

### 环保清单

产品中有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本产品符合SJ/T 11364 功能限制。  
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品合格证  
检验结论: 合格  
检验员: 检验员A  
检查日期: 2020年10月10日  
广东美的生活电器制造有限公司  
生产日期及生产批号(年月日)  
产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

### 安全警告

为了保障使用安全, 避免对人和人造成物理或财产损失, 请务必遵守以下安全警告, 否则可能会导致人身伤害或财产损失。  
电热水壶在海拔高于2500m的高原地区使用时, 可能会出现加热时间变长, 请谨慎使用。  
为了保障使用安全, 请务必遵守以下安全警告。  
本产品考虑防止儿童误用, 无人监督的情况下, 儿童不宜使用; 幼儿玩耍器具的情况。

#### 表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源线浸入水中或其它液体中, 以免发生危险。
- 操作面板区域, 严禁液体渗入。
- 操作时, 请使用安全手柄, 勿触摸壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时, 壶盖上盖, 烧水过程中不可打开壶盖, 以免烫伤。
- 维修时, 禁止使用其它外接电源线, 且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电热水壶若出现任何损坏情况, 请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用, 用户不可自行修理。
- 注意: 请用户自行拆卸壶身底座或电源线底座。
- 请勿将电源线悬挂于高处或接触到高温物体, 电热水壶长期不使用时, 请将电源线存在干燥通风的环境中。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品, 避免触电伤害。

#### 表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监护下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。

### 烧水操作步骤

- 把壶身移至电源底座。
- 按下开盖按钮, 打开壶盖。
- 向水壶加入清水, 注意不要超过壶内的最大水位。
- 盖好壶盖, 将壶身放在电源底座上, 注意摆放好。

第一次使用或长时间没有使用后, 应加大至最大水位, 烧开1-2次, 以清洁壶体内部, 把残留的水垢清除。  
当水壶移离底座时, 所有按键不应用手操作, 当按键有效时, 显示屏和LED灯会亮起/熄灭/闪烁。  
工作过程中, 不要向壶加水。  
烧水过程中, 请注意观察壶盖。  
壶盖过程中, 请勿将壶盖打开, 放回底座上后, 壶盖会自动弹开, 请勿将壶盖/取/拆/掉/按钮/工作, 再重新选择功能。  
保温功能仅在待机状态下分钟内有效; 显示壶盖, 进入壶盖模式, 壶盖在保温时会自动打开, 请在水壶处于待机状态。

### 保修卡

用户姓名: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_  
通讯地址: \_\_\_\_\_  
产品型号: \_\_\_\_\_ 产品数量: \_\_\_\_\_  
购买日期: \_\_\_\_\_ 购买地点: \_\_\_\_\_  
维修点: \_\_\_\_\_ 发票号码: \_\_\_\_\_

### 维修记录

维修日期	故障内容

维修单位名称: \_\_\_\_\_  
维修单位电话: \_\_\_\_\_  
维修人员姓名: \_\_\_\_\_

### 维修电话: 400-8899-315

在购买本公司产品时, 请即填写此保修卡  
请妥善保管保修卡, 消费者不必将其寄回本公司  
维修时请携带保修卡及有效发票正本  
广东美的生活电器制造有限公司  
www.midea.com

### 服务承诺

产品如有故障, 请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。  
本产品实行整机一年保修。  
保修期限按生产日期以产品发货日期为准。

凡属下列情况之一的, 不属于保修范围:  
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏, 或人为损坏;  
2. 经非本公司指定维修点修理, 或用户自行拆卸、维修;  
3. 产品附件(如饭勺、饭勺、接水器等)、印刷品(如说明书等)和赠品损坏;  
4. 使用非我司产品标配的赠品和配件, 造成损坏;  
5. 发运前型号与保修产品型号不符或被涂改;  
6. 非正常使用(如超量、商用、公司集体)的产品;  
7. 超出保修期;  
8. 无有效发票;  
9. 因不可抗力造成损坏;

不属于保修范围的产品, 将提供免费维修服务, 本公司客户服务中心仍热情为您服务。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司  
地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编: 528311  
网址: www.midea.com

16163500004048-XX

### 使用说明书

电热水壶

微信扫一扫, 获取电子版说明书  
使用说明书详细操作步骤, 方便您查阅

条码生成规则: Code-128  
数字部分为物料编码  
XX为供应商简称, 供方自行打印

### 产品简介

说明书图片仅供参考, 具体以包装箱内实物为准。

产品底部图标说明  
禁止烫伤: 请勿将本产品或任何部件放入水中。用户应在本产品使用说明书中仔细阅读安全和警告说明。本产品及其附件含有锋利的边缘和尖角, 可能会造成伤害, 请小心使用。  
\*注: 热水可能烫伤, 使用时不可操作。  
\*注: 热水可能烫伤, 使用时不可操作。  
\*注: 热水可能烫伤, 使用时不可操作。  
\*注: 热水可能烫伤, 使用时不可操作。

