

## 说明书菲林制作单

图号	F60-21W8S-07
型号	网销
名称	中文说明书
印刷颜色	蓝色和黑色印刷
材料	封面105g哑粉纸，内页 80g双胶纸
尺寸	210x145mm
设计/日期	黄红梅/2016. 3. 24

# 美的电热水器

使用说明书

**TEL 400-8899-315**

广东美的厨卫电器制造有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房三楼

邮编：528311

网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

版本号：201603（A版）

物料编码：16151000000781



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

# 适用型号

FXX-15WA1系列  
FXX-15GA8(HI)系列  
FXX-15WB5(Y)系列  
FXX-21S1系列  
FXX-21WA1系列  
FXX-21W6(B)(遥控)系列

FXX-21WB1(E)(遥控)系列  
FXX-21W6S(S)系列  
FXX-21WB2(ES)系列  
FXX-21WB3(S)系列  
FXX-21W8S(E)  
FXX-30W7(HD)(遥控)系列

FXX-30WD4A(HEY)系列  
FXX-30WZ8(HEY)系列  
FXX-30W9S(HE)系列  
FXX-30W6S(HE)系列

# 目录 | CONTENTS

## 产品特点 / 1



## 使用说明 / 3

- 安全警告 / 3
- 安全注意 / 5
- 使用之前, 准备事宜 / 7
- 主体结构说明 / 7
- 显示控制面板及遥控器按键说明 / 11
- 开始操作, 乐享沐浴 / 16
  - 基础功能 / 16
  - 其他功能 / 23
  - 清洁保养 / 25
  - 故障自检 / 26
  - 技术参数 / 27

## 安装说明 / 31

- 安装之前, 倾心准备 / 31
- 装箱清单 / 31
- 专业安装, 专注为您 / 31
- 机器安装 / 31

## 服务指南 / 33

- 售后服务 / 33
- 保修须知 / 33
- 产品安装服务卡 / 35



# 产品特点 | Product Features

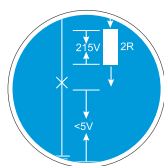
## 倡导节能环保，乐享安全舒适生活



安全防护，时刻守护



出水断电，极致安全



超长防电墙，  
构筑坚实防线



预约洗浴，掌控生活



中温保温，节能环保



e+扩容，畅爽沐浴



涡旋速热，减少等待

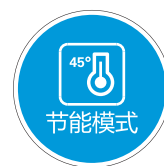


峰谷夜电，用电划算

## 倡导节能环保，乐享安全舒适生活



ECO节能，一键节能



节能模式，一键节能



变容模式，随心选择



冬夏模式，一键洗浴

# 使用说明 | Instruction



本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。



## 安全警告

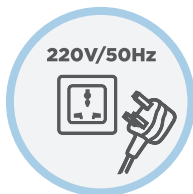
表示操作错误时，可能严重损坏电热水器或造成使用者死亡或负伤，同时可能造成电气危害或火灾危险。



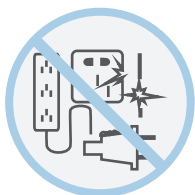
本电热水器必须由经本公司认可的专业安装人员进行安装



安装本电热水器前必须检测和确认地线应接地安全可靠，并不能带电，否则请不要安装和使用



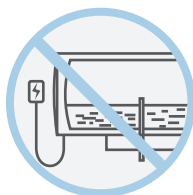
务必使用220V/50Hz的独立电源



禁止使用移动插座，请勿使用破损的电源线和电源插座，及时清洁电源插头与插座上的灰尘



安装电热水器的墙壁应能承受电热水器注满水后总重量的四倍以上，如不能承受则应采取其他加强措施



内胆在注满水之前，禁止接通电源



禁止在电热水器附近放置易燃易爆物品



非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器



安装或维修时，严禁带电操作



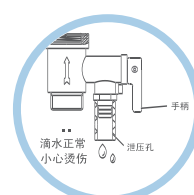
禁止用湿手触碰插头，避免电热水器插头、插座、遥控器被水淋湿。若因意外被浸湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认，以防触电



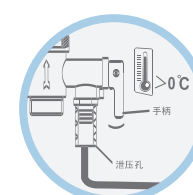
一旦发生电热水器以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用电热水器，并断开与供电电路一切连接，与我司人员联系处理



由于电热水器最高水温可达75摄氏度，在调节出水口的水温时，不要将花洒直接对准人体，应先试水温，以免烫伤



安全阀泄压孔可能有水珠滴下，此属正常现象，若是大量漏水，请及时找专业人员维修。安全阀泄压孔出水的温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤



连接到安全阀泄压孔上的泄水软管应保持向下倾斜安装在无霜的环境中

## ⚠️ 安全注意

表示操作错误时，可能造成使用者受伤害或发生物质损失的内容。



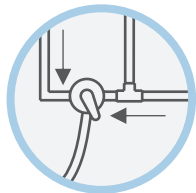
严禁将电热水器安装在室外



严禁将电热水器安装在可能结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水



若长期停用电热水器，请切断电源，并按照清洁与保养章节的介绍，排空电热水器中的储水



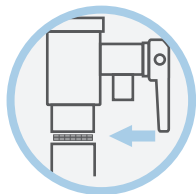
电热水器流出的热水有可能造成严重烫伤，请务必将热水和冷水混合后再进行洗浴和洗涤



儿童洗浴时必须在成人的指导下进行



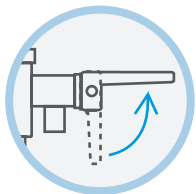
请勿将电热水器中的水直接作为饮用水或类似用途



在安全阀与水管连接处应装上过滤网的密封圈，以免杂物进入引起堵塞



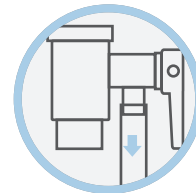
本电热水器配有安全阀，为使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞其泄压口



