



服务指南

<p>清洁保养</p> <ul style="list-style-type: none"> 确认电源线插头拔离插座，待电磁炉微晶板不烫手后进行。 不得使用研磨性清洁产品或溶剂进行清洁。 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好炉体防潮、防尘、防虫保。 本产品不能使用蒸汽清洁器清洁。 微晶板油污清洁：用柔软的湿润沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭，然后再用柔软的湿布擦拭至不留残渣。 清洁微晶板油污不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭。 进/出风口清洁：以柔软干布轻拭。吸气口及排气口灰尘，用柔软的毛刷子或微型吸尘器清理。 用柔软的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。 <p>产品参数</p> <table border="1"> <tr> <td>以下为能效等级3级且额定功率为2100W的产品型号</td> </tr> <tr> <td>C21-RT2163</td> </tr> <tr> <td>以下为能效等级3级且额定功率为2200W的产品型号</td> </tr> <tr> <td>C22-RT2263 C22-RT22K01</td> </tr> </table> <p>能效等级依据：GB21456-2014 能效测试推荐使用烧水功能最高功率档进行测试。 产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB4706.22-2008 企 业 标 准：Q/MD 011 额定电压/额定频率：220V~/50Hz</p> <p>电路原理图</p> <p>虚线中的线路仅适用有此功能需求的机型。线路如有变更，恕不另行通知。</p>	以下为能效等级3级且额定功率为2100W的产品型号	C21-RT2163	以下为能效等级3级且额定功率为2200W的产品型号	C22-RT2263 C22-RT22K01	<p>服务指南</p> <p>异常自检</p> <p>显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>指示灯状态</th> <th>异常显示</th> <th>可能原因</th> <th>对应方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">显示</td> <td>E1</td> <td>温度传感器断路</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E2</td> <td>温度传感器短路</td> <td>灶面板温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。</td> </tr> <tr> <td>E3</td> <td>温度传感器高温</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E6</td> <td>温度传感器失效</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">显示</td> <td>ER</td> <td>锅具干扰</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E4</td> <td>IGBT传感器断路</td> <td>灶内温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。</td> </tr> <tr> <td>E5</td> <td>IGBT传感器短路</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E6</td> <td>IGBT传感器高温</td> <td>电磁炉使用时，市电电压过高或过低都可能会出保护代码，市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">显示</td> <td>E7</td> <td>工作电压过低</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E8</td> <td>工作电压过高</td> <td>电磁炉使用时，市电电压过高或过低都可能会出保护代码，市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">显示</td> <td>U/I</td> <td>通信异常</td> <td>请送维修点检修</td> </tr> </tbody> </table> <p>故障处理</p> <p>当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。</p> <p style="text-align: right;">400-8899-315</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>异常情况</th> <th>可能原因</th> <th>对应方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通电后按“开关”键，指示灯不亮。</td> <td>电磁炉电源插头松落 检查电源插头、插座接触是否良好 其他原因 调送维修点检修</td> <td></td> </tr> <tr> <td>正常工作状态不加热。</td> <td>锅具材料不符合 切换锅具 电磁炉在预约的状态 如需立即加热，请取消预约状态</td> <td></td> </tr> <tr> <td>其他原因</td> <td>请送维修点检修</td> <td></td> </tr> <tr> <td>锅具加热温度过高</td> <td>停止加热5分钟</td> <td></td> </tr> <tr> <td>使用过程中突然停止加热</td> <td>检查进/出风口堵塞 电磁炉处于暂停状态 取消暂停状态 当前功能默认工作时间到 重新选择功能 其他原因 请送维修点检修</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>声明</p> <p>本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。 注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。</p>	指示灯状态	异常显示	可能原因	对应方法	显示	E1	温度传感器断路		E2	温度传感器短路	灶面板温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。	E3	温度传感器高温		E6	温度传感器失效		显示	ER	锅具干扰		E4	IGBT传感器断路	灶内温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。	E5	IGBT传感器短路		E6	IGBT传感器高温	电磁炉使用时，市电电压过高或过低都可能会出保护代码，市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。	显示	E7	工作电压过低		E8	工作电压过高	电磁炉使用时，市电电压过高或过低都可能会出保护代码，市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。	显示	U/I	通信异常	请送维修点检修	异常情况	可能原因	对应方法	通电后按“开关”键，指示灯不亮。	电磁炉电源插头松落 检查电源插头、插座接触是否良好 其他原因 调送维修点检修		正常工作状态不加热。	锅具材料不符合 切换锅具 电磁炉在预约的状态 如需立即加热，请取消预约状态		其他原因	请送维修点检修		锅具加热温度过高	停止加热5分钟		使用过程中突然停止加热	检查进/出风口堵塞 电磁炉处于暂停状态 取消暂停状态 当前功能默认工作时间到 重新选择功能 其他原因 请送维修点检修		<p>服务指南</p> <p>环保清单</p> <p>产品中有毒有害物质或元素的名称及含量</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">部件名称</th> <th colspan="6">有毒有害物质或元素</th> </tr> <tr> <th>铅(Pb)</th> <th>汞(Hg)</th> <th>镉(Cd)</th> <th>六价铬(Cr(VI))</th> <th>多溴联苯(PBB)</th> <th>多溴二苯醚(PBDE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汤锅</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>炒锅</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>蒸笼/水壶</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>灶面板</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>面板油墨</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>面盖</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>线圈组件</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>PCB组件</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>底座</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>电源线</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p>本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。 ○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。