Y71A-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

## 故障处理

如果产品工作过程中出现异常，请按下表进行对照采取措施。
如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

| 故 障 | 可能性原因分析 | 解决对策 |
|---|---|---|
| --- | • 传感器开路 | • 提您重新放置或送售后维修 |
| C1 | • 传感器超温 | • 重新上电或者送售后维修 |
| E0 | • 过零异常 | • 重新上电或者送售后维修 |
| E2 | • 传感器短路 | • 重新上电或送售后维修 |
| E7 | • 传感器异常 | • 重新上电或送售后维修 |
| Sn | • SN码错误 | • 重新上电或送售后维修 |

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

⚠ 声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询，产品在程序改进、安全提供等设计等中，恕不另行通知。产品外观、颜色与所见为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

## 安全警示

*为了保证使用安全，请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品非考虑以下情况，无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用，幼儿玩耍器具的情况。

### 🚫 表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，质盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 用户请勿自行拆开及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌边，产品请勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

### ❗ 表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用松散插排。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 烧水档只能用于烧开水，不能加热除了水以外的其他食物（如紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等），否则产品可能出现功能失效、煮茶、煮汤请使用过滤功能档。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能用其它电源底座作配套。
- 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。

### ⚠ 可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品与其它易房电器的最佳距离请保持30cm以上。

## 智能家电联网指引

❶ 下载安装应用App
扫描下方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App：

美的美居App

❷ 注册登录
在App主界面，点击“+”按钮
根据向导完成帐号注册登录；

❸ 添加设备
扫描家电机身铭牌二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导；

❹ 设备联网
根据App向导提示，为设备连接网络；
若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

注意事项及联网失败原因排查：

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz Wi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示内容为准。

该Wi-Fi模块设备采用的型号标准代码为：
CMIIT ID:2014DP6087/2016DP6448/2016DP3614/2017DP7396/2018DP4168/2018DP8514/2018DP9301/2016DP5911/2019DP111042/2018DP5130/2018DP7377/2018AP9382/2019DP2188/2019DP111041/2019DP0065的无线模块。

## 保修卡

Midea

| 相关信息 | | | |
|---|---|---|---|
| 用户姓名 | | 常用电话 | |
| 通讯地址 | | | |
| 产品型号 | | 产品编号 | |
| 购买店铺 | | 购买时间 | |
| 维修点 | | 发票号码 | |
| 维修记录 | | | |
| 维修日期 | | 故障内容 | |
| 处理详情 | | | |
| 维修单位名称 | | | |
| 维修单位电话 | | 维修人员签名 | |

维修电话：400-8899-315
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡。消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。广东美的生活电器制造有限公司。
www.midea.com

### 服务承诺

产品在规定期限，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装卸，维修；
3. 产品铭件（如型号、适号、接驳标等），印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品说明书所规定用途引起的，造成损坏；
5. 发票或有效型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

## 以换代修服务指南

### 服务内容

2009年10月1日后购买的新的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商渠道渠道买家，凭有效凭证直接换新机。

### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录，连锁超市购物小票、美云销用户销售单，以换代修业卡等可查实凭证。
无以上有效凭证，按产品出厂日期以前6个月作为有效时间点，并按计算终止换代修时间。

### 服务投单通道

| 报单系统 | “美的生活电器”微信公众号 | 美的美居APP | “美的服务”微信公众号 |
|---|---|---|---|
| 报单路径 | “以换代修” | 我的 → 服务中心 → 维修服务 | 服务大厅 → “以换代修” |

服务热线：400-8899-315

美的生活电器 微信公众号

美的美居App

“美的服务”微信公众号

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围。
1. 非性能故障，产品经由授权服务商检测未出现缺或不属于性能故障；
2. 授权商品/赠品，不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
3. 未按使用说明操作，因个人使用不当（包括但不限于误用、疲劳、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被改装过，产品被未授权服务商或个人拆装过；
5. 非家庭用户，本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：
1. 换货新机应按收之日起（凭系统维换记录）向享受1年以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修无法修理情况下；
3. 若无同型号产品提供美的同价位技其他型号产品。

## 使用说明书
## 电热水壶

Midea

换新机

365天免费换新机
购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可至不出产家受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

