

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司 | 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

www.midea.com

邮政编码：528311

特别声明：

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，请以实物为准。

检查日期： 见生产批号

检查结论： 合格

检验员号： 验A1

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

维修服务

异常现象自检

显示异常原因判断 请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

指示灯状态	异常的显示	可能的原因	对应方法
常亮	0 E0	主热敏电阻(底部传感器)开路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	2 E2	主热敏电阻(底部传感器)短路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	3 E3	IGBT传感器开路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	4 E4	IGBT传感器短路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	5 E5	上盖传感器(手柄热敏电阻)开路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	6 E6	上盖传感器(手柄热敏电阻)短路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	0 E8	测温系统异常故障	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	0 E9	风扇堵转(电机异常)	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	8 EU	通信接受故障	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
闪烁	8 EU	通信发送故障	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	EE	主热敏电阻(底部传感器)过热(高温)保护	用户检查主热敏电阻(底部传感器)放置是否异常，用户调整后重新上电，保护提示消失可以正常使用。
常亮	H 02	IGBT传感器检测过热(高温)保护	用户检查内锅是否干烧，用户调整后重新上电，保护提示消失可以正常使用。
常亮	03	干烧保护	1、用户干烧时保护提示，所有加热停止。 2、用户检查内锅是否干烧，用户调整后重新上电，保护提示消失可以正常使用。
常亮	U 04	无锅保护	用户检查放置锅具，用户调整后重新上电，保护提示消失可以正常使用。
闪烁	E	防溢出检测电路故障	清洗盖板和防溢出检测探头，按下(取消)键，取消报警提示，若仍出现报警提示，请送当地售后服务维修。
上电显示，自动进入计时系统从12:00开始闪烁	02 00	电池没电保护	1、上电检测电池电压偏低，自动进入计时系统从12:00开始；不进行预约功能，可正常使用； 2、用户可以在上电状态重新调整时钟后使用预约功能，建议送维修更换电池。

怀疑有故障问题

当您认为产品有了故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

发生的异常现象	饭煲/汤桶饭/DIY			保温			其他		
	过硬	过软	粘锅	有米饭干硬	有米饭干硬	有米饭干硬	显示“E”故障	显示“E”故障	显示“E”故障
要检查的项目									
米量、水量是否正确	●	●	●	●	●	●			
是否超过最大量	●	●	●	●	●	●			
功能选择是否正确	●	●	●	●	●	●			
内胆是否变形或凹凸不平	●	●	●						●
用热水煮饭或没有冷却连续煮饭	●	●	●						
内胆底部、发热盘、温控器上是否有米粒异物	●	●	●				●		●
是否带电结束没有翻松米饭	●	●	●	●	●	●			●
蒸汽阀是否安装好									●
过长时间的预约	●	●							
上盖是否合好没有充分锁米	●	●	●					●	
密封胶、内锅边缘是否有米粒、异物	●	●	●						●
保温灯照射过长没有设定保温而长时间放置	●	●	●						●
电源线插头是否松动									●
活动盖板、密封胶是否损坏或脏									●
内胆外圈是否清理干净									●
很脏、电磁加热、风扇的声音									●
防溢出检测探头(盖板中心的探头与盖板之间东西连接在一起)									●
检查室内接地装置是否充分									●

产品操作指引

煮饭 (手机会动态增加更新功能)

产品规格	最大米量	最小米量
20型	4杯	1/2杯
30型	5 1/2杯	1杯
40型	8杯	1杯
50型	10杯	1杯

稀饭 (手机会动态增加更新功能)

