

101-1ZMCTKHM

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地址泄露、复制或散发

机密

美的 Midea

多功能豆浆机

使用说明书



微信扫一扫，服务立马到
使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

■ QS蓝: C100 M40 K15
■ 美的蓝: C90 M20
■ 黑色: K100

封面

物料编码	16164100000861		
产品型号/客户型号	WHK13W71	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	105x210mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input checked="" type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: _____)		

						80g双胶纸			美的生活电器事业部	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日				说明书	
设计	苏熙璇	2016-08-25	标准化	周燕冰	2016-08-25	阶段标记	重量	比例		
校对	徐凯	2016-08-25				B	重量	1:1		
审核	张向华	2016-08-25				共 1 张 第 1 张				
工艺	欧杰彬	2016-08-25	审批	赵春成	2016-08-25				WHK13W71-101	

美的 Midea

多功能豆浆机

使用说明书

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com
物料编码：16164100000861



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

目录



● 产品简介 / 001

产品部件名称/001
配件/001
产品技术参数/001



使用说明 / 002

产品操作指引/003
清洁保养/007
食谱用量表/008
智能海拔识别/009
使用前注意事项/009



安全注意事项 / 010

安全注意事项/010
环保清单/011
异常分析及处理/012

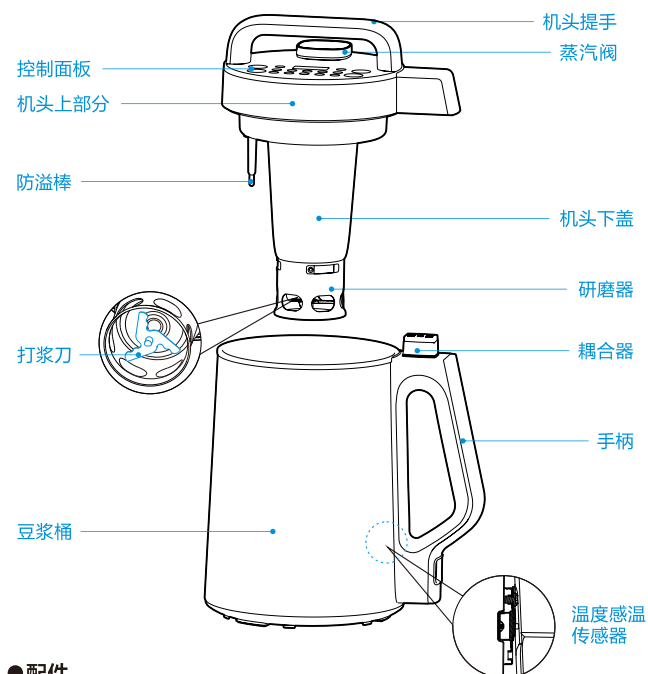


● 维修服务 / 014

电路原理图/014
保修卡/015

产品简介

● 产品部件名称



● 配件



1. 产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；
2. 因产品外观各有差异，上图仅供参考，具体请以包装箱内实物为准（以上配件各为1件）。

● 产品技术参数

产品型号	容量	电源	功率
DJ13B-WHKW7	最小: 1.0L 最大: 1.3L	220V- 50Hz	额定功率:1180W 加热功率:1000W 电机功率:180W
DJ13B-HKCZ2	最小: 1.0L 最大: 1.3L	220V- 50Hz	额定功率:1180W 加热功率:1000W 电机功率:180W

