



COLMO服务

产品名称: 无霜冷藏冷冻箱

型号: CRBK612Y-A2/CRBK610M-A2/CRBK611S-A2

制造商: 上海科慕电器有限公司

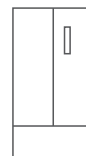
制造商地址: 上海市崇明区绿华镇新建公路799号2幢
1层188-62室 (上海绿华经济开发区)

生产厂: 合肥美的电冰箱有限公司

生产厂地址: 安徽省合肥市经济技术开发区锦绣大道176号

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn

COLMO



专业手册

目录

安全提示 01

产品简介 03

使用说明 05

首次使用
美的智能家电联网指引
操作指引

维护保养 09

清洁保养

电路原理图 11

电路图

维修服务 12

异常现象自检

技术参数 13

食品接触清单 14

环保清单 15

保修卡 16

安全提示

Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全提示事项。不遵守安全提示而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。

⊘ 表示【禁止】的内容



禁止易燃物品



禁止儿童操作

- 拔下冰箱电源插头时切勿拉扯电源线。请紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全请不要损坏电源线，当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。电源线磨损或损坏，到厂家指定的维修点更换。
- 严禁私自拆卸、改造冰箱、禁止损坏制冷管路，维修冰箱必须由专业人员进行。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维护部及相关的专业人员进行更换。
- 该冰箱使用的R600a制冷剂 and 环戊烷发泡材料均为可燃性材料，废旧冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理。请交给有专业资质的回收公司处理。以避免对环境造成危害或引发其它危险。

ⓘ 表示【强制】的内容



需要接地



需专业人员

- 请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，该插座不应与其他电器共用。电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极应有可靠的接地线。
- 该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187~242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。
- 本产品为家用制冷器具，按国家标准规定，家用制冷器具只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 请不要将易燃、易爆、易挥发和强腐蚀性物品放入冰箱，以免导致产品损坏或火灾等事故。请不要在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免发生火灾。
- 冰箱周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风良好。

- 不要用水喷淋，冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 冰箱开始运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手。
- 请不要将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免冻结爆裂导致其他损失。
- 冰箱废弃不用时，请将冰箱门卸掉，并拆下门封条及搁物架，将门与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入玩耍，发生意外。

⚠ 表示【注意】的内容

- 为保证安全，建议不要在冰箱顶部放置电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等电器；除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 请不要将重物放置在冰箱顶部，关门时易造成物品掉下，造成意外损伤。
- 门与门之间以及门与冰箱箱体之间的间隙很小，请勿把手伸入间隙，以防挤伤手指。开关冰箱门时，用力不要过大，以免物品掉落。
- 请勿让儿童进入或攀爬冰箱，以免将儿童封入冰箱或冰箱倒下伤及儿童。
- 停电或清洁时，应拔下电源插头，间隔五分钟以上方可再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。

- 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂；

除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程；不得损坏制冷回路。

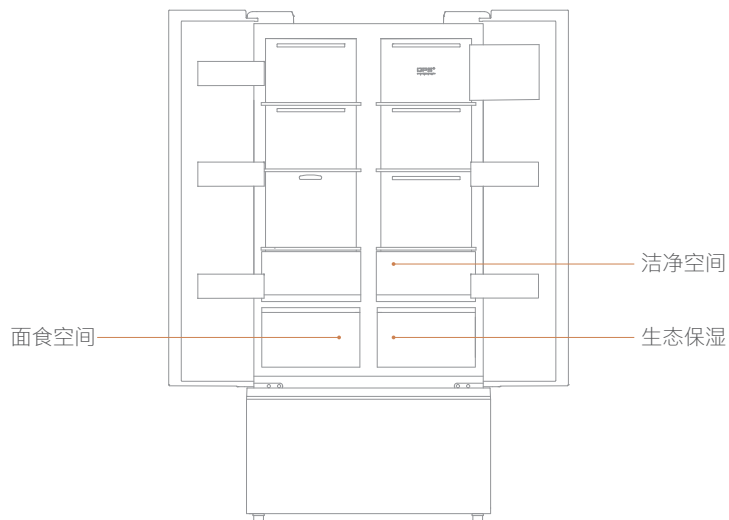
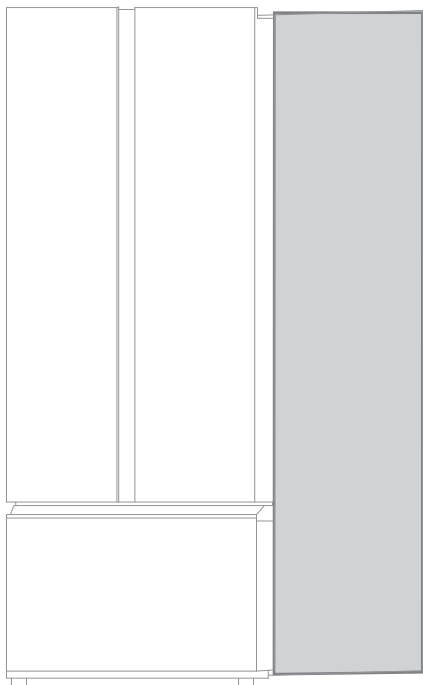
本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用。

