小天鹅

Mini滚筒洗衣机

使用说明书

TG30-DSN1

微信服务二维码

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

目录

安装说明

洗衣机简图 2
安装洗衣机 2

快速入门

快速入门 3

安全警示

安全警示 4

使用说明

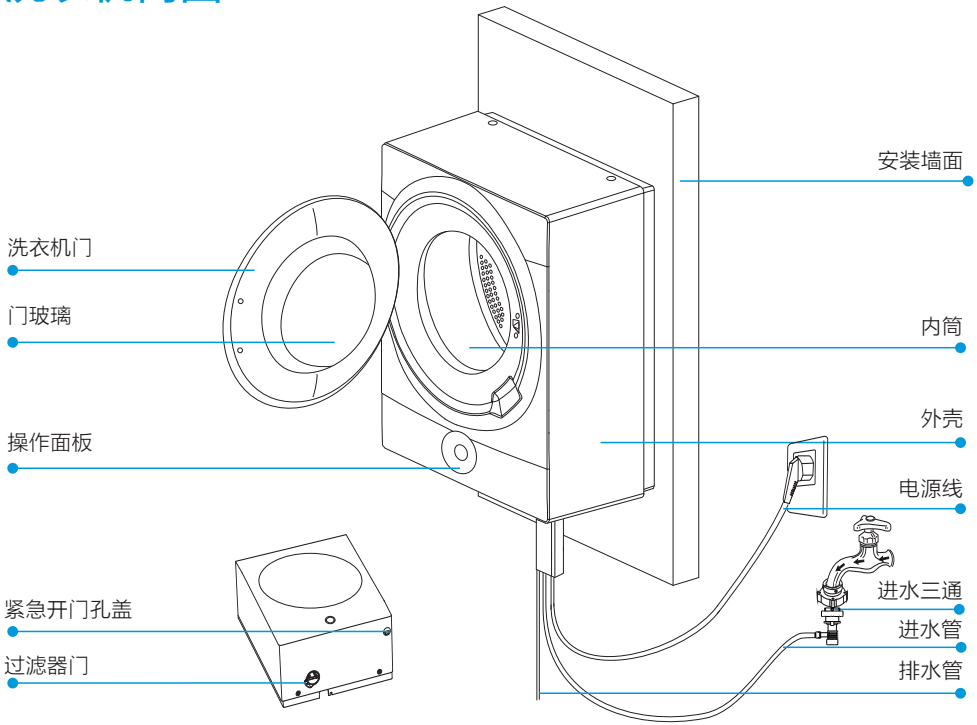
洗涤注意事项 6
功能及操作介绍..... 7

服务指南

清洁保养..... 10
故障现象及处理方法..... 12
产品参数..... 13
配网介绍..... 14
售后服务..... 18
包修卡..... 18

安装说明

洗衣机简图



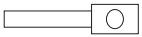
注:本图片仅为示意图，由于产品改进及系列化扩展，您所得到的产品外观，颜色及功能部件可能与此图片不一致，请以实际产品为准。

附件

进水管(X1)

进水三通(X1)

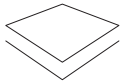
排水管（X1）

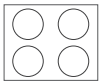

膨胀螺栓（X4）

转接头（X1）

减震垫片（X4）

使用说明书（X1）


安装指南（X1）


孔贴（X1）

排水管支架（X1）

注意:洗衣机安装详细过程请参考安装指南。

快速入门

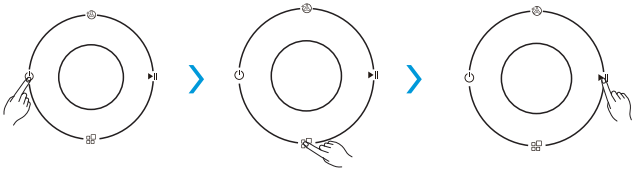
注意：1.在您使用本机器前，请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
2.首次使用，建议您在没有衣物的情况下完成一次“筒自洁”或其他高温程序洗涤。

