



服务指南

故障处理

△ 注意 以下处理后，加湿器如还不能正常工作，请与客户服务中心或当地维修点联系。

故障现象	可能的解决方法
加湿器无法工作	确保加湿器接通了电源。 确保水箱装满水并且加湿器外壳已正确装回底座。
水箱下水慢	蒸发式加湿器加湿量随环境变化而变化，当环境越干燥，加湿越快，当环境湿度大时，下水慢。 确保加湿器中的水不要装得过满。
底座漏水	确保水平移动整机。 确保正确放置水箱。如果问题仍然存在，请联系客服中心。
使用一段时间后，加湿器会发霉	此物质是水垢，由水中的矿物质组成。水垢会影响加湿器，但是对人体健康无害，建议每三个月更换一次加湿器网。如果用户使用纯净水加湿，则可以使用更长的时间。 建议加湿器长期不使用时，将加湿器网取出风干。
加湿器内有水汇报缺水	确保下水浮球装配到位。如果问题仍然存在，请联系客服中心。
看不到加湿器中有可见雾冒出，产品是否正在工作？	本加湿器采用蒸发式加湿技术，湿润空气从加湿器出风口输出，实现零雾健康加湿。不会产生肉眼看到的水雾，也不会打湿地板和桌面。

8

安全警示

安全注意事项

- 接通电源，不要用湿手指拔电源插头，以免触电。
- 使用电源线必须符合产品规定电压范围。
- 请勿在水箱无水状态下强行开机工作。
- 请勿在水箱中加入非本公司生产或监制的任何添加剂。
- 切勿向水箱内投入、放置任何物品或宠物。
- 禁止在风道内加水。
- 加湿器工作时，请勿接触水槽中的水或水中的部件。
- 禁止擅自拆卸、改装、修理内部部件。
- 请勿将本机摆放在水源附近。
- 禁止攀爬或坐于本机上。
- 禁止在加湿器周围存放易燃易爆物品，请勿放置在热源附近。
- 禁止用水直接冲洗加湿器。
- 禁止通过直接拔掉电源插头来关闭加湿器。
- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品。
- 请将加湿器与其他产品保持30cm以上的距离。
- 禁止私自改造产品用途及功能。
- 勿将盛水容器置于带电产品上，水浸入产品内部使电器绝缘性减弱，导致触电、起火等。

9

安全警示

安全注意事项

- 建议使用纯净水进行加湿。
- 请勿使用破损或老化的电源线；禁止擅自更换电源线，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。
- 雷雨天气必须切断电源。
- 出现异常现象（如烧焦气味）时，必须停止运行并切断电源。
- 长期不使用时请拔掉电源插头，并将水箱清洗干净，须将水排出。
- 禁止挡风道口，请保持风道上方畅通。
- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中强弱接线与其它电器并联使用。
- 请勿将本机摆放在水源附近。
- 禁止攀爬或坐于本机上。
- 禁止在加湿器周围存放易燃易爆物品，请勿放置在热源附近。
- 禁止用水直接冲洗加湿器。
- 禁止通过直接拔掉电源插头来关闭加湿器。
- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品。
- 请将加湿器与其他产品保持30cm以上的距离。
- 禁止私自改造产品用途及功能。
- 勿将盛水容器置于带电产品上，水浸入产品内部使电器绝缘性减弱，导致触电、起火等。

10

环保清单

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料外壳	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
电源线组件	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
电机	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
电路板组件	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
微动开关组件	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
加湿水嘴	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
包装印刷品	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
“○”表示该有害物质在该部件所用均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
“×”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现在的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

11

保修卡

Midea

相关信息(用户填写)	
用户姓名	发票号码
购买商店	购买日期
产品型号	
当地维修网点电话	产品编号
维修记录	
维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

有效凭证
有效期凭购机发票或保修卡。无以上有效凭证，按产品出厂日期后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道 服务热线：400-8899-315
报单系统：“美的生活电器”微信公众号
美的美居APP
报单路径：“以换代修”
维修记录：“美的美居APP”
维修日期：“美的美居APP”
故障内容及处理情况：“美的美居APP”
维修单位：“美的美居APP”
维修人员签名：“美的美居APP”

维修电话：400-8899-315
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票或正本
广东美的环境电器制造有限公司

服务承诺
产品如有故障，请与本公司当地经销商服务网店或客户服务联系。
本公司实行整机保修一年。保修期的起始日期以产品发票日为准
凡属下列情况之一的，不属保修范围：
1、非性能故障；产品经由授权服务商检测无故障或不属性能故障；
2、样机、赠品/优惠品；不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障；因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的商品损坏；
4、产品被拆卸过；产品被未经授权服务商或个人拆卸过；
5、非家庭用；本公司只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。
以换代修新机原则：
1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。
型号：SZ-2D40B
广东美的环境电器制造有限公司
地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业东区28号 网址：www.midea.com
邮编：528425 版本号：1.0

12

使用说明书

加湿器

365天免费换新机
购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门
通过微信公众账号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

13