物料编码：301800005086

生产许可

本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

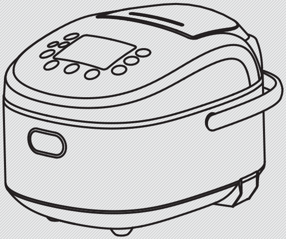
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

执行标准：GB4706.19-2008　GB4706.1-2005
GB4343.1-2009　GB17625.1-2012
GB12021.6-2008　Q/MD 004-2014

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号 | 邮编：528311
全国服务热线：4008899315 | Email: service@midea.com.cn
网址：www.midea.com

美的电饭煲

美的 Midea



全智能电饭煲说明书

产品型号：MB-FC30/40/5020
MB-FZ30/40/5021
MB-WFC4020Q

谢谢您购买美的电饭煲，在使用前请先详细阅读此说明书，阅后请小心收藏，以备日后查阅。
图片仅供参考，产品以实物为准。

目　录

安全注意事项……………………………………………… 01
产品说明………………………………………………… 04
使用说明………………………………………………… 06
清洁保养………………………………………………… 12
异常现象自检……………………………………………… 15
维修服务保证……………………………………………… 17
电路原理图……………………………………………… 17

安全注意事项

为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

本产品未考虑以下情况：
——无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
——幼儿玩耍器具的情况

文中图标的意思

⊘ **表示【禁止】的内容**　⚠ **警告** 可能造成人员伤亡的事项
❗ **表示【强制】的内容**　⚠ **注意** 可能造成轻伤或者财产损失的事项

安全注意事项

⚠ 警　告

⊘切勿用此煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物(如紫菜、白菜)或带状食物(如海带)，碎片状食物(如玉米渣)，以免引起事故或者造成饭煲损坏。
⊘工作过程中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，以免造成烫伤。
⊘工作过程中，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成饭煲损坏。
⊘请勿改造：除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。
⊘请勿用除交流电220V以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损勿使用。
⊘请勿用以下方式操作以免造成电源线破损引起火灾、触电：电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
⊘电源线插头损伤，请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
⊘请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
⊘工作过程中，禁止移动或晃动电饭煲。
⊘请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
⊘电饭煲不要放在不平稳，潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
⊘请勿向电饭煲底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
❗器具不得浸入水中或淋水。
❗要单独使用额定电流10A以上的带接地线插座，如果与其它电器合用，插座会发生异常而引起火灾等危险。
❗电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。
❗如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
❗插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电、短路。
❗如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
❗产品仅限于室内使用。
⚠装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

注：一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。

安全注意事项

⚠ 注 意

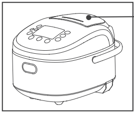
❗ 此饭煲只能使用原配内锅，以免造成过热、异常。
⊘ 内锅勿掉落，以免变形。
⊘ 请勿将坚硬物体碰撞内锅，以免变形。
⊘ 使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触内锅，以免高温烫伤。
⊘ 饭煲开始工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。
❗ 饭煲开始工作前，请清除内锅与线圈盘之间的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。

温馨提示

- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 在饭煲工作前，请检查内锅、蒸汽阀是否到位，以免引起事故。
- 在产品使用过程中有轻微的滴答声或嘶嘶声，是产品工作的正常声音，请不必惊慌。
- 请勿煮完饭立即再煮下一锅，应该取消后等待15分钟以上，以便产品冷却。
- 请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，煮饭效果变差。
- 请定期清洁蒸汽阀、活动盖板和涡轮。
- 产品开始工作时如有短暂的(十来秒)转动蜂鸣声，是产品在工作前自检判断涡轮是否正常安装，属于正常现象。
- 煮饭过程中如有轻微平稳的响声，是涡轮转动发出的声音，属于正常现象；如声音不稳定或产生异常噪音，请检查涡轮是否安装到位。
- 产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。
- 如需进行产品维修、更换部件，请到美的指定的专业维修网点，以保证得到专业优质的服务，请保管好说明书，不要丢弃，谢谢。