一.洗衣准备

1.插入电源插头　2.打开进水三通道　3.放入衣物　4.放入洗涤剂　5.关闭机门

注意:带有自动添加功能的机器无需每次洗衣之前投放洗涤剂。

二.开始洗衣



打开电源　选择程序　启动

注意:触摸屏幕的机器直接在触摸屏选择程序。

三.洗衣结束

当洗衣结束后，洗衣机会有声音提示;
带显示屏的机器显示屏黑屏。
此时可打开机门取出衣物，然后关闭进水通道，切断电源。

注意:若使用的是带开关的插座，请直接按下开关关闭电源。

安全警示

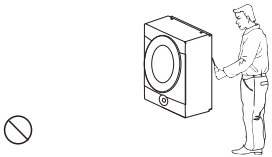
使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。

警告:违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡。

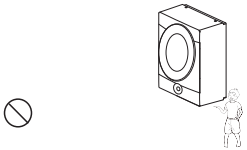
注意:违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或物品损害。

- 提示必须执行的事项
- 提示有可能会触电
- 提示禁止操作的事项
- 提示有可能会发生火灾

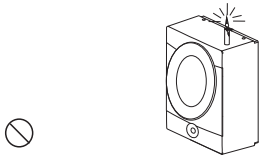
警告事项



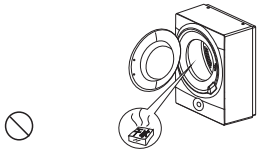
请勿自行修理、拆装洗衣机



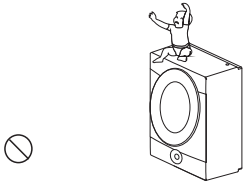
洗衣机运行时,请勿将手或金属物体伸到洗衣机下面



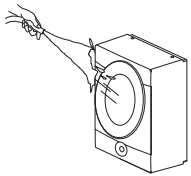
请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源



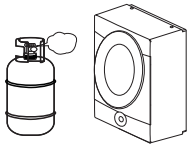
请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内



严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物



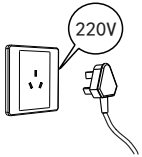
擦拭时，请勿用水直接冲洗



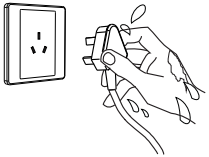
请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机

禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物

安全警示

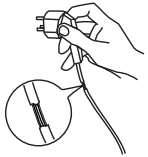


请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座



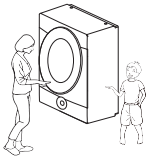
请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电

请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故

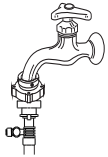


如果电源软线损坏，为了避免危险，必须专业人员更换

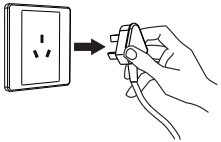
注意事项



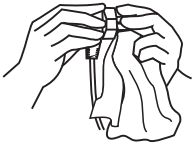
儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品



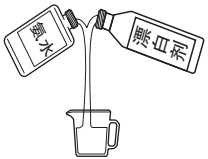
洗衣结束后，请务必关闭水龙头



洗衣结束后，请拔出电源插头,拔出时勿拉扯电源线

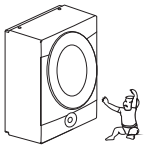


请定期清洁电源线插头，以防接触不良

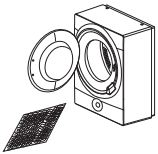


切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质

请勿洗涤雨衣、渔衣、冲锋衣等防水类衣物



宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机

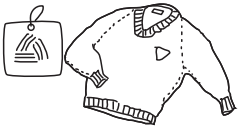


您的洗衣机仅为宜机洗织物设计,禁止洗涤地毯

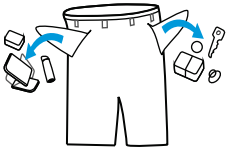
使用说明

洗涤注意事项

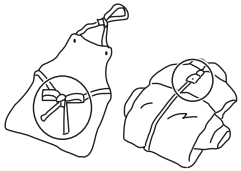
- 本机使用环境为（0-40）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中，请确保进水管，排水管等部件没有结冰后方可使用。
- 洗涤前，请先查看衣物标签，洗涤剂的使用说明，合理使用适合机洗的无泡或低泡洗涤剂，正确计算洗涤剂用量将有更好的洗涤效果。



