

TOSHIBA

东芝蒸烤箱说明书

スチームオーブン取扱説明書

ER-XE7201



使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

目录

开箱检查

蒸烤箱摆放	3
-------	---

安全注意事项

环境方面注意事项	3
使用方面注意事项	4
维修保养注意事项	4
清洁保养注意事项	5

使用说明

结构说明	6
附件说明	6
水箱使用说明	7
控制面板介绍	8
纯蒸功能	9
烘烤功能	9
蒸烤功能	10
预热功能	10
童锁	10
省电模式	10
自动菜单	11
消毒/清洁/除味/ 发酵/慢炖/快蒸功能	11

服务指南

故障自检	12
产品参数	12
中国RoHS	13
食品接触材料信息	14
维修服务内容	15
售后服务	15

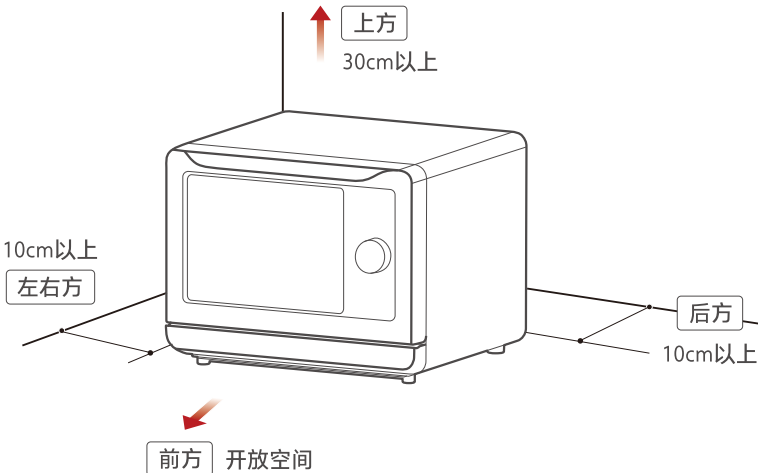
开箱检查

打开包装，请检查以下内容

1. 机体外罩有无因撞击或重压而变形的迹象。
2. 炉门与控制面板对接是否平整，开门是否顺畅灵活。
3. 电源线有无破损松脱的现象。
4. 请检查蒸烤箱铭牌上所标识的数据是否与当地电网相符。

蒸烤箱摆放

为避免烹调过程中，排气口排出的油、烟、蒸汽等污染家具，甚至过热引起火灾。蒸烤箱要和墙壁、橱柜保留一定距离，请按下图标记的安全距离摆放。



⚠ 注意

- 保持与周围物品的间距
- 烹调前请检查是否摆放平稳
- 远离高温或潮湿的地方放置
- 远离其他电器放置
- 确保蒸烤箱接地良好

安全注意事项

为了避免给使用者带来伤害以及财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容；其次，图标、图释符号目的是帮助用户理解，可能与实物有所差异。使用前，请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守；说明书请妥善保管，以备日后参考使用。