产品简介

使用说明

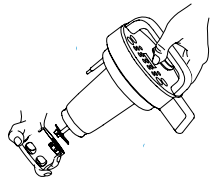
安全注意事项

维修服务

研磨器安装拆卸

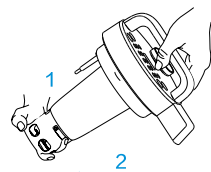
注意：拆装研磨器时请小心操作，刀片锋利，以免划伤。

研磨器
安装
步骤



握紧研磨器底端，对准机头卡槽平行压入。

研磨器
拆卸
步骤

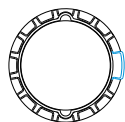


步骤1：按图示握紧研磨器，倾斜拉出其中一个扣位；

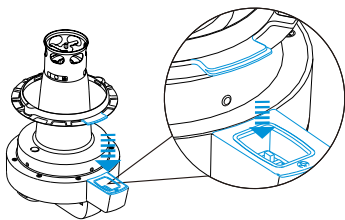
步骤2：平行轻轻拉出。

注意：因刀片锋利，切勿手握机头下盖用手指推出研磨器，以免刮伤。

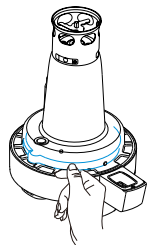
密封圈安装



密封圈定位图

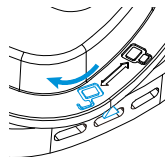


将密封圈凸起部位对准耦合器位置。

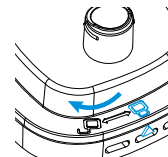


装配完成图(安装不到位请按图示把密封圈向外拉一拉)

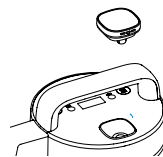
蒸汽阀安装步骤



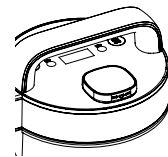
步骤1：上盖侧面三角筋标志对准下盖开锁图标。



步骤2：按照图示旋转下盖，将下盖的闭锁图标与上盖侧面三角标志对齐即可。



步骤3：按照图示将蒸汽阀装入机头蒸汽孔。



步骤4：装配完图

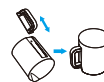


使注
用意

做完热饮后，蒸汽阀表面温度较高且内部有少量热蒸汽水，请小心烫手。

产品操作指引

1 配件
使用说明



接浆杯可用来盛装豆浆，请务必安装到位。



量杯用于添加食材（如豆类等）。



滤网组件用于制浆后过滤豆浆。

2 具体
操作步骤



用量杯按食谱用量表的用量盛出食材，洗净后倒入豆浆桶，再加入室温清水至上下水位线之间。



将机头垂直放入桶中，用力压紧耦合器，确保良好通电。



通电时，会有一声“嘀”提示音，且默认功能键指示灯同时闪烁。



按“选择”键选择对应功能。对应指示灯亮起。

按“开始/长按取消”键进入工作状态。



使用注意

1. 往豆浆桶内加水时，水温不能超过50℃。水位须在水位刻度线之间。
2. 制作时间参考“各功能程序介绍”。
3. 长按“开始/长按取消”键，可以中途终止工作。
4. 制作果蔬汁时，需将原料洗净、去核并切成小块（约花生粒大小），并加入纯净水制作。
5. 除“果蔬/冰沙”功能外，所有功能工作完成后，会自动进入保温状态。

3 预约功能



按“选择”键选择对应功能。

功能可预约时，屏幕显示“00:00”（早安豆浆显示“07:00”）。

点按“预约时间/温度”键选择预约时间，一次只能增加30分钟。



长按“预约时间/温度”键切换选择温饮或热饮。

按“开始/长按取消”键进入工作状态。



温馨提示

1. 豆浆类的预约时间范围为1小时~8小时；米类的预约时间范围为1小时~18小时；每按一次“+”或“-”键调整幅度为30分钟。
2. 当预约时间小于2小时，“预约温度”功能不可用，系统默认为“热饮”。
3. 因为不是所有功能所需的食材都适宜浸泡，所以预约功能只适用于部分制作功能。

4 停电记忆功能



若机器在运行过程中断电。

3分钟内恢复通电。

机器可延续之前所选功能继续工作。

5 制作完成



拔下电源插头。等待30秒。

将机头从豆浆桶中提出。

用滤网组件将制好的豆浆过滤到接浆杯中。



温馨提示

1. 过滤好的豆浆，待冷却至适合口感的温度即可饮用，也可根据个人喜好，在制作好的豆浆或米糊中添加调味品（如糖），味道更佳。
2. 使用完后，请按清洁保养中的方法来清洁和保养。