安全阀要定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积物，并检查安全阀有无堵塞



如果电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司专职人员来更换

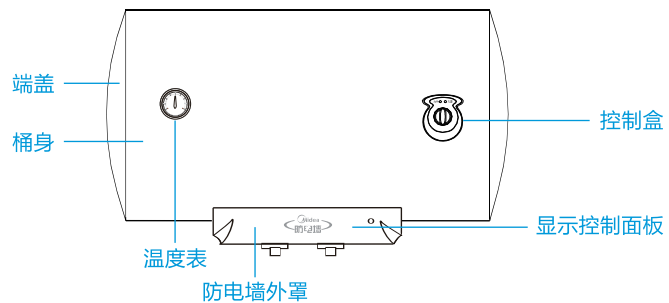


如果电热水器内部压力过高，水可以从安全阀的泄水管处流出，属正常保护。该泄水管应安装在无霜的环境中，向下垂直，同时保持与大气相通

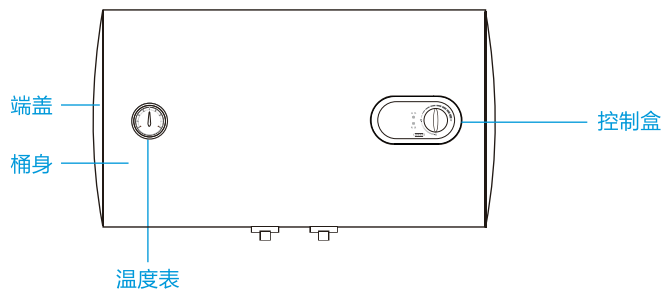
## 使用之前，准备事宜

### 主体结构说明

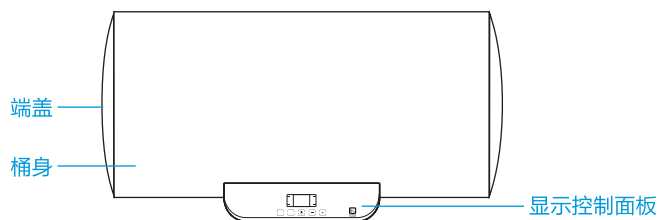
15WA1/21WA1/21S1系列



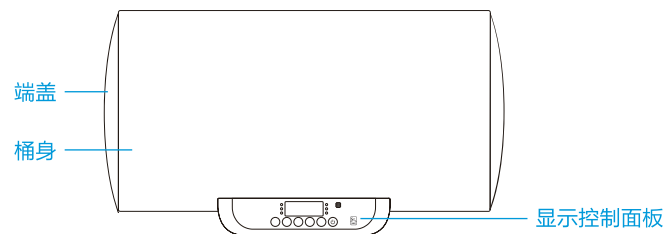
15GA8(HI)系列



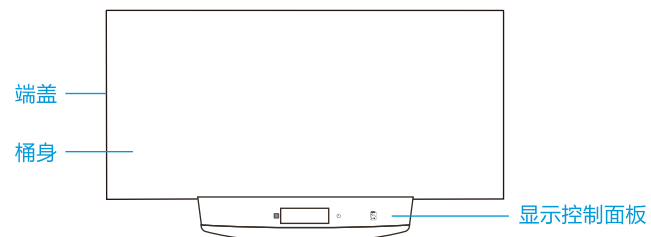
15WB5(Y)/21W6(B)(遥控)/21W6S(S)系列



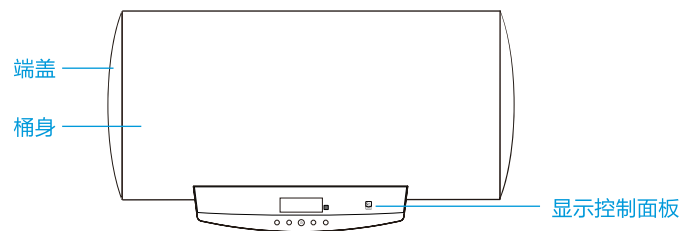
21WB1(E)(遥控)/21WB2(ES)系列



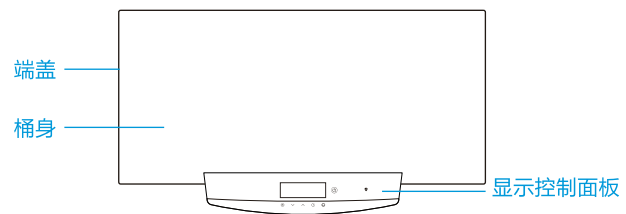
30W7(HD)(遥控)/30WD4A(HEY)系列



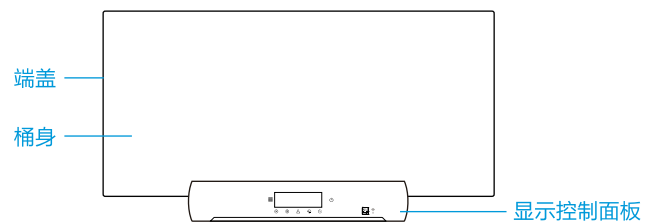
30WZ8(HEY)系列



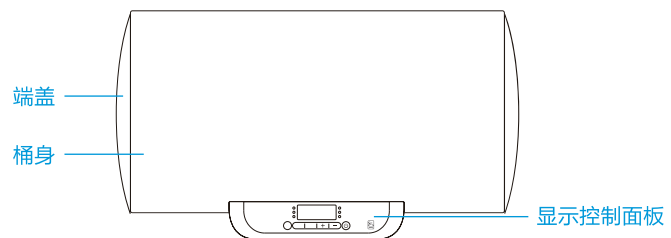
30W9S(HE)系列



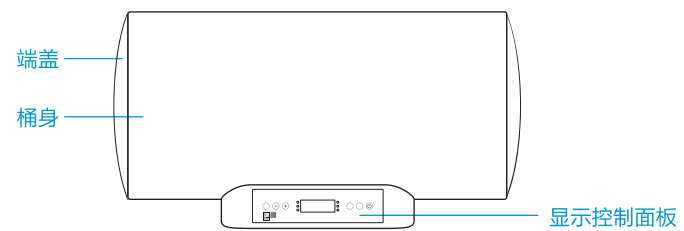
30W6S(HE)系列



21WB3(S)系列



21W8S(E)系列

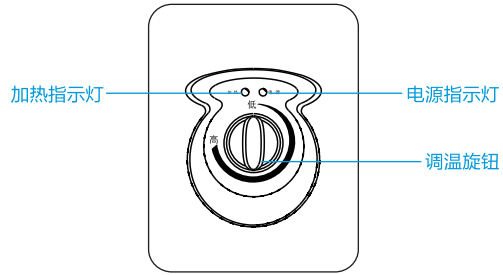