请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤



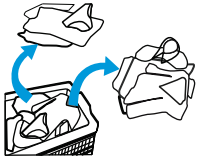
洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出



将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并翻转至内侧

易缠绕、易磨损及小件、袜子请放入网袋中洗涤

表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤



不同材质,不同颜色的衣物尽量分开洗涤

注意:

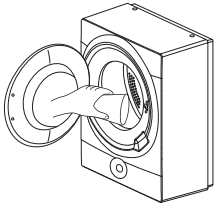
- 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣服。
- 洗涤单件厚重大件衣服容易发生偏心过大报警。建议增加1~2件其他衣服一起洗涤。

洗涤负载确认

衣物类型	最大洗涤容量
不褪色棉织物	全载
涤纶/混纺/化纤织物	半载
羊毛织物	2.0kg
真丝织物	2.0kg
快洗	2.0kg
其他	参照衣物标签说明

洗涤剂,柔顺剂投放介绍

请用户根据需要将洗涤剂从筒口倒入洗衣机。当使用柔顺剂时，需要待洗衣机漂洗完，开启中途添衣功能后，从筒口倒入适量柔顺剂。

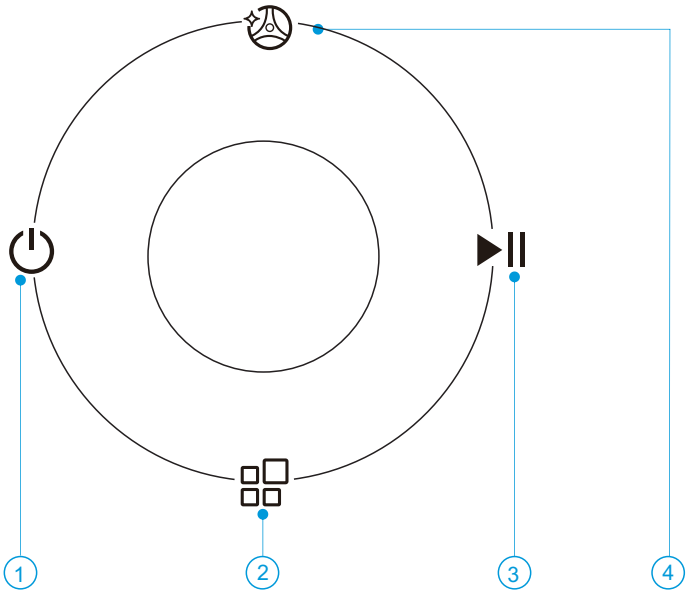


注意:

1. 洗衣粉、洗涤剂的详细使用方法与使用量，请参考各品牌的使用说明。
2. 对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入洗衣机之前，建议用少量水稀释。

功能及操作介绍

控制面板介绍



① 电源　② 程序/功能　③ 启动/暂停　④ 筒自洁

功能介绍

① 电源

对洗衣机进行开关,按下按键进入待机状态。

② 程序/功能

根据需要选择所需洗衣程序和功能。

门锁

灯亮，提示门已锁，灯灭，提示解锁。

Wifi

家庭无线网络。

③ 启动/暂停

启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

中途添衣

按下[启动/暂停]键3秒，启用中途添衣功能：

1.等待直到内筒停止旋转;

2.门锁解锁(门锁图标熄灭才是安全开门状态);