### 产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-SH15E512	1.5L	220V~ 50Hz	1500W
MK-SH15E518			
MK-SH15P509			

### 功能键说明

如果出现壶水不沸腾, 可尝试清除沸滴故障(详见壶盖自适程序)。接通电源后, 显示屏和LED灯全亮约1s, 进入待机状态。显示屏显示当前壶盖自适灯亮起。

按键	功能说明
开盖按钮	• 待机状态下, 单击“开盖按钮”, 对应按键指示灯亮起, 3s后自动进入烧开水功能, 水满后进入待机状态。
触控按键	• 待机状态下, 单击“触控按键”, 可依次循环选择开盖(烧开后45°C, 60°C, 70°C, 85°C定温)和保温(烧开后45°C, 60°C, 70°C, 85°C定温)功能。选择后3s自动进入工作模式。
安全手柄	• 烧水过程中, “定温”按键指示灯及取水按钮同时亮起。
电源底座	• 注: 热水可能烫伤, 使用时不可操作。 *注: 热水可能烫伤, 使用时不可操作。 *注: 热水可能烫伤, 使用时不可操作。 *注: 热水可能烫伤, 使用时不可操作。

### 双重防干烧保护功能

- 电热水壶在无水或少量水情况下加热, 产品的双重防干烧保护功能启动, 产品将会报警提示, 自动停止加热, 防止电热水壶干烧。
- 当壶内无水时, 烧水按钮从待机状态起, 烧水按钮自然冷却后(约10分钟)才能正常使用, 请勿直接使用冷水来冷却, 以免烫伤及发热系统使用寿命。

### 烧水操作步骤

- 把壶身移至电源底座。
- 按下开盖按钮, 打开壶盖。
- 向水壶加入清水, 注意不要超过壶内的最大水位。
- 盖好壶盖, 将壶身放在电源底座上, 注意摆放好。

1 把壶身移至电源底座。  
2 按下开盖按钮, 打开壶盖。  
3 向水壶加入清水, 注意不要超过壶内的最大水位。  
4 盖好壶盖, 将壶身放在电源底座上, 注意摆放好。

### 海拔自适程序

在海拔超过(2000米以上), 第一次烧水为沸点检测(即内水位要求1.2L内, 避免高原时因内水过多导致水溢), 沸水生成后进入保温阶段, 第二次烧水即启动沸点检测进行沸水检测, 防止因海拔高导致水沸腾。  
\*如果高原地区有低海拔地区, 请重新检测沸点, 重新进行检测(如果不确定沸点会出误差并不影响), 清除沸点后, 第一次烧水为沸点检测(即内水位要求1.2L内, 主要防止水溢)。  
\*清除沸点方法: 重新给电热水壶通电, 5s内同时单击“取水按钮”+“定温”键2次及以上, 进入自热模式, 检测完成后从出厂设置, 重新检测即可。

### 清洁保养

清洁前请确认电源插头脱离插座, 待壶身冷却后进行。  
\*为保持电热水壶使用寿命, 请定期清洗壶内的沉淀物。  
\*如水质严重, 请使用柠檬酸。  
\*长期不使用时, 请将电源插头脱离插座, 并做好防尘、防虫、防鼠保护。  
\*切勿用钢丝球及任何化学的清洁剂清洗壶体。

- 按下电源按钮, (请勿用手操作按钮。)
- 倒入0.5L食用白醋, 浸泡1小时以上。
- 倒掉壶内白醋, 用湿布擦拭残留的沉淀物。
- 注水烧开后倒掉壶内热水, 再用清水冲洗4-5次。

### 电路原理图

线路如有变更, 恕不另行通知。

### 故障处理

如果产品在工作过程中, 出现异常现象, 请按下表进行判断, 并采取相应措施。  
如有疑问请联系在线客服, 或及出其他问题, 请与我们的服务中心联系。  
全国服务热线: 400-8899-315

故障	可能性原因分析	解决对策
指示灯不亮	• 插头未插好 • 电路损坏	• 检查插头 • 送售后服务点检修
不加热	• 按键未按到位 • 发热管坏 • 电路损坏 • 温控器坏	• 按指示按到位置 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修
水不开	• 机器故障	• 送售后服务点检修
水未开跳断(单跳)	• 壶底水垢太厚 • 机器故障	• 清洗水垢 • 送售后服务点检修

故障	原因分析	解决对策
E0	• 过零异常保护	• 停止加热, 停止后应用户操作, 当故障解除后, 恢复正常操作。
E1	• 传感器开路保护	• 停止加热, 停止后应用户操作, 当故障解除后, 恢复正常操作。
E2	• 传感器短路保护	• 停止加热, 停止后应用户操作, 当温度小于100度, 恢复正常操作。
E7	• 传感器异常保护	• 停止加热, 停止后应用户操作, 当故障解除后, 恢复正常操作。
C1	• 传感器超温保护	• 停止加热, 停止后应用户操作, 当故障解除后, 恢复正常操作。

### 70g双胶纸

美的生活电器事业部

说明书

SH15E512-101

A	20200227	马飞达	制作/更新图标/加MK-SH15P509/20200415 修改
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500004048	公差	±2.0mm
产品型号/客户型号	SH15E512、SH15E518、MK-SH15P509	成品尺寸	100x140mm
客户名称	美的	材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色	专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:	成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它:对折)

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	徐晶晶	2020-02-27	标准化	周静雯	2020-02-27
校对	徐凯	2020-02-27			
审核	马飞达	2020-02-27			
工艺	刘合金	2020-02-27	审批	李宝刚	2020-02-27

阶段标记	重量	比例
B	重量	1:1
共 1 张	第 1 张	

美的生活电器事业部
说明书
SH15E512-101