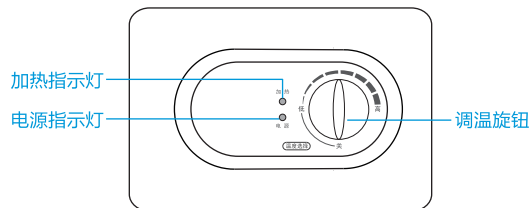
## 显示控制面板及遥控器按键说明

### 控制面板

15WA1/21WA1/21S1系列

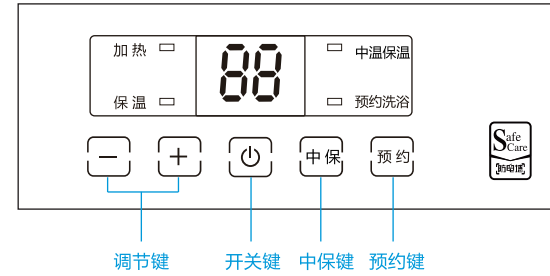


15GA8(HI)系列

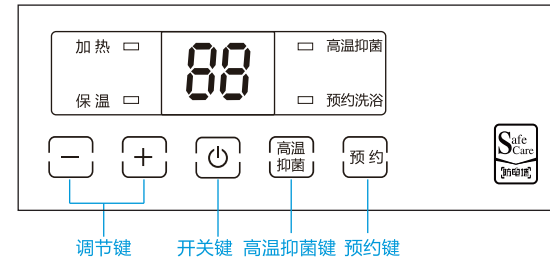


### 控制面板按键

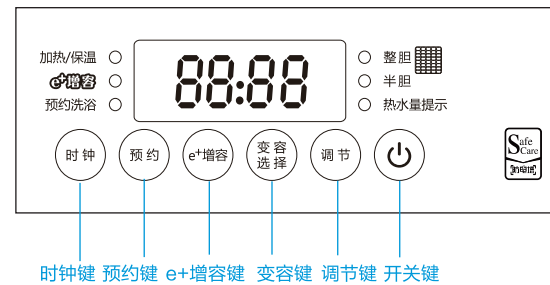
15WB5(Y)系列



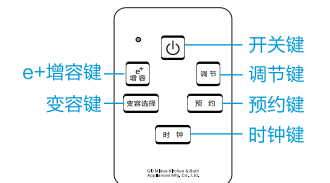
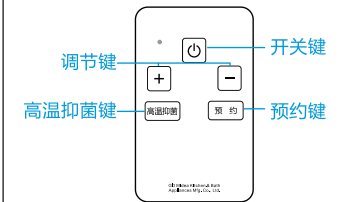
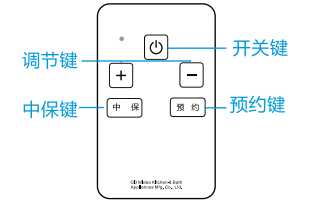
21W6(B)(遥控)系列



21WB1(E)(遥控)系列

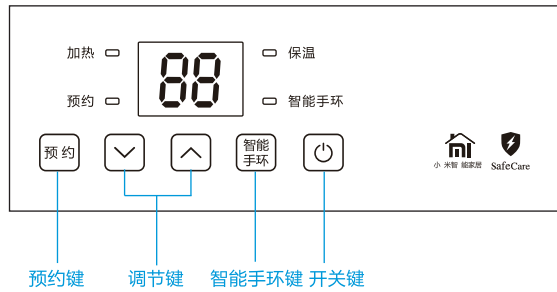


### 遥控器按键



### 控制面板按键

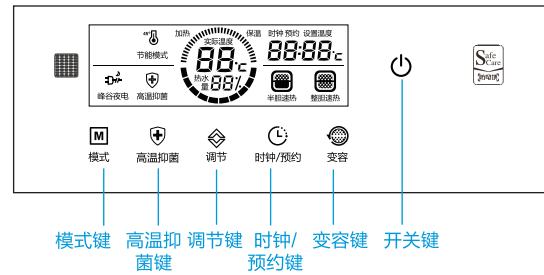
21W6S(S)系列



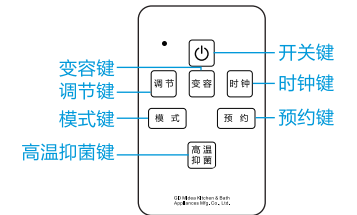
### 遥控器按键

### 控制面板按键

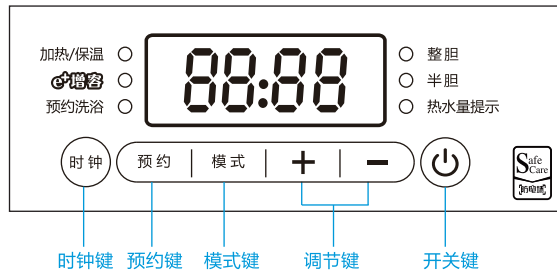
30WD4A(HEY)系列



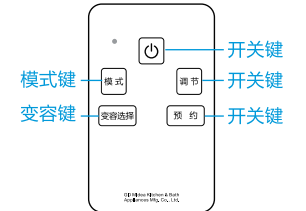
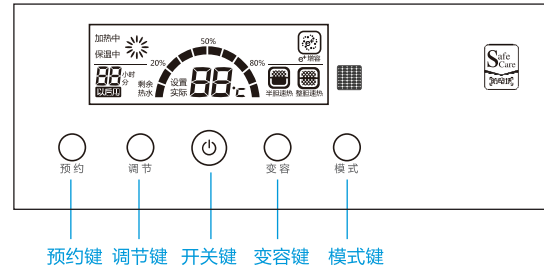
### 遥控器按键



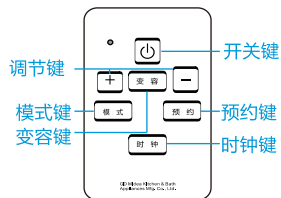
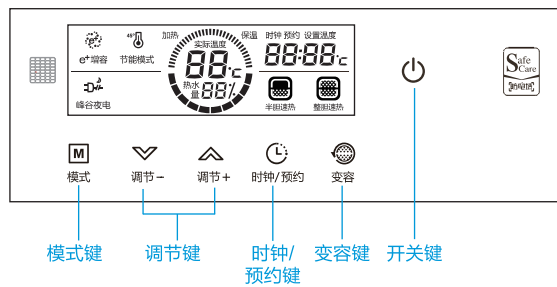
21WB2(ES)/21WB3(S)系列



