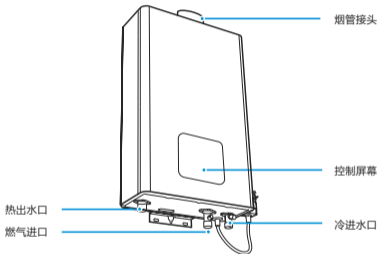


部件展示



附件清单 (以实际机型配置为准)



烟管弯头X1



十字大扁头自攻螺钉X2



M6膨胀螺钉X1



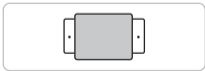
自攻螺钉、塑料塞X2



说明书X2



外烟管X1

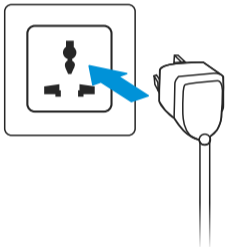


机械防冻装置X1
(广东/广西/福建/海南除外)

操作界面



1 插好电源插头



检查电源插头是否通电。

2 开机

首次使用，燃气管内可能充有空气，如果热水器点不着火，请等10-20秒后再次启动，多次重复上述操作，直到点着火。



接通电源后，按  键，启动机器；再次按一下关机。

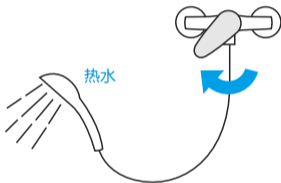
3 调节温度

30°C



按 \surd / \wedge 键，调节温度。按其他键自动确认调节或无操作5秒后自动确认调节设置。

4 用热水

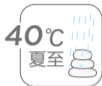


打开出水阀，即可使用热水。

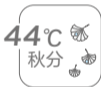
温度设置建议



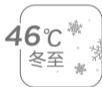
进水温度：20-29°C



进水温度：30°C以上



进水温度：13-19°C



进水温度：12°C以下

图示为出水温度设置建议，用户可根据实际需求设置自己所需温度，建议仅供参考。

显示说明



图标显示时，表示热水器正在燃烧。



白灯亮时正常使用；红灯亮时显示故障代码，请对照代码表进行处理。

美的美居APP配网



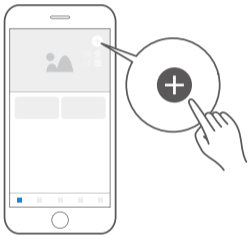
长按 **WiFi** 键3秒，此时Wi-Fi图标闪烁，设备进入美的美居APP热点配网状态。

1 下载安装美的美居



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

2 注册登录



在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

3 添加设备



扫描家电机身二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导。

4 设备联网

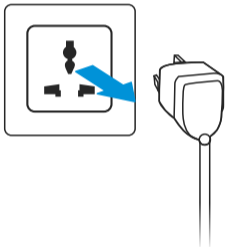


根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

注意事项

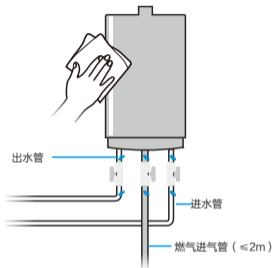
- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHzWi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

1 关闭电源



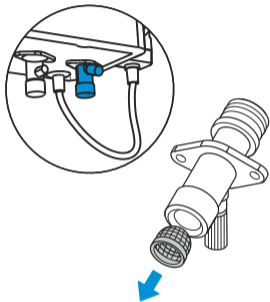
拔掉插头，关闭电源。

2 擦拭机器



经常（一般半年左右）用柔软的清洁布擦拭机器外壳，可用清水和中性洗涤剂擦拭，禁止使用化学清洁剂或挥发性溶剂，否则外壳褪色并失去光泽。

3 清洁进水滤网



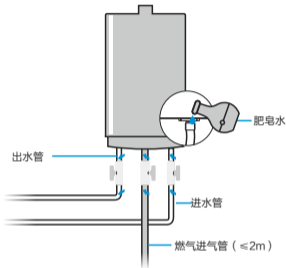
(a) 取下进水口滤网。

3 清洁进水滤网



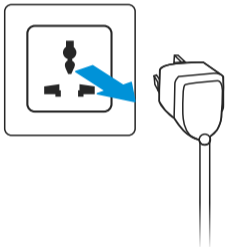
(b) 清洗进水口滤网。

4 检查供气管道



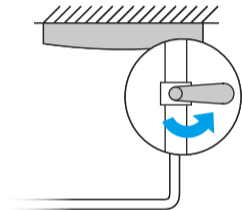
经常（一般半年左右）检查供气管道（橡胶软管）是否完好，有无老化、裂纹。注意定期更换橡胶软管，请经常用肥皂水在管路接口处检查有无气泡出现，判断是否漏气，若有漏气现象应立即解决。

