

物联网使用说明书

随着产品的技术革新与改进，本部分内容可能会有所更改，请以具体APP为准。

美的物联网家电产品（空调、净化器、除湿机、加湿器）内置高性能Wi-Fi模块，可接入家庭无线网络。用户可使用美的智慧家居APP软件（以下简称美居APP）实现对物联网家电产品的远程和局域网控制。

物联网产品应用系统框架图



使用注意事项

- 为了避免金属屏蔽效应影响通信，物联网家电产品与金属/家电需保持50cm以上距离；
- 支持设备：
 - iOS 7.0及以上操作系统的手机终端；
 - Android 4.0及以上操作系统的手机终端；
- 在2G/3G/4G网络下使用美居APP进行家电控制操作，会产生通信流量；
- 如需获得更多信息和服务，请拨打美的服务热线：400-8899-315。

软件安装与网络配置

1、下载美的APP



扫描下载，扫描“美居APP下载链接”二维码后，将自动跳转至下载页面，根据页面操作提示下载和安装APP软件。

2、注册登录流程（手机必须连接互联网）

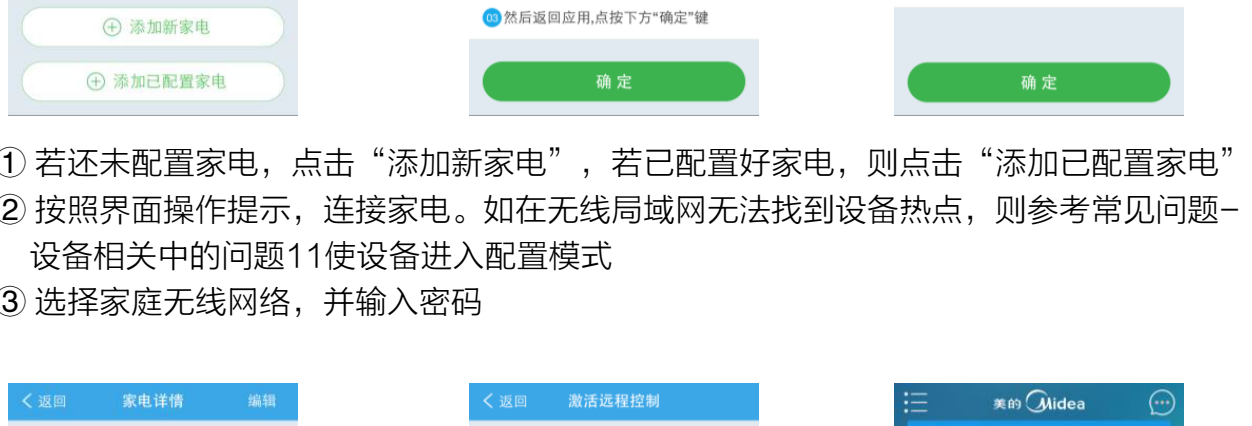


- ① 注册美居APP
- ② 登录美居APP
- ③ 登录成功后，若无美的家庭，则点击“创建美的家庭”，若已有则选择“加入美的家庭”