环境方面注意事项

• 不要接近易燃、不耐热的物体

远离地毯、桌布、窗帘或者不耐热的家具、墙壁，因为会因受热变形、变焦。

使用方面注意事项

- **使用前，必须将包装材料全部取下**
如果不取下包装，工作过程中会导致打火，火灾，烧伤等。
- **使用前，请检查所用烹调器皿是否适用于产品，建议使用耐高温的玻璃、陶瓷或金属容器盛装食物。**
- **由于工作电流大，请使用专用插座**
请不要与其他耗电量大的电器（特别是空调、取暖器等）共用插座，以免造成电路过载，引起火灾。
- **插座不易插或太松**
若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。
- **电源插头从插座拔出时，应拿着电源插头拔**
如果拿着电源线拔，破损的电源线会引起漏电、火灾的情况发生。
- **长时间不使用的時候，应拔下电源插座上的插头，避免因绝缘橡胶线老化而引起漏电、火灾的情况发生。**
- **在插入电源插头前，请用干布将插头金属插片上附着的灰尘擦去。**
- **使用前请仔细阅读“服务指南”并妥善保管以备日后参考之用。**
- **禁止将金属或异物，如铁丝、手指等伸入蒸烤箱的吸气口、排气口、百叶窗**
可能导致触电，受伤。假如不慎有异物插入产品，请拔掉电源插头，联系我司维修客服中心。
- **只能使用为该产品推荐的温度传感探头。**
- **产品各排气孔必须保持畅通，外罩严禁压盖其他物品。**
- **请不要用作烹饪以外的目的。**
- **电压太低或不稳定可能导致此产品不能正常启动，请及时拔掉电源插头。如果使用，建议安装稳压器。**
- **包装用的大胶袋不要放到幼儿能接触到的地方或废弃**
如果套到头上，会使人窒息。
- **电源线、插头，不要接近排气口、外罩、温度过高或潮湿的地方，以免电源线老化，造成危险。**
- **如发现烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延**
器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- **使用完毕后，请务必及时拔出电源插头，不要将其靠近火源或浸入水中；不要将电源线和插头直接放在外罩上面，以防外罩余热损坏电源线。**
- **严禁敲打此产品。**
- **本产品专为家庭加热及烹调食物而设计，不适合其他工、商等用途。**
- **不要在外罩上放物品**
产品外罩不要放置食物、物品，很危险。物品会因为受热而变形，烧焦，着火。金属物品，如刀、叉、勺和盖可能会变热。
- **器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。**
- **器具不得浸入水中。**
- **烹调中不要拔掉插头**
如果拔掉插头会产生火花，火灾，触电等。

安全注意事项




使用方面注意事项

- 不能将任何异物塞入炉门联锁开关。

- **禁止油炸食物**
切勿用产品油炸食物，以防发生火灾。

- **小心开关门**
警告 如果产品炉门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。

- **高温表面，防止烫伤**
产品在使用期间会发热。注意避免接触产品内的发热单元。
警告 在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离，器具工作期间，某些表面的温度很高。贴有“高温表面”标志的表面在使用过程中会变烫。

- **端取食物请小心，器皿不要碰撞腔体、门体玻璃。**

- **加热汤、饮料等流体食物需注意**
加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。奶瓶和婴儿食品罐应该经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。

- **待冷却后进行一定的清洗。**

- **必须经常清洗炉腔内留下的污垢，以免影响加热效果。**

- **摆放在小孩触摸不到的地方**
只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用产品，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用产品。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。

- **不能使用蒸汽清洁器。**

维修保养注意事项

- **内有高压电源，切勿拆开外罩，进行修理和改造**
警告 除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的。使用过程中遇到障碍，请联系我司维修客服中心。

- **严禁非专业人员拆修此产品，否则将可能导致危险发生**
警告 如门或门封已损坏则不得再使用，直到有资格的维修人员修好为止。

- **如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。**

- **严禁非专业人员拆修此产品，否则将可能导致**

清洁保养注意事项

- **可用蘸有软性洗涤剂(如洗洁精)的布块擦拭外壳，再用湿布擦干净，最后用干布擦干，严禁使用钢丝刷等硬物擦拭产品。请勿清洁炉门安全锁系统**
警告 不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁炉门玻璃，以免造成门玻璃表面擦伤，擦伤可能导致玻璃粉碎。

- **经常保持炉门与炉身接合处清洁。**

- **煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔、影响加热效果，从而改变食物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。**

