

注：以上为示意图，外观以实物为准

家用燃气快速热水器使用说明书

强制排气式

生产许可证编号: XK21-005-00166

感谢您购买美的热水器，安装和使用前务必请仔细阅读此说明书，阅后请小心收藏，以备日后查阅。



特别忠告

由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量的氧气并产生一氧化碳气体，而吸入过量的一氧化碳气体会对人体健康造成危害，严重的会造成死亡。因此，本公司真诚告诫所有用户：

- 禁止将热水器安装在浴室使用；
- 严格按照说明书的要求安装和使用热水器，必须安装烟管，将废气排到室外；
- 安装热水器的房间必须保证有足够的新鲜空气，并保证房间内通风良好；
- 确定安装部位为不可燃材料建造，热水器周边150mm范围内无可燃物。

目录

- 功能特点.....1
- 型号说明.....1
- 外部结构图.....2
- 技术性能参数.....5
- 外形尺寸.....5
- 热水器的安装.....6
- 使用方法.....8
- 注意事项.....10
- 包修须知.....13
- 一般故障及处理方法.....14
- 接线示意图.....附页
- 产品安装服务卡.....封底

功能特点

1. **水控自动点火**：只需打开出水阀，脉冲点火器自动点火，随即流出热水。
- * 2. **水温调节**：可在35~65℃间任意调节不同水温。
3. **强制排气**：强制将废气排出室外，保持室内空气新鲜。
- * 4. **季节转换**：带有季节转换装置的机型，通过操作季节转换装置，出水温度可调范围更大。在夏天时使用能节省燃气。
5. **低水压启动**：启动水压低，适用范围广。
6. **水量稳定**：能有效的避免水压波动对水量和出水温度的影响，也可防止因水压过高而产生的出水不热现象。
7. **熄火保护**：热水器在使用过程中意外熄火时，能自动切断气源，确保燃气不会泄漏。
8. **水气联动控制**：当自来水供应中断或关闭出水阀时，热水器会自动停止燃烧，并关机。
9. **过压保护**：在供水压力过高时，热水器安全阀能自动泄压，以避免热水器损坏。
- * 10. **防止冻结保护**：在寒冷的地区使用时，
 - a. 设有机械式防冻装置的水器，当外界温度低于0℃时，可有效防止冷风从热水器的烟管进入热水器内部，造成热水器内部水路系统的积水结冰，损坏热水器。
 - b. 设有电加热防冻装置的水器，当热水器内部的水管表面温度低于4℃±2℃时，电加热防冻装置自动加热，当水管表面温度为10℃~16℃时，电加热防冻装置自动停止工作，可有效防止水管内的积水结冰损坏热水器。
 - c. 设有防冻排水阀，寒冷地区(室外温度低于0℃)使用热水器后，将热水器内部积水放净，可避免积存在热水器管道内的水结冰而损坏热水器。
11. **过热保护**：当热水器流出的热水温度过高时，热水器自动切断气源，停止工作。
- * 12. **定时保护**：热水器连续运行20或40分钟后，自动切断气源停机，重新启动方可继续使用。
- * 13. **出水温度显示**：特有出水温度显示功能。
14. **烟道堵塞或风机故障保护**：出现烟道堵塞或风机故障时，热水器能自动关机，并不能自动开启。
- * 15. **掉电记忆功能**：断电后，设定温度参数不会丢失，避免重复设定。
- * 16. **预设置水量功能**：便于浴缸放水洗浴，节能方便。
- * 17. **故障代码显示功能**：先进的故障代码显示功能，使用、维修更方便。
- * 18. **无线遥控与有线控制功能**：无线远程遥控或长距离有线控制，使用起来更方便。
- * 19. **外接一氧化碳报警功能**：当室内一氧化碳含量达到0.015%~0.03%时，在3分钟内，外接一氧化碳报警器发出“滴滴”声报警。
- * 20. **变升功能**：特有变升功能，升数选择随心所欲，使用方便舒适。
21. **能效等级**：能效等级符合国家能效标准(GB20665-2006)要求，1级能效的热效率≥96%，2级能效的热效率≥88%，3级能效的热效率≥84%。详见机身正面能效标识。

型号说明

*为部分机型特有

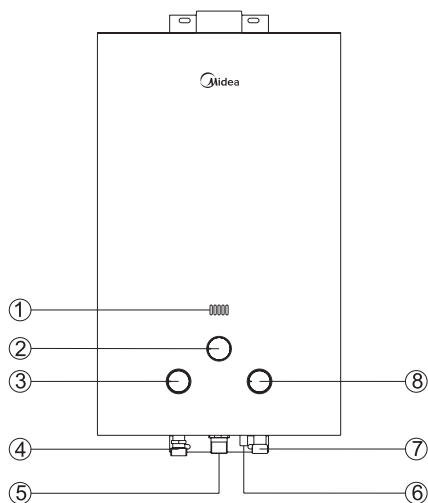
JS Q * - * ** 或 LJS Q * - * **
 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ② ③ ④ ⑤

- ① 产品代号表示：家用燃气快速热水器
- ② 排气方式 Q 强排式 ④ 产热水能力(kg/min)
- ③ 额定热负荷(kW) ⑤ 产品特征序号
- ⑥ 产品代号表示：冷凝式家用燃气快速热水器
 例如：JSQ12-6DB 表示：1.家用燃气快速热水器；2.排气方式为强排式；3.额定热负荷为12kW；4.产热水能力6kg/min；5.产品为DB系列产品。

