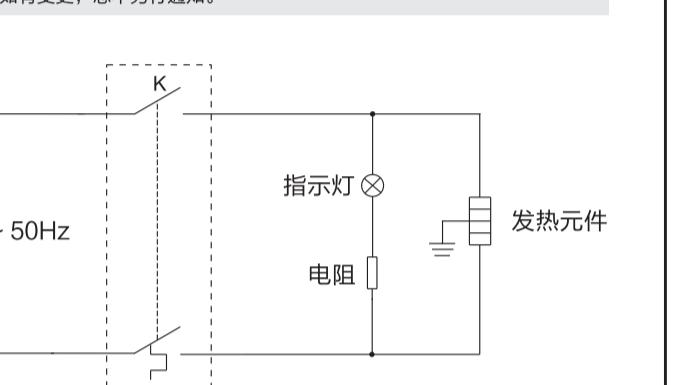


本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

<b>服务指南</b> <b>故障处理</b> <p>如果产品在工作过程中, 出现异常情况, 请按下列表进行判断, 并采取措施。 如果问题继续存在, 或又出现其它的问题, 请与美的客服中心联系。 <b>400-8899-315</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">故障</th> <th style="width: 15%;">可能性原因分析</th> <th style="width: 80%;">解决对策</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指示灯不亮</td> <td>•插头未插好 •灯线松脱 •灯线坏</td> <td>•检查插头 •送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>不加热</td> <td>•开关按钮未按到位 •发热管坏 •温控器坏</td> <td>•按指示按钮到位 •送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>水开不跳</td> <td>•壶盖没合到位 •机器故障</td> <td>•壶盖合到位 •送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>水未开就断 (早跳)</td> <td>•壶底水位太厚 •机器故障</td> <td>•清洁水垢 •送售后服务点检修</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>电路原理图</b></p> <p><b>提示</b> 线路如有变更, 不另行通知。</p>  <p><b>环保清单</b> 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6">有毒有害物质或元素</th> </tr> <tr> <th>部件名称</th> <th>铅(Pb)</th> <th>汞(Hg)</th> <th>镉(Cd)</th> <th>六价铬(Cr(VI))</th> <th>多溴联苯(PBB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>壶盖组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>内胆</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>加热组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>温控器组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>外壳总成</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>底座组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>PCB组件</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>电源线</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p>本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。 ○ 表示该有毒物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X 表示该有毒物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。</p> <p><b>产品合格证</b> 检查结论: 合格 检查员号: 检查员A1 检查日期: 见生产批号 广东美的生活电器制造有限公司 生产日期见生产批号前6位(年/月/日) <b>小声明</b> 本公司上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错误或内容的误解, 可向本公司咨询。产品若有技术改进, 会编进新版说明书中, 不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。 产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008</p>	故障	可能性原因分析	解决对策	指示灯不亮	•插头未插好 •灯线松脱 •灯线坏	•检查插头 •送售后服务点检修	不加热	•开关按钮未按到位 •发热管坏 •温控器坏	•按指示按钮到位 •送售后服务点检修	水开不跳	•壶盖没合到位 •机器故障	•壶盖合到位 •送售后服务点检修	水未开就断 (早跳)	•壶底水位太厚 •机器故障	•清洁水垢 •送售后服务点检修	有毒有害物质或元素						部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	壶盖组件	○	○	○	○	○	内胆	○	○	○	○	○	加热组件	○	○	○	○	○	温控器组件	○	○	○	○	○	外壳总成	○	○	○	○	○	底座组件	○	○	○	○	○	PCB组件	X	X	○	○	X	电源线	X	○	○	○	X	<b>保修卡</b>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>相关信息</td><td></td></tr> <tr><td>用户名</td><td>常用电话</td></tr> <tr><td>通讯地址</td><td></td></tr> <tr><td>产品型号</td><td>产品编号</td></tr> <tr><td>购买店铺</td><td>购买时间</td></tr> <tr><td>维修点</td><td>发票号码</td></tr> <tr><td>维修记录</td><td></td></tr> <tr><td>维修日期</td><td>故障内容</td></tr> <tr><td>处理申请</td><td></td></tr> <tr><td>维修单位名称</td><td></td></tr> <tr><td>维修单位电话</td><td></td></tr> <tr><td>维修人员签名</td><td></td></tr> </table> <p><b>维修电话: 400-8899-315</b> 在购买本公司产品时, 请立即填写此保修卡 请妥善保管保修卡, 消费者不必将保修卡寄回本公司 维修时请携带保修卡及有效发票到本公司 广东美的生活电器制造有限公司 www.midea.com</p> <p><b>服务承诺</b> 产品如有故障, 请与本公司预约维修网点或客户服务中心联系。 本公司实行售后一年保修期。 保修期从起始之日起至产品发票日期为准。 凡属下列情况之一的, 不属保修范围。 1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏, 或人为损坏; 2. 经非本公司指定维修部维修, 或用户自行拆装、维修; 3. 产品附件(如勺子、汤勺、接线杆等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏; 4. 使用非本公司产品相配的赠品和附件, 造成损坏; 5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改; 6. 非正常使用(如经营、商用、公司集体)的产品; 7. 超出保修期; 8. 无有效发票; 9. 因不可抗力造成损坏。 不属于保修范围的, 将提供收费维修服务, 本公司客户服务中心仍热情为您服务。</p> <p><b>TEL 400-8899-315</b> 广东美的生活电器制造有限公司 地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号 邮编: 528311 网址: www.midea.com 物料编码: 16163500002806</p> <p>使用说明书 </p> <p>使用前请仔细阅读本说明书, 并妥善保管</p>	相关信息		用户名	常用电话	通讯地址		产品型号	产品编号	购买店铺	购买时间	维修点	发票号码	维修记录		维修日期	故障内容	处理申请		维修单位名称		维修单位电话		维修人员签名	