- **常用温水清洗附件。注意在长时间烹饪后，不要用冷水立即清洁。**

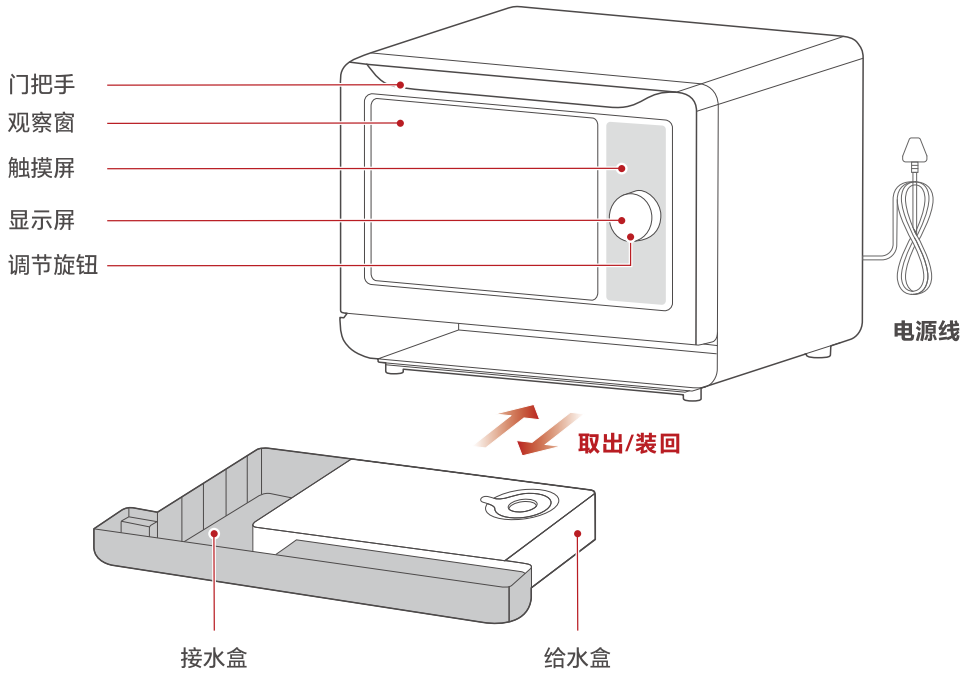
- **请勿用不良清洗剂及带有腐蚀性、挥发性的化学溶剂擦拭炉身，以免炉身受损。**

使用说明

结构说明

使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用

由于我们的产品在不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

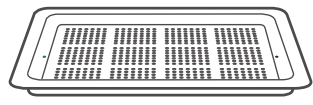


附件说明



烤盘

适用：烘烤、蒸烤



蒸盘

适用：纯蒸



注意

使用蒸汽烹饪时，请结合蒸盘使用，注意将蒸盘放置在炉腔下方第一层

水箱使用说明

给水盒

蒸汽功能的供水容器

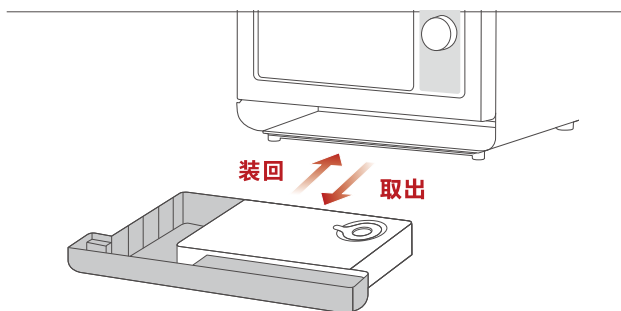
- 注意保持水平状态使用
- 使用蒸汽功能后，须将水倒掉



接水盒

蒸汽低温凝结的接水容器

- 使用蒸汽功能前请确认安装到位
- 烹饪后须将水倒掉
- 确保与蒸烤箱组装在一起



注意

1. 给水盒和接水盒需要经常清洁
2. 给水盒不能放置水以外的东西
3. 使用蒸汽功能前给水盒需要加水，确认给水盒、接水盒安装到位
4. 蒸汽烹饪后，需要将残留的水倒掉，同时启动“腔体清洁”功能清除导水管残留水
5. 请勿在5℃以下环境使用，温度过低会影响蒸汽功能使用
6. 产品为下拉门，门体称重不得超过4kg，请勿在门体盛放超重物体，避免损坏或跌落