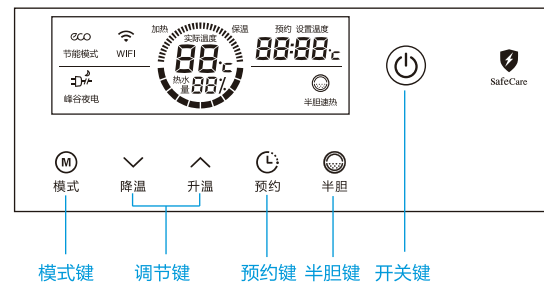
30WZ8(HEY)系列



30W7(HD)(遥控)系列



30W9S(HE)系列

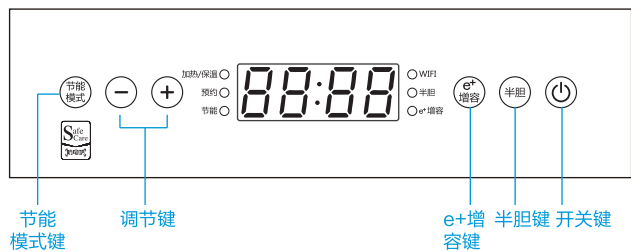


## 控制面板按键

30W6S(HE)系列



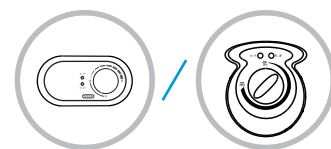
21W8S(E)系列



## 开始操作，乐享沐浴

### 基础功能

#### 机械式



当水温达到设定温度时，加热指示灯熄灭，停止加热。水温下降到一定温度时会自动恢复加热

#### 电子式

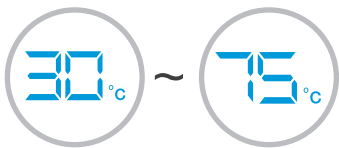
1  
开关



开关机键

2  
调节

开机状态下，直接按此键，则可以进行温度的调节



每单击一次，设置温度增加5℃，且以5℃为单位在30-75℃之间循环变化，长按调节键则可快速改变；5秒无操作，自动确认设置结果，系统进入工作状态。

3  
预约

开机状态，按“预约”键

进入预约时间设置模式，预约数字闪烁



按“+”或“-”，“调节”，“v”或“^”键对预约时间进行调节，以“1”为单位在1-24小时之间循环变化。

再次按按“预约”键确定预约或取消预约

注：1.关机状态下，“预约”键无效；

2.本预约为单次预约，且为倒计时预约。

3.30W9S(HE)系列预约键不可调节预约时间，只是开启或关闭手机上的预约。

开机状态下，按预约键可开启手机上的第一个预约，同时显示屏“预约”图标点亮，显示预约时间。进入预约状态后，按此键取消所有预约，预约图标熄灭。

4  
时钟/  
预约

关机状态下，按下此键

小时位闪烁，同时“时钟”图标亮，此时按调节键调节数值

再按此键

分钟位闪烁，此时按调节键调节数值



再按此键确定，若5s内无按键动作将会自动确认



开机状态下，按下此键

小时位闪烁，同时“预约”图标亮，此时按调节键调节数值

再按此键，确定预约，进入预约状态

按开关键，取消预约，预约图标熄灭

注：1.本预约为单次预约；  
2.预约只可调节小时位。

5  
中保

按中保键

中温保温指示灯亮

可使实际温度保持在45度左右

### 6 时钟



按下“时钟”键，进入时钟调节状态

小时位闪烁

按调节键可调节小时位



再按“时钟”键，进入分钟位的调节

分钟位闪烁，再按调节键可调节分钟位

### 7 e+ 增容

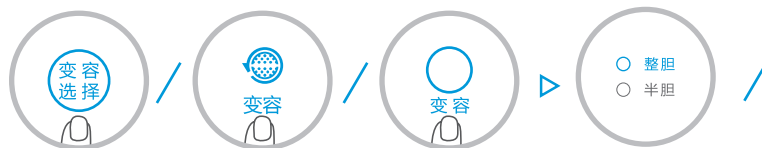


按“e+增容”键

e+增容指示灯亮，进入e+增容加热模式

增容默认功率为最大功率，温度设置为75°C

### 8 变容



按下变容选择键



在整胆和半胆之间模式之间切换，对应指示灯亮

### 9 高温抑菌

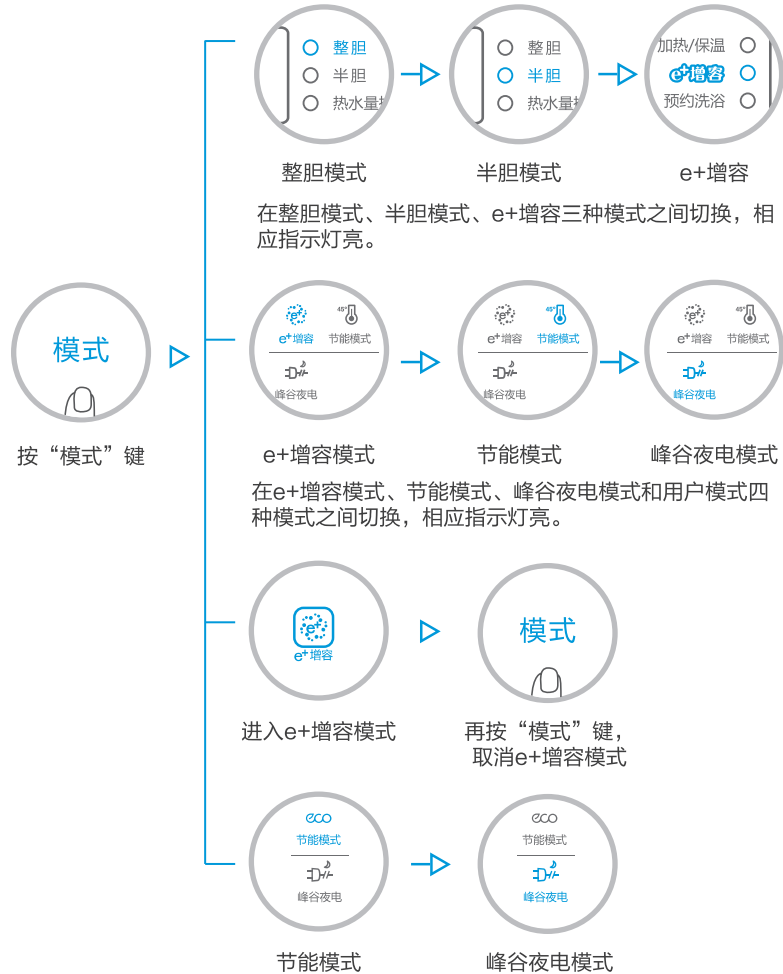


开机状态下，按高温抑菌键

高温抑菌指示灯亮，进行一次抑菌过程

再次按高温抑菌键或预约键，则退出抑菌模式，指示灯熄灭

### 10 模式



按“模式”键

整胆模式

半胆模式

e+增容

在整胆模式、半胆模式、e+增容三种模式之间切换，相应指示灯亮。

e+增容模式 节能模式 峰谷夜电模式

在e+增容模式、节能模式、峰谷夜电模式和用户模式四种模式之间切换，相应指示灯亮。