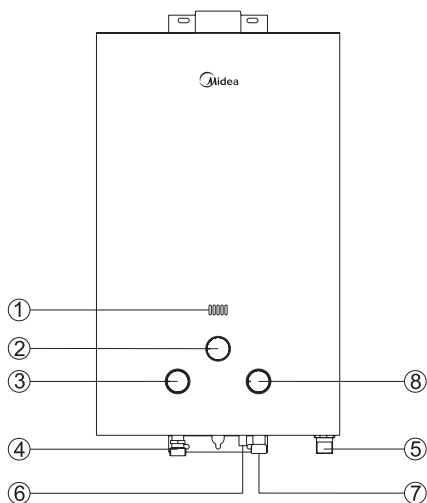
说明：本说明书适用于本公司生产的强排机系列产品

外部结构图

机械式

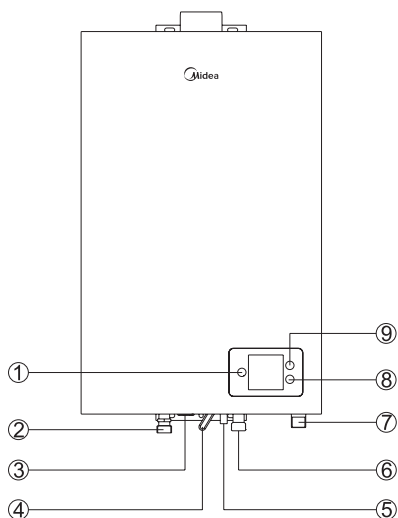


- ① 观火窗
- ② 季节转换旋钮
- ③ 火力调节旋钮
- ④ 燃气进口

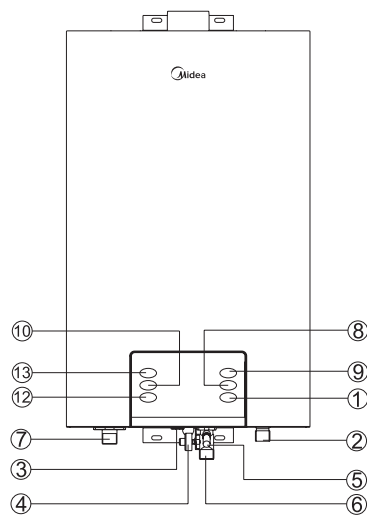
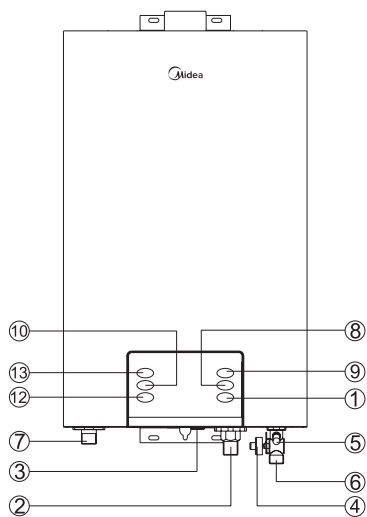
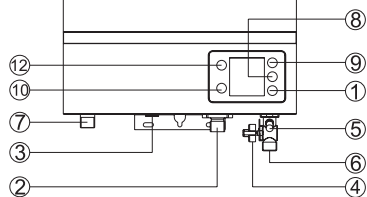
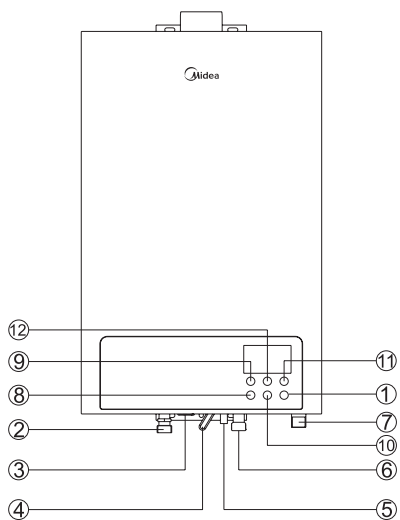


- ⑤ 热水出口
- ⑥ 排水阀
- ⑦ 冷水进口
- ⑧ 水温调节旋钮

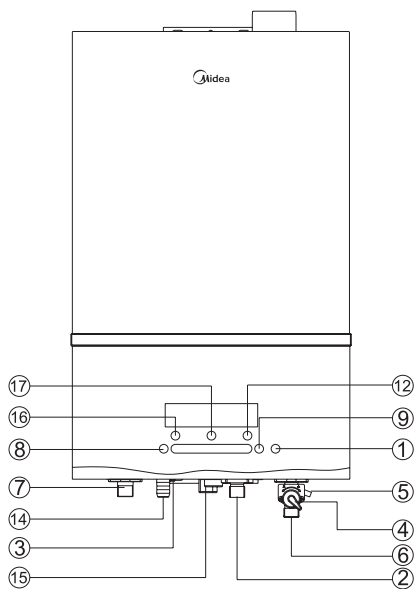
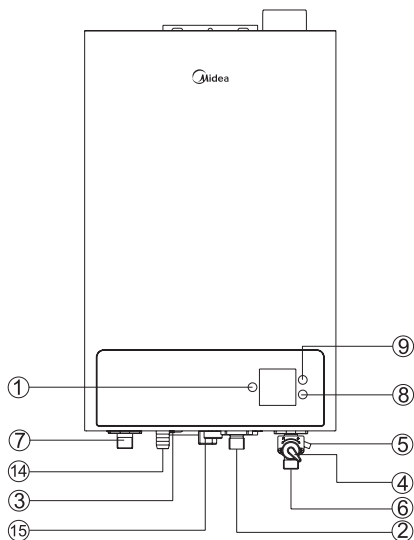
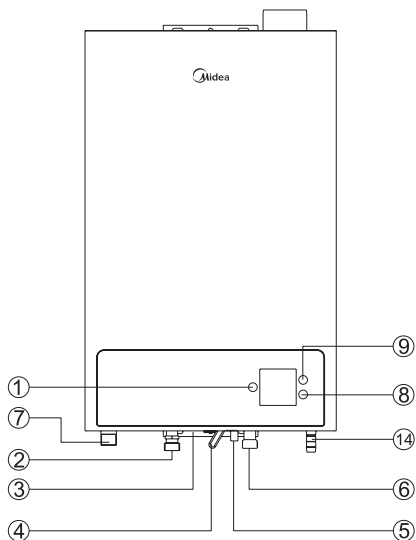
恒温式



- ① 开关按键
- ② 燃气进口
- ③ CO报警器接口
- ④ 水量调节拨杆/旋钮
- ⑤ 排水阀
- ⑥ 冷水进口
- ⑦ 热水出口
- ⑧ 水温降低按键
- ⑨ 水温升高按键
- *⑩ 厨房模式按键
- *⑪ 一键节能按键
- *⑫ 升数设置按键
- *⑬ 随温感功能按键
- * 为部分机型特有



冷凝式



- ① 开关按键
- ② 燃气进□
- ③ CO报警器接□
- ④ 水量调节拨杆/旋钮
- ⑤ 排水阀
- ⑥ 冷水进□
- ⑦ 热水出□
- ⑧ 水温降低按键
- ⑨ 水温升高按键
- *⑩ 厨房模式按键
- *⑪ 一键节能按键
- *⑫ 升数设置按键
- *⑬ 随温感功能按键
- ⑭ 冷凝水排出口
- *⑮ 季节转换旋钮
- *⑯ 浴缸模式按键
- *⑰ 功能选择按键
- * 为部分机型特有

故障代码

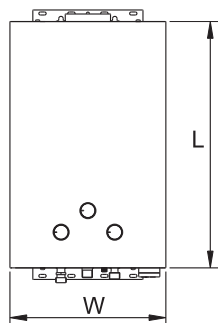
E0	温度探头故障	E1	点火失败 或意外熄火	E2	伪火故障
E3	温控器故障	E4	出水温度超温	E5	风压故障
E6	开关阀故障	E7	违规操作	E8	定时提醒
E9	复位开关故障				