控制面板介绍



纯蒸功能

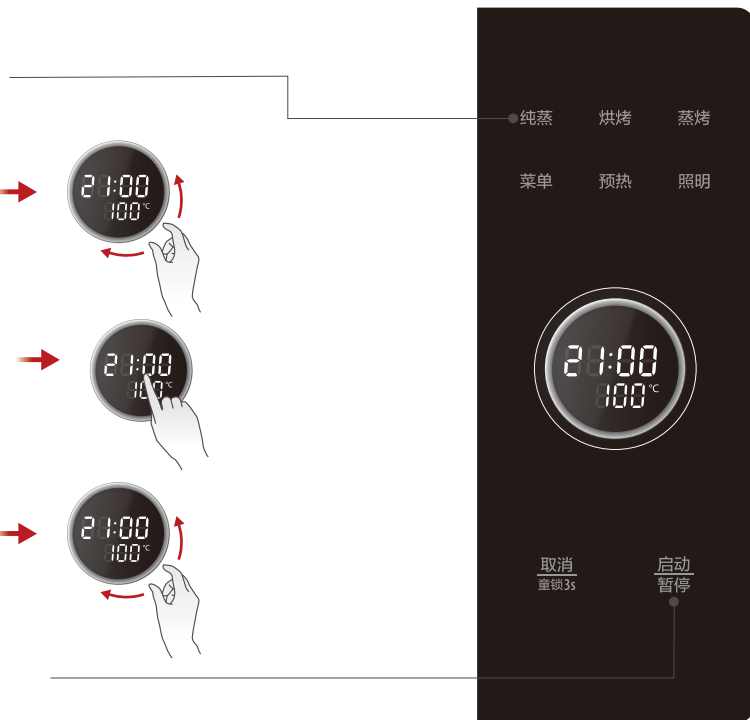
1 待机状态下，按**纯蒸**键

2 旋转**旋钮**，设定烹调时间

3 按下**显示屏**，切换设置温度

4 旋转**旋钮**，调节温度

5 按**启动/暂停**键，运行烹调



烘烤功能

1 待机状态下，
按**烘烤**键

2 旋转**旋钮**，
设定烹调温度

3 按下**显示屏**，
切换设置时间

4 旋转**旋钮**，
调节时间

5 按**启动/暂停**键，运行烹调



注意

1. 可以在运行和暂停时调整烹调时间，通过旋钮调整时间，当前时间闪烁显示，设置完成后需按**启动/暂停**键确认，若不按“启动/暂停”键5秒后返回剩余烹饪时间，蜂鸣一声，所设定的时间无效。
2. 预热过程和预热结束可调整温度。
3. 预热完成后，若不打开炉门，温度降低时会继续加热。

蒸烤功能

1 待机状态下，按**蒸烤键**

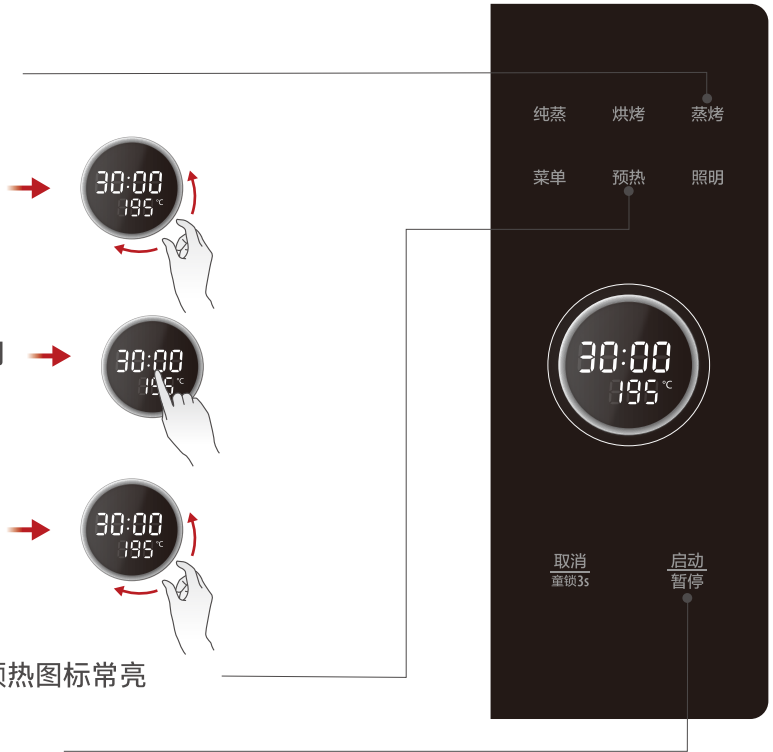
2 旋转**旋钮**，设定烹调温度

3 按下**显示屏**，切换设置时间

4 旋转**旋钮**，调节时间

5 按**预热键**，预热完成后，预热图标常亮

6 按**启动/暂停键**，运行烹调



特殊需求：也可不设置预热直接开始，则运行过程中“预热”及其图标不亮

预热功能

1 待机状态下，按**预热键**

2 旋转**旋钮**，调节温度



3 按**启动/暂停键**，运行烹调

童锁

加锁：待机状态下长按**3S 取消/童锁3S**键，进入**童锁功能**

解锁：在锁定状态，长按**3S 取消/童锁3S**，即可解锁，显示屏恢复加锁前的显示

省电模式

待机状态下，触摸屏半亮、显示屏显示“00:00”、炉灯亮，按**取消/童锁3S**键进入**省电模式**，触摸板、旋钮显示屏全部熄屏，炉灯延迟熄灭。再按任意键，**取消**省电模式。

