

故障处理

如果产品在工作过程中,出现异常情况,请按下表进行对照,采取相应措施。
如果问题依然存在,请与美的客服中心联系 400-8899-315。

Table with 3 columns: 故障 (Fault), 可能原因/分析 (Possible Cause/Analysis), 解决方法 (Solution). Rows include: 指示灯不亮 (Indicator light not lit), 不加热 (Not heating), 水不开跳 (Water not boiling), 水未开跳断 (Water not boiling and auto-off).

Table with 3 columns: 故障 (Fault), 原因说明 (Cause Description), 解决对策 (Solution). Rows include: C1 (Sensor open), E0 (Sensor temperature), E1 (Sensor abnormal), E2 (Sensor short).

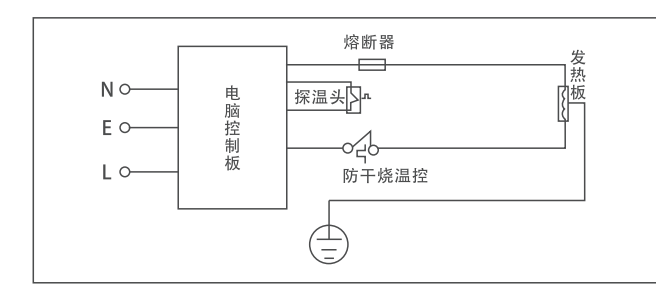
环保清单

产品中有毒有害物质或元素名称及含量

Table with 2 columns: 部件名称 (Component Name), 有毒有害物质或元素 (Toxic Substances/Elements). Rows include: 壶盖组件, 玻璃壶身, 手柄组件, 底座组件, PCB组件, 紧固件, 电源线组件.

本表格依据GB/T 11364的规定编制。
O类: 产品中有害物质在总材料重量中的含量不得超过0.1%。
X类: 产品中有害物质在总材料重量中的含量不得超过0.1%。

电路原理图



安全警示

为了您使用安全,请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品考虑以下情况:无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用;幼儿玩耍的情况。

- 表示【强制】的内容
表示【禁止】的内容
安全警示
1. 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或底座浸入水中...
2. 操作时,请使用安全手柄,勿触摸壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽...
3. 维修时,禁止使用其它外延电源线,且不得使用非本公司指定的零部件...

保修卡

Warranty card form with fields for: 用户姓名 (User Name), 联系电话 (Contact Number), 通讯地址 (Address), 产品类型 (Product Type), 产品型号 (Product Model), 购买店铺 (Purchase Store), 购买时间 (Purchase Date), 维修日期 (Repair Date), 故障内容 (Fault Description), 处理详情 (Repair Details), 维修单位电话 (Repair Unit Phone), 维修人员签名 (Repairer Signature).

维修电话: 400-8899-315
在购取本产品时,请立即索取保修卡。请妥善保管保修卡,消费者不必将其寄回本公司。维修时请携保修卡及有效发票正本。广东美的生活电器制造有限公司。

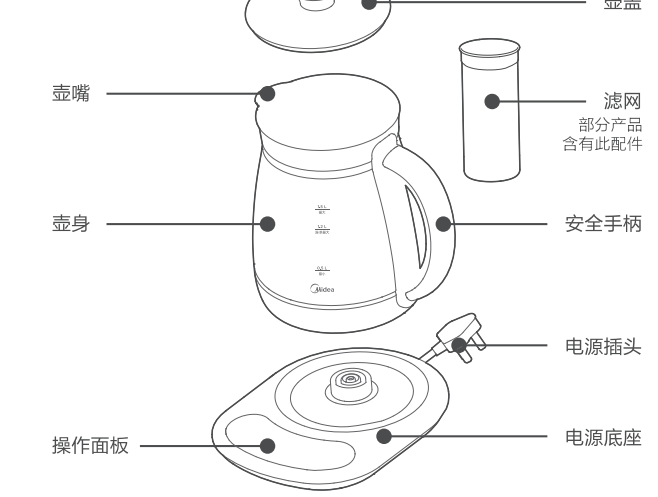
服务承诺
产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品自行保修一年(保修期)。
保修期自产品出厂日期起算。

凡属下列情况之一者,不属于保修范围:
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏,或人为损坏;
2. 经本公司维修人员修理后,或因用户自行拆卸、修理;
3. 产品附件(如勺、盖子、滤网等),耗材(如说明书和赠品等)损坏;
4. 使用非本公司产品标配的精品和配件,造成损坏;
5. 因不可抗力造成产品损坏或丢失;
6. 非正常使用(如摔落、再用、公司集体)的产品;
7. 超出保修期;
8. 不可抗力;
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品,将提供免费维修服务,本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。

