PB235A-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

故障分析及排除

异常	可能原因分析	解决对策
溢出	食材放量过多或过少	按说明书放食材量
	水量过多或过少	请加水至正确水位线
	锁盖功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
	带的湿巾的外面没有盖到位，信号可靠连接	请确保杯盖到位，信号可靠连接
糊底	食材放量过多	按说明书放食材量
	放错食材	不能放入面粉等糊底严重的食材
	水量过少	请加水至正确水位线
	杯体底部未清洗干净	使用前，请清洗干净
	锁盖功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
食材打不碎	食材放量过多或过少	按食谱配方操作
	水量过多或过少	请加水至正确水位线
	锁盖功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
工作结束，食材不热	锁盖功能档，此功能档只照打不加热	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
工作噪音	电机提打声音	属于正常现象
	产品磨合期	偶有噪音属于正常现象
	异响，电机异常	送当地售后维修
显示	杯盖未安装到位	将杯盖重新装好
	机器自身故障	送当地售后维修
显示屏不亮	电源线未插好	检查电源线并保证插好，通电
	机器自身故障	送当地售后维修
按键没反应	杯子未安装到位	将杯子重新装好
	机器正在工作，不能操作	属于正常现象
	面板有水，影响灵敏度	擦干面板
	机器自身故障	送当地售后维修
显示屏黑，但产品不工作	未按启动/停止键	重新选择功能，按启动/停止键
	杯内未加水，过热保护	请加水至正确水位线，冷却后，重新启动
	电源插销原因	先插掉电源，再通电后按正常工作步骤进行操作
	工作过程中出现电问报警	送当地售后维修
	机器自身故障	送当地售后维修

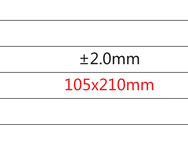
故障代码显示

提示

若在制作过程中，出现报警音，显示屏同时出现字母与数字，请对照下表采取措施。

代码	可能原因分析	解决对策
E1 E2	◇机器底座进水，主要是底座与杯子对接的部分进水。 ◇电路板进水等 ◇机器底座进水 ◇杯子与底座配合不到位 ◇电路板故障，机器内部连接线故障	把拖拉杆，确认是杯子在座进是底座故障，如果确认是底座故障，如下处理。 ◇机器内部水进自然晾干，避免进水 ◇如故障不能恢复，请送售后网点维修
C3	◇电路板故障，机器内部连接线故障 ◇杯子与底座配合不到位 ◇机器底座进水 ◇底座内部连接线松脱，断开 ◇电路板故障 ◇温控器高温保护	◇加热食材过量，导致食物糊底，高温报警，清理杯内食材，按照说明书食材用量，重新使用 ◇机器内部水进自然晾干，避免进水 ◇如故障不能恢复，请送售后网点维修
E0	◇线路板故障 ◇机器内部进水	◇机器内部水进自然晾干，避免进水 ◇如故障不能恢复，请送售后网点维修

电路原理图

提示

线路如有变更，恕不另行通知。