

以换代修服务指南



服务内容 2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证 有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

服务热线：400-8899-315

报单系统	“美的生活电器” 微信公众号	美的美居APP	“美的服务” 微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 — 服务中心 — 维修服务	服务大厅 — “以换代修”



凡属下列情况之一的，不属于以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠券：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

6、非滤网问题：本服务不包含因滤网使用之后需要清洁/更换的情况（包括但不限于滤网性能下降和滤网人为损坏等）。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

保修卡

相关信息（用户填写）

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买日期
维修点	发票号码

维修记录

故障内容	
处理详情	
维修单位名称	维修单位电话
维修日期	维修员签名

维修时请出示发票。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。

型号：KJ350G-A1

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号

邮编：528425 版本号：1.0

网址：www.midea.com 物料编码：16157100000650

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡；请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司；维修时请携带保修卡及有效发票正本。

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

按国家“新三包法”规定，享受三包服务：整机免费包修两年。

另：滤网组件为耗材品，一经使用就不在三包服务范围内。

属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：

1. 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
2. 非承担三包修理者拆卸造成损坏的；
3. 无保修卡及有效发票的；
4. 保修卡与修理产品型号不符合或者涂改的；
5. 因不可抗力造成损坏的。

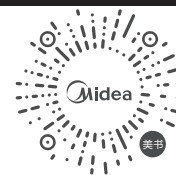


使用说明书

空气净化器



1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序



微信扫描二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本说明书及电子说明书，并妥善保管

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选其一）

方法一：扫描条码



69数字开头条码见外包装

方法二：输入产品型号



型号见机身铭牌

3 使用小贴士（推荐）

点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅



添加收藏
收藏后美书
可直接查阅



我的收藏
收藏后美书在
此处直接查阅

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

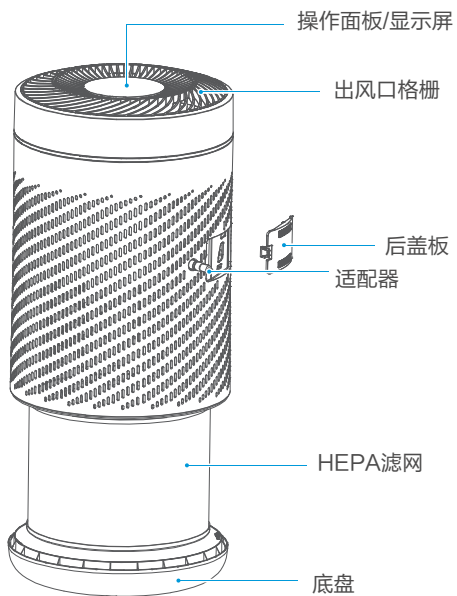
世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

