



微信扫一扫，服务立马到

## 日常保养手册

美的除螨吸尘器

B3 S

**TEL 400-8899-315**

江苏美的清洁电器股份有限公司  
地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号  
编码：215000  
网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)  
版本号：B3 S10-06-R1.1  
物料编码：16175000004021

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

## 异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常情况	可能原因	处理方法
吸力减弱	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 尘杯中灰尘过多</li> <li>- 海帕损坏或堵塞</li> <li>- 地刷风道堵塞</li> <li>- 水洗后没有充分干燥</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 及时清理垃圾</li> <li>- 更换或清洗海帕</li> <li>- 清理堵塞物</li> <li>- 水洗后部件于阴凉处晾干使用</li> </ul>
紫外线灯不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 距离清扫物体过远</li> <li>- 机器被竖立放置</li> <li>- 机器底部红外探头上透明片有污染物遮挡</li> <li>- 紫外线灯管损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 正常情况下机器距离清扫物体5厘米内时自动开启紫外线灯</li> <li>- 机器倾身不超过30度</li> <li>- 用干棉布清洗透明片</li> <li>- 联系售后更换灯管</li> </ul>
滚刷突然停止工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 滚刷处缠绕异物</li> <li>- 皮带脱落或断裂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 清理滚刷</li> <li>- 打开滚刷盖板，检查皮带是否断裂或脱落</li> </ul>
机器不工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 电源插头未插紧或插座没电</li> <li>- 开关按钮未按动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 检查插座是否插紧或插座是否有电</li> <li>- 将开关按钮按下</li> </ul>
机器突然停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 尘杯已满</li> <li>- 机器吸口处堵塞</li> <li>- 海帕被异物堵住</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 为避免本产品电机过热，已经增加预防过热的安全机制，若发生此情况请拔掉电源，并清理堵塞物，暂停两小时后再使用</li> </ul>

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

## 中国RoHS



零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电子电路	×	○	○	○	○	○
紫外线灯管	○	×	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
其它配件	○	○	○	○	○	○

### 备注

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
4. 本表中的有×的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲议会和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011/65/EU号指令”及其修正案。

## 产品技术参数

型号	B3 S	额定电压	220 V ~	额定频率	50 Hz	额定功率	350 W
----	------	------	---------	------	-------	------	-------

执行标准：GB4706.7-2014 / GB4706.1-2005 / GB4343.1-2009 / GB17625.1-2012

## 安全说明



### 安全警告

- 请勿将吸尘器接近热源，辐射或者燃烧的烟头，严禁吸入下列物体：
  1. 水及溶剂等一切液体；
  2. 石灰、水泥灰等建筑粉尘及垃圾；
  3. 发热物体，如未熄灭碳头、烟头；
  4. 锐利碎片，如玻璃等；
  5. 易燃易爆物品，如汽油或酒精制品。
- 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品。
- 严禁在没有专人的指导下，儿童、弱障或缺乏家电产品使用常识和经验的人使用本产品！
- 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用。
- 您的吸尘器是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用，切勿莫让吸尘器在无人看管情况下独自运转。
- 双手潮湿时请勿接触电源线或插座。
- 尘杯已满时请先清空再使用本产品。
- 清洁、维修或暂时不用吸尘器时，必须切断电源。
- 切忌将吸尘器浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾。
- 切断电源：不可拉电源线，应用手抓住插头塑料部位拔下插头。
- 吸尘器的电源线，不要让它穿越锋利的物品，以免损坏电源线。
- 切勿拖拉电源线来移动吸尘器。
- 检查确认供电电压必须与吸尘器使用电压一致。
- 避免在吸入口堵住的状态下长时间运行，以免电机损坏及吸尘器发热变形。
- 下列情形时，请不要使用吸尘器，并及时送至本公司指定的维修部检修：
  1. 发生跌落并出现明显损坏或运转不正常；
  2. 电源线破损。

## 保修须知

美的真空吸尘器严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，电机保修三年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）服务。“免费上门维修”限桶吸产品。
- 保修期界定：
  1. 以有效保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期；
  2. 没有有效保修凭证的，按出厂日期后6个月作为保修期的起始日期；
  3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的，则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期；
  4. 网购产品15天界定期以收货日期计算，后期保修可按发票日期计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
  1. 吸尘器附件（金属伸缩管/塑料接插管、软管、地刷、小附件等），耗材（滤芯、集尘袋等）和赠品；
  2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
  3. 使用电压低于187 V 或者高于240 V 而损坏的；
  4. 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；
  5. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
  6. 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
  7. 产品超出保修期的；
  8. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

### 提示

1. 本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
3. 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

## 保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

**维修电话：400-8899-315**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡  
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司  
维修时请携带保修卡及有效发票正本

江苏美的清洁电器股份有限公司  
[www.midea.com](http://www.midea.com)