1 关闭电源



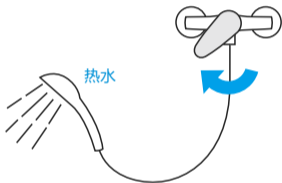
拔掉插头，关闭电源。

2 关闭进水阀



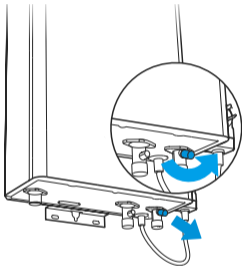
关闭进水阀。

3 排积水



打开出水阀，放出积水。

4 安全阀排水



注意胶圈不要脱落

拧开安全阀排水，排完水后，装好安全阀即可。

防冻补充说明

- 设有机械式防冻装置的热水器，可以阻止冷风从热水器的烟管进入热水器内部。
- 设有电加热防冻装置的热水器（放置在机器内部），当热水器内部的水管表面温度低于 2°C - 6°C 时，电加热防冻装置自动加热，当水管表面温度为 10°C - 16°C 时，电加热防冻装置自动停止工作，可防止水管内的积水结冰损坏热水器。
- 为了让电加热防冻装置能正常工作，请确保电源插头始终插入插座内，让热水器处于通电状态。

故障处理

| 故障代码 | 可能原因 |
|------|---------------|
| E0 | 出水温度传感器故障 |
| E1 | 意外熄火故障 |
| E2 | 伪火故障 |
| E3 | 温控器故障 |
| E4 | 出水温度超温故障 |
| E5 | 风机故障 |
| E6 | 电磁阀故障 |
| EE | 超时提醒 |
| F2 | 进水温度传感器故障 |
| C0 | 点火失败 |
| C1 | 残火故障 |
| C2 | 风压开关/传感器误接通故障 |

故障处理

| 故障代码 | 可能原因 |
|------|----------------|
| C3 | 风压开关/传感器无法接通故障 |
| C4 | 风堵故障 |
| EA | CO超标报警 |
| EB | CH4泄露报警 |

故障处理

常见问题故障自我处理

| 故障 | 可能原因 | 排除方法 |
|---------|---------------|--------------------------------|
| 热水器点不着火 | 燃气总阀未开 | 把燃气总阀全开 |
| | 燃气管内充有空气 | 等10-20秒后再次启动，多次重复操作，直到排出管内全部空气 |
| | 电源未接通，停电 | 接通电源 |
| | 燃气压力不合适 | 请维修员检查调压阀 |
| | 进水压力不足，进水阀未全开 | 将进水阀全开，请维修员检查水压 |
| | 烟道堵塞，风压过大 | 请维修员清除烟道杂物，待风压减小后再用 |
| | 内部故障 | 联系维修部门 |
| | 混水阀位置不当 | 把混水阀拨到热水档 |

故障处理

常见问题故障自我处理

| 故障 | 可能原因 | 排除方法 |
|--------|-----------------------|------------|
| 没有热水出来 | 结冰 | 除冰 |
| | 进水阀门开得不够大(水流量如果过小会熄灭) | 进水阀全开 |
| | 燃气用完或不够 | 补充燃气 |
| 水不够热 | 水流量过大, 超出热水器供热能力 | 调小水量或切换大升数 |
| | 气阀开度太小 | 把燃气总阀全开 |
| | 温度设定太低 | 调高温度 |
| 水太热 | 水流量过小 | 调大水量或切换小升数 |
| | 温度设定太高 | 调低温度 |

其他无法处理的故障, 请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线: 400-8899-315

产品参数

| | |
|-----------------|-------------------|
| 产品型号 | JSQ30-16HC3 |
| 燃气种类 | 天然气 (12T) |
| 额定燃气压力 | 2000Pa |
| 额定负荷 | 30kW |
| 额定最小负荷 | ≤5kW |
| 额定产热水能力 (温升25K) | 16kg/min |
| 额定电功率 | 42W |
| 电辅防冻功率 | 40W(仅限带电加热防冻装置机型) |
| 适用水压 | 0.02-1.0MPa |
| 额定电压 | 220V~50Hz |
| 设置温度范围 | 35-65°C |
| 控制方式 | 后制式 |
| 排烟方式 | 强制排气式 |
| 点火方式 | 水控自动连续脉冲点火 |
| 接口规格 | 燃气入口: G1/2 |
| | 冷水入口: G1/2 |
| | 冷水出口: G1/2 |
| 外形尺寸 | 530*335*158mm |
| 报废年限 | 8年 |

产品参数

| | |
|-----------------|-------------------|
| 产品型号 | JSQ21-11HC3 |
| 燃气种类 | 天然气 (12T) |
| 额定燃气压力 | 2000Pa |
| 额定负荷 | 21kW |
| 额定最小负荷 | ≤ 5kW |
| 额定产热水能力 (温升25K) | 11kg/min |
| 额定电功率 | 42W |
| 电辅防冻功率 | 40W(仅限带电加热防冻装置机型) |
| 适用水压 | 0.02-1.0MPa |
| 额定电压 | 220V~50Hz |
| 设置温度范围 | 35-65°C |
| 控制方式 | 后制式 |
| 排烟方式 | 强制排气式 |
| 点火方式 | 水控自动连续脉冲点火 |
| 接口规格 | 燃气入口：G1/2 |
| | 冷水入口：G1/2 |
| | 冷水出口：G1/2 |
| 外形尺寸 | 530*335*145mm |
| 报废年限 | 8年 |