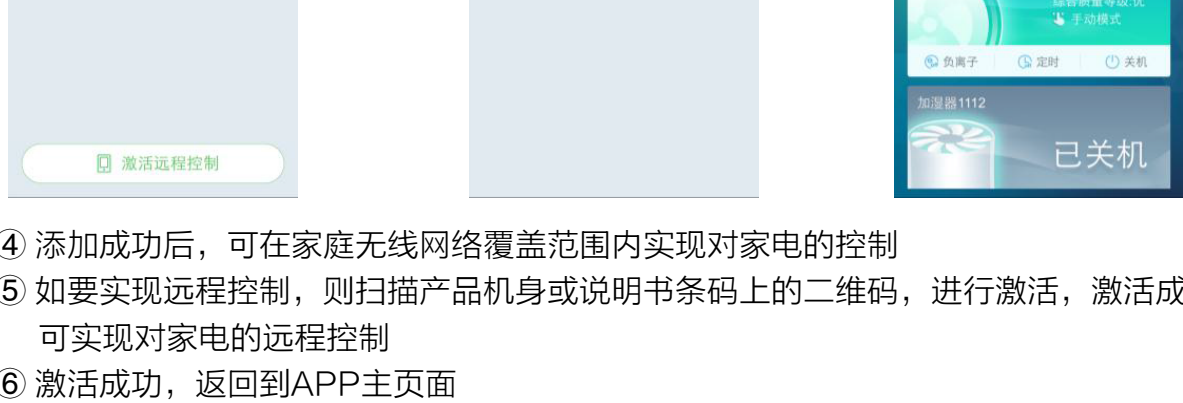


- ④ 创建美的家庭
- ⑤ 创建成功后，可点击“添加新家电”和“添加已配置家电”进入家电添加配置流程
- ⑥ 点击“返回”，则返回到美居APP家电列表界面

3、苹果系统家电配置流程（需要有无线Wi-Fi网络）

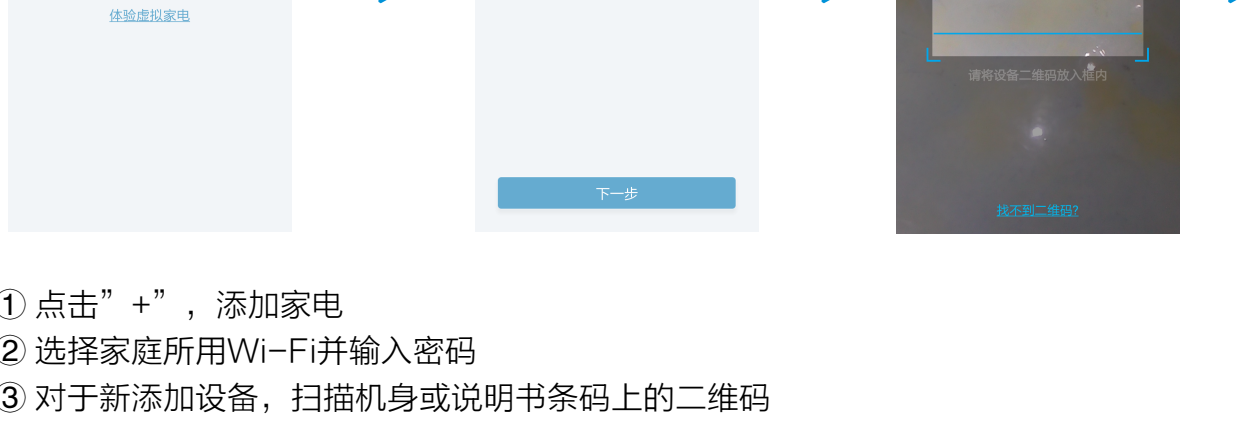


- ① 若还未配置家电，点击“添加新家电”，若已配置好家电，则点击“添加已配置家电”
- ② 按照界面操作提示，连接家电。如在无线局域网无法找到设备热点，则参考常见问题-设备相关中的问题11使设备进入配置模式
- ③ 选择家庭无线网络，并输入密码

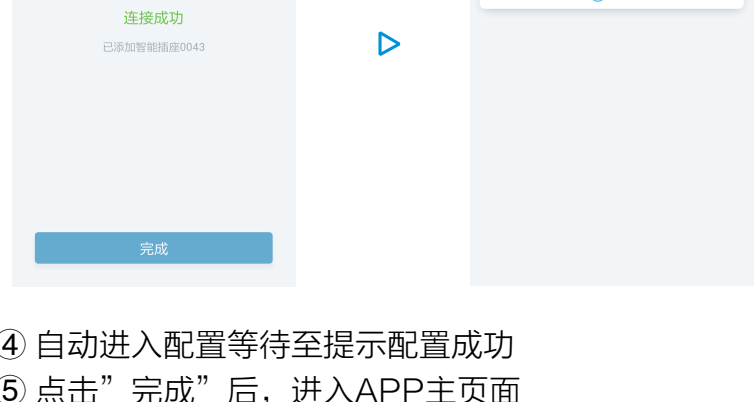


- ④ 添加成功后，可在家庭无线网络覆盖范围内实现对家电的控制
- ⑤ 如要实现远程控制，则扫描产品机身或说明书条码上的二维码，进行激活，激活成功后可实现对家电的远程控制
- ⑥ 激活成功，返回到APP主页面