产品简介

Tips

此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。



洁净空间

- 由食品级抗菌材料打造的独立密封空间，适宜存放母婴用品或珍品。

生态保湿

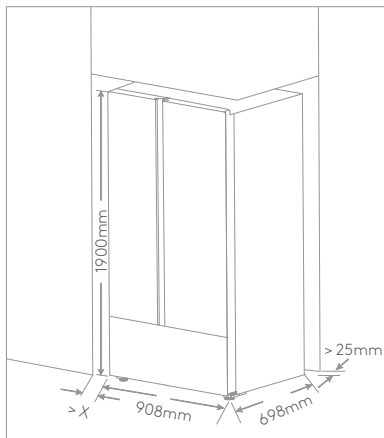
- 适合果蔬存储，可有效减少果蔬水分流失，持久新鲜。

面食空间

- 适合储存肉类、鱼虾、面食等短期不食用的食品。
高湿度强力锁住食材水分子，延缓食材风干，发白，锁住营养，密封设计长时态防控食材串味。

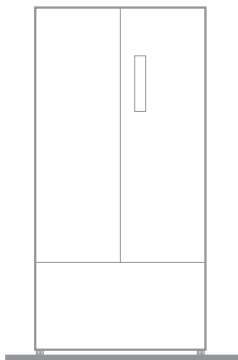
使用说明

首次使用



1. 摆放

- 冰箱背部与墙的距离大于25mm。
当冰箱门体完全突出两侧柜面(或墙面)时, 建议X预留距离大于等于25mm;
当冰箱门体完全或部分嵌入两侧柜面(或墙面)时, 建议X预留距离大于等于100mm;
- 地面平坦、坚固。



2. 静置

- 将冰箱放置平稳; 搬运或移动冰箱后需静置4~6小时以上方可插上电源。
- 使用前, 请去除所有的包装物, 包括内部的垫块、胶带、泡沫等, 若外壳带有覆膜, 请撕除。

美的智能家电联网指引

安装美的美居App 即刻体验精彩内容

智能家电联网指引

1 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场
搜索“美的美居”下载并安装App;



2 注册登录

在App主界面, 点击“+”按钮,
根据向导完成帐号注册登录;



3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者
选择品类型号, 进入添加设备向导;



4 设备联网

根据App向导提示, 为设备连接网络;
若联网失败请参考App页面提示进行操作。



注意事项及联网失败原因排查:

- 为产品联网时, 请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示, 如果您的产品仅支持2.4GHz Wi-Fi通信, 选择当前家庭Wi-Fi网络时, 请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符(包括标点符号, 空格等)。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个, 避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改, 需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新, 美的美居App内容可能会有所变更, 实际以美的美居App内展示向导为准。

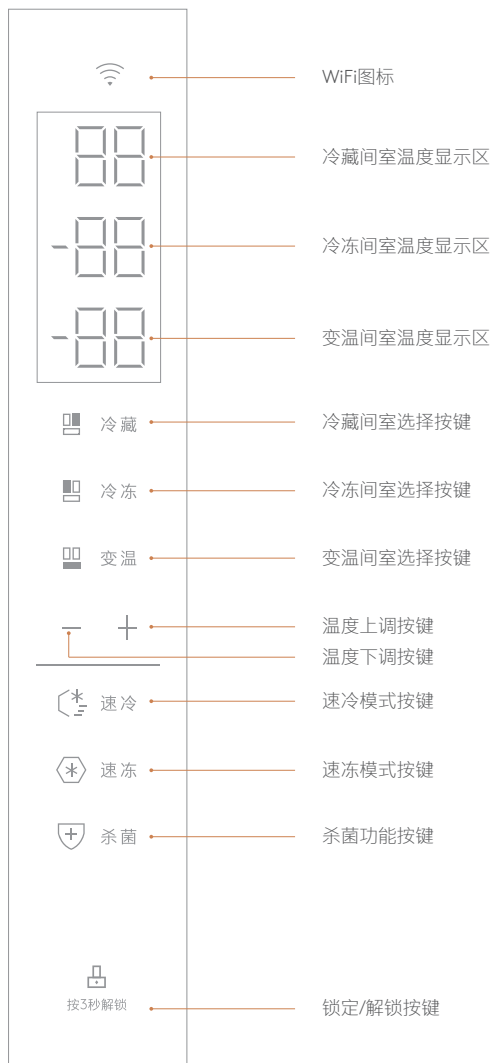
本设备包含型号核准代码(分别)为:
CMIIT ID: 2017DP2157、2017DP2906、2018DP9380、2019DP0460、2019DP9091、
2019DP11853的无线电发射模块。