注意：部分机型无故障代码显示功能

技术性能参数

产品型号	JSQ ①-② 系列/LJSQ ①-② 系列	
使用燃气种类	液化石油气、天然气、人工煤气	
额定燃气压力	液化石油气	2800Pa
	天然气	2000Pa
	人工煤气	1000Pa
额定热负荷	①kW	
控制方式	后制式	
排烟方式	强制排气式	
点火方式	水控自动连续脉冲点火	
适用水压	详见机身上铭牌	
额定产热水能力 (温升25K时)	②kg/min	
接头规格	燃气入口	G 1/2或G3/4
	冷水入口	G 1/2
	热水出口	G 1/2
外形尺寸 (L×W×H)	详见包装纸箱贴纸	
热水器净重	详见包装纸箱贴纸	
额定电功率	详见机身上铭牌	
电加热防冻 装置功率	32W(防冻机型特有)	
外壳防护等级	IPX4*	

外形尺寸



说明：①根据不同机型可为12\14\16\18\20\21\22\24\28\32\40等

②根据不同机型可为6\7\8\9\10\11\12\13\16\20等

*为部分机型特有

热水器的安装

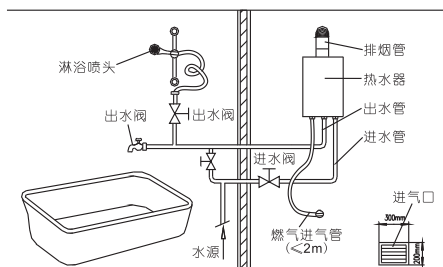
安装热水器前，请您同当地煤气公司或燃气管理部门联系，选择合格的燃气管，调压阀、钢瓶、卡箍、排烟管等，必须委托合格的专业技术人员安装（请用户不要自己随意安装，因为安装不当将对安全性能有很大的影响，甚至会危及使用者的生命）。安装前请您再次确认您所使用的燃气种类是否与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。

本热水器为强排式热水器，必须严格按照要求将热水器所产生的废气排至室外大气中才能使用。在没有按照本说明书要求正确安装排烟管道的情况下，严禁使用本热水器。

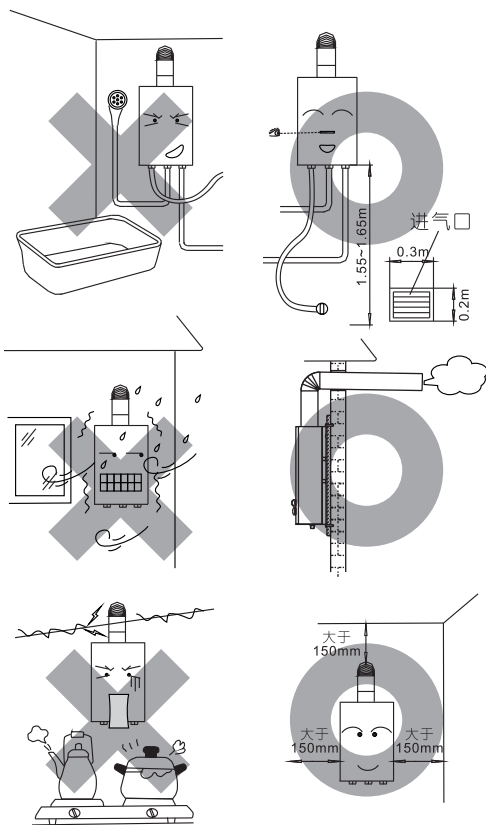
安装要求

1. 本热水器严禁安装在浴室内使用。
2. 不要安装在强风能吹到的地方，否则会使热水器的火焰熄灭或产生不完全燃烧。
3. 热水器禁止装在房屋外。
4. 热水器严禁安装在密闭的房间内使用，应安装在通风良好及容积大于 7.5m^3 的房间里。房间应有面积为 0.06m^2 以上的进气孔，进气孔必须与室外相通，并一定要安装排烟管。
5. 热水器适宜安装在人的视线与观火窗平齐（即距地面 $1.55\sim 1.65$ 米左右），而且与可燃物距离不得太近。
6. 热水器的安装位置上方不得有电力明线、电器设备、燃气管道，热水器与电器设备的水平距离应大于 40cm ；下方不得设置煤气烤炉、煤气灶等燃气具；且不应靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器。
7. 安装热水器到周围墙壁及天棚的距离要在 150mm 以上，安装部位应由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用隔热板隔离，隔热板与墙的距离应大于 10mm 。
8. 在热水器的进水管处应安装进水阀；在热水器的进气口处应安装燃气截止阀。
9. 排烟管的出口必须在屋外。
10. 使用液化石油气的用户，要选用合格的燃气减压阀及胶管，以保证热水器的正常工作 and 安全使用。使用管道气的用户，必须请煤气公司或相应管理部门接驳燃气管。
11. 热水器侧上方安装一个单相三极电源插座，电源插座必须可靠接地，否则应将热水器可靠接地。

强排式热水器安装排烟管后，在热水器使用过程中，严禁在其安装或相连通的房间内开启抽油烟机、排气扇等机械换气设备。



说明：底部接头顺序因型号不同会有所差异，连接时请以实物为准。



安装方法

注意：在没有安装排烟管的情况下，绝对禁止使用本热水器。

1. 挂装热水器时应保持垂直，不得倾斜。按右图所示，先在墙体上打好安装孔，上方的安装孔打入膨胀螺钉固定，下方的安装孔塞入塑料塞。挂上热水器，上方放入垫圈和螺母，并拧紧螺母，下方拧上自攻螺钉。用户可以根据各机型的实际情况选择采用A、B两种安装方式中的一种。

2. 排烟管安装注意事项：

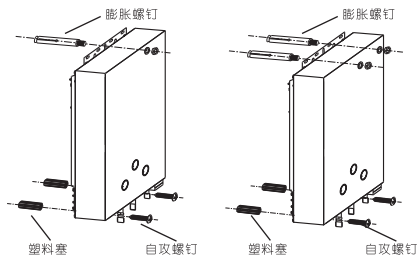
- 本热水器使用时必须安装排烟管。
- 排烟管长度可按需要确定，直管总长不得超过5m，转弯不得超过3个，转弯角度不小于 90° ，以减小排烟阻力。
- 排烟管与热水器排烟口处需用螺钉紧固，不得让废气排到室内。
- 普通强排式燃气热水器应有向外向下 3° 的斜度；冷凝式热水器的排烟道应有向外向上 3° 的斜度。
- 烟道通过可燃材料构成的墙壁时，必须用大于20mm厚度的绝热阻燃材料覆盖。
- 烟道尽量不要隐藏在天花板内，不得已的情况下，需要用绝热材料包裹，覆盖厚度在20mm以上。烟道离天花板及家具等可燃物品的距离应大于150mm。
- 烟道与其穿过的墙壁上的圆孔之间的间隙，不得用水泥类东西填充，以方便维修。
- 带机械式防冻装置的热水器，安装时可根据实际情况，从右侧A、B两种安装方式图中的选择任意一种。注意：选择B安装方式时，务必保持防冻装置底部的箭头是垂直向上。

