

服务指南

电路原理图

提示
线路如有变更，恕不另行通知。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 (PBDE)
壶盖	○	○	○	○	○	○
壶身组件	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
上盖	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取相应措施。如果问题依然存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。
400-8899-315

故障	可能性原因分析	解决对策
指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯线松动 • 灯线坏	• 检查插头 • 请售后服务点检修 • 送售后服务点检修
不加热	• 开关按钮未按到位 • 发热管坏 • 温控器坏	• 按指示控制位 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
水开不跳	• 壶盖没有合到位 • 机器故障	• 壶盖合到位 • 送售后服务点检修
水未开跳断(干烧)	• 壶盖水垢太厚 • 机器故障	• 清洗水垢 • 送售后服务点检修

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修人员签名	

维修电话: 400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发货日期为准。
凡属下列情况之一者，不属于保修范围：
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接水杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的精品和配件，造成损坏；
5. 发源所型号与维修产品型号不符或被篡改；
6. 非正常使用（如轻器、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供免费维修服务，本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。

电热水壶

使用说明

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

安全警示

提示
为了保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告可能导致事故发生。

注意
本产品未考虑以下情况：
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍的情况。

表示【禁止】的内容

禁止在液体中 高空专业人士

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 操作时，请使用安全手柄，勿触摸发热体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。
- 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电热水壶出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。
注意：请勿自行拆卸壶身或底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的收纳槽中。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

表示【强制】的内容

禁止儿童操作 禁止靠近炉具 禁止使用劣质材料

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监管下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 壶中无水时，加水时，不使用时，请清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。

产品实体上图标说明

禁止淋浴。
请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分类分开处理，分类收集和处置将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-GJ1702	1.7L	220V~50Hz	1800W
MK-SH17V1	1.7L		

使用说明

烧水操作步骤

提示
第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1-2次，以便清洗壶体内部。同时烧开水不宜饮用。
烧水过程中，请注意壶盖烫手。

- 1 把壶身移离电源底座。
- 2 按下开盖按钮，打开壶盖。
- 3 向水壶加入清水，注意不要超过壶内的最大水位。
- 4 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，注意接触良好。
- 5 接通电源（请勿湿手操作插头。）
- 6 按下开关按钮，加热指示灯亮，水开始加热。
- 7 水开后，产品停止加热，加热指示灯熄灭。
- 8 将水壶提起离开电源底座，即可倒水饮用。

清洁保养

提示

- 清洗前请确认电源插头已拔除，待壶身冷却后再进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应在电热水壶内的固定槽中。
- 如水垢严重，请重刷毛操作。
- 长时间不用时，请将电源插头拔离插座，并做好防尘、防潮、防虫保护。
- 切勿用强碱性及任何化学药品清洗电热水壶。

- 1 拔下电源插头。（请勿湿手操作插头。）
- 2 倒入0.5L食用白醋，浸泡1小时以上。
- 3 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。
- 4 注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。
- 5 用干布清洁壶体外部。
- 6 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

C	20181121	李海涛	加入MK-SH17V1, 改为新版
B	2018.01.31	杨浩华	更新Midea Logo、合格证以及服务二维码 / 20181116 添加物料编码并加粗
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	1616350000XXXX		
产品型号/客户型号	MK-GJ1702/MK-SH17V1		
客户名称	美的	公差	±2.0mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 105g哑胶纸 <input type="checkbox"/> 其它:	成品尺寸	105x210mm
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它:对折)		

						80g双胶纸			美的生活电器事业部	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日				说明书	
设计	徐晶晶	2018-11-21	标准化	甘江林	2018-11-21	阶段标记	重量	比例		
校对	徐凯	2018-11-21								
审核	李海涛	2018-11-21				B	重量	1:1		
工艺	袁鹏飞	2018-11-21	审批	李宝刚	2018-11-21	共 1 张 第 1 张				
						WGJ1702b-101				