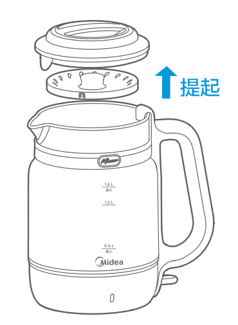
- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水垢严重，请重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。



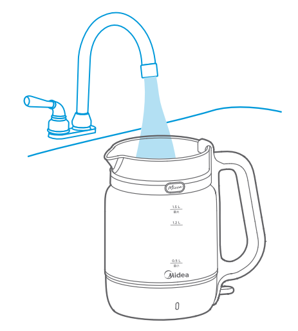
1 拔下电源插头。
（请勿湿手操作插头。）



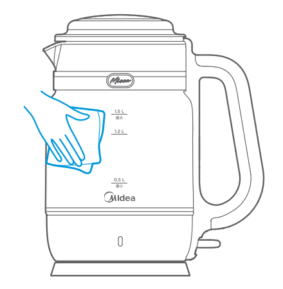
2 倒入0.5L食用白醋，浸泡1小时以上。



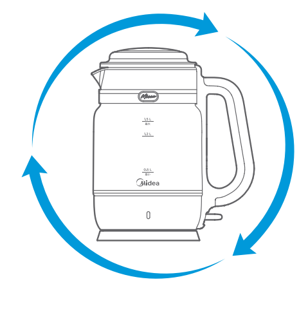
3 倒掉壶内白醋，拆下除氯环，用湿布擦去残留的沉淀物。



4 重新装好除氯环，注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4–5次。



5 用干布清洁壶体外部。



6 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

## 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 壶盖组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃杯 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 加热组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 除氯环 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 温控器组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 手柄组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 底盖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 底座组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线 | X | ○ | ○ | ○ | X | X |

本表格依据**SJ/T 11364** 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

|  |  |  |  |
|---|---|---|---|
| B | 20210114 | 张俊 | 修改 |
| 标记 | 变更日期 | 变更人 | 变更内容 |

|  |  |  |  |
|---|---|---|---|
|  | 说明书技术要求 |  |  |
| 物料编码 | 16163500004607 |  |  |
| 产品型号/客户型号 | MK-EEK1507 | 公差 | ±2.0mm |
| 客户名称 | 美的 | 成品尺寸 | 100*140mm |
| 材质 | ☑ 70g双胶纸　□ 128g铜版纸　□ 其它： |  |  |
| 印刷颜色 | □ 单色　☑ 两色　□ 四色(CMYK)　□ 四色(CMYK)+专色 |  |  |
| 专色数量 | ☑ 无　□ 有　（□ 1个　□ 2个　□ 3个　□ 4个） |  |  |
| 表面处理 | ☑ 无　□ 光油　□ 光胶　□ 哑胶　□ 其它： |  |  |
| 成形方式 | □ 单张　□ 钉装　□ 胶装　☑ 折页　（□ 风琴折　□ 包心折　☑ 其它：对折　） |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|
| 标记 | 外数 | 分区 | 更改文件号 | 签名 | 年、月、日 |
| 设计 | 徐晶晶 | 2021-01-13 |  |  |  |
| 校对 | 杨浩华 | 2021-01-13 |  |  |  |
| 审核 | 张俊 | 2021-01-13 |  |  |  |
|  |  |  | 审批 | 陈前 | 2021-01-13 |

70g双胶纸

|  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|
| 阶段标记 |  |  |  | 重量 | 比例 |
|  |  | B |  | 重量 | 1:1 |
| 共　1　张 |  |  | 第　1　张 |  |  |

美的生活电器事业部

说明书

EEK1507-101