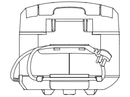
产品说明

零部件说明



电源线

- 可缠绕在线扣上，无需拔出，使用便携。



内锅

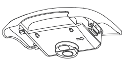
- 内锅不能放在其他炉子上加热，否则容易变形。
- 将内锅从煲体内取出，用家用洗洁精和软布冲洗，然后擦干内锅外表面的水分。
- 切忌用金属刷或其它粗硬的洗具擦内锅，以免损伤内锅。
- 根据使用频率，内锅可能会出现变色或斑纹现象，但不影响健康和使用。

附 件

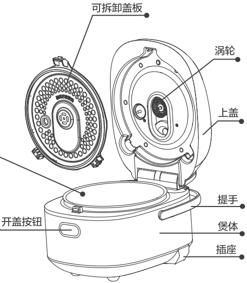
具体附件配置因产品型号而异

防溢保湿蒸汽阀

- 拆卸方法：扣合式拆卸。



注意事项：
防溢保湿蒸汽阀内如有异物，应及时排除，以免影响煮饭质量。



蒸笼

电源线组件

产品说明

技术参数

产品型号	电 源	额定功率(W)	额定容积(L)	煮米量(杯)	产品尺寸(mm)
MB-FC3020 MB-FZ3021	220V~ 50Hz	605	3.0	1-5.5	353x229x237
MB-FC4020		760	4.0	2-8	353x275x237
MB-FZ4021					359x281x240
MB-FC5020			5.0	2-10	373x275x267
MB-FZ5021					359x281x269
MB-WFC4020Q			4.0	2-8	353x275x237

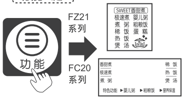
能效信息

型 号	极速煮档热效率值(%)	待机能耗(W·h)	保温能耗(W·h)	能效等级
MB-FC3020	78	1.5	30	3级
MB-FC4020	83	1.5	30	2级
MB-FC5020	83	1.5	30	2级
MB-FZ3021	78	1.5	30	3级
MB-FZ4021	83	1.5	30	2级
MB-FZ5021	83	1.5	30	2级
MB-WFC4020Q	83	1.5	30	2级

使用说明

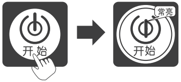
各功能按键的使用

功能 键



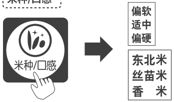
按“功能”键，选择相应功能，相应的功能会显示提示。选择好需要的功能后，再按下“开始”键，才能启动功能。

开始 键



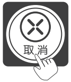
按“开始”键，指示灯由闪烁变为常亮，表示进入工作状态，同时也表示确认了您之前对功能的选择，开始工作。

米种/口感



按此键对米种和口感进行切换选择，切换后按 键来选择对应米种和口感。

取消 键

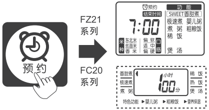


在工作过程中，按下“取消”会提示是否确定退出，如果确定退出再按“取消”，否则继续工作；非工作状态按“取消”直接进入待机状态。

烹调时间设置

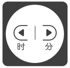
烹调时间指功能烹调结束的时间。
可以设定烹调时间的功能：
煮粥，煲汤，婴儿粥。

预约 键



预约设定时间为工作结束时间。
可以预约的功能：香甜煮，极速煮，婴儿粥，稀饭，煮粥，煲汤，粗粮饭。
不能预约的功能：蛋糕，热饭，保温。
注：FZ21系列按了“预约”键后，应再按“时”“分”键来调整时间。
FC20系列按了“预约”键后进行预约时间设置，每再按下一次“预约”键预约时间增加半小时。

时/分键



“时”、“分”键用来调整时间。
以递增递减的方式，循环显示。
长按循环递增。
在米种或口感选择状态下，按“时”“分”可进行相应功能选择。

使用说明

关于“极速煮粥”、“米饭香甜煮”、“米饭极速煮”键特别说明

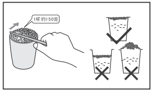
只要轻松按一下以上快捷键即可进行功能选择，再按“开始”就可以启动相应烹调功能。
例如：你想煮粥，只要按一下“极速煮粥”再按“开始”就可以了。
温馨提示：“极速”是指比美的同类产品速度更快(米饭极速煮2杯米约20分钟；煮粥约60分钟)。“米饭极速煮”结束后再保温10分钟食用口感更佳。