进入e+增容模式 再按“模式”键，取消e+增容模式

节能模式 峰谷夜电模式

在节能模式峰谷夜电模式和用户模式三种模式之间切换，相应指示灯亮。

### 11 安全防护



开机状态下，按“安全防护”键

安全防护指示灯关闭

再按“安全防护”键

指示灯闪烁



安全防护指示灯亮且显示绿色，表示处于安全状态

- 1.显示屏呈现口字形转动同时安全防护指示灯闪烁绿色
- 2.若显示屏闪烁E1同时安全防护指示灯闪烁显示红色，蜂鸣器报警六声，则表示漏电。请立刻关闭电源并及时通知售后进行维修。

### 12 出水断电



开机且没有用水状态下，按出水断电键

出水断电指示灯亮

再按出水断电键

出水断电指示灯亮熄灭

注：

- 1.启动出水断电功能后，当使用热水时，热水器会自动切断电源，显示屏无显示，按键不能操作。停止使用热水后则自动延时几秒接通电源，恢复显示及工作状态。
- 2.在启动出水断电功能后，使用热水时，加热器停止工作，热水量会相应减少。

### 13 节能模式



开机状态下，按节能或节能模式键

节能指示灯亮，温度在45度左右

### 14 半胆



开机状态下，按下半胆键

半胆指示灯亮，启动半胆工作模式

### 15 生活用水



开机状态下，按下生活用水键

生活用水指示灯亮，进入生活用水工作模式

在生活模式下，系统根据进水温度自动调整设置温度，即用户不可调整设置温度。

### 16 智能手环



开机状态下，按智能手环键

智能手环指示灯亮，进行智能手环模式

再次按智能手环键

智能手环指示灯熄灭，退出智能手环模式

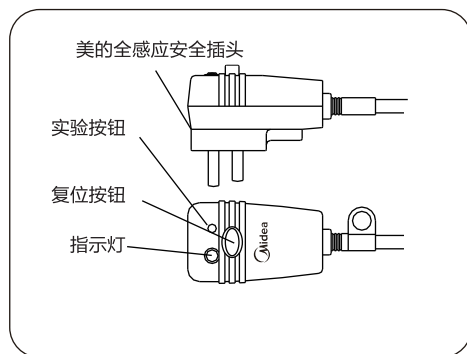
当开启智能手环模式下，热水器接收到手环信号，可进行以下控制：

- a.当用户所持手环回家并且靠近热水器一定距离时，热水器将自动开机；
- b.当用户所持手环离家或者远离热水器一定距离时，热水器加热到设置温度保温半小时后将自动关机。如开启有预约模式将会被取消同时半个小时后关机。

注：该功能只能与指定的小米手环配套使用，且开启功能前手环必须解除与手机APP的绑定或者断开手机蓝牙功能。

## 美的全感应安全插头的使用

- 1.美的全感应安全插头只使用于型号中有“1”的系列产品。
- 2.检查美的全感应安全插头的可靠性：按动一下试验按钮，此时插头上的绿色指示灯熄灭，复位按钮弹起；再按下复位按钮，绿色指示灯亮，表明漏电保护性能良好。
- 3.美的全感应安全插头上的指示灯显示绿色，表明正常；指示灯熄灭，表明电源已断开；接地异常指示灯显示红色，表明地线带电，美的全感应安全插头会立即跳闸断电，此时应立即停止使用，拔下电源插头，通知专业维修人员进行维修。
- 4.美的全感应安全插头不能够作为产品的开关使用。



## 其他功能

- 1 **加热与保温** | 刚开机或重新调整设定温度后，热水器直接加热到设定温度。当热水器到达设定温度，则停止加热，进入保温状态。之后如果水温下降一定温度时，则重新加热，如此循环。
- 2 **记忆功能** | 机器具有记忆功能，断电重新通电后，可自动返回到断电前工作状态。
- 3 **省电模式** | 保温状态下，无任何按键动作时3分钟后机器自动进入休眠状态，显示屏只显示“实际温度值”。相应工作指示灯及设定温度均不显示，在休眠期间，按任一键，则显示返回到休眠前的显示内容。在预约模式下，机器无休眠功能。