## 美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书（两种方式选一）

方法一：扫描条码

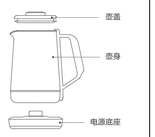
方法二：输入产品型号

3 使用小助士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

*界面仅为功能示意，请以实际为准

## 产品简介

*说明书图片仅供参考。不同型号产品外观和配件不同。具体以包装箱内实物为准。




*仅MK-Y71A配有滤网

### 产品底部图标说明

禁止沸水。

请您将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和其家庭垃圾分开处理，分类收集有助于回收利用和以对环境友好的方式再使用。请选择您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处置。

*说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
因不同型号的产品外观和功能有所差异，请以实物为准，选择性阅读功能说明。

## 按键功能描述

在待机状态下，选择“功能”键，可以依次选择“烧水”、“花茶”等功能，数码管显示对应功能号，停留3秒，蜂鸣器响2声。所选功能开始工作，结束后伴随提示音5声，产品进入保温状态。特别地，消毒功能结束后不保温。

在待机状态下；
按下“开关”键，产品进入黑屏状态，再按一次，进入待机状态；
按下“定温”键，选择保温温度；
按下“功能”键，选择对应功能；
按下“智定义”键，选择app端预设定功能。

## 双重防干烧保护功能

- 电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，防止电热水壶损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约10分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

| 型 号 | 容 量 | 电 源 | 额定功率 |
|---|---|---|---|
| MK-Y71A<br>MK-Y72A | 1.5L | 220V~ 50Hz | 600W |

## 产品功能描述

产品插上电源后，蜂鸣器长叫一声提示，数码管全亮一次，然后进入黑屏状态；
如果有壶身放置在电源底座上，按“开/关”按键，数码管显示实际水温温度(如25℃)，以上为待机状态；
如果壶身未放置在电源底座上，产品处于黑屏状态，除“开关”按钮外，所有按键无效。
备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动“开关”按键工作。

在待机状态下，
- 【2分钟内】按下“开关”按键，产品进入黑屏状态；再按“开关”按键，产品恢复到待机状态；
- 【2分钟内】不做任何功能操作，产品自动进入黑屏状态；再按“开关”按键，产品恢复到待机状态；

工作过程中，拿开壶身，数码管显示---，蜂鸣器响3声提示；
- 如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入壶身离开前的功能工作状态；
- 如【2分钟后】，产品自动进入黑屏状态；

备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动“开关”按键工作。
- 产品待机过程中，在未选择功能档的状态下拿开壶身，数码管显示“---”状态；如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入待机状态。

以“烧水”、“花茶”功能为例：

01烧水
在待机状态下，按“功能”键，选择“烧水”功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管切换显示实时水温与功能号，水沸腾后，“烧水”完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，数码管显示当前温度。

02花茶
在待机状态下，按“功能”键，选择“花茶”功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管切换显示倒计时时间与功能号，熬煮25分钟后，功能完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，数码管显示当前温度。

## 烧水操作步骤

1 把壶身移离电源底座，打开壶盖，向水壶内加水。
注意不要超过壶内最大水位。

2 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，底座接通电源。
接通电源后，所有指示灯亮一次，水壶发出“嘟”声提示，进入黑屏状态。

3 按下开关键，选择相应功能，开始工作。
数码管闪烁显示功能号3s后，“滴一滴”短响两声自动进入工作状态。

4 “滴一滴”响五声后，工作完成进入保温状态，显示屏显示实时温度，可饮用。

注意事项：
1. 第一次使用或长时间没有使用时，应加水至最大水位，烧开1~2次，以便清洁固体内部，此时的开水不宜饮用
2. 烧水过程中，请注意蒸腾处烫手。
3. 请勿使用“烧水”功能煮煲或再加热养生汤。
4. 接通电源清洁使用请手操作，注意接触良好。