操作指引

操作面板

Tips

· 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。



1 解锁和锁定

在锁定状态下，持续按住锁定键3秒钟，进入非锁定状态，锁定图标熄灭，并响解锁蜂鸣声音，除“+”“-”外所有按键点亮，有模式则相应模式图标点亮。

非锁定状态，持续按住“3秒解锁”区域或静置等待30秒，进入锁定状态，锁定图标点亮，并响锁定蜂鸣声音。

除了门开报警声和故障报警声在锁定状态下可以进行解除操作之外，以下各项按键操作均须在非锁定状态下进行。如在锁定状态下操作，予以错误蜂鸣声提示。

2 冷藏室温度设定及关闭/开启

· 按冷藏温区选择键，冷藏温区指示灯以及“+”“-”按键指示灯点亮，可以按“+”或“-”按键调节冷藏室温度；设定范围02~08℃；锁定后设定生效。

· 冷藏开启状态时，长按冷藏温区选择键3秒钟，直到听到三声蜂鸣声，进入冷藏关闭状态。此时冷藏室温度显示区域显示“-”；冷藏关闭状态时，长按冷藏键3秒钟，直到听到三声蜂鸣声，退出冷藏关闭状态，冷藏“-”字样消失，表示冷藏室已开启；冷藏室默认设定温度5℃，进入正常运行模式。

3 冷冻室温度设定

按冷冻温区选择键，冷冻温区指示灯点亮以及“+”“-”按键指示灯，可以按“+”或“-”按键调节冷冻室温度；设定范围-16~-24℃。

4 变温室温度设定

按变温温区选择键，变温温区指示灯点亮以及“+”“-”按键指示灯，可以按“+”或“-”按键调节变温室温度；设定范围7~-18℃。

5 杀菌功能设定

按杀菌功能按键强杀菌图标点亮，且常亮19分钟，再按杀菌功能按键强效杀菌图标直接熄灭。

6 速冷模式设定

按速冷按键，速冷图标点亮，冷藏显示2℃，速冷功能开启；再次按速冷按键，速冷图标熄灭，冷藏回到设定前温度，速冷功能关闭；

设定速冷模式时，冷藏自动设定2℃；退出速冷模式时，冷藏室设定温度自动恢复到速冷模式之前的设定温度。

7 速冻模式设定

按速冻按键，速冻图标点亮，冷冻显示-24℃，速冻功能开启；再次按速冻按键，速冻图标熄灭，冷冻回到设定前温度，速冻功能关闭；

设定速冻模式时，冷冻自动设定-24℃；退出速冻模式时，冷冻室设定温度自动恢复到速冻模式之前的设定温度。

8 开门提示音功能开启/关闭与报警声说明

当冰箱门开启时间持续120秒未关闭时，冰箱响起短促报警音，提示门未关闭，请及时关门或点击显示屏操作区任意按键以关闭报警音。

同时按冷藏温区选择键+冷冻温区选择键3秒，可选择关闭/开启开门提示音。

维护保养

Tips

冰箱进行维护保养时，请先拔掉电源插头。

清洁保养

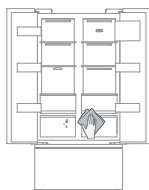
- 冰箱背后及地面的灰尘请按时清理，以提高散热效果，同时利于节能。



- 清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性物品清洁冰箱。这有可能会损伤冰箱表面及内胆。



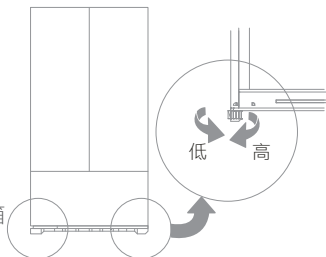
- 冰箱内部应经常清洁以免产生异味。清洁时请使用软毛巾或者海绵，蘸清水或者无腐蚀性中性的洗涤剂清洗，最后用清水擦净，干抹布擦干。门体打开自然干燥后再接通电源。