</p> <p>产品合格证</p> <p>检查结论： <u>合格</u> 检查员号： <u>检验员A1</u> 检查日期： <u>见生产批号</u> 广东美的生活电器制造有限公司</p> <p>生产日期见生产批号前6位(年/月/日)</p>	部件名称	有毒有害物质或元素						铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	汤锅	○	○	○	○	○	○	炒锅	○	○	○	○	○	○	蒸笼/水壶	○	○	○	○	○	○	灶面板	○	○	○	○	○	○	面板油墨	X	○	X	○	○	○	面盖	○	○	○	○	○	○	线圈组件	X	○	○	○	X	X	PCB组件	X	○	X	○	X	X	底座	○	○	○	○	○	○	电源线	X	○	○	○	X	X	<p>保修卡</p> <p>相关信息(用户填写)</p> <table border="1"> <tr> <td>用户名</td> <td>发票号码</td> </tr> <tr> <td>购买商店</td> <td>购买日期</td> </tr> <tr> <td>产品型号</td> <td>产品编号</td> </tr> <tr> <td colspan="2">当地维修网点电话</td> </tr> <tr> <td colspan="2">维修记录</td> </tr> <tr> <td>维修日期</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">故障内容及处理情况</td> </tr> <tr> <td>维修单位</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">维修人员签名</td> </tr> </table> <p>维修电话：400-8899-315 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司 维修时请携带保修卡及有效发票正本 广东美的生活电器制造有限公司 www.midea.com</p> <p>服务承诺</p> <p>产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。 美的电磁炉实行整机保修一年。(仅适用家庭使用的产品) 保修期的起始日期以产品发票日期为准。 凡属下列情况之一的，不属保修范围。 1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏； 2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆开、维修； 3. 产品本身(如饭煲、汤勺、接线盒等)，印刷品(如说明书等)和赠品等耗材； 4. 使用非本公司目标配套的物品和配件，造成损坏； 5. 发票所填型号与维修产品型号不符或被涂改； 6. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品； 7. 超出保修期； 8. 无有效发票； 9. 因不可抗力造成损坏； 不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。</p> <p>TEL 400-8899-315</p> <p>广东美的生活电器制造有限公司 地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号 邮编：528311 网址：www.midea.com 物料编码：16166000001827 版本号：1.0</p>	用户名	发票号码	购买商店	购买日期	产品型号	产品编号	当地维修网点电话		维修记录		维修日期		故障内容及处理情况		维修单位		维修人员签名		<p>使用说明书</p> <p>多功能电磁炉</p> <p>二维码</p> <p>16166000001827MD</p> <p>微信扫描二维码，获取电子说明书</p>
以下为能效等级3级且额定功率为2100W的产品型号																																																																																																																																																																								
C21-RT2163																																																																																																																																																																								
以下为能效等级3级且额定功率为2200W的产品型号																																																																																																																																																																								
C22-RT2263 C22-RT22K01																																																																																																																																																																								
指示灯状态	异常显示	可能原因	对应方法																																																																																																																																																																					
显示	E1	温度传感器断路																																																																																																																																																																						
	E2	温度传感器短路	灶面板温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。																																																																																																																																																																					
	E3	温度传感器高温																																																																																																																																																																						
	E6	温度传感器失效																																																																																																																																																																						
显示	ER	锅具干扰																																																																																																																																																																						
	E4	IGBT传感器断路	灶内温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。																																																																																																																																																																					
	E5	IGBT传感器短路																																																																																																																																																																						
	E6	IGBT传感器高温	电磁炉使用时，市电电压过高或过低都可能会出保护代码，市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。																																																																																																																																																																					
显示	E7	工作电压过低																																																																																																																																																																						
	E8	工作电压过高	电磁炉使用时，市电电压过高或过低都可能会出保护代码，市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。若保护代码频发出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。																																																																																																																																																																					
	显示	U/I	通信异常	请送维修点检修																																																																																																																																																																				