产品简介

⚠ 注意

· 说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



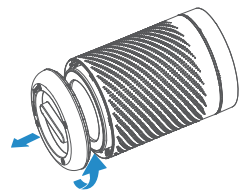
配件清单



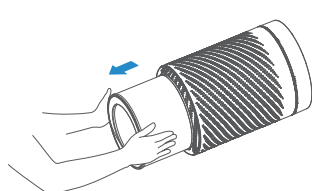
安装说明

安装步骤

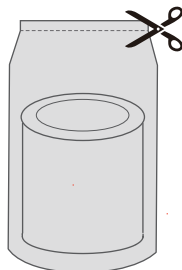
1 逆时针旋转取下底盘



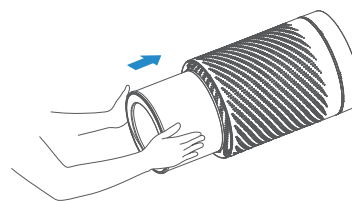
2 取出HEPA滤网



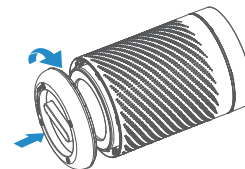
3 拆除滤网保护膜



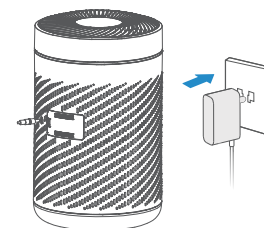
4 安装HEPA滤网



5 顺时针旋转安装底盘

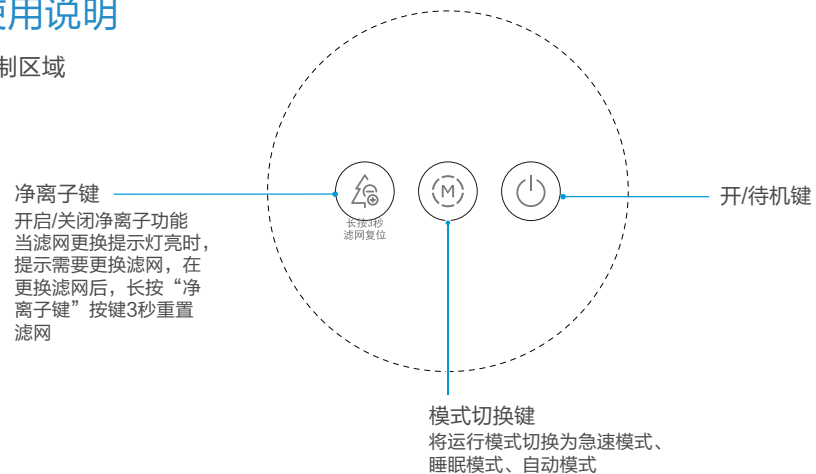


6 插接电源适配器
插上电源

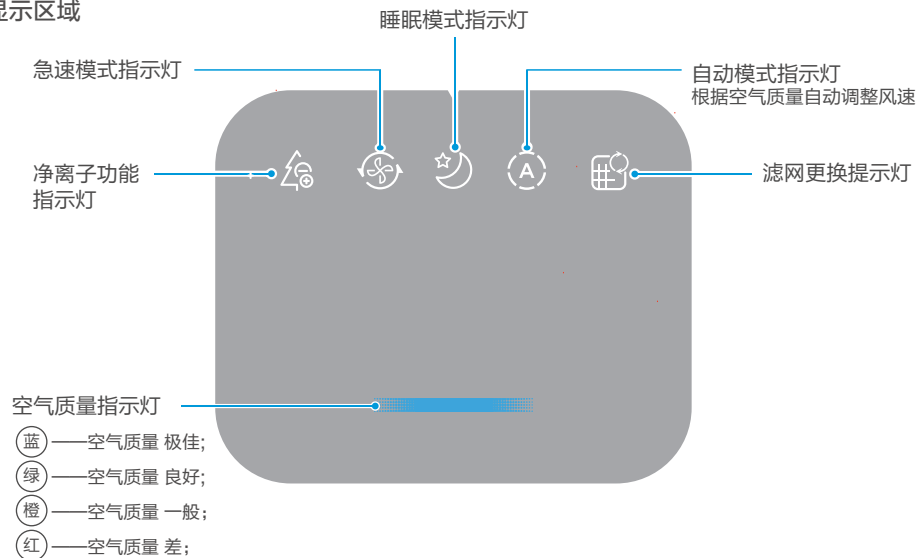


使用说明

控制区域



显示区域



试运行

⚠ 注意

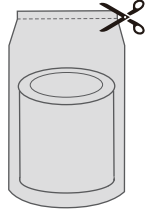
- 不断电情况下，每次开机后，进入待机状态前的工作模式。
- 意外断电（如家中断电或正常运行拔掉适配器）后重新上电，自动恢复断电前工作状态。