4、安卓系统家电配置流程（需要有无线Wi-Fi网络）



- ① 点击“+”，添加家电
- ② 选择家庭所用Wi-Fi并输入密码
- ③ 对于新添加设备，扫描机身或说明书条码上的二维码



- ④ 自动进入配置等待提示配置成功
- ⑤ 点击“完成”后，进入APP主页面

常见问题

用户相关：

1、如何注册？

可使用手机号码或邮箱进行注册，进入美居APP登录界面，点击底部注册，输入昵称、手机号码、密码、验证码等信息并点击“注册”即可完成。也可点击界面邮件激活按钮，输入昵称、密码、密码等信息后点击“注册”即可完成。邮箱注册后将收到邮件激活链接，用户只有完成激活才能进行“忘记密码”等操作。

2、如何找回密码？

进入美居APP登录界面，点击底部“忘记密码”。输入注册时提供的邮箱，即可找回密码。

3、如何退出登录？

返回主界面，点击左上角菜单按钮，选择“应用设置”，点击底部的“退出登录”，此时将返回登录界面。

4、如何修改密码账号等用户基本信息？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“应用设置”，选择“账号信息”，即可对用户的昵称、密码等信息进行修改，密码修改成功后，需重新登录。

5、什么是美的家庭？

美的家庭是与用户家庭对应的，家庭中有成员，所有成员共享家庭中的家电。每个用户注册并登录后，APP会引导用户创建一个家庭，或者加入一个已存在的家庭。

6、如何创建美的家庭？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“美的家庭”，最后点击底部的“创建美的家庭”。

7、如何加入美的家庭？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“美的家庭”，接着点击底部的“加入美的家庭”，填写需要加入的家庭信息，点击下一步，在搜索结果内选择家庭并申请加入。家庭的创建者此时会收到该用户的加入申请消息，点击“同意”则允许该用户加入，点击“忽略”则拒绝该用户加入。

8、如何邀请加入美的家庭？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，点击进入“美的家庭”，选择家庭，接着点击右上角“更多”，进入家庭成员页面，再点击“成员”，进入美的家庭成员列表，点击“邀请成员”，填写需要邀请加入的家庭的昵称，点击搜索，在搜索结果内选择并邀请加入。只有家庭的管理员才具备邀请加入美的家庭的权限。

9、如何修改美的家庭信息？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“美的家庭”，选择需要修改的家庭，进入家庭界面后，点击右上角“更多”按钮，即可对家庭相关信息进行修改。

10、如何注销美的家庭？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“美的家庭”，选择需要注销的家庭，进入家庭界面后，点击右上角“更多”按钮，再点击底部“注销美的家庭”按钮，即可注销此家庭。注意，注销家庭后，该家庭中所有的家电也会被注销。用户要启用电器，则需重新添加家电并激活。

11、多个用户如何共享同一个家电？

第一个用户创建家庭，并且对家电远程激活后，该家电即属于该家庭。若其他用户也需要共享该家电，加入到同一个家庭即可。

设备相关：

1、如何扫描下载、安装美居APP？

打开手机无线网络，确认网络连接正常，运用微信、微博等软件扫描“美居APP下载链接”二维码，根据页面提示进行下载和安装。

2、如何添加新的家电？

确认手机打开无线网络，进入主界面，点击加号，选择“添加新家电”。在列表中选择需要添加的家电。点击“下一步”，稍等几秒后进入第二步配置家庭路由。在WIFI列表中选择家庭路由并输入密码点击确定。30秒后即可添加成功。