3.添加衣物后关好门，按下[启动/暂停]键。

按下[启动/暂停]3秒开启中途添衣　　添加衣物　　启动

注意：1.洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应。

2.在洗衣机内桶还在旋转时、内桶中有大量水以及内桶中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。

④ 筒自洁

采用高温清洗内、外筒。

童锁

启动后，长按[筒自洁]键3秒启动童锁功能，如需解锁，可再次按此键即可。

打开电源　　启动　　长按[筒自洁]键3秒开启童锁

注意：设定“童锁功能”后，按任何键（除电源开关键外）都不能对洗衣机进行操作。如果想要操作洗衣机，请先将“童锁功能”解除后再进行。

程序介绍

程序	介绍	程序	介绍
快洗	适合洗少量不太脏的衣服	单脱水	单独的脱水程序。脱水之前，肥皂水或漂洗水先排出
混合洗	洗涤日常耐洗且不会褪色衣物	筒自洁	采用高温清洗内、外筒,使洗衣更健康
童装	洗涤童装类的衣物,使衣物更洁净		

服务指南

清洁保养

注意:1.在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头。
2.禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精，汽油等。

洗衣机外壳及内筒的清洁和保养

可用稀释过的中型非研磨类洗涤剂清洁洗衣机外壳和内筒。

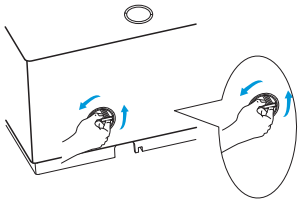
注意:1.不能用尖利物品撞击洗衣机外壳。
2.切勿使用钢丝绒清洁内筒。

结冰及防冻处理

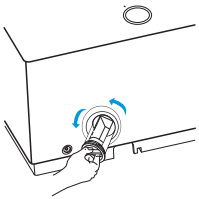
请确保你的洗衣机在0℃以上的环境中使用,若在0℃以下环境中使用，可能会损坏进水阀和排水系统。请确保进水管，排水管等部件没有结冰后方可使用。

清除杂质

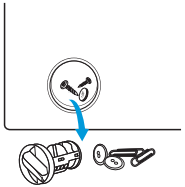
排水阀过滤器能过滤洗涤物中线绳和小杂物，定期清洁过滤器以确保洗衣机正常运转。



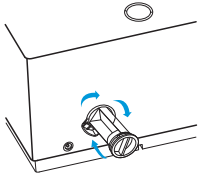
1.拔掉电源插头，拆除螺钉，打开过滤器



2.旋转取下阀盖



3.取出杂物

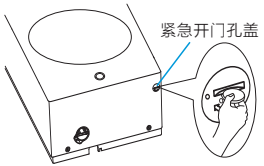


4.排除杂物后重新装回各部件即可

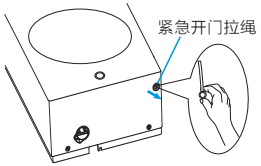
注:装回阀盖和紧急排水管时，一定要安装到位，阀盖筋需对准孔筋插入，否则可能会出现漏水。

紧急开门

遇到停电等情况不能正常开门，而又需要开门的情况下，请拉下紧急开门拉绳，开启门后请把紧急开门拉绳复原。



1.用硬币或其他工具打开紧急开门孔盖

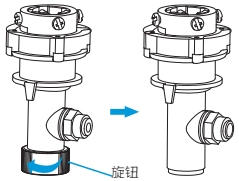


2.拉下紧急开门拉绳

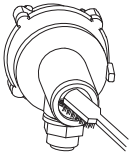
注:机器在正常洗涤中禁止使用紧急开关拉绳，如紧急需使用时，建议等水冷后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。