1 准备

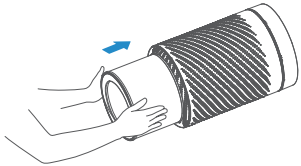
首次上电，显示面板闪烁1秒后熄屏，整机待机；



2 拆除滤网保护膜



3 安装HEPA滤网



4 开/待机

点按开/待机键



5 预热

颗粒物传感器进入预热状态，空气质量指示灯在3s亮灯后进入正常工作状态



6 工作

净化器首次上电进入自动模式



清洁保养

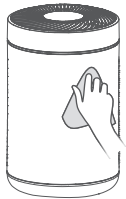
机身的清洁

⚠ 注意

- 在进行任何维护操作之前请务必关机，并切断电源。

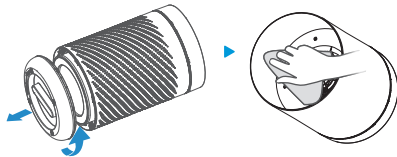
主机

用柔软的毛巾擦拭机身



机身内部

打开底盘，用吸尘器吸取灰尘或用布擦拭



出风格栅

用吸尘器吸取灰尘或用布擦拭

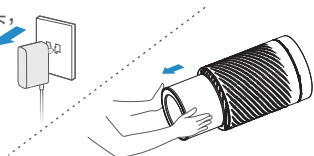


滤网的清洁/更换

⚠ 注意

在进行任何维护操作之前请务必关机，并切断电源。

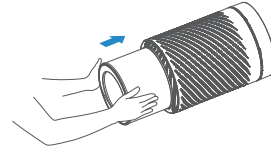
1 拔下空气净化器插头，取出HEPA滤网



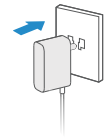
2 用吸尘器吸尘或用干布擦拭



3 装入HEPA滤网



4 插入空气净化器插头，开启空气净化器

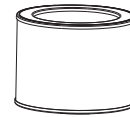


- 建议两周清洁一次滤网，半年更换一次滤网（可根据使用环境调整清洁及更换周期）；
- 不能水洗滤网；
- 滤网清洁时建议使用较小的柔软毛刷或者家用吸尘器；
- 使用毛刷清洁时，应顺着滤网横向刷，尽量避免竖向刷，以免损坏滤网；
- 使用吸尘器清洁时，应保持吸风口距离滤网表面5-10mm，以免损坏滤网。
- 在香烟、烤肉等产生的强烈气味下使用时，数周内或数月内滤网可能会有异味产生。这时请清洁并晾晒滤网（2-5天）。如果仍然无法祛除异味时，请更换滤网。

请选择与本机型号匹配的滤网进行更换，请从经销商处购买，或微信扫码，或拨打本公司服务热线 400-8899-315 购买。

滤网组件的更换

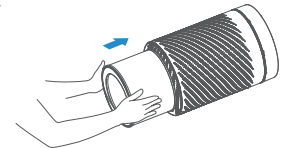
1 滤网型号：FH-35A1



2 当所有显示灯闪烁时，提示滤网需要更换。如未及时替换，每次开机均会提示。



3 更换新滤网



4 长按净离子键3秒，滤网复位。



长按3秒
滤网复位

服务指南

故障处理

⚠ 注意

委托维修之前请确认以下内容

遇到的问题	原因	处理
持续运行时空气质量指示灯一直亮红灯	可能房间面积超出了机器的净化能力 可能没有安装滤网组件	请保持净化器持续运行 请正确安装滤网组件
净化器无法运行	可能没有将电源线插上，或电源线接触不良 可能没有打开电源开关	请插上电源并使之接触良好 请打开电源开关
除烟雾、除异味效果差	可能滤网组件未装好 可能滤网组件使用寿命已到 可能进风口被异物堵住	请正确安装滤网组件 请更换新的滤网组件 请清除进风口的异物
空气质量指示灯不发生变化	可能是运行开始后一段时间传感器的灵敏度不稳定 若变绿后不再变化，可能空气处于清洁状态 可能放在脏污监测较为困难的场所，或传感器脏污 可能室内强烈异味导致传感器灵敏度下降	请等待，运行几分钟后，传感器将趋于稳定 向传感器吹拂香烟，若指示灯颜色发生变化则正常 请移动净化器位置，或清洁传感器 请将风速调整为高档，运行数小时~1天
滤网清洁灯不熄灭	可能是清洁完滤网组件后，未长按“净离子”键3秒	清洁完滤网组件后，长按“净离子”键3秒
异味、烟雾难以去除	可能是滤网组件还包在包装袋里	请取下滤网组件外的包装袋