## 4 热水 量提示

当检测到内胆热水不足时，热水量不足指示灯会以闪烁的形式提示用户，当检测到内胆水充足时，热水量和充足指示灯会以闪烁或者长亮的形式提示用户。

## 5 e+ 增容

开启e+增容模式，可增加洗浴热水量。

## 6 节能 模式

开启节能模式（节能/eco模式），此模式下，加热与保温将会维持在适当的节能温度。

## 7 防冻 保护

在通电关机情况下当系统检测到内胆温度小于或等于6℃时，自动进行加热，大于或等于10℃时，则停止加热。

## 8 安全 保护

当出现漏电、干烧、超温、传感器故障时，显示屏分别闪烁显示E1、E2、E3、E4，此时系统立即切断电源，各按键均无效；只有故障清除并重新上电，系统恢复正常。

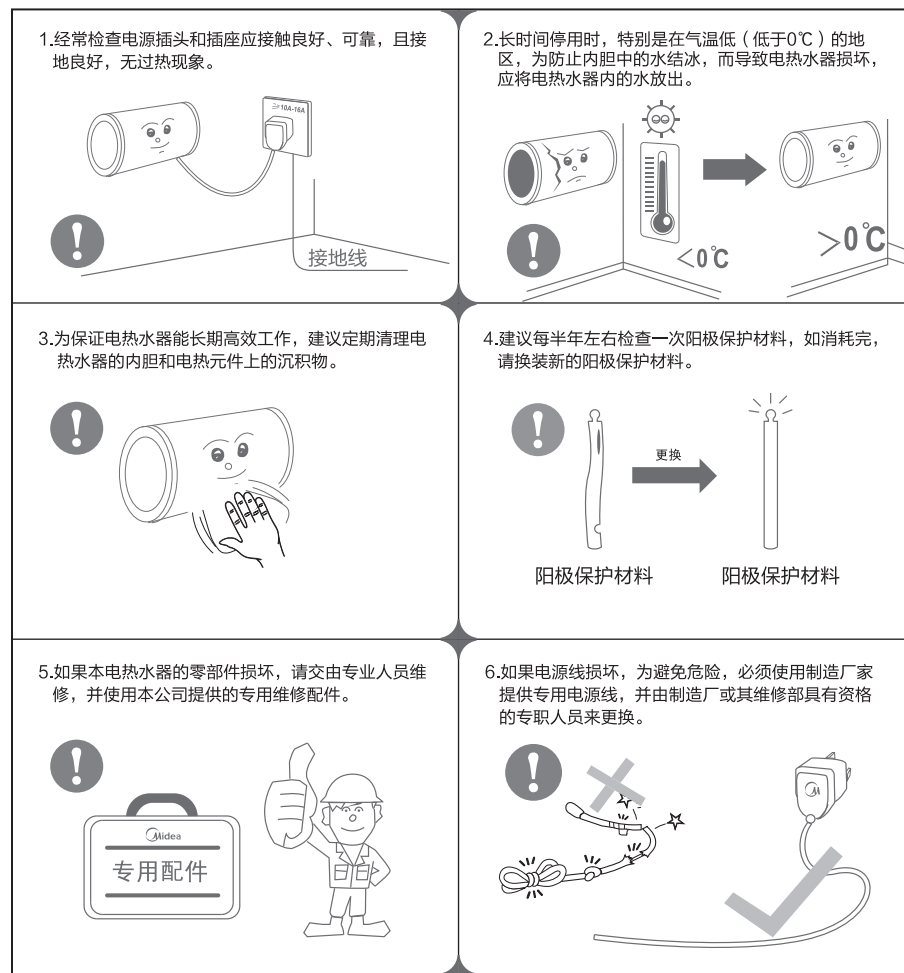
## 9 涡旋 速热

当检测到大量用水时，系统启动涡旋速热功能，进行快速加热，涡旋速热指示灯亮。

## 10 预约 说明

- 1.预约洗浴时间，是热水器根据内胆容积、功率及温差等，自动计算提前加热时间，保证预约时间到时加热到设定温度。
- 2.设置时间闪烁后自动确认，进入预约洗浴模式，再次按下“预约”键，则退出预约模式。
- 3.预约时间到时，由于其它原因（用户提前大量使用热水等），实际温度仍未达到设定温度则延时加热；预约时间结束后，则进入加热/保温状态。
- 4.21W8S(E)通过手机APP进行预约。

## 清洁保养



温馨提示：清洗保养电热水器前必须切断电源。

- 1 排空** 关闭进水阀门，打开出水阀门。用工具拆下外罩塑料件或排污口盖，然后拆下排污口堵头将内胆的水排空。
- 2 内部保养** 为保持电热水器高效工作，每三年应该保养一次加热管和内胆，并根据当地水质情况定期更换镁棒。清洁时将内胆排空，然后打开进水阀门反复冲洗，直到排出净水，然后按顺序将部件装好即可。

## 3 外部保养

用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭。不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。

**注意：排出的水可能水温较高，小心烫伤！**

## 故障自检

故障现象	原因	处理方法
插上电源，屏幕上无任何显示	1. 电源故障 2. 限温器动作 3. 电源板故障	1. 检查是否停电 2. 请打开电源开关 3. 需要更换保险丝
显示E1 显示E2 显示E3 显示E4	1. 可能有漏电现象 2. 内胆中缺水，加热器干烧 3. 水温可能超高 4. 传感器故障	保证电热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知维修人员维修
出水为冷水	显示屏无显示	1. 停电 2. 限温器动作
	加热温度低或出热水量少	当前设置温度偏低 1. 混水阀 2. 限温器动作
热水出口不出热水	1. 自来水停水 2. 水压太低 3. 自来水进水阀未打开 4. 混水阀故障	1. 等待自来水供水正常 2. 待水压升高时再使用 3. 打开进水阀 4. 更换混水阀
漏水	各管口连接位置密封不好	把连接口处密封好
警示灯亮	1. 地线带电 2. 产品漏电且地线断开	立刻停止使用并通知专业维修人员维修
美的全感应安全插头动作，复位按钮不能按下(型号中有“1”的产品)	1. 漏电 2. 插座的零线、火线接反 3. 接地不可靠，用户或邻居的其他电器漏电，导致地线带电 4. 插座接触不良，发热导致美的全感应安全插头热保护动作 5. 美的全感应安全插头损坏 6. 美的全感应安全插头进水	立刻停止使用并通知专业维修人员维修

**注意：如果电源线损坏，为避免危险必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。**



## 技术参数

产品型号	容量 (L)	尺寸 (mm)	额定电压 (V)	额定频率 (Hz)	额定功率 (W)	额定水压 (MPa)	电器类别	防水等级	设置温度范围	能效等级
F40-15WA1 F40-15WA1(H)	40	Φ385x633	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-15WA1 F50-15WA1(H)	50	Φ385x723	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-15WA1 F60-15WA1(H)	60	Φ385x835	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-15WA1 F80-15WA1(H)	80	Φ450x788	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-15WA1 F100-15WA1(H)	100	Φ450x935	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F40-15GA8(I) F40-15GA8(HI)	40	Φ385x633	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-15GA8(I) F50-15GA8(HI)	50	Φ385x723	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-15GA8(I) F60-15GA8(HI)	60	Φ385x835	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-15GA8(I) F80-15GA8(HI)	80	Φ450x788	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-15GA8(I) F100-15GA8(HI)	100	Φ450x935	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F40-15WB5(Y) F40-15WB5(HY)	40	Φ385x633	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-15WB5(Y) F50-15WB5(HY)	50	Φ385x723	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-15WB5(Y) F60-15WB5(HY)	60	Φ385x835	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-15WB5(Y) F80-15WB5(HY)	80	Φ450x788	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-15WB5(Y) F100-15WB5(HY)	100	Φ450x935	220	50	1500	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F40-21WA1 F40-21WA1(H)	40	Φ385x633	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-21WA1 F50-21WA1(H)	50	Φ385x723	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-21WA1 F60-21WA1(H)	60	Φ385x835	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-21WA1 F80-21WA1(H)	80	Φ450x788	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-21WA1 F100-21WA1(H)	100	Φ450x935	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F40-21S1	40	Φ385x615	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-21S1	50	Φ385x715	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-21S1	60	Φ385x847	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级