清洗进水三通道过滤网

洗衣机使用过程中要检查进水三通道滤网是否堵塞，如果堵塞，要及时清理。



1.关闭水龙头，拔掉进水管，旋开底部旋钮



2.用毛刷清洗进水三通道处过滤网

故障现象及处理方法

在您请求维修前,请对照下表作出相应检查

故障症状	故障原因	解决方法
洗衣机无法启动		检查电源插头是否插好 检查是否按了"启动/暂停"键
机门打不开	机器的安全保护设计正在工作	关闭电源，重新开机(等待机器安全后)
加热故障	NTC损坏、加热管老化	可正常洗涤衣物，但不能加热洗涤，与维修部门联系
漏水	进水管或排水管连接不牢 房屋排水管道堵塞	检查并紧接水管 清理排水管，必要时请专业人员修理
指示灯或显示屏不亮	断电 电脑板故障/线束连接故障	检查是否停电，以及电源插头是否正确插接 联系售后，必要时请专业人员修理
94(E94)	出现振动幅度大	联系售后，必要时请专业人员修理
10(E10)	进水超时	打开进水三通道，检查进水管是否被扭断 检查水压是否过低 检查滤网是否堵塞，堵塞后需要清洗
21(E21)	排水超时	检查排水管是否被堵塞
30(E30)	门未合上	检查洗衣机门是否关好；检查衣服是否被门压住
12(E12)	洗衣机溢水	关机后重新启动
XX(EXX)	其它	用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示， 请向当地维修站报修

产品参数

通用参数

额定电源	220V / 50Hz	能效等级	2级
额定电流	10A	洗涤噪音（声功率级）	48dB (A)
使用水压	0.02MPa-1MPa	脱水噪音（声功率级）	64dB (A)

备注:
能效程序参数按照以下按键进行操作:“程序-筒自洁-筒自洁-程序”，按照国家标准GB12021.4-2013测试得出的结果。
噪音参数是在“混合洗”程序下，按照国家标准GB/T 4288-2008测试得出的结果。

特殊参数

整机型号	额定容量	外形尺寸	安装尺寸	整机重量
TG30-DSN1	3.0kg	480*310*600mm	参考安装指南	21Kg

配网介绍

简介

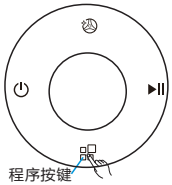
物联网家电内置高性能Wi-Fi模块，配合智能手机和无线路由器，可使用APP软件实现对物联网家电的远程和局域网控制。

小天鹅i智能APP配网

将手机连接入家庭WIFI网络，下载并安装小天鹅i智能。

扫描图示二维码，下载并安装小天鹅i智能软件（如果使用微信扫一扫，需要点击右上角扩展项，选择“在浏览器中打开”或“在Safari中打开”下载并安装）。

小天鹅i智能APP



洗衣机操控面板

系统配置

一、家电端

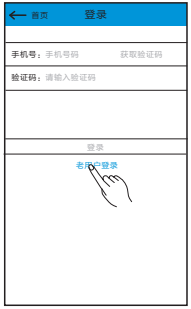
1.打开家电电源。

2.长按洗衣机【程序】键不放，直到显示屏显示0A后松开，在0A状态下再次长按【程序】键， 直到显示屏显示02后松开，即进入配网状态。

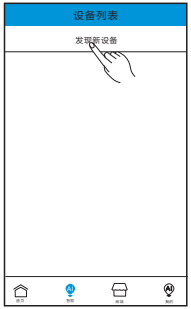
二、手机APP端

请根据如下步骤进行操作。

1.运行小天鹅智能APP，进入"智能"页面

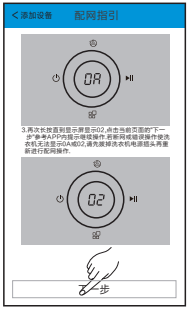


2.注册登录



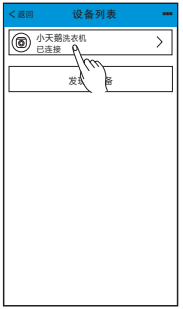
3.点击"添加新设备"

4.选择家庭Wi-Fi网络，输入Wi-Fi密码,点击"下一步",扫描二维码（机身带数字二维码）



5.配网扫码成功后,根据提示设置配网模式,若家电已处于配网状态,点击"下一步"

6. 连接家电无线网络（仅IOS系统和安卓6.0系统需要此步骤，安卓6.0以下的系统可直接点击我已连接）



7.配网成功后会自动返回设备列表界面，点击型号名即可进入操控页面

温馨提示:

- 手机固件保持最新版本，手机剩余足够的存储空间。
- 为了保证程序正常运行，安卓手机需保证512MB以上的内存，苹果手机需为iphone 4以上。
- 若家庭网络密码更改，请重新进行配网连接。
- 若洗衣机已经配网成功，APP显示“设备未开机”的状态，请点击APP操作页面上的“开关”，启动洗衣机。
- 本软件包含型号核准代码为：CMIIT ID:2014DP6087或2016DO2822的无线电发射模块。

微信配网

系统配置

一、家电端

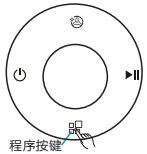
1.打开家电电源。

2.长按家电的【程序】键不放，直到显示屏显示0A后松开。

3.短按【程序】键，显示屏显示0b。

4.再次长按【程序】键，直到显示屏显示02，即进入配网状态。

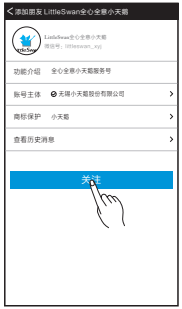
小天鹅公众号



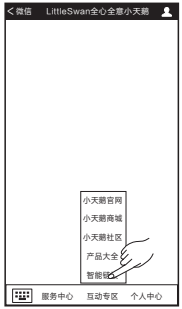
洗衣机操控面板

二、手机APP端

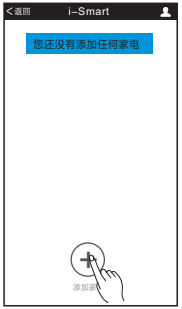
1. 进入Littleswan全心全意小天鹅公众账号，选择互动专区–智能连接，点击“添加家电”；
2. 扫描机身二维码（下方带数字的）之后，查看配网指引界面点击最下方的“连接到无线网络”，输入家庭无线网络密码，点击“连接”；
3. 弹出绑定成功窗口后，点击“确定”，返回设备列表界面，点击已绑定设备名，进入操控界面操控洗衣机。



1.扫描上图二维码,关注"Littleswan全心全意小天鹅"公众号

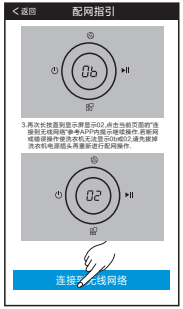


2.进入公众号后,点击互动专区–智能连接



3.点击添加家电

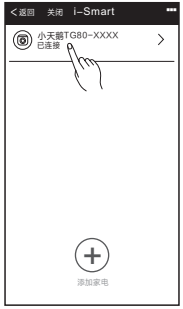
4.扫描机身二维码



5.进入配网指引界面，点击连接到无线网络

6.连接无线网络，等待连接

7.绑定成功



8.点击"洗衣机"进入操作页面

温馨提示:

1. 为了避免金属屏蔽效应影响通信,建议WIFI洗衣机与金属、其他家电保持50mm以上的距离。
2. 在手机移动网络下使用智能软件进行家电控制操作会产生通信流量。
3. 若家庭网络密码更改，请重新进入公众号点击配网指引进行连接。
4. 若洗衣机已经配网成功，APP显示“设备未开机”状态,请点击APP操作页面上的“开关”，启动洗衣机。
5. 本软件包含型号核准代码为：CMIIT ID:2014DP6087或2016DO2822的无线电发射模块。
6. “公众号”内洗衣机控制软件版本会不定期进行更新，版权归“无锡小天鹅股份有限公司”所有。

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的滚筒洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、排水泵（阀）、滤波器、温控器、排水阀、电磁阀、水位传感器、门开关、门锁、加热管）免费包修1年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打小天鹅客户服务热线：400-8228-228，我们将竭诚为您服务。

包修卡

型号：　　机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号	更换零部件	购买日期	客户确认
检修日期	检修记录			维修人员	

洗衣机执行标准：GB/T4288　GB4706.1　GB12021.4
GB17625.1　GB4343.1　GB19606　GB4706.24

TEL 400-8228-228

无锡小天鹅股份有限公司
地址:无锡市国家高新技术开发区长江南路18号
网址:www.littleswan.com
版本号: V1.0
物料编码：P0000000162763

合格证

检 验 员 合格

检验日期 见条形码