6 豆花制作



用量杯按食谱用量表的用量盛出黄豆，洗净后倒入豆浆桶，再加入室温水至上下水位线之间。

按“选择”键选择“豆腐豆花”功能，对应指示灯亮起。

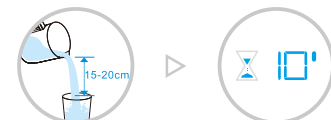
按“开始/长按取消”键进入工作状态。



取适量石膏粉倒进自备容器中(其容量大于2L)。

加入15-20g的室温水(约1/5量杯)，搅拌均匀，备用。

用滤网组件将制好的豆浆过滤到接浆杯中。



过滤好的豆浆快速倒入装有石膏粉溶液的容器中，并有15-20cm的高度。

混和后的豆浆静置10分钟左右，凝固后，豆花即完成。

6 豆花制作



使用注意

1. 因为石膏粉很容易沉淀，所以在倒入豆浆之前必须将石膏粉溶液摇匀(石膏粉用量请参考食谱用量表)。
2. 过滤好的豆浆，请立即、快速与石膏粉溶液充分混和，否则会因豆浆冷却，影响豆花制作效果，但不能反过来把石膏粉溶液倒入豆浆中。
3. 当豆浆快速倒入石膏溶液时，可能会使豆浆溅出，请注意防护，以免烫伤。
4. 可根据个人的喜好，在制作好的豆花中添加调味品(如糖)，味道更佳。

7 营养豆奶



用量杯量取一杯黄豆，洗净后倒入豆浆桶内，加入室温水至1.0L水位线。



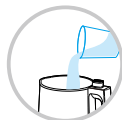
按“选择”键选择“营养豆奶”功能，对应指示灯亮起。



按“开始/长按取消”键进入工作状态。



大约36分钟后，提示音响起显示屏显示“00:02”并不断闪烁。



提起豆浆机机头，加入300mL纯牛奶。



重新合上机头，5秒后开始工作，等待约一分钟后制作完成。

此功能仅适用于DJ13B-HKCZ21



使用注意

1. 加奶提示音响起后请在10分钟内完成加奶。
2. 提起机头后请在3分钟之内完成加奶，否则机器将结束工作。
3. 在加奶提示音响起时，豆浆已经完全煮熟，如忘记或放弃加奶，做好的豆浆也可放心食用。

清洁保养

清洁



将机头从豆浆桶中提出。



清洗机头与食物相接触的部位，包括防溢棒、电机刀轴、机头下盖等物件。



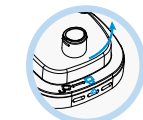
豆浆桶内部可用自来水清洗干净。



豆浆桶外部用拧干水的湿毛巾擦干净，以备下次使用。



从机头取出蒸汽阀。



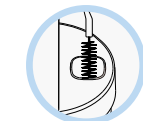
下盖朝上，逆时针旋转下盖，取下下盖。



清洁气阀内部。



清洁蒸汽孔。



用湿润的毛刷来回刷洗蒸汽孔。



清洁注意

1. 豆浆桶底部严禁浸入水中。
2. 严禁直接冲洗机头，请用拧干的湿布擦拭。
3. 清洁时请注意安全，以免机头的刀片碰伤您。
4. 机头、豆浆桶及配件不宜放入消毒柜或微波炉内烘干或消毒。
5. 制浆后蒸汽阀和蒸汽孔内有残留冷凝水、食物残渣，需要及时清洗。

保养

- 本产品宜经常使用，以保持电机干爽。
- 如长期不使用，请将本产品清洗擦干净后存放干燥通风处。

食谱用量表

功能档	食谱名称	材料	可否预约
多氧豆浆	黄豆豆浆	黄豆1.3杯, 白糖适量	√
五谷豆浆	米香豆浆	黄豆2/3杯, 大米1/3杯	√
	薏米豆浆	黄豆1杯+薏米1/3杯	√
快速豆浆	黄豆豆浆	黄豆1杯	√
营养米糊	益智米糊	大米约一杯, 去核红枣, 核桃仁适量	√
	小米米糊	大米3/4杯, 小米适量	√
豆花豆腐	豆花	黄豆1.5杯, 石膏粉3克	√
婴儿辅食	纯米糊	大米1杯	√
	南瓜米糊	南瓜切块3杯(去皮、去子后切花生粒大小细块), 大米1/2杯	√
	核桃米糊	熟核桃仁50g(约1杯, 碾碎), 大米3/4杯	√
	红薯米糊	红薯4杯(去皮后切花生粒大小细块), 大米1/2杯	√
果蔬/冰沙	芒果奶昔	芒果300g(去皮、去核并切成花生粒大小细块), 酸奶1L	X
	草莓奶昔	草莓8颗(切成花生粒大小细块), 酸奶1L	X
玉米汁	玉米汁	鲜玉米粒3杯, 大米1/5杯	√
早餐粥	黑米粥	黑米1/2杯, 大米1/2杯	√
早安豆浆	牛奶豆浆	黄豆1杯, 豆浆做好后加入牛奶250毫升, 白糖适量	√
营养豆奶	营养豆奶	黄豆1杯, 纯牛奶300mL	√