3. 排烟管的安装：

- 在热水器附近适当的位置开一个直径稍大于排烟管直径的孔，以能比较轻松地放入水平排烟管为宜，将排烟管伸出房屋外，室外一端稍向下倾斜。
- 排气口应设在较高的位置，最低不得低于热水器顶部高度。
- 进气口应设在较低的位置，从室外进入的空气不能直接吹进燃烧室。

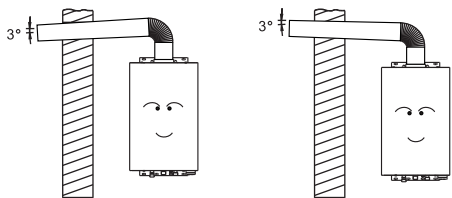
4. 燃气管与进出水管的安装：

- 必须选择专用的橡胶管或合格的刚性管以及燃气调压阀。(符合GB10546和GB12244)
- 按照《技术性能参数》表中接头规格选择管的尺寸。
- 当使用液化气的时候，橡胶管的长度不能超过2m。



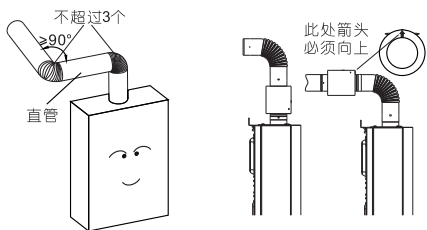
安装方式A

安装方式B



(非(冷凝式)向外向下 3°)

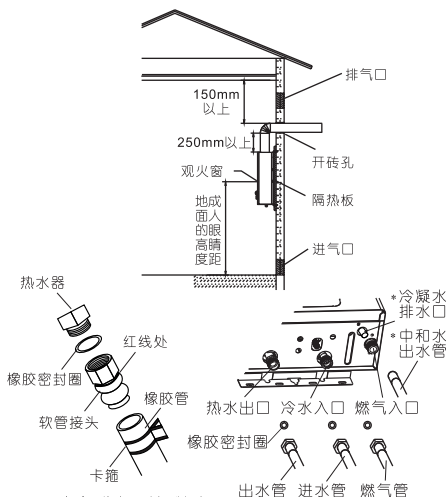
(冷凝式)向外向上 3°



直管总长不超过5m

安装方式A

安装方式B

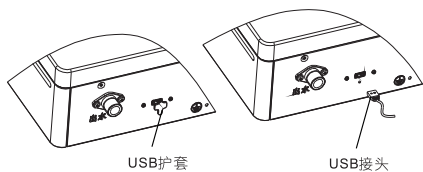


*为部分机型特有

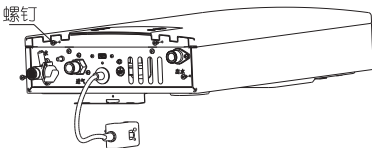
注意：用金属软管时应加上橡胶密封垫

因产品差异，底部接头顺序有所不同，请根据机身标示来连接

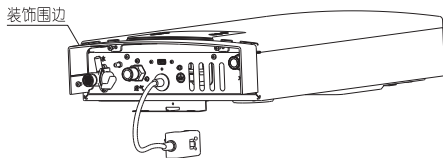
- d. 热水器燃气入口与软管接头之间必须装上橡胶密封圈，橡胶管必须连接到软管接头的红线位置，并用卡箍固定好橡胶管。
- e. 使用管道煤气时，应用刚性管进行连接，并安装燃气阀门，其阀门通路有效面积应大于45mm²，即内径大于Φ7.5mm。
- f. 安装后，用肥皂水检查，不应有漏气现象。
- g. 用内径为Φ10mm的金属软管连接热水器的冷水入口、热水出口与自来水管，也可用内径大于Φ15mm的水管连接。
- h. 冷凝机用随机配送的中和水出水管连接冷凝水排水口，另一端引到下水道，以便排出冷凝水。



- * 5. 外接一氧化碳探测器安装方法：
 - a. 将USB接口护套拔下；
 - b. 将一氧化碳探测器接口插入USB接口。



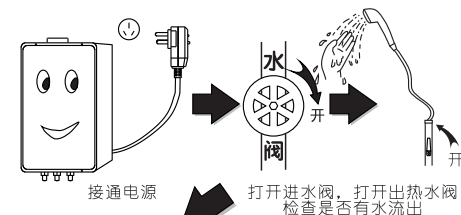
- * 6. 装饰围边安装方法：
 - a. 安装燃气热水器前，用螺丝刀取下拧在热水器底部的4颗螺钉(如右图示意)。
 - b. 燃气热水器安装完毕后，确认接头无漏水、漏气现象，并能正常工作。
 - c. 把取下的4颗螺钉，用螺丝刀将附件里的“装饰围边”固定于热水器底部(如右图示意)。



使用方法

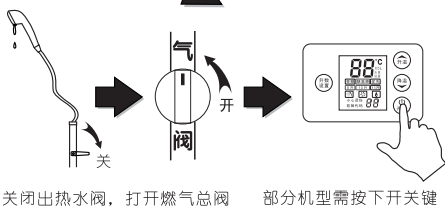
点火前准备

1. 先插上插头，接通电源。
2. 将进水阀开关开至最大，打开出热水阀，检查是否有水流出。
3. 然后关闭出热水阀，把燃气总阀完全打开。
4. 有开关按钮的按下操作面板上的开关按钮。



点火\操作

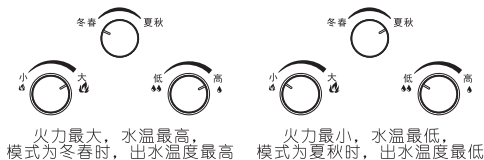
1. 点火：准备工作完成后，打开出热水阀，热水器有“啪，啪”点火声，热水随即流出。若一次点火不着则应立即关闭出热水阀，等10-20秒后再次启动。