		异常情况	可能原因	对应方法																																																																																																																																																																				
通电后按“开关”键，指示灯不亮。	电磁炉电源插头松落 检查电源插头、插座接触是否良好 其他原因 调送维修点检修																																																																																																																																																																							
正常工作状态不加热。	锅具材料不符合 切换锅具 电磁炉在预约的状态 如需立即加热，请取消预约状态																																																																																																																																																																							
其他原因	请送维修点检修																																																																																																																																																																							
锅具加热温度过高	停止加热5分钟																																																																																																																																																																							
使用过程中突然停止加热	检查进/出风口堵塞 电磁炉处于暂停状态 取消暂停状态 当前功能默认工作时间到 重新选择功能 其他原因 请送维修点检修																																																																																																																																																																							
部件名称	有毒有害物质或元素																																																																																																																																																																							
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)																																																																																																																																																																		
汤锅	○	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																		
炒锅	○	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																		
蒸笼/水壶	○	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																		
灶面板	○	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																		
面板油墨	X	○	X	○	○	○																																																																																																																																																																		
面盖	○	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																		
线圈组件	X	○	○	○	X	X																																																																																																																																																																		
PCB组件	X	○	X	○	X	X																																																																																																																																																																		
底座	○	○	○	○	○	○																																																																																																																																																																		
电源线	X	○	○	○	X	X																																																																																																																																																																		
用户名	发票号码																																																																																																																																																																							
购买商店	购买日期																																																																																																																																																																							
产品型号	产品编号																																																																																																																																																																							
当地维修网点电话																																																																																																																																																																								
维修记录																																																																																																																																																																								
维修日期																																																																																																																																																																								
故障内容及处理情况																																																																																																																																																																								
维修单位																																																																																																																																																																								
维修人员签名																																																																																																																																																																								

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

包装尺寸：以结构图纸为准 印刷颜色：黑色 <small>封底条形码及下方文字厂家按实际情况，具体要求如下： 条码规格：EAN128位 条码尺寸：40x15mm 条码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体GothamMedium 说明：条码由结构素描为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。 例：厂家为美的</small>	说明书 制作：刘颖 编码： 版本信息：A1：新版面 20190311 B：改版面顺序 尺寸 加警语 20190313 C：加型号 20191210	电磁炉【机机】 货号：嵌入式 型号： D：加型号 20191231
--	---	---