注：具体功能以产品实际操作界面为准。



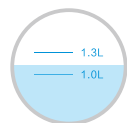
温馨提示

1. 婴儿辅食适用于一岁以上的婴儿。因宝宝的体质不同而异，食谱仅供参考。
2. 婴儿在第一次不能食用太多，以检查对食物会否有不良反应，这对于有食物或其他物品过敏家庭史的儿童尤为重要。
3. 由于婴儿的胃肠道还没有发育完全，消化能力不强，制作菠菜瘦肉粥时，请除尽瘦肉上粘附的脂肪。
4. 建议在制作完成后，先用滤网过滤，再给婴儿食用。
5. 因各机型功能不同，请按机型的实际功能选择食谱中相应的加工种类及食材用量。
6. 在制作果酱、果蔬制品时，制作前需要将果蔬材料去核去皮，并切成约花生粒大小的小块。橙子等软性食材较难处理成细块，因此不建议添加。
7. “√”表示可预约，“X”表示不可预约。
8. “多氧豆浆”如需添加大米，加米量不要超过1/5杯，请勿使用糯米。
9. 如需添加1/5杯以上米量，请选择五谷豆浆或婴儿辅食功能，米类、燕麦等食材黏性较高，完成后可能出现轻微粘底或打不碎，属于正常现象。
10. 所有大块食材请切成类似花生粒大小再进行添加。
11. 添加类似芝麻类易漂浮食材，制作完成后可能出现少量食材悬浮或粘壁的情况，属于正常现象。
12. 食谱中豆用量为干豆所需用量。

智能海拔识别

豆浆机在工作过程中实时自动适应水温及所在地区海拔与电压，将豆浆制作程序调节至最佳状态，以保证豆浆营养充分释放，防止海拔及电压变化导致豆浆不熟、溢出、糊底等问题。

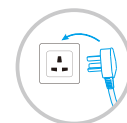
为充分保证海拔适应效果，当豆浆机使用后被搬至海拔有较大变化（海拔差1000米以上）的地区时，请按以下步骤操作：



加水(不要加任何食材)至最大和最小水位之间。



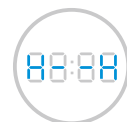
将机头垂直放入中，用力压紧耦合器。



连接电源。



在30秒之内长按“选择”键5秒，进入海拔自适应程序，豆浆机开始煮水。



煮水过程中，数码屏显示“H-H”，功能指示灯依次循环闪烁。



温馨提示

1. 煮水过程中有较大的水蒸汽，请注意防烫。
2. 煮水过程中长按“开始/长按取消”键5秒可取消海拔自适应程序。
3. 完成智能海拔识别后，豆浆机就已经调节到当地环境下最优的制作程序，并一直保持此状态运行。

使用注意事项



使用注意事项

- 美的豆浆机采用干豆制浆技术，制浆食材均无需浸泡。
- 产品工作前，请把机头按正确的方向垂直放入豆浆桶中，并向压下一下，否则产品可能不通电，不能正常工作。
- 如果产品工作过程中，意外切断电源或断电后重新启动工作程序，可能会产生以下现象：
 - 1、影响制浆效果；
 - 2、出现浆汁溅出和产品长鸣报警；
 - 3、如果是制作米糊或八宝糊，可能出现底盘粘底。
- 产品工作过程中，禁止再添加食物，禁止提放机头，以免伤人和引起产品故障。
- 机器保温时，电机会有间歇性的搅打，属正常现象。如需饮用，自行切断电源即可。
- 建议不要添加说明书中不含有的食物进行制作，否则机头可能被染色或发生糊底、打不碎现象。
- 制浆完成后，请勿进行再次加热、打浆，否则会出现粘杯、糊底或溢出现象。
- 豆浆一定要煮熟饮用。新鲜豆浆在室温条件下建议6小时内饮用。
- 蒸汽阀在使用过程中有蒸汽排出，表面温度较高，在提起机头过程中注意防止烫伤。