涡轮运行情况说明

正常使用时，只有在**香甜煮、极速煮、煮粥、稀饭、婴儿粥**功能下涡轮才会进行。其中**极速煮、煮粥、稀饭、婴儿粥**功能在工作过程中，在开始后几分钟内会有一段涡轮自检的过程。之后在沸腾冒汽阶段才会开启涡轮，其余时间不开启涡轮。

使用方法

- 用量杯取米(一平杯米约为150克)。
  1.请不要用内锅直接淘米，以免刮伤内锅。
  2.粗粮饭功能如果使用干硬粗粮，需提前用热水浸泡2–3小时。
- 将淘洗干净的米放入内锅，根据米量选择合适的水位线，加水到相应水位，可根据个人的口味少量增减水量。
  注：请不要加水量超过相应功能最大刻度线，
  否则会引起溢锅、短路。



如何使用水位线

- 煮饭时(香甜煮、极速煮、粗粮饭)
  加水时，看左边的东北米或丝苗米刻度线。例如：煮3量杯时，将淘好的米放入锅内，加水至标有“东北米”或“丝苗米”水位刻度“3”处(如图1)。
- 煮稀饭时
  加水时，看中间的稀饭刻度线。例如：煮1量杯时，将淘好的米放入锅内，加水至标有“稀饭”水位刻度“1”处(如图2)。
- 煮粥时
  加水时，看右边的粥刻度线。例如：煮半杯时，将淘好的米放入锅内，加水至标有“粥”水位刻度“1/2”处(如图3)。

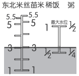


图1

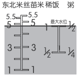


图2

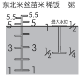


图3

(以30型内锅水位线煮东北米为例)

您可以根据个人喜好对米水比列进行微调，
但米水总量不要超过内锅的最高水位线

煮饭功能

产品规格	最大米量	最小米量
30型	5.5杯	1杯
40型	8 杯	2杯
50型	10杯	2杯

稀饭功能

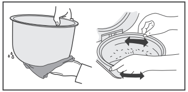
产品规格	最大米量	最小米量
30型	1杯	$\frac{1}{2}$杯
40型	$1\frac{1}{2}$杯	1杯
50型	3杯	1杯

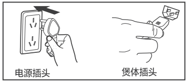
粥/汤功能

产品规格	最大米量	最小米量
30型	$\frac{1}{2}$杯	$\frac{1}{4}$杯
40型	1杯	$\frac{1}{2}$杯
50型	$1\frac{1}{2}$杯	$\frac{1}{2}$杯

使用说明

- 用干布将内锅外表面擦干，放入煲体内，为使锅底和发热盘能紧密贴附，请将内锅左右转动2−3回；然后压下煲盖，直到听到“咔喳”一声。
  内锅切忌放在其它炉子上加热，否则会因高温而变形；不允许用其它容器代替内锅放在发热盘上使用。
- 插上电源插头。
  请确认煲体插头、电源插头已经插到位。
- 按功能键选择需要的功能，再按“开始”键进入工作状态，或按相应的功能键直接进入工作状态。





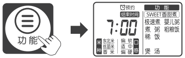
预约煮饭的方法

仅限于有此功能的产品

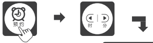
可以预约的功能：香甜煮，极速煮，稀饭，煮粥，煲汤，婴儿粥，粗粮饭

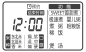
方法一 (以FZ21系列为例):

- 按“功能”键，选择需要的功能。



- 按“预约”键后，再按“时”“分”键设定工作结束时间。
  例如：现在时间是早上，想在中午12点吃饭

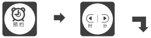


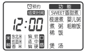


- 按“开始”键确认进入预约工作状态。

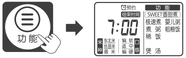
方法二 (以FZ21系列为例):