产品参数

| 产品型号 | JSQ22-12HC3 |
|-----------------|-------------------|
| 燃气种类 | 天然气 (12T) |
| 额定燃气压力 | 2000Pa |
| 额定负荷 | 22kW |
| 额定最小负荷 | ≤ 5kW |
| 额定产热水能力 (温升25K) | 12kg/min |
| 额定电功率 | 42W |
| 电辅防冻功率 | 40W(仅限带电加热防冻装置机型) |
| 适用水压 | 0.02-1.0MPa |
| 额定电压 | 220V~50Hz |
| 设置温度范围 | 35-65°C |
| 控制方式 | 后制式 |
| 排烟方式 | 强制排气式 |
| 点火方式 | 水控自动连续脉冲点火 |
| 接口规格 | 燃气入口：G1/2 |
| | 冷水入口：G1/2 |
| | 冷水出口：G1/2 |
| 外形尺寸 | 530*335*145mm |
| 报废年限 | 8年 |

产品参数

| | |
|-----------------|-------------------|
| 产品型号 | JSQ25-13HC3 |
| 燃气种类 | 天然气 (12T) |
| 额定燃气压力 | 2000Pa |
| 额定负荷 | 25kW |
| 额定最小负荷 | ≤ 5kW |
| 额定产热水能力 (温升25K) | 13kg/min |
| 额定电功率 | 42W |
| 电辅防冻功率 | 40W(仅限带电加热防冻装置机型) |
| 适用水压 | 0.02-1.0MPa |
| 额定电压 | 220V~50Hz |
| 设置温度范围 | 35-65°C |
| 控制方式 | 后制式 |
| 排烟方式 | 强制排气式 |
| 点火方式 | 水控自动连续脉冲点火 |
| 接口规格 | 燃气入口：G1/2 |
| | 冷水入口：G1/2 |
| | 冷水出口：G1/2 |
| 外形尺寸 | 530*335*145mm |
| 报废年限 | 8年 |

产品参数

| | |
|-----------------|---------------|
| 产品型号 | JSQ22-12HC3 |
| 燃气种类 | 液化石油气 (20Y) |
| 额定燃气压力 | 2000Pa |
| 额定负荷 | 22kW |
| 额定最小负荷 | ≤5kW |
| 额定产热水能力 (温升25K) | 12kg/min |
| 额定电功率 | 42W |
| 电辅防冻功率 | 40W |
| 适用水压 | 0.02-1.0MPa |
| 额定电压 | 220V~50Hz |
| 设置温度范围 | 35-65°C |
| 控制方式 | 后制式 |
| 排烟方式 | 强制排气式 |
| 点火方式 | 水控自动连续脉冲点火 |
| 接口规格 | 燃气入口: G1/2 |
| | 冷水入口: G1/2 |
| | 冷水出口: G1/2 |
| 外形尺寸 | 530*335*145mm |
| 报废年限 | 8年 |

产品参数

| | |
|-----------------|---------------|
| 产品型号 | JSQ20-10HC3 |
| 燃气种类 | 液化石油气 (20Y) |
| 额定燃气压力 | 2000Pa |
| 额定负荷 | 22kW |
| 额定最小负荷 | ≤5kW |
| 额定产热水能力 (温升25K) | 10kg/min |
| 额定电功率 | 42W |
| 电辅防冻功率 | 40W |
| 适用水压 | 0.02-1.0MPa |
| 额定电压 | 220V~50Hz |
| 设置温度范围 | 35-65°C |
| 控制方式 | 后制式 |
| 排烟方式 | 强制排气式 |
| 点火方式 | 水控自动连续脉冲点火 |
| 接口规格 | 燃气入口: G1/2 |
| | 冷水入口: G1/2 |
| | 冷水出口: G1/2 |
| 外形尺寸 | 530*335*145mm |
| 报废年限 | 8年 |

产品参数

| | |
|-----------------|-------------------|
| 产品型号 | JSQ21-11HC3 |
| 燃气种类 | 天然气 (10T) |
| 额定燃气压力 | 2000Pa |
| 额定负荷 | 21kW |
| 额定最小负荷 | ≤ 5kW |
| 额定产热水能力 (温升25K) | 11kg/min |
| 额定电功率 | 42W |
| 电辅防冻功率 | 40W(仅限带电加热防冻装置机型) |
| 适用水压 | 0.02-1.0MPa |
| 额定电压 | 220V~50Hz |
| 设置温度范围 | 35-65°C |
| 控制方式 | 后制式 |
| 排烟方式 | 强制排气式 |
| 点火方式 | 水控自动连续脉冲点火 |
| 接口规格 | 燃气入口：G1/2 |
| | 冷水入口：G1/2 |
| | 冷水出口：G1/2 |
| 外形尺寸 | 530*335*145mm |
| 报废年限 | 8年 |