产品简介

使用说明

安全注意事项

维修服务

产品简介

使用说明

安全注意事项

维修服务

使用注意事项



使用注意事项

- 禁止使用本机加热冷浆、冷糊和煮水。
- 如果糊底，在清洁后可正常使用。
- 豆浆机长时间使用后，底部变色属正常现象，不影响产品正常工作。
- 请按照产品功能进行操作，严禁错用功能键工作，否则会出现糊底、溢出、打不碎、不熟等现象。
- 产品使用时请严格按说明书中用量添加食物和水量，否则易造成口感不佳或糊底。使用本机操作时，请使用随机附带的量杯对原料进行称量。
- 所有功能，严禁不安装研磨器使用。

产品简介

使用说明

安全注意事项

维修服务

安全注意事项

特别提示

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

本产品未考虑以下情况：
— 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
— 幼儿玩耍器具的情况



禁止的内容

- 本产品只限于家庭使用，禁止作为商业用途。
- 禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。
- 本产品工作时严禁空载运行或超负载使用。
- 本产品工作时，禁止移动产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
- 禁止将电源线挂于锋利的物体上，且不能连接到可移动的物体。
- 禁止触碰正在加热的杯体和杯嘴，以免烫伤。
- 清洗产品时，严禁将产品浸入水中清洗，清洗时请确保机头上部切勿进水，桶身清洗完后，必须将产品擦干后才能使用。



强制的内容

- 产品工作时，需确保与插座等带电物体保持一定的距离，同时使插头处于可触及的范围，并远离易燃易爆物品，同时电源接地线必须保持良好接地。
- 在倒浆、移动清洗和拆装部件前，必须确保插头和插尾已拔出，产品处于断电状态。
- 若电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。



可能造成人员伤亡事项

- 产品刀片装置很锋利，在操作和清洗过程中请注意安全。
- 请勿使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。



需要引起注意的事项

- 产品使用后，请及时拔掉电源及清洗产品。
- 使用前请确认电压是否和本产品规格一致(220V~50Hz)。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
上盖总成	○	○	○	○	○	○
刀片总成	○	○	○	○	○	○
机头下盖	○	○	○	○	○	○
桶身组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
底盖总成	○	○	○	○	○	○
过滤组件	○	○	○	○	○	○
接浆杯/豆腐盒	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
挤压搅拌器/刷子	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	○	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X
电机组件	X	○	○	X	X	X

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品简介

使用说明

安全注意事项

维修服务

异常分析及处理

●异常处理

- 产品如出现异常情况如：异常噪音、气味、烟雾等，应立即切断电源，停止使用。
- 如出现产品不能工作:请检查电源是否连接好,开关是否调至开的位置，配件是否装到位。
- 如经上述检查，产品还是不能工作，请到指定的维修中心维修和咨询。

●故障分析及排除

故障	可能性原因分析	解决对策
溢出	食材放量过多或过少	按说明书放食材量
	水量过少或过多	加水至上下刻度之间
	错选功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
糊底	食材放量过多	按说明书放食材量
	水量过少	加水至上下刻度之间
	杯体未清洗干净	使用前，请清洗干净
	机器自身故障	送当地售后维修
食材打不碎	食材放量过多或过少	按说明书放食材量
	水量过少	加水至上下刻度之间
	错选功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
煮不熟	食材放量过多	按说明书放食材量
	水量过多	加水至上下刻度之间
	机器自身故障	送当地售后维修
工作结束，食物不热	预约温饮	选择预约热饮
	错选功能档，此功能档只搅打不加热	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
工作噪音	电机搅打声音	属于正常现象
	异响，电机异常	送当地售后维修
制作中途，停止工作	电源线松动	电源线插到底，不晃动
	机器自身故障	送当地售后维修
机头盖不严	设计原本留有缝隙	属于正常现象
	机头装偏	对正方向放入机头
工作时间长	水温过低	使用温水
	食材量、水量过多	按说明书放食材量和水量
	防溢棒未洗干净	清洗干净机头下盖及防溢棒
	机器自身故障	送当地售后维修
按键没反应	机器正在工作，不能操作	属于正常现象
	面板有水，影响灵敏度	擦干面板
	机器自身故障	送当地售后维修