若出现以下情况，请送修理：

1. 运行不正常或不运行，按以上方法处理无效；
2. 外界物质或水进入，出现运行不正常的情况。

产品参数

型号	KJ350G-A1
工作电压	24V $\overline{\text{---}}$
额定功率	35W
CADR(颗粒物)	320m ³ /h
CCM(颗粒物)	P2
颗粒物净化能效等级	高效级
噪音	35~66dB(A)
使用面积	22~38m ²
能效等级	2级
能效值	10.00[m ³ /(W·h)]

配件	输入	输出
电源适配器	100-240V~	24V $\overline{\text{---}}$ 1.5A
	50/60Hz 1.0A	

- 表格内各项性能参数为出厂测得，仅供参考。
- 由于产品改良，参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。
- 适用面积按照(0.07~0.12)×CADR颗粒物推算出的理论值；随着使用环境不同或室内污染程度等多种因素影响，适用面积也会发生变化。
- 净化原理：空气净化器风机将空气抽入机器，通过内置的滤芯对空气进行过滤，主要能够起到过滤粉尘(如PM2.5等)、异味等作用。

执行标准：GB 4706.1、GB 4706.45、GB 36893-2018、GB/T 18801

安全警示

安全注意事项

⚠ 注意

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

⚠ 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请勿在潮湿或高温环境（如浴室、卫生间和厨房）使用本产品。
- 产品更换滤网时，请先停止使用本产品并切断电源。
- 请勿在产品顶部放置物品，禁止坐或站立在产品上。
- 请用原厂提供的成套滤网。使用其它滤网，达不到最佳使用效果。
- 请勿使用破损或老化的适配器；禁止擅自更换电源线，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。
- 本产品仅限于使用100-240V~ 50/60Hz的电源，长时间不用时请拔掉适配器插头。
- 请勿将手指或物体插入进风口或出风口，以防产品出现物理损坏或发生故障。
- 产品出现异常声音或有焦味、冒烟时，请立即拔下电源插头并及时与维修中心联系。
- 在清理或其他维护之前，空气净化器必须断开供电电源。
- 请勿在产品附近喷洒易燃物质；请勿直接在产品上洒水或使用酒精、盐酸等化学清洁剂清洁；请勿在产品上放置盛水容器、药品或易燃物品。
- 请勿用任何物品封堵该产品的进出风口；
- 本产品不能代替自然通风，不可代替吸尘器、抽油烟机等其他电器。
- 产品使用时，需放在干燥、平整、稳固的地面上，周围至少留出30厘米空间。
- 请勿放在阳光直射的场所。
- 为防止干扰，产品与电视、收音机、微波炉等电器之间应保持一定的距离。
- 超声波加湿器的雾气可能对本产品PM2.5检测造成一定影响，两者应保持一定距离。
- 请勿私自拆卸、改装该产品，以免发生意外。
- 请勿拉拽电源线移动产品。
- 请看护好儿童，确保儿童不触碰该产品，以免发生事故。

环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
电器组件	○	○	×	○	○	○
风轮组件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
滤网组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

- “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- “×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；

检测报告

检测报告：WTS2021-3386

检测项目	检测结果
固态污染物洁净空气量(CADR)	固态污染物洁净空气量
	320m ³ /h
颗粒物累计净化量(CCM)	P2
固态污染物净化能效	高效级

备注：该产品满足国家《能源效率标识管理办法》要求，国家评定能效等级：2级 报告编号：WTN2021-0554，可扫能效标识二维码获取信息或登录网址“www.energylabelrecord.com”查阅详情。