注意：安装后第一次使用或长时间没有使用的热水器，需多次进行上述操作直到排出管内全部空气后才能点着火。

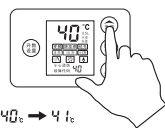
2. 出水温度的调节：出水温度的可设范围为35~65℃。

- a. 旋钮型：将火力调节旋钮转向“大”或将水温调节旋钮转向“高”时，可提高出水温度。将火力调节旋钮转向“小”或将水温调节旋钮转向“低”时，可降低出水温度。

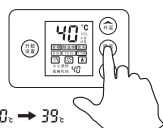


- b. 按钮型：通过按水温升高按钮和水温降低按钮对出水温度进行设定。每按一次水温升高按钮或水温降低按钮，设定温度上升或下降1℃或一个火力档位。

*3. 出水量的预设置：按下水量设置按钮，设置水量灯闪烁，此时按下水温升高按钮或水温降低按钮对水量进行预设置，每按一次增加或减少10L(或5L)(详见机身丝印操作方法)，完成对水量的设置后，再次按设置按钮进行确认，或者等待数秒后，系统自动确认。此时出水水量从0开始递增计数，当出水水量达到设置水量要求时，热水器自动报警。

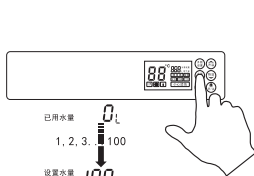


按水温升高按钮
升高设定温度
每按一次升高1°C
或一个火力档位



按水温降低按钮
降低设定温度
每按一次降低1°C
或一个火力档位

*4. 当火力调节旋钮处于最小，水温调节旋钮处于最低时，出水温度仍然偏高，此时可将四季转换装置转至“夏秋(夏)”的位置或者将水量调大。反之，当火力调节旋钮处于最大，水温调节旋钮处于最高时，出水温度仍然偏低，此时可将四季转换装置转至“冬春(冬)”的位置或者将水量调小。



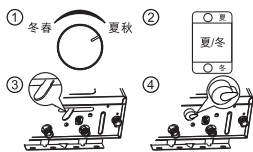
按水量设置按钮进行
用水量的预设置



到达设置水量时
热水器自动报警

*5. 变升选择：待机状态下，每按一次升数设置键，指示灯会自动切换到另一个升数模式；升数选择以后，热水器会在所设定的升数范围内进行工作。

*6. 随温感功能：待机状态下，按下随温感按钮，随温感指示灯亮，功能开启，再按一次，指示灯灭，功能关闭。功能开启时，热水器将根据环境温度，自动调整设定温度至相应出厂预设值，且用户可通过升温/降温键对该预设值进行调整。待机状态下，持续按压随温感按钮3秒以上，蜂鸣器发出“哔”的响声，调整过的设定温度值将恢复至出厂预设值。



季节转换



水量调节

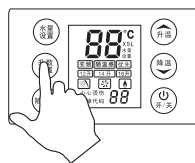
*7. 优先权说明：线控器机型与遥控器机型通常拥有多个控制器。多个控制器之间谁先开机，谁就拥有优先权，拥有优先权的控制器，显示屏上的“优先”指示灯亮或“Midea”标志闪烁。拥有优先权的控制器拥有操作权限，无优先权的控制器只有查看的权限，没有操作的权限。

模式为冬春(冬)，水温较高
模式为夏秋(夏)，水温较低

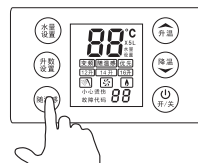
水量越小，水温越高
水量越大，水温越低

说明：因产品差异，冬夏转换装置与水量调节装置各有不同，以热水器实物为准。

*8. 厨房模式功能：在待机状态下，按下“厨房模式”键，“厨房模式(厨房)”指示灯亮，功能开启；再按一次，指示灯灭，该功能关闭。功能开启时，出水温度默认为38°C；再按一下该键，退出该功能，同时设置温度恢复到启动厨房模式前的温度。



按升数设置按钮进行
升数的设置



按随温感按钮,功能开启

*9. 一键节能功能：在正常工作下，按下“一键节能”键，“节能”指示灯亮，功能开启；再按一次，指示灯灭，该功能关闭。功能开启时，可按“升温”或“降温”键，在35°C~45°C之间调整设定温度。调整结束后，热水器自动记忆存储设定温度值；再按一下该键，退出该功能，同时设置温度恢复到启动一键节能模式前的温度。

随温感出厂预设值

环温区间	水温
28°C以上	40°C
22-27°C	42°C
16-21°C	44°C
15°C以下	46°C

*10. 气量显示功能：在正常工作下，按下“气量显示”键，显示用气量，再按一下该键，退

出气量显示。热水器从检测到火焰信号开始计算用气量，并连续累加每次用气量。按“开关”键关闭热水器或断开热水器电源，气量显示数据便清零。

11. 若受供水条件、供水压力和环境温度过高影响会造成无法调低出水温度，此时需使用冷热混水阀来调节温度。

特别注意：暂时停用热水后再用热水时，切勿让刚流出的热水淋到身上。因暂时停用热水后，热水器中的水温会升得很高，要待热水流出数秒后才能使用，以免烫伤。

* 为部分机型特有

停止使用

1. 关闭出热水阀，热水器会自动停止工作。部分有显示屏的机型，燃烧指示灯熄灭。
2. 关闭进水阀。部分机型还需按开关按钮关闭热水器。
3. 关闭燃气总阀。

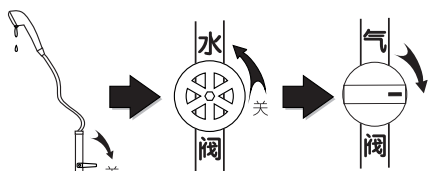
* 部分机型带有掉电记忆功能，下次使用时热水器自动设定上次设定的温度，不需重复设定。

注意事项

警告：私自拆装及非美的授权网点擅自维修或用户未按本说明书操作而导致事故，本公司概不负责。

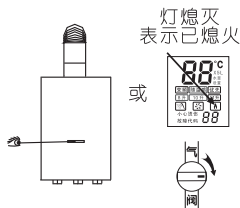
防止燃气事故

1. 确认燃气的种类。所用的燃气种类必须与热水器铭牌上规定使用的燃气种类相同。也不得私自改装热水器，强行使用不同种类的燃气。
2. 使用后要检查燃烧器是否已经熄火，并切记关闭燃气总阀。
3. 经常检查各接头、管路是否漏气。正常情况下每年更换一次胶管。
4. 使用液化气的用户，如发现热水器的火焰忽高忽低，很可能是接在气瓶出口处的调压阀失灵了，此时应停止使用，并使用合格的调压阀。
5. 使用管道煤气或天然气的用户，在发现燃气火焰异常时（这是管道燃气压力不稳定所造成的），应暂停使用热水器。如果强行使用，可能损坏热水器甚至造成事故。
6. 若发现漏气，切勿点火和触动各种电器开关，把门、窗全部打开，让燃气自动排到室外，停止使用热水器，并与维修部门或煤气公司联系。