- 按“预约”键后，再按“时”“分”键设定工作结束时间。
  例如：现在时间是早上，想在中午12点吃饭





- 按“功能”键，选择需要的功能。



- 按“开始”键确认进入预约工作状态。

注：预约时间以在12小时内为佳，以免米饭变色或变味。

使用说明

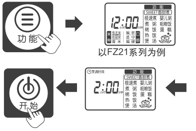
烹调时间的设定方法

仅限于有此功能的产品

可以设定烹调时间的功能：煮粥，煲汤，婴儿粥。
煮粥默认烹调时间：1小时；煲汤，婴儿粥默认烹调时间：2小时；可调时间：1

例如：想煮2个小时的粥

- 按“功能”键，选择煮粥功能。
- 再按“时”“分”键设定过程需要经过的时间。
- 按“开始”键确认进入工作状态。



以FZ21系列为例

蛋糕的制作方法

仅限于有此功能的产品

材料的准备：

- 材料准备
  注：材料不宜过多，否则会影响效果，甚至不熟。30型号产品只适合制作小量蛋糕。

	糖	自发粉	鸡蛋
小量	100克	120克	3只
大量	180克	200克	5只

- 糖和鸡蛋拌匀。
  1.把称好的白砂糖放入容器内，加入鸡蛋，搅拌充分，直到白砂糖融化。
  2.如果鸡蛋的温度很低，可以把盛有鸡蛋的容器放到约40摄氏度的温水中
  这样做出来的蛋糕更加松软。但温度不要太高，防止鸡蛋凝固。
  3.搅拌要充分，直到起泡，把搅拌器拿起时鸡蛋成丝状流下。
- 加入自发蛋糕粉拌匀。
  1.在搅拌均匀后的糖和鸡蛋中加入自发蛋糕粉，搅拌充分。
  2.搅拌要充分，直到均匀混合，无块状面团。
- 加入牛油，迅速搅拌均匀。
  1.牛油要融化为液体后再倒入搅拌；搅拌不够时，做出来的蛋糕气泡较大，口
  2.搅拌过度时，会使做出来的蛋糕硬化，没有气泡；
  3.搅拌完成后，在气泡尚未消失前，请尽快放入饭煲内制作；
  4.您也可以根据个人喜好放入适量的炼乳。

-4小时。

植物牛油
30克
50克

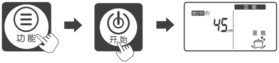
当加热，

感粗糙；

使用说明

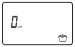
准备工作完成后就可以进入操作了：

- 把内锅底部内侧均匀涂上一层食用油，把调制好的蛋糕材料倒入内锅，合好上盖。
- 选择“蛋糕”功能(以FZ21系列为例)。按“开始”键进入工作状态。

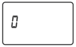


工作结束后的状态说明

- “香甜煮、极速煮、粗粮饭、热饭”工作结束后会自动进入保温状态(保温灯常亮)，如下图，(以FZ21系列为例)



- 其余功能工作结束后显示如下图，提示尽快食用(保温灯闪烁)。(以FZ21系列为例)



注：产品可实现12小时保温功能，建议保温时间以在5小时内为佳，以免米饭变色或变味。

涡轮动力功能设定

在待机状态下，长按“取消”键5秒，液晶显示“OFF”,蜂鸣器响一声，则取消涡轮动力功能；再次长按“取消”键5秒，液晶显示“ON”，蜂鸣器响一声，则恢复涡轮动力功能。

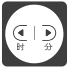
温馨提示：产品在使用前，拔下涡轮不影响正常使用，工作时间会稍微变长。

时钟调整

仅限于有此功能的产品

如果您发现产品上的时钟不准确的话，请按照以下步骤进行调整：

- 接通电源，进入待机。
- 按住“时”“分”键保持3秒钟后进入时钟。
- 用“时”或“分”调整时间。
  “时”每按一次加1小时，按下不松可以快速累加。
  “分”每按一次加1分钟，按下不松可以快速累加。
- 时钟调节操作完成15秒后，时钟自动确认，或按“开始”确认时钟。



使用说明

温馨提示：
- 在断电的情况下不能进行时钟设定。
- 时钟显示不准会影响预约时间，请您校准显示时间。
- 如果进入时钟调整状态后没有进行调整，则显示屏内
  自动确认。

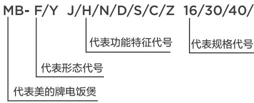
电池和停电记忆功能

仅限于有时钟显示的产品

- 预约中停电：如果重新通电时间在预约结束时间之前
  会有偏差；如果在预约结束时间之后，则进入待机状
- 保温中停电：继续计时，重新通电后，如果停电时间
  过2小时则继续保温。
- 加热中停电：重新通电后，如果停电时间超过2小时，
  继续加热直到结束。
- 产品靠内部电池为停电时的时钟显示提供电源。
- 电池没电时。
  停电后显示屏无显示，无停电记忆功能，接通电源后
  响正常操作使用。