产品规格	最大米量	最小米量
20型	1杯	1/2杯
30型	1杯	1/2杯
40型	2杯	1杯
50型	3杯	1杯

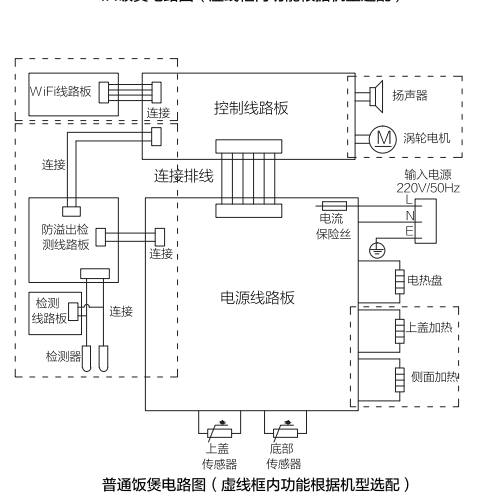
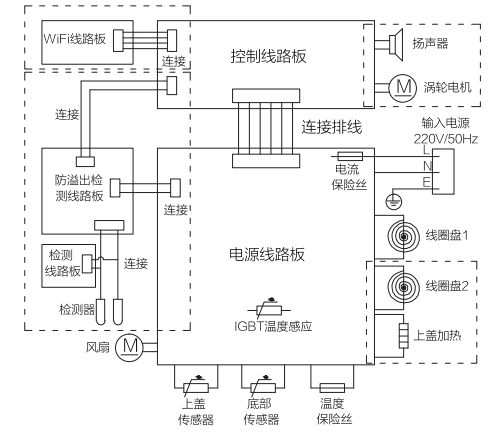
煮粥 (手机会动态增加更新功能)

产品规格	最大米量	最小米量
20型	1/2杯	1/4杯
30型	1/2杯	1/4杯
40型	1杯	1/2杯
50型	1 1/2杯	1/2杯

蒸煮时可根据实际需要加水，加水要适量，以免加水太多时，水会沸腾漫过蒸笼或蒸架；加水太少时，会出现空锅干烧现象。

注1：具有WIFI功能的产品，手机会动态增加更新功能。
注2：最大米量、最小米量水位线以机型内锅实际水位线为准，上述参数仅作参考。

电路原理图



美的电饭煲

日常保养手册



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

1616100001661

使用注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



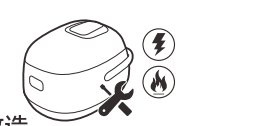
❯ 勿用此煲做易堵塞排气孔的食物片状食物（如紫菜、白菜）或带状食物（如海带），碎片状食物（如玉米渣），以免引起事故或者造成电饭煲损坏。

❯ 工作时，请勿用布等遮盖蒸汽口。严禁将产品靠近易燃物，使用时请远离窗帘、布帘、幕帘或类似物品。以防造成火灾事故或者造成电饭煲损坏。

❯ 请勿用除交流电220V以外的电压。以免造成火灾或触电，电源线破损请勿使用。



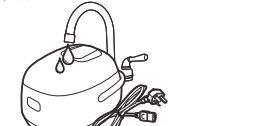
❯ 工作时，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免造成烫伤。



❯ 请勿改造。除维修技术人员外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。



❯ 工作时，禁止移动或晃动电饭煲。



❯ 器具不得浸入水中或淋水。



❯ 勿用湿手拔插插头，以免触电受伤。



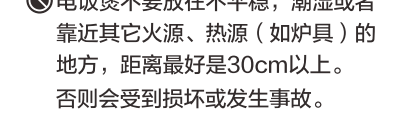
❯ 电饭煲不要放在不平稳，潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离最好是30cm以上。否则会受到损坏或发生事故。



❯ 请勿用以下方式操作以免造成电源线破损引起火灾、触电。电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。



❯ 电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。如电源线太短，请用户务必用排插转接，且请勿用劣质排插。



❯ 勿向电饭煲底部的排气孔插入大头针、铁丝等物品，以免触电、受伤。

❯ 表示【禁止】的内容 ⚡ 表示【强制】的内容 ⚠ 警告 能造成人员伤亡的事项 ⚠ 注意 可能造成轻伤或者财产损失的事项

使用注意

本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩耍器具的情况。



❯ 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方。以避免触电、烫伤等危险事故发生。



❯ 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理。以免引起火灾、触电或短路。



❯ 插头需彻底插入插座。以免造成火灾、触电、短路。如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。



⚠ 装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。



❯ 要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座。如果与其它电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。