产品型号	容量 (L)	尺寸 (mm)	额定电压 (V)	额定频率 (Hz)	额定功率 (W)	额定水压 (MPa)	电器类别	防水等级	设置温度范围	能效等级
F80-21S1	80	Φ450x788	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-21S1	100	Φ450x935	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F40-21W6(B)(遥控) F40-21W6(HB)(遥控)	40	Φ385x633	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-21W6(B)(遥控) F50-21W6(HB)(遥控)	50	Φ385x723	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-21W6(B)(遥控) F60-21W6(HB)(遥控)	60	Φ385x835	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-21W6(B)(遥控) F80-21W6(HB)(遥控)	80	Φ450x788	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-21W6(B)(遥控) F100-21W6(HB)(遥控)	100	Φ450x935	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F40-21WB1(E)(遥控) F40-21WB1(HE)(遥控)	40	Φ400x643	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-21WB1(E)(遥控) F50-21WB1(HE)(遥控)	50	Φ400x733	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-21WB1(E)(遥控) F60-21WB1(HE)(遥控)	60	Φ400x845	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-21WB1(E)(遥控) F80-21WB1(HE)(遥控)	80	Φ470x788	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-21WB1(E)(遥控) F100-21WB1(HE)(遥控)	100	Φ470x935	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F40-21W6S(S)	40	Φ385x633	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-21W6S(S)	50	Φ385x723	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-21W6S(S)	60	Φ385x835	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-21W6S(S)	80	Φ450x788	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-21W6S(S)	100	Φ450x935	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F40-21WB2(ES) F40-21WB2(HES)	40	Φ400x643	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F50-21WB2(ES) F50-21WB2(HES)	50	Φ400x733	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F60-21WB2(ES) F60-21WB2(HES)	60	Φ400x845	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F80-21WB2(ES) F80-21WB2(HES)	80	Φ470x788	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F100-21WB2(ES) F100-21WB2(HES)	100	Φ470x935	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F40-30W7(D)(遥控) F40-30W7(HD)(遥控)	40	Φ400x643	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F50-30W7(D)(遥控) F50-30W7(HD)(遥控)	50	Φ400x733	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级

产品型号	容量 (L)	尺寸 (mm)	额定电压 (V)	额定频率 (Hz)	额定功率 (W)	额定水压 (MPa)	电器类别	防水等级	设置温度范围	能效等级
F60-30W7(D)(遥控) F60-30W7(HD)(遥控)	60	Φ400x845	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F80-30W7(D)(遥控) F80-30W7(HD)(遥控)	80	Φ470x870	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F100-30W7(D)(遥控) F100-30W7(HD)(遥控)	100	Φ470x1076	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F40-30WD4A(EY) F40-30WD4A(HEY)	40	Φ400x643	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F50-30WD4A(EY) F50-30WD4A(HEY)	50	Φ400x733	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F60-30WD4A(EY) F60-30WD4A(HEY)	60	Φ400x845	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F80-30WD4A(EY) F80-30WD4A(HEY)	80	Φ470x920	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F100-30WD4A(EY) F100-30WD4A(HEY)	100	Φ470x1076	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F40-30WZ8(HE) F40-30WZ8(HEY)	40	Φ400x643	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F50-30WZ8(HE) F50-30WZ8(HEY)	50	Φ400x733	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F60-30WZ8(HE) F60-30WZ8(HEY)	60	Φ400x845	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F80-30WZ8(HE) F80-30WZ8(HEY)	80	Φ470x870	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F100-30WZ8(HE) F100-30WZ8(HEY)	100	Φ470x1006	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F50-30W9S(E) F50-30W9S(HE)	50	Φ400x733	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F60-30W9S(E) F60-30W9S(HE)	60	Φ400x845	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F80-30W9S(E) F80-30W9S(HE)	80	Φ470x870	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F50-30W6S(E) F50-30W6S(HE)	50	Φ420x770	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F60-30W6S(E) F60-30W6S(HE)	60	Φ420x882	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F80-30W6S(E) F80-30W6S(HE)	80	Φ490x870	220	50	3000	0.75	I	IPX4	30-75℃	1级
F40-21WB3(S)	40	Φ385x633	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-21WB3(S)	50	Φ385x723	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-21WB3(S)	60	Φ385x835	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-21WB3(S)	80	Φ450x788	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-21WB3(S)	100	Φ450x935	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级

产品型号	容量 (L)	尺寸 (mm)	额定电压 (V)	额定频率 (Hz)	额定功率 (W)	额定水压 (MPa)	电器类别	防水等级	设置温度范围	能效等级
F40-21W8S(E) F40-21W8S(HE)	40	Φ400x643	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F50-21W8S(E) F50-21W8S(HE)	50	Φ400x733	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F60-21W8S(E) F60-21W8S(HE)	60	Φ400x845	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F80-21W8S(E) F80-21W8S(HE)	80	Φ470x830	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级
F100-21W8S(E) F100-21W8S(HE)	100	Φ470x940	220	50	2100	0.75	I	IPX4	30-75℃	2级

# 安装说明 | Installation Instruction

## 安装之前，倾心准备

### 装箱清单

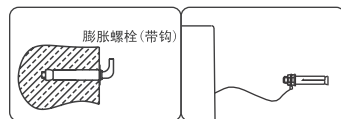
序号	名称	单位	数量	备注
1	电热水器	台	1	
2	单向安全阀 (0.75MPa)	套	1	
3	使用说明书	份	1	
4	花洒组件	套	1	型号中有“H”和21S1系列产品无此组件
5	膨胀螺栓	套	2	
6	混水阀组件	套	1	型号中有“H”和21S1系列产品无此组件
7	膨胀螺钉	套	1	型号中有“1”的产品无此组件
8	遥控器组件 (含支架)	套	1	适用遥控系列产品
9	塑料胀管	件	2	适用遥控、线控系列产品
10	沉头木螺钉 (ST3.5x35)	件	2	适用遥控、线控系列产品
11	密封圈 (带过滤网和不带过滤网各一个)	个	2	适用于型号中有“H”产品

## 专业安装，专注为您

### 机器安装

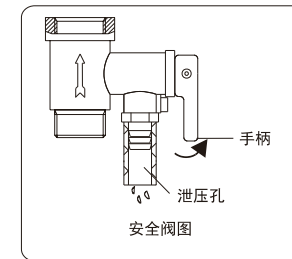
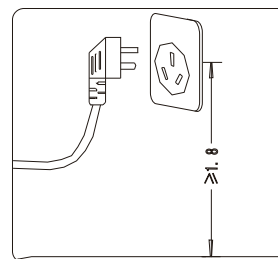
1. 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓（随机附送）安装孔的位置。用与膨胀螺栓尺寸相匹配的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固的固定在墙壁上。（注意：热水器右侧要预留不小于400mm的空间，方便日后维修。）