故障	可能性原因分析	解决对策																																																																																																		
指示灯不亮	•插头未插好 •灯线松脱 •灯线坏	•检查插头 •送售后服务点检修																																																																																																		
不加热	•开关按钮未按到位 •发热管坏 •温控器坏	•按指示按钮到位 •送售后服务点检修																																																																																																		
水开不跳	•壶盖没合到位 •机器故障	•壶盖合到位 •送售后服务点检修																																																																																																		
水未开就断 (早跳)	•壶底水位太厚 •机器故障	•清洁水垢 •送售后服务点检修																																																																																																		
有毒有害物质或元素																																																																																																				
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)																																																																																															
壶盖组件	○	○	○	○	○																																																																																															
内胆	○	○	○	○	○																																																																																															
加热组件	○	○	○	○	○																																																																																															
温控器组件	○	○	○	○	○																																																																																															
外壳总成	○	○	○	○	○																																																																																															
底座组件	○	○	○	○	○																																																																																															
PCB组件	X	X	○	○	X																																																																																															
电源线	X	○	○	○	X																																																																																															
相关信息																																																																																																				
用户名	常用电话																																																																																																			
通讯地址																																																																																																				
产品型号	产品编号																																																																																																			
购买店铺	购买时间																																																																																																			
维修点	发票号码																																																																																																			
维修记录																																																																																																				
维修日期	故障内容																																																																																																			
处理申请																																																																																																				
维修单位名称																																																																																																				
维修单位电话																																																																																																				
维修人员签名																																																																																																				

<b>80g双胶纸</b>					
<b>标记</b>	<b>外数</b>	<b>分区</b>	<b>更改文件号</b>	<b>签名</b>	<b>年、月、日</b>
设计	杨浩华	2018-06-25	标准化	甘江林	2018-06-25
校对	徐凯	2018-06-25			
审核	马飞达	2018-06-25			
工艺	袁鹏飞	2018-06-25	审批	李家勋	2018-06-25
阶段标记 重量 比例					
		B		重量	1:1
共 1 张 第 1 张					

**说明书**  
**HJ1517a-101**

标记	变更日期	变更人	变更内容		
<b>说明书技术要求</b>					
物料编码	16163500002806				
产品型号/客户型号	MK-HJ1517(HJ1517a)		公差	±2.0mm	
客户名称	美的		成品尺寸	105x210mm	
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:				
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色				
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )				
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:				
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它:对折 )				

A

B

C

D