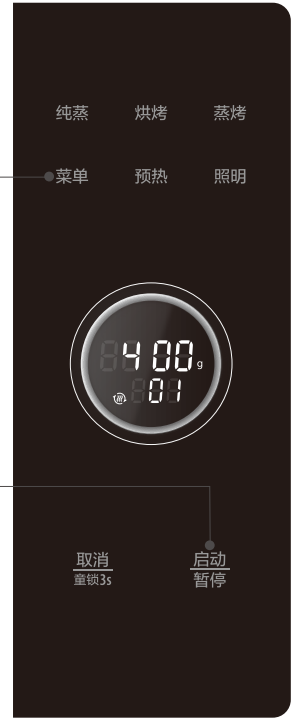
自动菜单

1 待机状态下，按**菜单**键

2 旋转**旋钮**，选择相应菜单



3 按**启动/暂停**键，运行烹调



注意

1. 只有蒸汽菜单(01-05、22-30、34-36菜单)可以在运行和暂停时调整烹调时间。
2. 自动菜单对应的食材与烹饪步骤请参看菜谱。

消毒/清洁/除味/发酵/慢炖/快蒸功能

31. 餐具消毒：使用该功能对餐具/毛巾/抹布进行高温杀菌，此功能适用于各类餐具/毛巾/抹布的清洁，包括婴儿奶瓶等
32. 腔体清洁：帮你清洁腔体
33. 腔体除味：对腔内的空气进行更新，排出腔体内异味
34. 恒温发酵：发酵时间1分钟~24小时，发酵温度30oC~45oC
35. 稳火慢炖：慢炖时间1分钟~5小时，慢炖温度35oC~100oC
36. 大汽快蒸：快蒸时间1分钟~1小时，快蒸温度100oC



注意

1. 使用餐具消毒功能时，请务必确认餐具的耐热温度高于130℃，同时确认水箱已加满纯净水。
2. 使用蒸汽烹饪时，请结合蒸盘使用，注意将蒸盘放置在炉腔下方第一层。
3. 根据高温蒸汽特性，对陶瓷、玻璃等餐具及器皿具有强效杀菌作用，高达99%灭菌率，有效杀灭大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等常见病菌。
4. 餐具消毒湿度大，消毒完成后器皿表面潮湿属正常情况。

服务指南

故障自检

当发生故障时，显示屏会显示错误代码“F**”（*为阿拉伯数字或英文字母），若重新通电再启动后故障仍无法排除，请致电我司客服400-822-9088，联系专业人员排除故障。

常见错误代码说明

故障说明	显示	故障分析
蒸汽功能时，腔体温度高于100℃； 发酵功能时，腔体温度高于60℃		腔体温度高，相关功能无法运行，待腔体冷却后重试功能，如故障复现，需售后专业人员检修
当水箱没水或水箱未安装到位时		检查水箱是否有水，是否安装到位，如确认上述没问题，需售后专业人员检修
机器工作时会有风扇运行的声音	/	属正常现象

产品参数

容积	20L	外形尺寸 (mm)	420 x 445 x 325
额定电压/频率	220V / 50Hz	炉腔尺寸 (mm)	350 x 300 x 200
最大蒸汽功率	1800W	产品净重	12.6 kg
烧烤功率	1300W	认证	CCC
蒸烤功率	1900W		

1. 产品尺寸为约数。
 2. 外形尺寸，深度值包含门拉手（若有拉手）、后板拉伸长度，高度值含炉脚。
 3. 炉腔尺寸，包含拉伸的长度，为两个面之间的最大值。
 4. 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体尺寸请参照实物。
- 执行标准号：GB4706.1-2005；GB4706.14-2008；GB4706.19-2008

