

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

服务指南

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按以下表进行判断，并采取措施。如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

400-8899-315

故障	原因说明	解决对策
---·传感器开路	·检测电极是否放置好或该售后维修	·检查电极是否放置好或该售后维修
E0 ·过零信号异常	·检测电极是否放置好或该售后维修	·检测电极是否放置好或该售后维修
E2 ·过热保护	·检测电极是否放置好或该售后维修	·检测电极是否放置好或该售后维修
E7 ·传感器异常	·检测电极是否放置好或该售后维修	·检测电极是否放置好或该售后维修
C1 ·传感器测温温度大于120°C	·待冷却重新通电继续测试水温，若无法消除故障，送售后维修处理	·待冷却重新通电继续测试水温，若无法消除故障，送售后维修处理

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
紧固件	X	○	○	○	○	○
电线组件	○	○	○	○	X	X

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所用材质中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求。

× 表示该有害物质在该部件的某一些原材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

故障原因分析

故障	可能原因分析	解决对策
溢出	·食材放置过多 ·水位过高 ·保温功能 ·机器自身故障	·将食材食材量放置食材 ·请加到正确水位线 ·请勿使用保温功能 ·送售后服务点检修
水位过少	·杯体底部未清洗干净 ·杯体底部有异物 ·机器自身故障	·请加到正确水位线 ·请勿使用保温功能 ·送售后服务点检修
漏水	·插头未插好 ·机器自身故障	·检查插头 ·送售后服务点检修
指示灯不亮	·产品未选择进入功能档 ·产品未选择进入保温状态 ·机器自身故障	·重新选择功能 ·重新选择保温状态 ·送售后服务点检修
不加热	·机器正在工作，不能操作 ·按键面板有水 ·机器自身故障	·属于正常现象 ·擦干面板 ·送售后服务点检修
按键无反应	·按键面板有水	·擦干面板

电气原理图

安全警示

表示【强制】的内容

表示【提示】的内容

表示【注意】的内容

表示【禁止】的内容

可导致造成人员伤亡的事项

服务承诺

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

16163500003927-X X

保修卡

Midea

使用说明书

电热水壶

注意此处：

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

A	20190929	刘东	修改为GE1553/20200314 修改/20200316 修改故障处理
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500003927		
产品型号/客户型号	MK-GE1553	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	105x210mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 凤琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 对折)		

1 2 3 4 5 6

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	徐晶晶	2020-03-13	标准化	周静雯	2020-03-13
校对	徐凯	2020-03-13			
审核	刘东	2020-03-13			
工艺	袁鹏飞	2020-03-13	审批	李宝刚	2020-03-13
共 1 张 第 1 张					

1 2 3 4 5 6

70g双胶纸

说明书

GE1553-101

美的生活电器事业部