❯ 如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

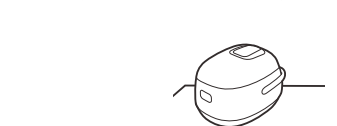


⚠ 勿把坚硬物体碰撞内锅，以免变形。



⚠ 使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触内锅，以免高温烫伤。

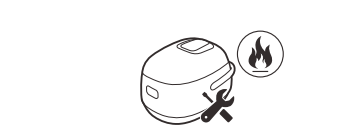
❯ 器具工作期间，某些表面会变烫从而导致温度很高，请注意使用，严禁用手触摸热盘及产品表面，以免烫伤。



❯ 产品仅限于室内使用。



⚠ 此电饭煲只能使用原配内锅，以免造成过热、异常。



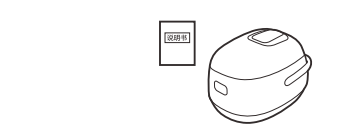
⚠ 一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。

❯ 请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统方式下运行。



⚠ 内锅勿掉落，以免变形。

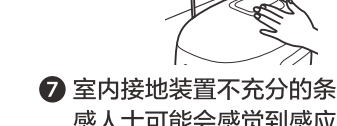
温馨提示



❯ 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。



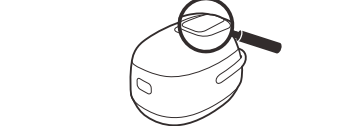
❯ 请勿煮完饭立刻煮下一锅，应等待15分钟以上，以便煲体冷却至室温。



❯ 室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感觉到感应电，建议检查室内接地装置是否可靠，或通电后勿触及金属外壳及内锅。



❯ 此产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。



❯ 在饭煲使用前，请检查内锅、蒸汽阀、活动盖板是否安装到位，以免引起事故。



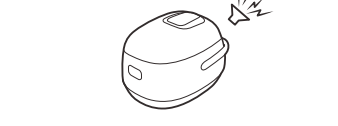
❯ 请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，煮饭效果变差。



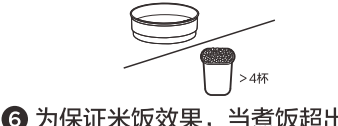
❯ 定期清洁和清理蒸汽阀、活动盖板。产品放置的台面也定时清洁和清理。



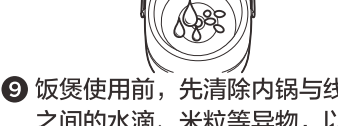
❯ 饭煲使用前，先清除内锅与线圈盘之间的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



❯ 产品使用时，有轻微的滴答声或嘶嘶声，是产品工作的正常声音，请不必惊慌。



❯ 为保证米饭效果，当煮饭超出4杯米时，请勿使用蒸笼进行蒸食物。



❯ 饭煲使用前，先清除内锅与线圈盘之间的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



❯ 饭煲使用前，务必将内锅表面的水分擦干，以免造成故障。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸汽阀组件	○	○	○	○	○	○
上盖总成	○	○	○	○	○	○
防溢盖板	○	○	○	○	○	○
蒸笼/蒸架	○	○	○	○	○	○
饭勺/汤勺	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

保修卡

相关信息

用户姓名 _____

常用电话 _____

通讯地址 _____

产品型号 _____

产品编号 _____

购买店铺 _____

购买时间 _____

维修地点 _____

发票号码 _____

维修记录

维修日期 _____

故障内容 _____

处理详情 _____

维修单位名称 _____

维修单位电话 _____

维修员签名 _____

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

全智能电饭煲实行一年保修（IH全智能电饭煲延保两年）。(仅适用家庭使用的产品)，保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围：

- 1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏。
- 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修。
- 3、产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等。
- 4、使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏。
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品。
- 7、超出保修期。
- 8、无有效发票。
- 9、因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务。本公司客户服务中心仍热情为您服务。

维修电话:400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

美的集团 Midea Group

尺寸：210x145mm折页 单黑色印刷，105克哑粉 纸。	电饭煲通用日常保养手册		美的电饭煲【机密】	
	制作	胡玉萧	图号	日常保养手册-101_说明书
	编码	16161000001661	型号	内销电饭煲通用日常保养手册
	变更记录	B版本:20160422 增加20系列、环保清单		
C: 20170817二维码切换，增加生产日期说明				

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）