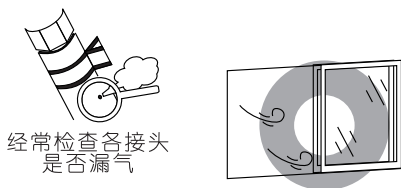


关闭出热水阀 关闭进水阀 关闭燃气总阀

燃气种类	
Midea	
生产许可证	XXXX-XXX XXXX
名称	家用燃气快速热水器
排烟方式	强制排气式
型号	JSQXX-XXX(I)
燃气种类	天然气 XXT
额定燃气压力	2000Pa
额定热负荷	XXkW
适用水压	XX~XXMPa
额定产热水能力	XXkg/min
额定电压	a.c 220V
额定电功率	XXW
报废年限	X年
广东美的厨卫电器制造有限公司	



检查是否熄火并关闭燃气总阀

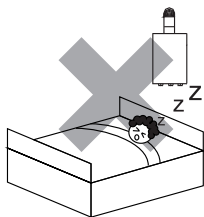
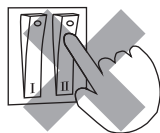


经常检查各接头是否漏气

7. 严禁热水器带故障工作，发生故障应及时与我公司维修部门联系。
8. 本热水器仅用来提供热水和沐浴，请勿挪作它用。

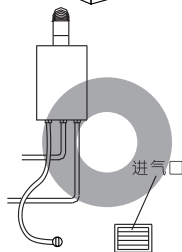
预防火灾

1. 绝对不可以热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。
2. 禁止在热水器集烟罩附近放置易燃物品，不得用毛巾、衣物等遮盖排气口。

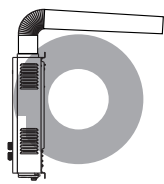


预防一氧化碳中毒

1. 热水器使用时需耗用大量的氧气，故安装热水器的场所一定要用足够的空气补充，并保持空气流通。安装热水器的房间一定要有固定的敞开式的进气口，关闭的门窗不能算作有效的进气口。
2. 热水器使用时，会排出大量的烟气，因此，必须给热水器装上排烟管，以便把燃烧产生的废气排出室外。
3. 使用人工煤气或天然气时，如果供气压力不足，很可能造成回火现象，影响热水器正常工作，此时火焰由蓝色变成黄色伴随燃烧器“叭叭”异响，容易引起一氧化碳碳排放量明显增加，此时应暂停使用。



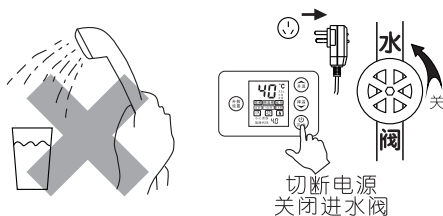
一定要有固定的敞开式进气口



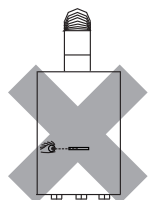
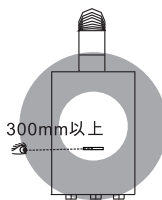
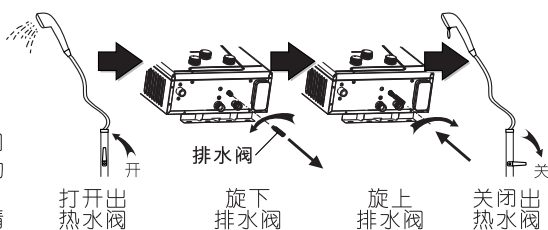
一定要装上排烟管

其他注意事项

1. 不宜用于供应饮用水：由于热水器内长期有积水，所以热水器所供应的热水不宜饮用，只能作一般用水。
2. 预防冻结：在寒冷地区(室外温度低于 0°C)使用热水器后，必须把存于热水器内的水放净，避免因水结冰膨胀而损坏热水器。放水方法如下：
 - a. 有开关按钮的按下开关按钮，关闭热水器，拔掉插头，切断电源，关闭进水阀。
 - b. 打开出水阀。
 - c. 旋下排水阀，排完水后，旋上排水阀，关闭出水阀。排水阀内有橡胶垫圈，所以旋转时请适当大力一点。
3. 点火时，严禁将眼睛靠近观火孔观看点火情况，眼睛距离观火孔应在 300mm 以上。
4. 冷凝式热水器正常工作时会有冷凝水从排水管流出，属正常现象。为使热水器正常工作，必须经常检查冷凝排水管是否堵塞，保持排水通畅。冷凝水为微酸性，不能作为一般用水，更不能饮用，请按要求将其排入下水道。
5. 儿童和不会使用的人不应操作燃气热水器，儿童不应玩弄燃气热水器。

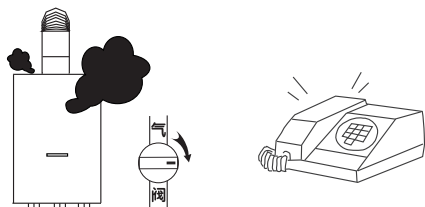


切断电源
关闭进水阀



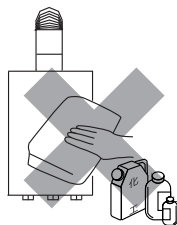
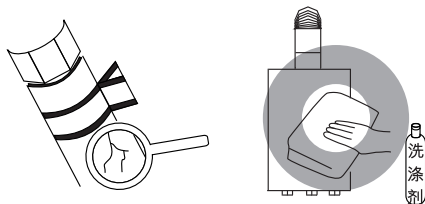
异常情况的处理

当发现燃气泄漏，燃烧不正常（有回火、脱火、黄焰或冒黑烟等现象时）、异味或响声等异常现象时，或发生其它紧急情况时，要立即关闭燃气总阀，并与维修部门或煤气公司联系处理。



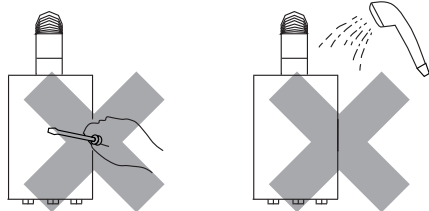
保养

1. 经常检查供气管道（橡胶软管）是否完好，有无老化、裂纹。注意定期更换橡胶软管，请经常用肥皂水在管路接口处检查有无气泡冒出，判断是否有漏气。
2. 热水器使用一段时间后（一般半年左右）需要进行检查、清扫，以保证热水器正常工作。经常观察火焰情况，火焰由蓝色变成黄色并有黑烟时就应该及时进行清扫。
3. 经常使用柔软的清洁布擦拭热水器外壳。
4. 热水器外壳表面清洁可使用清水和中性洗涤剂，否则会使外壳褪色并失去光泽。
5. 定期清洗热水器进水口的进水滤网。
6. 长时间不使用热水器时，可按照《其他注意事项》，旋下排水阀，排出热水器内多余积水，避免对热水器造成损害。