温馨提示：
- 电池的设计使用寿命为5年；
- 电池用尽时请到特约维修店进行更换；
- 请勿
- 请勿

产品命名规则


MB- F/Y J/H/N/D/S/C/Z 16/30/40/

代表功能特征代号

代表规格代号

代表形态代号

代表美的牌电饭煲

的数字闪烁约15秒后停止闪烁，

，则继续工作，但预约结束时间可能
态。

超过2小时，则进入待机状态，没超

则进入待机状态，没超过2小时则

显示屏显示12:00闪烁提示，但不影

将电池投入火中或者水中；
对电池进行加热、分解、充电等。

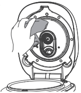
50 UB/HD/15...

代表设计序号，
用数字或字母表示

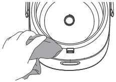
清洁保养

煲体的清洁

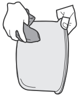
- 用湿布擦拭保温座板位置，请勿直接用水冲洗。



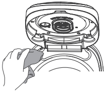
- 前面如果有米粒，请用牙签或抹布清除。



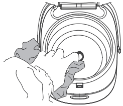
- 内锅放进去之前请把周围和底部的水和米粒擦掉。



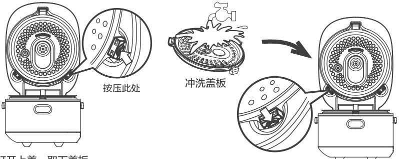
- 储水槽部位的水请用干抹布擦干。



- 发热盘上如果有水，请用抹布擦干，如果有烧焦的米粒，请用钢丝球或砂纸打磨掉。



盖板的拆卸、清洗、安装



打开上盖，取下盖板

安装好盖板

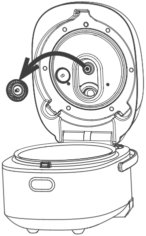
清

洁保养

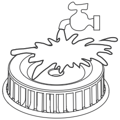
涡轮的拆卸、清洗、安装

注：建议经常清洗，保证运转顺畅，请在冷却后清洗，防止烫伤。

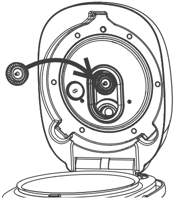
- 取下盖板后，向外取出涡轮



- 清洗涡轮

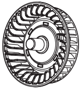


- 清洗完后，把涡轮轴孔对准涡轮转轴安装好涡轮

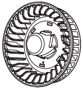


温馨提示：

为了提升产品使用寿命，对于使用一代涡轮结构的产品，请定期（一周）在涡轮转轴上涂抹植物食用油（如花生油、调和油等），以增加产品润滑性。二代扇叶因产品结构不同，请定期清洁，不需要涂油。涡轮结构区分参照下图所示。