3、如何添加已配置家电？

首先保证手机连接上了家庭无线网络，接着进入主界面点击右上角“确定”，等待设备添加完毕。

4、添加新家电和添加已配置家电有什么区别？

新家电表示没有连接到用户家庭WIFI的家电，通常用户购买家电后，第一次添加需要选择该项。已配置家电表示该家电已连接家庭WIFI，当用户删除家电后，就需要添加已配置家电。

5、为什么配置家电第二步时失败，重试多次也无法添加？

在提示“安全软件”弹出时，请确保手机连接了家庭无线网络后再点击重试。另外请确认在360安全卫士等安全软件弹出的，请信任选择框中选择了“信任”，如果选择了不信任，请在360安全卫士等安全软件中把美居设置为信任软件后再重试。

6、如何激活家电？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“美的家庭”，选择家庭，选择空气管家，选择设备，点击“激活远程控制”，扫描家电机身二维码，即可激活。激活时，家电设备和手机都必须可以连接互联网。如果没有激活产品，则只能在无线网络覆盖范围内使用。

7、如何修改家电名称？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“美的家庭”，选择家庭，选择空气管家，选择设备，点击右上角“编辑”，选择“重命名家电”。

8、如何删除家电？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，然后点击“美的家庭”，选择家庭，选择空气管家，选择设备，点击右上角“编辑”，选择“删除家电”。

9、为什么主界面的家电不见了？

进入主界面，点击左上角菜单按钮，选择全部家电。

10、更改无线路由器名称或密码后，为什么手机软件不能控制家电？

更改家庭无线路由器名称或密码后，需要重新配置家电网络。具体操作步骤：执行WIFI家电网络配置操作（苹果用户参见“苹果系统家电配置流程”，安卓用户参见“安卓系统家电配置流程”）。

11、物联网家电产品如何进入AP（配置）模式？

1) 物联网产品第一次配置（出厂）时，自动进入AP（配置）模式。

2) 如何强制进入AP模式？

空调器：上电5秒后，10分钟内，连续按空调遥控器的屏显键5次或以上，进入AP模式成功后，显示器或显示屏会显示“AP”字样按“WIFI功能正在配置中”或物联网显示闪烁。

净化器：上电5秒后，10分钟内，连续按控制面板的开关键超过3秒（部分机型连续按净化器控制面板的睡眠键5次或以上），进入AP模式成功后，蜂鸣器会长响一声。

除湿机：上电5秒后，10分钟内，连续按除湿机控制面板的开关键超过3秒，进入AP模式成功后，显示板会显示“AP”字样。

加湿器：上电5秒后，10分钟内，连续按加湿器控制面板的开关键超过3秒，进入AP模式成功后，显示板会显示“AP”字样。

12、APP提示“家电离线”怎么办？

- 请检查家电是否通电；
- APP提示网络畅通的情况下，减少无线路由器的接入设备数量；
- 家电断电15秒后，重新上电；
- 检查无线路由器名称或密码是否变更，如变更请重新配置网络；

13、为什么多个用户先后扫描二维码激活，前一个用户的远程控制会失效？

一个家电只能属于一个家庭，若多个用户，不在同一个家庭，先后扫描二维码，则以最后一个用户为准，该家电会添加到最后一个扫码的用户家庭中。

14、远程激活扫描二维码，手机出现安全警告：拒绝和允许，如果不小心点击拒绝，扫码失败怎么办？

一般情况下，这是因为手机安装了安全软件，会监控APP使用摄像头扫描二维码的行为，因此，若要恢复远程扫描功能，需要进入到相应的安全软件中设置允许即可。

15、手机操作系统升级后，突然导致APP或功能无法使用，怎么办？

手机操作系统升级后，如果APP突然不可用，请升级APP软件到最新版本，具体方法：进入主界面，点击右上角菜单按钮，然后点击“应用设置”，点击软件升级，点击立即升级，把APP升级到最新版本。如果升级后还不可用，请及时关注APP的最新版本和升级提示，我们会尽快解决。

16、其他问题如何解决？

登录美居APP，进入主页面，点击左上角菜单按钮，然后点击“应用设置”，接着点击“关于Midea”，进入“使用帮助”页面查询。