- 停电时：停电时应尽量减少使用次数。

- 长时间不使用时：应拔下电源，以免因电源线老化而触电或造成火灾；将箱内擦拭干净；将箱门打开一段时间，待箱内完全干燥后关上箱门。

- 冰箱调平：经过运输和搬运，冰箱可能会出现前倾、后仰或底部不平的现象，此时可通过调平脚对冰箱进行调平。冰箱共计2个调平脚，顺时针旋转调平脚，冰箱升高；逆时针旋转调平脚，冰箱降低。

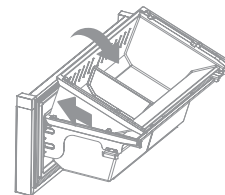


抽屉拆卸安装说明

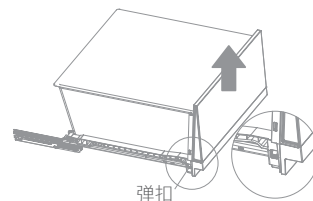
Tips

- 为保证抽屉的密封性能，不建议用户对抽屉进行拆卸。如确需拆卸，请仔细阅读以下操作指导。

- 变温抽屉拆卸操作指导：
将抽屉拉出最大行程后，向上旋转拿出抽屉。



- 冷藏/冷冻抽屉拆卸操作指导：
将抽屉拉到最大行程后，向内按压右图所示抽屉两侧的弹扣，待抽屉弹出后，即可拿出抽屉。

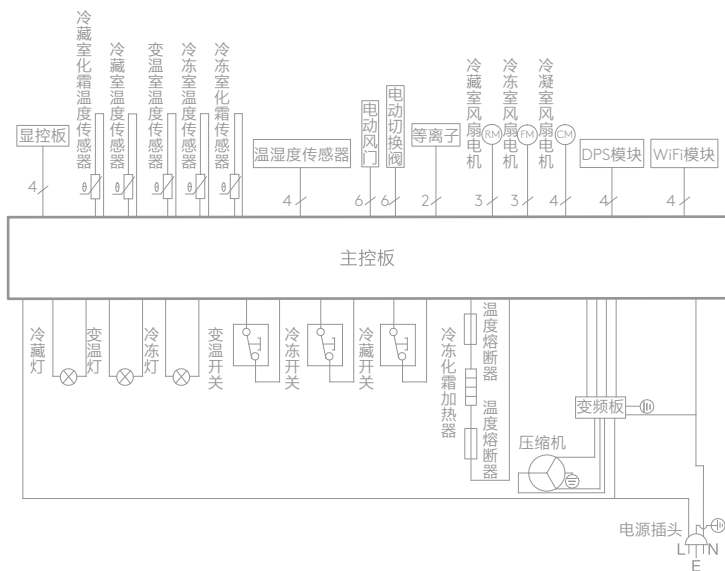


电路原理图

电路图

Tips

- 电路图主要供维修师傅使用，若电路图有变更，不能及时在专业手册上体现，敬请谅解。



维修服务

异常现象自检

Tips

- 冰箱存在如下异常现象时，可先进行自检，异常无法判断或解决时请委托当地经销商或服务网点进行维修，全国统一服务热线：400-969-9999。

异常的情况		请确认	对应方法
冰箱不工作	屏幕无显示	电源是否接通 电压是否过低 是否停电或者部分电路跳闸	把电源线插头插牢固 请有关电力的专业人员解决电源问题
	冰箱内灯不亮	电源是否接通 LED灯已损坏	把电源线插头插牢固 更换LED灯
冰箱内有气味	冰箱内有异味	有气味的食品未密封	有气味的食品应该严密包住
		有变坏的食品 冰箱内部需要清洁	清理扔掉变坏的食品 清洁冰箱内部
有声音	噪声大	地面是否平坦，冰箱放置是否平稳 冰箱附件是否放在正常位置	冰箱换个平坦的地方放置 将接触到冰箱的外界物体移开
	冰箱工作时有“咻咻”声、“水流”声、“滋滋”声、“嗤嗤”声	压缩机在正常工作时，箱体温度变化、零部件热胀冷缩或冰箱自动化霜过程会发出声音，为正常现象	正常现象，无需担心
外壳	触碰时有感应电	检查室内接地装置是否充分	
冰箱发热	冷藏门体翻转梁发烫	翻转梁内有防凝露加热丝，工作时产生的热量，预防凝露	正常现象，无需担心
	冰箱横梁或竖梁发烫	箱胆的四周有防凝露管，工作时产生的热量	
冰箱有水珠	冷藏箱内有大水珠	冷藏门体没有关闭好	关闭好冷藏门