●故障分析及排除

故障	可能性原因分析	解决对策
指示灯不亮	机头装偏	对正方向放入机头
	电源线插头未插到底	电源线插头插到底
	机器自身故障	送当地售后维修
机器不搅打	错选功能档，此功能档只加热不搅打	按说明书选择功能档
	正在加热，未进入搅打阶段	等待几分钟
	电机自身故障	送当地售后维修
指示灯亮，但机器不工作	未按开始键	重新选择功能，按开始键
	电机自身故障	送当地售后维修

●故障代码显示

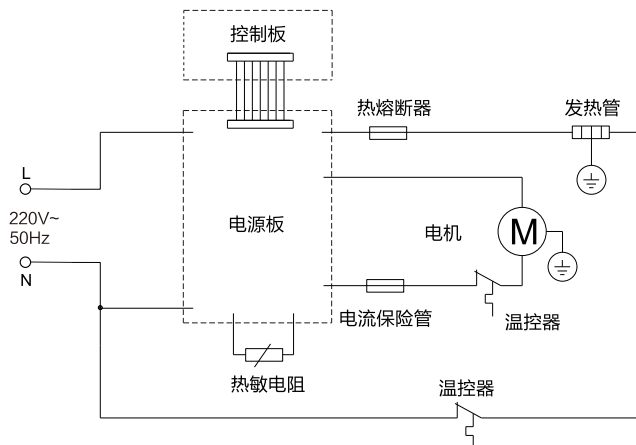
若在制作过程中，出现报警音，显示屏同时出现字母与数字，请对照下表采取措施

代码名称	原因分析	解决对策
E1	热敏电阻开路	送售后维修点进行专业维修
E2	热敏电阻短路	送售后维修点进行专业维修
E3	防溢报警	①水量放上下刻度之间重新上电工作； ②如第一种方法仍不能解决问题，请送售后维修点进行专业维修
E4	过零检测	送售后维修点进行专业维修
E5	高温启动报警	①用室温水重新上电工作； ②如第一种方法仍不能解决问题，请送售后维修点进行专业维修
E6	BYD与主控芯片通讯报警	送售后维修点进行专业维修

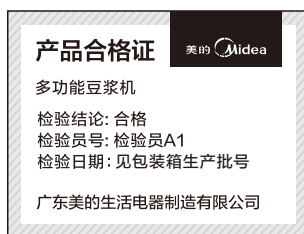
●各功能程序介绍

功能档	加热	搅打	时间	可预约	容量范围
早安豆浆	√	√	7小时	√(温饮)	1.0L - 1.3L
多氧豆浆(生磨)	√	√	约36分钟	√	
五谷豆浆	√	√	约28分钟	√	
快速豆浆	√	√	约20分钟	√	
营养米糊	√	√	约30分钟	√	
豆花豆腐(生磨)	√	√	约34分钟		
婴儿辅食	√	√	约30分钟	√	
果蔬/沙冰		√	约5分钟		
玉米汁	√	√	约28分钟	√	
早餐粥	√	√	约40分钟	√	
轻松洗	√	√	约10分钟		
营养豆奶	√	√	约38-46分钟	√	

电路原理图 (线路如有改进, 恕不另行通知)



执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.30-2008
GB4706.19-2008



生产日期见生产批号前6位(年/月/日)



本产品所含食品用
塑料工具、容器
生产许可证编号:
粤XK16-204-00125

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	维修单位电话
	维修员签名

维修电话: 4008899315

在购买本公司产品时, 请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡, 消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

维修服务保证

产品如有故障, 请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

美的牌豆浆机实行一年保修期(仅限家庭使用的产品)。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的, 不属保修范围:

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏, 或人为损坏。
2. 经非本公司指定维修部维修, 或用户自行装拆、维修。
3. 产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等。
4. 使用非我司产品标配的赠品和配件, 造成损坏。
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
6. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品。
7. 超出保修期。
8. 无有效发票。
9. 因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品, 将提供收费维修服务, 本公司客户服务中心仍热情为您服务。