## 推荐食谱

| 功能 | 食谱名称 | 食材要求 | 水量(L) |
|---|---|---|---|
| 花茶 | 菊花茶 | 菊花3g，枸杞10g | 1.2 |
| 果茶 | 冰糖雪梨 | 雪梨150g，冰糖20g | 1.2 |
| 凉茶 | 凉茶 | 紫苏3g，木瓜3g，陈皮3g | 1.2 |
| 八宝茶 | 八宝茶 | 茶叶5g，冰糖10g，玫瑰花3g，枸杞6g，红枣8g，核桃仁5g，桂圆肉5g，芝麻3g，葡萄干5g，果干5g | 1.2 |
| 润肤茶 | 润肤茶 | 碧螺春5g，干桂花3g，枸杞5g，蜂蜜10g | 1.2 |
| 泡发类 | 银耳红枣汤 | 银耳（干）10g，红枣20g | 1.2 |
| 甜品 | 莲子百合汤 | 莲子30g，百合10g，红枣20g，冰糖10g | 1.2 |
| 冲奶 | / | 烧开后继续沸腾1分钟后降到60℃保温6小时 | 1.5 |
| 消毒 | 消毒 | 煮沸后继续沸腾5分钟 | 1.5 |
| 药膳 | 党参茶 | 党参10g，红枣15颗，红茶5g，五味子20g，干桂圆肉5g | 1.2 |
| 绿豆沙 | 绿豆沙 | 绿豆80g | 1.2 |
| 薏米粥 | 薏米粥 | 薏米80g | 1.2 |
| 薏米粥 | 薏米粥 | 薏米80g | 1.2 |
| 养生汤 | 山药炖鸡汤 | 鸡腿100g，山药20g，食盐适量 | 1.2 |

1.使用中食材和水的总量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。
2.如果煮容易起泡的食材时(如银耳、粥类)，建议将壶盖打开，以免煮煮过程中，起泡造成溢出。
3.熬煮食材过程中不建议加糖，加糖可能造成溢出或糊底。
4.煮茶或煮其它食材时，可能会在壶体底部留下茶垢或者其他物质，均属正常现象。可在产品使用结束后，使用500ml水并添加约15ml白醋，煮水烧开冷却后倒掉壶内热水用白布清洁壶体表面，然后用清水冲洗去除茶垢，如果茶垢严重可适当增加白醋用量并重复清洁操作。
5.产品工作时，内部炒壶有空气中的水蒸气冷凝起重均属正常现象。鼓置一段时间后水重会自然消失。
6.不同型号产品根据产品功能界面对照本食谱使用。

## 清洁保养

1 按下电源插头，倒入0.5L白醋，浸泡1小时以上。
请您使用清洁棉片。

2 倒掉白醋，
倒掉壶内白醋，用清布擦去残留沉淀物。

3 烧水清洗
加水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4~5次。

4 擦干存放
用干布清洁壶体外部，放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

注意事项：
1. 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
2. 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
3. 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
4. 切勿用锐利工具或任何化学的强研磨粉状的清洁剂清洗。
5. 如水垢严重，请重复加水。
6. 产品禁止浸泡。
7. 煮有颜色的食材，可能会造成产品部件染色。

## 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 壶盖组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃壶身 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 手柄组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 热盘组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 底盖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 底座组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 残盒 | ○ | ○ | ○ | ○ | X | X |
| 滤网 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 重架 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCB组件 | X | ○ | ○ | ○ | X | X |
| 紧固件 | X | ○ | ○ | X | ○ | ○ |
| 电源线组件 | X | ○ | ○ | ○ | X | X |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
*环保清单为自愿。各产品包含项目不同，请选择阅读。

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | 0331 修改 |
| 标记 | 变更日期 | 变更人 | 变更内容 |

| | 说明书技术要求 | | |
|---|---|---|---|
| 物料编码 | 16163500004887 | | |
| 产品型号/客户型号 | MK-Y71A | 公差 | ±2.0mm |
| 客户名称 | 美的 | 成品尺寸 | 100*140mm |
| 材质 | √ 70g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____ | | |
| 印刷颜色 | □ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色 | | |
| 专色数量 | √ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个） | | |
| 表面处理 | √ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____ | | |
| 成形方式 | □ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ） | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 70g双胶纸 | 美的生活电器事业部 |
| 标记 | 外数 | 分区 | 更改文件号 | 签名 | 年、月、日 | | |
| 设计 | 徐晶晶 | 2021-3-19 | 标准化 | | | 阶段标记 重量 比例 | 说明书 |
| 校对 | 杨浩华 | 2021-3-19 | | | | B 重量 1:1 | Y71A-101 |
| 审核 | 张俊 | 2021-3-19 | | | | | |
| 工艺 | | | 审批 | 陈前 | 2021-3-19 | 共 1 张 第 1 张 | |