一代涡轮结构



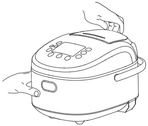
二代涡轮结构

清洁保养

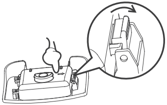
蒸汽阀的拆卸、清洗、安装

注：建议经常清洗，保证排气孔通畅，请在冷却后清洗，防止烫伤。

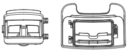
- 用手握住蒸汽阀提手，向上提



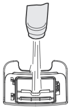
- 如图示，用手压住蒸汽阀座的同时扳开扣板打开蒸汽阀



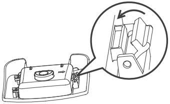
- 打开意示图



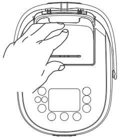
- 打开后用水清洗
  注意：如果密封圈脱落，请装进去



- 如图示：把两扣位对准后合上蒸汽阀，扣上扣板，当听到一响声，表示安装到位



- 用力向下按，安装好蒸汽阀



异常现象自检

当您认为煮饭不正常的时候请您检查以下情况，确认是否真正产生了故障。

发生的异常情况 要检查的项目	香甜煮/极速煮/婴儿粥/粗粮饭/煮粥/煲汤/稀饭									营养保温					
	过硬	过软	没煮熟	异味	米饭粘锅	有锅巴、焦饭	米汤溢出	煮粥/煲汤/稀饭过稠	沸腾不足	不保温	有异味	变色	米饭表面干燥	有水滴下	电机不转或转得慢
米量、水量不正确	●	●	●		●	●	●	●	●						
是否超过最大量	●	●	●		●	●	●		●						
功能选择是否正确	●	●	●		●	●	●	●	●						
内锅是否变形、底部凸凹不平	●	●	●		●	●			●						
用热水煮饭或没有冷却连续煮饭	●	●	●		●				●						
内锅底部、热盘、温控器上是否粘有米粒、异物	●	●	●	●	●	●			●		●	●	●	●	
是否停电	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●			●	
结束后没有翻松米饭	●					●						●	●	●	
蒸汽阀是否安装好	●						●	●							
过长时间的预约	●		●	●				●							
上盖是否合好			●				●	●			●	●	●		
没有充分洗米	●		●	●		●	●				●	●			
密封圈、内锅边沿有米粒、异物											●	●	●		
保温时间过长	●										●	●	●	●	
没有设定保温而长时间放置										●	●	●	●	●	
内锅没有清洗				●							●				
内锅中放入了饭勺											●	●	●	●	
水与米未充分搅拌			●												
涡轮脱落或忘记安装							●								
涡轮有污垢干涉或没有润滑涡轮转轴															●

以上情况检查完成后，如果确认为故障发生请送当地维修网点进行维修。

异常现象自检

怀疑有故障的时候

当您认为产品有了故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常的情况		请确认	对应方法
煮饭前	按键没有反应，“开始”灯没有闪烁，没在待机状态。	电源线插头松动	把电源线插头插牢固
		“开始”灯亮	按“取消”键回待机状态
		上电后，显示屏每次都显显示“12:00”闪烁	不影响正常使用，是电池没电造成或送维修网点更换电池
	不能合上上盖	没有安装活动盖板	请安装好活动盖板
煮饭中	从蒸汽阀以外的地方漏汽	内锅外侧的水珠没有擦干净	请擦干净
		内锅损伤变形	去商店或售后网点更换
		压力盖板损伤，密封不损坏	去商店或售后网点更换
		没有合好上盖	合好上盖
	上盖自动弹开	没有合好上盖	合好上盖
	轻微“咔嗒”声	继电器工作的声音，属于正常现象	非故障，继续使用
	平稳响声	涡轮转动发出的声音，属于正常现象	非故障，继续使用，在涡轮转轴上涂抹植物油（如花生油、调和油等）会更好
	异常噪音	涡轮安装不到位，润滑不足	涡轮安装到位，定期（一周）在涡轮转轴上涂抹食用植物油（如花生油、调和油等），以增加润滑
显示异常	显示屏内的液晶文字看起来模糊	液晶文字有一定的观察范围（视角不是正上方，是正上方偏前，与平面成60度的大概角度	不是故障，适当调整观察视角
		从各视角观看	电池电量不足，请更换电池
	显示屏有水汽，显示朦胧	内锅外侧有水没有擦干	
		盖板的密封环处破损或有异物	
有异味	有塑料味	开始使用时有塑料味，使用一段时间后会慢慢消失。	

维修服务保证

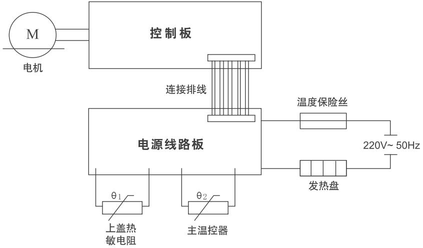
- 美的牌电饭煲实行一年保修。(仅适用家庭使用的产品)

- 保修期的起始日期以产品发票日期为准。

- 下列情况之一者，不属于保修范围：
  1.消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  2.非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  3.发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
  4.无有效发票。
  5.因不可抗拒力造成损坏。
  6.本产品用于非家庭用途，将不在保修范围内。
  7.属人为造成故障或使用不当造成故障不属保修之内。

- 不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

电路原理图



FC20/FZ21/WFC20 系列电路图

美的 Midea

保修卡

相关信息

用户姓名　　　　常用电话

通讯地址

产品型号　　　　产品编号

购买店铺　　　　购买时间

维修点　　　　发票号码

维修记录

维修日期

故障内容

处理详情

维修单位名称　　　　维修单位电话　　　　维修员签名

服务热线：4008899315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的生活电器制造有限公司
网址：www.midea.com