技术参数

Tips

- 本参数仅供参考，当参数内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

外形尺寸	宽908×高1900×深698 (mm)		
额定电压	220 V~		
额定频率	50 Hz		
除霜额定输入功率	165 W		
额定电流	1.8 A		
综合耗电量	0.96 kW.h/24h		
标准耗电量	0.89 kW.h/24h		
气候类型	SN/N/ST/T		
制冷剂及装入量	R600a,75g		
发泡材料	环戊烷		
冷冻能力	9.0 kg/12h		
总容积	612 L(CRBK612Y-A2) 610 L(CRBK610M-A2)	611 L(CRBK611S-A2)	
冷藏室容积	255 L(CRBK612Y-A2) 253 L(CRBK610M-A2)	254 L(CRBK611S-A2)	
冷冻室容积	225 L		
变温室容积	132 L		
照明灯输入功率	17.5 W		
净重	133 kg		
毛重	143 kg		
冷却能力(冷藏室)	45.0 kg/12h		
降温时间(43°C)	320 min		
噪音	37 dB(A)		
执行标准号	GB/T 8059 GB 4343.1	GB 4706.1 GB 17625.1	GB 4706.13 GB 12021.2 GB 19606

技术参数说明:

根据国标规定，气候类型为SN/N/ST/T时，冰箱使用环境温度为10~43°C，冰箱容积是根据国家标准GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的。

综合耗电量是根据国家标准，在32°C和16°C分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4°C，冷冻室温度控制在-18°C，开门一次装载热负荷，再关门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准，在32°C和16°C分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4°C，冷冻室温度控制在-18°C情况下，不开门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；

噪音是在国家标准规定的半消音室内，关闭门后冰箱空载运行至少16小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；

因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

食品接触清单

本产品与食物接触材料均符合GB4806.2-2016系列标准的要求

零部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS/铝板/PCM/ABS	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9
抽屉	PS/PP/ABS	GB4806.1/GB4806.7
口框	ABS/PS	GB4806.1/GB4806.7
果菜盒、瓶框、 蛋架、灯罩等	PS/ABS	GB4806.1/GB4806.7
搁物架总成	玻璃/PS/PP/ABS/钢丝 +环氧树脂等	GB4806.1/GB4806.5/ GB4806.7/GB4806.9/ GB4806.10
制冰机及水路 管件	POM/PP/ABS/PS/ 不锈钢/铝管/硅橡胶等	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9/GB4806.11
风道组件	PP/PS/铝合金/冷轧钢板	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9
面光源组件	PMMA等	GB4806.1/GB4806.7
保鲜组件	ABS	GB4806.1/GB4806.7
温控盒、旋钮、 盒盖等	阻燃PS/PS/ABS	GB4806.1/GB4806.7
接水盘、装饰条、 栏条、孔塞等	ABS/PP/镀铬+钢丝	GB4806.1/GB4806.7/ GB4806.9
丝管蒸发器、 吹胀蒸发器	冷轧钢板+环氧树脂/铜管/ 铝管等	GB4806.1/GB4806.9/ GB4806.10

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
压缩机组件及配件	X	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	○
制冷管路件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电器元器件	X	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料	○	○	○	○	○	○

备注：
 本表格依据SJ/T11364的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 x：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

上海科慕电器有限公司



生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

保修卡

COLMO

相关信息(用户填写)

用户姓名	发票号码
购买商店	购买日期
产品型号	产品编号
当地维修网点电话	

维修记录

维修日期
故障内容及处理情况
维修单位
维修人员签名

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
 冰箱实行整机保修三年，主件(包含风扇电机、温控器、蒸发器、电磁阀、过滤器、毛细管、主控板、显控板、加热丝、传感器、压缩机附件、压机变频板、彩屏、电源板、按键板、开门电机)保修三年，压缩机十年包修。(仅适用家庭使用的产品)保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围：

- 1 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
- 2 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3 产品附件、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
- 4 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
- 7 超出保修期；
- 8 无有效发票；
- 9 因不可抗力造成损坏。

* 不属于保修范围的产品将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司维修时请携带保修卡及有效发票正本。

此页无需印刷

技术要求：

1.印刷颜色为彩色印刷，封面logo黑色过UV油；

2.材料：封面、封底200g哑粉纸表面过哑膜，内页128g哑粉纸，克重不低于90%；

3.尺寸：120*200mm；

包装方式：装订。