产品简介

因产品外观有差异,下图仅供参考,具体以包装内实物为准。

部件名称



按键功能描述

在待机状态下,选择“功能”键,可以依次选择“烧水”、“花茶”等2个功能,相应功能指示灯亮,停留约3秒,蜂鸣器响2声。
所选功能开始工作,结束后蜂鸣器提示5声,产品进入保温状态。
在待机状态下:
按下“开关”键,产品进入黑屏状态。
按下“定温”键,选择定温温度。
备注:可选择4个定温温度:45℃(定温约8小时)、60℃(定温约4小时)、70℃(定温约2小时)、85℃(定温约2小时)。
按下“功能”键,选择对应功能。
按下“预约”键,选择预约时间,可选择2小时到5小时,按一下加30分钟,选择后自动进入预约,产品在预约倒计时完成后同时完成对应功能。(烧水功能在预约倒计时结束后开始功能)

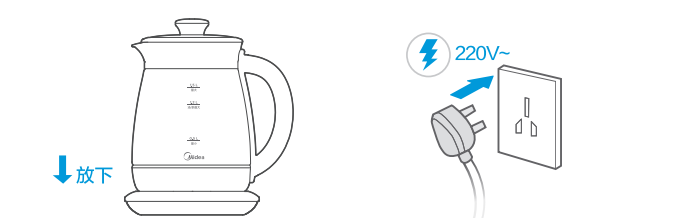
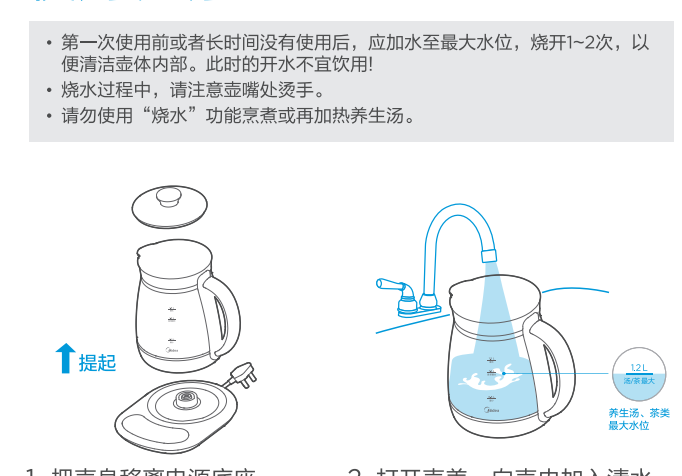
产品功能描述
产品插上电源后,蜂鸣器长叫一声提示,所有工作指示灯全亮5秒,然后进入黑屏状态。
如果有壶身放置在电源底座上,按“开关”按键,数码管显示实际水温(如25℃),以上为待机状态;
如果壶身未放置在电源底座上,产品处于黑屏状态,除“开关”按钮外,所有按键无效。
备注:必须将壶身放置在底座上,才能启动“开关”按键工作。

在待机状态下:
【30秒内】按下“开关”按键,产品进入黑屏状态;再按“开关”按键,产品恢复到待机状态。
【30秒后】不做任何功能操作,产品自动进入黑屏状态;再按“开关”按键,产品恢复到待机状态。
工作过程中,壶开盖,数码管显示“-”,蜂鸣器响3声提示。
如【2分钟内】壶身放回底座上,产品进入壶身离开前的功能工作状态。
如【2分钟后】,产品自动进入黑屏状态。

备注:必须将壶身放置在底座上,才能启动“开关”按键工作。
产品待机过程中,在未选择功能档的状态下拿起壶身,数码管显示“-”状态;如【30秒内】壶身放回底座上,产品进入待机状态。

产品底部图标说明
禁止淋浴
请勿将本产品当作一般垃圾丢弃!用户应在本产品使用期结束后将其和家私垃圾分类处理。
分类收集和妥善处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您在当地有关废弃电子产品产品的处理方式处理。

使用说明
第一次使用前或长时间没有使用后,应加水至最大水位,烧开1-2次,以便清除异味。此阶段的开水不宜饮用。
烧水过程中,请注意壶盖处滴水。
请勿使用“烧水”功能烹煮或再加热养生汤。



3 盖好壶盖,将壶身放在电源底座上,注意接触良好。
4 接通电源,所有指示灯亮5秒,水发出“滴”声提示,水壶进入黑屏状态。



5 按下“开关”键。
6 按“功能”键选择所需的功能档。
双重防干烧保护功能:
当电热水壶在无水状态下加热时,产品的双重防干烧保护功能会自动停止加热,防止水壶损坏;
当出现上述情况时,请将电源插头从插座中拔出,待电水壶自然冷却后(约10分钟)才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却,以免降低发热系统使用寿命。