维修服务

设备安装及维修，请拨打美的服务热线4008899315，我们将安排美的授权网点上门服务；非美的授权网点安装/维修本设备造成的安全隐患及损失，美的不承担责任。



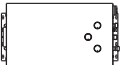



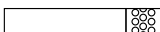



1. 热水器必须由专业人员定期检查、清洁。
2. 非专业人员不能打开热水器面壳。打开热水器面壳时要切断电源。使用热水器时禁止用水淋湿电源插座和热水器，以确保使用安全。

包修须知

1. 为确保您的利益，请仔细填写安装卡并将用户联妥善保管以作保修之用。本包修须知仅适用于美的厨卫电器公司的燃气热水器系列产品。
2. 凡购买美的厨卫电器公司产品的用户，如产品因质量问题发生故障，可凭有效购买证明到附近的美的厨卫电器公司特约服务部进行包修，我公司各产品包修期限为（以购机证明开具日期起计算）；燃气热水器产品整机包修二年（普通强排机[®]和人工煤气包修一年），终身维修。
3. 样品机、处理打折机(等外品) 整机包修一年，外观不包修，不包退换。（样品机、处理机是指发票、包修卡或机体上已注明“样品机”、“处理品”、“等外品”等字样的）。
4. 家用产品用于商用则一律包修半年。
5. 下述情况下，美的厨卫电器公司不负责产品“三包”维修服务，但我公司仍为您提供收费服务：
 - a. 因用户使用不当或保管不善而损坏的产品；
 - b. 非我公司特约服务部人员安装或维修造成的损坏；
 - c. 没有有效购机证明产品；
 - d. 有效购机证明经涂改的产品；
 - e. 安装卡上登记的产品型号、机身编码与所维修产品的产品型号、机身编码不符；
 - f. 由于电压不稳定或超出正常电压范围（187V-242V），或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
 - g. 超过规定的包修期限的产品；
 - h. 说明书指定不宜使用及使用方法不对而造成损坏的产品。
6. 如有合理服务需求但特约顾客服务部不能解决时，或您对特约服务部的服务不满意时，请您立即致电或来函美的厨卫电器公司售后服务中心，我们将热诚为您服务。

①注：普通强排机包括QF3、QF4、QF5、QF6、QQ3、QQ4、QWF4、QWF5系列。

包装清单

名称及图示	数量	名称及图示	数量
 热水器	1	 M6膨胀螺钉	2 (部分产品只有1个)
 说明书	1	 塑料塞 自攻螺钉	2
 外烟管	1	 烟管弯头	1
 十字大扁头 自攻螺钉 ST4.2*8	2	 *机械防冻 装置	1 (限北方地区配送)

注：①以上包装清单不带*为标配；

②带*为部分机型特有，北方地区包含：黑龙江，吉林，辽宁，天津，北京，新疆，内蒙古，河北，河南，山东，山西，陕西，宁夏，甘肃，青海；

③沐浴器组件、波纹管或进水软管、燃气管接头、冷凝水排水管、线控器组件、遥控器组件、装饰围边为部分机型特有，请以产品包装实际配送为准。

一般故障及处理方法

发生以下状况时并非故障

现象	原因及处理方法
排气口会冒白烟	室外温度过低，排出的烟气遇到室外的冷空气凝结成白色雾状
热水开得太小 而变成冷水	热水开得太小（启动水压以下）时造成熄火而变成冷水，故使用热水水量不要开得太小
冬天，高温热水 出不来	供水温度非常低而水量调节旋钮已位于大水量位置时，可能会超过热水器本身的供热能力，此时请将季节模式调整至“冬春（冬）”模式，或将水量适当调小。
夏天，低温热水 出不来	供水温度较高，设定低温而热水龙头关得太小时，可能出来的热水温度太高，此时请将季节模式调整至“夏秋（夏）”模式，或将水量适当调大。
使用20或40分钟后 突然熄火	为了防止缺氧，部分机型有20或40分钟定时保护功能，连续使用20或40分钟后就会自动熄火。请关闭热水龙头，过一会再使用。

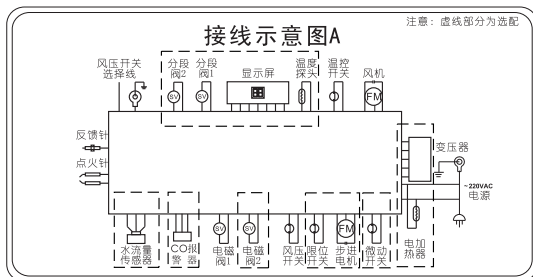
有以下状况时请检查下列场所

现象	原因与处理方法
热水器点不着火	<ul style="list-style-type: none"> • 燃气总阀未开 • 燃气管内充有空气 • 电源未接通，停电 • 燃气压力不适合 • 进水压力不足，进水阀未全开 • 烟道堵塞、风压过大 • 内部故障 <p>把燃气总阀全开 连续多次开关出热水阀，直至点着火 接通电源 请维修员检查调压阀 将进水阀全开，请维修员检查水压 请维修员清除烟道杂物，待风压减小后再用 联系维修部门</p>
没有热水出来	<ul style="list-style-type: none"> • 进水阀门开得不够大 (水流量如果过小会熄火) • 开机时间太短 • 结冰 • 水管过长，到出热水要一定的时间 • 燃气用完或不够 <p>进水阀全开 稍等片刻 除冰 稍等片刻 补充燃气</p>
水不够热	<ul style="list-style-type: none"> • 水流量过大，超出热水器供热能力 • 气阀开度太小 • 温度设定太低 • 模式为“夏秋（夏）” <p>调小水量 把燃气总阀全开 调高温度 调至模式“冬春（冬）”</p>
水太热	<ul style="list-style-type: none"> • 水流量过小 • 温度设定太高 • 模式为“冬春（冬）” <p>调大水量 调低温度 调至模式“夏秋（夏）”</p>

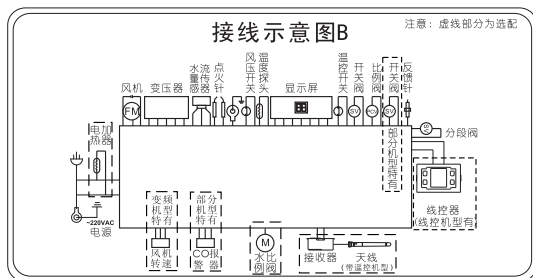
本产品的所有技术条件符合GB6932-2001和GB4706.1-2005的要求