容量 (L)	40	50	60	80	100
孔距 (mm)	210	310	422	297	447



2. 在距挂热水器的膨胀螺栓右侧约15厘米的墙壁上钻一个直径约7mm，深60mm的孔；将机身附带的膨胀螺栓的螺母和弹簧垫圈取下，将机身上的连接线上的O型圈套到螺栓上，再把弹簧垫圈及螺母依次安装到螺栓上，插入墙壁上的孔内，拧紧螺母可靠固定。（带“1”系列产品不需要安装此螺钉）。

3. 本电热水器应用的电源插座位置建议在电热水器的右上方。电源插座的离地安装高度不低于1.8米，并且不能在儿童可能触及到的地方。
4. 使用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。
5. 把随机附带的单向安全阀安装在主机冷水进口上，注意保持单向安全阀泄压口朝下，以保证水能从泄压孔中顺利流出，连接到单向安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通，切勿堵塞。



6. 所有的管路安装好后，打开冷水进水阀门和热水出水阀门，开始往电热水器内注水，待出水口正常出水时，表明电热水器内水已注满，再关闭出水阀，检查所有管路的连接处是否有漏水，如有漏水应修好后重新注水检查。

### 7. 安装电热水器需用的电线及插座：

系列	FXX-21S1	FXX-21W6S(S)	FXX-30WZ8(HEY)	FXX-30W7(HD)(遥控)
	FXX-21WA1	F60-21W8S(E)	FXX-30W9S(HE)	
	FXX-21WB3(S)	FXX-21W6(B)(遥控)	FXX-30W6S(HE)	
	FXX-21WB2(ES)	FXX-21WB1(E)(遥控)	FXX-30WD4A(HEY)	
电压	AC 250V			
电流	16A			

系列	FXX-15WA1	FXX-15GA8(HI)	FXX-15WB5(Y)	
电压	AC 250V			
电流	10A			

### 特别注意：

1. 安全阀要定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积物，并检查安全阀有无堵塞。
2. 一旦用户发现安全阀异常漏水，请将手柄打开，放一会水，将密封处杂质冲洗掉，然后看看情况是否有所改善，如未有改善，请通知我司维修人员上门服务！注意烫伤。
3. 内胆在注满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成故障。
4. 电热水器中的水不宜直接饮用。
5. 断电后开启产品请重新设置时钟及预设模式。

为防止意外情况的发生，必须由本公司认可的专业人员安装本电热水器，安装本公司所提供的附件，不得自己更换或替换，如果管件损坏，必须通知我公司售后维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换，如不遵守以上事项造成意外情况的发生，我公司不负责由此所造成的直接或间接损失。

## 服务指南 | Service Guide

尊敬的美的用户：

感谢您选择和使用美的产品，我们承诺您美的电热水器产品需要安装或维护时，将为您提供成套增值服务：

1. 机器一次安装到位；
2. 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；
3. 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养知识，以延长产品寿命，降低能耗；
4. 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源；
5. 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4008899315进行投诉。

### 售后服务

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好，或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.75MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似事故，又可以保证热水器使用寿命。

### 保修须知

尊敬的美的用户：

感谢您使用美的热水器产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一、您可凭正规商场提供的本机有效购机发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

1. 遥控器、花洒、软管、旋钮，包修一年（不负责上门更换，用户凭购买凭证和完整的旧件到当地维修部免费更换）；镁棒包修1年；整机包修8年；内胆漏水，自购买日起8年内包换整机。
2. 热水器使用寿命以国家相关规定为准。
3. 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为半年。
4. 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

二、下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

1. 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用。
2. 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏。
3. 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品。
4. 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

三、产品已超过国家规定使用寿命期限的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废或政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场。

### 温馨提示

1. 如果您家有时停水，请在停水后断电。在再次通电之前请打开热水阀门，并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷出水后关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可以延长加热器的使用寿命；
2. 如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额度压力范围(0.75MPa)，建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用及热水器使用寿命；
3. 为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗能量而需要更新。建议您从第一次使用热水器开始，每两年一次联系我们售后购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命；
4. 本热水器符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地异常情况时，应立即停止使用电热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与我们售后维修人员联系处理。

### 安全用电提示

1. 必须使用有可靠接地的电源。电源的地线要埋入大地，不能与自来水管等公用设施连接。分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起；
2. 必须使用单独固定且带有中国强制认证（CCC）的合格插座，严禁使用移动插座。



贴条形码处

### 产品安装服务卡 ( 结算联 )

服务单位名称(盖章):

系统对应档案编号:

顾客姓名		家庭地址		邮 编	
联系电话1		产品名称		购买日期	
联系电话2		产品型号		机身编码	
				发票号	

◆ 安装效果	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	◆ 使用原配附件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
◆ 服务态度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	◆ 是否试机安检	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
◆ 服务时效	<input type="checkbox"/> 24小时 <input type="checkbox"/> 48小时	◆ 是否讲解安全使用常识	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
◆ 是否对用电环境进行检查	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	◆ 是否检测自来水进水压力	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
◆ 实测自来水压力值 _____ MPa		◆ 安装位置	<input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 阳台 其他: _____
◆ 是否收费	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是	项目: ◆ _____ ◆ _____ ◆ _____	
			金额合计: _____ 元
配件明细: _____			
尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价! <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意			
说明: 1.本单所有项目不得空缺, 其中: 有带 <input type="checkbox"/> 的选择均由顾客填写(打√);			
2.如使用安装单位的配件, 均由安装单位免费保修一年, 必须在收费项目中列出, 否则由此造成的损失美的厨卫电器制造有限公司和安装单位不负任何责任;			
3.必须按照使用说明书的要求进行安装检查, 并在产品使用前详细阅读使用说明书。			

安装员签名:

顾客签名:

日期: 年 月 日



特别声明:

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 本公司保留解释权。另产品若有技术改进, 会编进新版说明书中, 恕不另行通知; 产品外观颜色如有变动, 以实物为准。

产品执行标准:

- GB 4706.1-1998 《家用和类似用途电器的安全 第一部分 通用要求》
- GB 4706.12-2006 《家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求》
- GB 21519-2008 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》