中国RoHS

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
正品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○
微动开关	○	○	×	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	×	○	○	○
薄膜开关	○	○	○	○	○	○
触摸屏	○	○	○	○	○	○
腔体组件	○	○	○	○	○	○
底板	○	○	○	○	○	○
铰链组件	○	○	○	○	○	○
外罩	○	○	○	○	○	○
隔热板	○	○	○	○	○	○
安装板组件	○	○	○	○	○	○
炉灯组件	○	○	○	○	○	○
控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
弹簧	○	○	○	○	○	○
紧销	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○
蒸汽发生器	○	○	○	○	○	○

备注：

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
4. 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
5. 本产品在日常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016、GB 9685-2016以及相应材料及制品食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件（水盒）、水箱支架	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～60℃
POM	水盒组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～60℃
PP	波导盖、水盒组件（导水管）	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水,常温使用
SAN	水箱	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～60℃
PC		GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～100℃
PBT	水箱镶件	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～100℃
PPS	蒸汽发生器盖、蒸盘支架	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～120℃
LCP E130i	塑料三通管	GB 4806.7-2016	使用温度20℃～230℃
50%ABS+50%PC	水箱座	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～100℃
PP+RS9120	浮球	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，使用温度20℃～60℃
PTFE	蒸架	GB 4806.7-2016	使用温度230℃
铜HPb59-2	排气阀	GB 4806.9-2016	仅接触水蒸气，使用温度100℃
不锈钢06Cr19Ni10	水盒组件（弹簧）、 金属发热管、温度传感器 探头、水泵、烤架、蒸盘、 蒸架、挂架、发热盘、蒸 汽发生器组件	GB 4806.9-2016	其中水盒组件（弹簧）仅接触水,常温使用 蒸盘、蒸架为可选配件，可接触各类食物， 使用温度100℃ 烤架使用温度230℃ 水泵使用温度80℃ 挂架不直接接触食物，使用温度100℃ 发热盘、蒸汽发生器组件仅接触水，使用 温度100℃
不锈钢10Cr17	门体、内胆	GB 4806.9-2016	使用温度230℃
电镀锌钢板基材/环氧 聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
冷轧钢板基材/环氧聚 酯涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
热镀锌钢板基材/环氧 聚酯涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
热镀锌钢板基材/高温 有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
不锈钢10Cr17基材/ 高温有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
不锈钢06Cr19Ni10 基材/高温有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
搪瓷钢板基材/搪瓷 涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.3-2016	使用温度230℃
玻璃		玻璃盘、烤盘、烧烤管	GB 4806.5-2016
硼硅玻璃或微晶陶瓷	内隔板	GB 4806.5-2016/ GB 4806.4-2016	使用温度230℃
陶瓷	蒸气发生器组件（盖）	GB 4806.4-2016	仅接触水，使用温度100℃～300℃
云母	波导盖	GB 4806.4-2016	使用温度230℃
·硅胶	蒸气发生器组件（水管）、 进水管、出水管、密封圈、 排气管、门体滴胶	GB 4806.11-2016	使用温度20℃～230℃

备注：

注1：所列部品为可能接触食物部品，不宜作为容器长期存储食品；

注2：本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含个别材料及部件，以实际产品为准。

维修服务内容

东芝微波炉严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。

用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：

- 家庭整机保修一年，主要部件保修两年。
“主要部件”包括电脑板；
- 非家庭整机、及其主要部件保修半年。
如：经营、商用、公司集体的产品；
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务；
- 其它事项按照国家“新三包”规定执行。

凡属下述情况之一的，不在保修范围内：

- 蒸烤箱附件（如说明书）和赠品；
- 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的；
- 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；
- 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
- 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；产品超出保修期的；
发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费、
具体费用标准在相关部门许可范围内。



注意

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系，联系电话：400-822-9088。
- 本产品只限于家用，非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为，应由个人承担。
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修卡以作保修之用。

售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。**请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。**其它事项请参阅维修服务规定。

TEL 400-822-9088

监 制 商: **东芝生活电器株式会社**

制 造 商: 广东美的厨房电器制造有限公司

通讯地址: 佛山市顺德区北滘镇永安路6号

邮政编码: 528311 | 原产地: 中国