产品若有改进，恕不另行通知。
(Ver1.0)

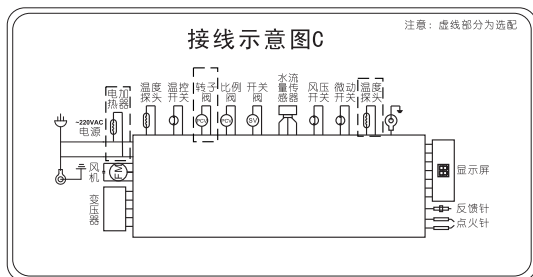
接线示意图



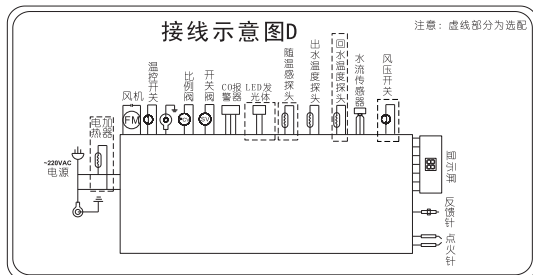
适用机型: QF3, HA, HB, HP2, 10LE2, 10LE, HB1, HWA, HWB, HWB1, 10WH4A, 10WH4B, 10WH5C, 10WH5D系列



适用机型: 12HC1, 12HC1A, 12HC4, 12HB1A, 12HS, 12HS1, 14HC1A, 14HC4A, 14HB1A, 16HG3, 16HG5, 16HG6系列



适用机型: 12HD1, 12HWB2, 12WH4A, 12WH4B, 12DH4B1, 12HB1B, 12WH5D, 12LE5, 12LE, 12LE2, HC2, HC3, HWC2系列



适用机型: 11HG4, 12HG3, 12HG4, 11HG5, 12HG5, 12HG6, LG1, LG2, 20HX系列



广东美的厨卫电器制造有限公司

产品安装服务卡 (用户联)

服务单位名称 (盖章):

电话:

授权号:

顾客姓名		家庭地址		邮编	
联系电话		产品名称		颜色	
购买商场		产品型号		机身编码	
				发票号	

- ◆ 安装人员服务是否及时 □24小时 □48小时
- ◆ 安装人员是否向您出示安装服务监督卡并介绍监督内容 □是 □否
- ◆ 安装位置是否征求了您的意见 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您烟道式机型与强制排气式机型禁止安装在浴室内 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您热水器必须安装排烟管才能使用 □是 □否
- ◆ 请与装箱清单核对, 原装配件是否齐全 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您讲解安全使用常识 □是 □否
- ◆ 安装过程是否使用了盖布、垫布 □是 □否
- ◆ 水管, 气管是否安装美观 □是 □否
- ◆ 安装人员态度如何 □好 □一般 □差
- ◆ 是否安装了排烟管 □是 □否
- ◆ 安装排烟管时是否保持了内高外低, 以防雨水进入 □是 □否
- ◆ 安装完后是否进行了5-10分钟试机运行 □是 □否
- ◆ 安装人员是否用肥皂水进行了漏气检测 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您如何进行漏气检测 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您演示了更换电池的方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您介绍了冬夏转换, 水温调节, 水量调节的方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您详细介绍了遥控器或线控器的使用方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您介绍冷天排除积水的方法 □是 □否
- ◆ 热水器用途 □家庭使用 □商业经营使用 其它:
- ◆ 热水器最终的安装位置 □浴室 □厨房 □阳台 其它:
- ◆ 安装人员是否向您收费 □是 □否

项目: ◆ _____ ◆ _____ ◆ _____

金额: _____ 元

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价! □满意 □一般 □不满意

说明: 1. 本单位所有项目不得空缺, 其中: 所有带□的选择均由顾客填写 (打√)。
 2. 如使用安装单位的安装配件, 必须在“是否收费”项目中列出, 并由安装单位免费保修一年, 如不使用安装单位的安装配件, 由此造成的损失本公司和安装单位不负任何责任。
 3. 必须按照使用说明书的要求进行安装检查, 并在产品使用之前详细阅读使用说明书。
 4. 24小时服务热线: 400-8899-315

安装员签名:

顾客签名:

日期:

年 月 日





产品安装服务卡 (结算联)

服务单位名称 (盖章):

电话:

授权号:

顾客姓名		家庭地址		邮编	
联系电话		产品名称		颜色	
购买商场		产品型号		机身编码	
				发票号	

- ◆ 安装人员服务是否及时 □24小时 □48小时
- ◆ 安装人员是否向您出示安装服务监督卡并介绍监督内容 □是 □否
- ◆ 安装位置是否征求了您的意见 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您烟道式机型与强制排气式机型禁止安装在浴室内 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您热水器必须安装排烟管才能使用 □是 □否
- ◆ 请与装箱清单核对, 原装配件是否齐全 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您讲解安全使用常识 □是 □否
- ◆ 安装过程是否使用了盖布、垫布 □是 □否
- ◆ 水管, 气管是否安装美观 □是 □否
- ◆ 安装人员态度如何 □好 □一般 □差
- ◆ 是否安装了排烟管 □是 □否
- ◆ 安装排烟管时是否保持了内高外低, 以防雨水进入 □是 □否
- ◆ 安装完后是否进行了5-10分钟试机运行 □是 □否
- ◆ 安装人员是否用肥皂水进行了漏气检测 □是 □否
- ◆ 安装人员是否告知您如何进行漏气检测 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您演示了更换电池的方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您介绍了冬夏转换, 水温调节, 水量调节的方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您详细介绍了遥控器或线控器的使用方法 □是 □否
- ◆ 安装人员是否向您介绍冷天排除积水的方法 □是 □否
- ◆ 热水器用途 □家庭使用 □商业经营使用 其它:
- ◆ 热水器最终的安装位置 □浴室 □厨房 □阳台 其它:
- ◆ 安装人员是否向您收费 □是 □否

项目: ◆ _____ ◆ _____ ◆ _____

金额: _____ 元

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价! □满意 □一般 □不满意

说明: 1.本单位所有项目不得空缺, 其中: 所有带□的选择均由顾客填写 (打√)。
 2.如使用安装单位的安装配件, 必须在“是否收费”项目中列出, 并由安装单位免费保修一年, 如不使用安装单位的安装配件, 由此造成的损失本公司和安装单位不负任何责任。
 3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查, 并在产品使用之前详细阅读使用说明书。
 4.24小时服务热线: 400-8899-315

安装员签名:

顾客签名:

日期:

年 月 日



广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘居委会蓬莱路工业大道 | 邮编：528311

全国服务热线：400-8899-315

网址：<http://www.midea.com>