功能说明

使用过程中食材和水的总量请勿超过对应最大水位,否则可能造成溢出,损坏产品。
如果煮食量较多的食材(如银耳、粥类),建议将壶盖打开,以免煮食过程中,溢物溢出。
煮食过程中不建议加糖,加糖可能造成溢出或糊底。
煮食或者其它食材,可能会在壶体底部产生焦垢,如果正常煮食,可在产品使用结束后,使用200ml水并加入15ml白醋,煮水待冷却后将壶内热水用白布清洗壶体底部,然后用清水冲洗去除杂质。如果煮食过程中可连续加水进行煮食并重复清洗操作。
各功能完成后,产品均默认进入保温状态,默认以55℃温度下,保温约6小时。
产品工作过程中,为了保持文火或文火交替熬煮,可能会有电源元件工作的声音,此为产品正常工作声音,属正常现象。

烧水
在待机状态下,按“功能”键,选择“烧水”功能,产品提示音响后,产品进入该功能,数码管显示实时水温,水沸腾后,“烧水”完成,产品提示音提示,产品进入保温状态,对应功能指示灯常亮显示。

花茶
在待机状态下,按“功能”键,选择“花茶”功能,产品提示音响后,产品进入该功能,数码管显示实时时间,熬煮25分钟后,功能完成,产品提示音提示,产品进入保温状态,对应功能指示灯常亮显示。

Table with 3 columns: 功能 (Function), 熬煮时间(分钟) (Boiling Time), 额定水量(L) (Rated Water Volume). Rows include: 烧水 (Boil), 花茶 (Flower tea), 银耳 (Silver ear), 粥类 (Porridge).

Table with 3 columns: 功能 (Function), 熬煮时间(分钟) (Boiling Time), 容量 (Capacity). Rows include: 煮米 (Cook rice), 雪梨 (Snow pear), 果冻 (Jelly), 粥类 (Porridge), 煮粥 (Cook porridge), 热奶 (Warm milk), 消毒 (Sterilize).

推荐食谱
花茶: 枸杞菊花茶 (枸杞8g, 枸杞20g, 水 1.2L)
果茶: 柠檬茶 (柠檬10g(干柠檬片), 水 1.2L)
银耳: 银耳羹 (银耳10g, 枸杞10g, 水 1.2L)
粥类: 薏米粥 (薏米80g, 水 1.2L)
雪梨: 冰糖炖雪梨 (雪梨200g, 冰糖10g, 水 1.2L)
粥类: 山药炖鸡汤 (鸡腿100g, 山药20g, 食盐适量, 水 1.2L)
药膳: 红枣甘草茶 (红枣30g, 甘草10g, 枸杞10g, 水 1.2L)
煮粥: 煮粥 (大米60g, 加水至1.2L)
热奶: 热奶 (牛奶1.2L)

其它功能熬煮时间及水量参照

Table with 3 columns: 功能 (Function), 熬煮时间(分钟) (Boiling Time), 额定水量(L) (Rated Water Volume). Rows include: 烧水 (Boil), 花茶 (Flower tea), 银耳 (Silver ear), 粥类 (Porridge).

清洁保养

请定期对壶体进行清洁,保持壶体清洁,定期清理壶体内部。
为延长电热水壶使用寿命,应定期清洗壶体内的沉淀物。
如水垢严重,请重清洗壶体。
长期不使用,请拆下电源插头,做好防尘、防潮、防虫保护。
切勿将材料及其化学试剂或清洁剂倒入壶内。
煮有颜色的食材,可能造成产品部件染色。



条码生成规则: Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称,供方自行打印

Table with 4 columns: 标记 (Marking), 变更日期 (Change Date), 变更人 (Change Person), 变更内容 (Change Content). Row: A, 20200302, 刘榕, 制作/20200408 修改说明/20200427 修改, 加入说明

Table with 2 columns: 物料编码 (Material Code), 产品型号/客户型号 (Product Model/Client Model), 客户名称 (Client Name), 材质 (Material), 印刷颜色 (Print Color), 专色数量 (Special Color Quantity), 表面处理 (Surface Treatment), 成形方式 (Forming Method). Rows include: 16163500004187, MK-YS15M210, 美的, 70g双胶纸, 70g双胶纸, 单色, 无, 无, 单张, 折页.

Table with 10 columns: 标记 (Marking), 外数 (Outer Number), 分区 (Zone), 更改文件号 (Change File Number), 签名 (Signature), 年、月、日 (Year, Month, Day), 阶段标记 (Stage Marking), 重量 (Weight), 比例 (Ratio), 说明 (Remarks). Rows include: 70g双胶纸, 周静雯, 2020-03-02, 周静雯, 2020-03-02, 刘榕, 2020-03-02, 袁鹏飞, 2020-03-02, 李宝刚, 2020-03-02, B, 重量, 1:1, 共 1 张 第 1 张, YS15M210-101



说明书

YS15M210-101