颜色说明：
美的蓝：C:90 M:20 Y:0 K:0 PANTON：8203C
Q S： C:100 M:40 Y:0 K:15 PANTON：双胶纸：U卡300U 哑粉纸/铜版纸：C卡285C
单黑色：C:0 M:0 Y:0 K：100

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

出现的问题	造成的原因	解决的方法
接取水时水溅出	水垢附着在水管和出水口	用柠檬酸清洁本产品
	杯子太低	使用高点的杯子
所接取的水，温度低	温度设置低	选择较高的温度
	杯子是冷的	选择较高的温度
所接取的水有异味，难闻的味道或浑浊	初期使用时，可能有塑料等气味	加水烧开1-2次，水倒掉
	未使用纯净水	使用纯净水
	水箱内的水长时间未更换	更换水箱内的水
所有指示灯闪烁或亮起	产品故障	送售后服务点检修
有白色或棕色的物质浮动在热水中	水垢	用柠檬酸清洁本产品
水箱漏水	水箱下部被异物堵塞	按动水箱下部的防水阀，使异物排出

安全警示

提示

为了保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

注意

本产品未考虑以下情况，
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

表示【强制】的内容

禁止儿童操作　禁止靠近炉具　禁止使用劣质插插

- 儿童，老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监管下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 加水时，不使用时，清洁或移动即热水壶时，当即热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其他电器同时使用。

- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器上。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体。（如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、面条、牛奶、可乐、酒等），否则产品可能出现功能失效。加水时请勿超过额定最大水位。
- 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。

表示【禁止】的内容

禁止浸液体中　需要专业人员

- 严禁将即热水壶、电源线或电源插头浸入水中或其他液体中，以免发生危险。
- 操作时，严禁触摸出水口，避免烫伤。
- 维修时，禁止使用其他外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 即热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。
注意：请用户勿自行拆开产品。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。
- 请勿向即热水壶任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

产品合格证
检查结论：_合格_
检查员号：_检验员A1_
检查日期：_见生产批号_
广东美的生活电器制造有限公司

生产许可

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

本产品所含食品塑料工具，符合生产许可证编号：粤XK16-204-00125

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何空间明细漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会随进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观，颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

保证卡

相关信息			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买时间	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期		故障内容	
处理详情			
维修单位名称			
维修单位电话			
维修人员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。
凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1, 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏、或人为损坏；
2, 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3, 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4, 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5, 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6, 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7, 超出保修期；
8, 无有效发票；
9, 即不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2021年11月1日后购买的家的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、直销超市购物小票、差云转用户转售单、以售代修业务等可查实凭证。
关以上有效凭证，按产品出厂日期或出货个月作为换证时间点，并给出替换机型代修时间。

服务报单通道

报单渠道	“美的生活电器”微信公众号	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → “以换代修”

服务热线：400-8899-315

美的生活电器 微信公众号　美的美居APP 安卓版/iOS版　美的服务 微信公众号

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围。
1、非性能故障，产品经出货检测表明检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/术语品，不享受以换代修服务权益，但可正常性保服务；
3、不当使用造成故障，因个人使用不当（包括但不限于误用、跌落、温湿、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过，产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5、非家庭用户，本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：
1、换货前机自查收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品提供更新同价位段其他型号产品。

使用说明书

即热水壶

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，
凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，
符合权益即可足不出户享受换新机

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

16163400000163-XX

世界五百强实力保障　领导企业惠民承诺
真正国民大品牌　敢对用户真负责

注意此处：

16163500000468-XX

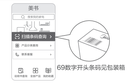
条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书（两种方式选一）

方法一：扫描条码



方法二：输入产品型号

3 使用小贴士（推荐）

点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

添加收藏
收藏后美书可直接查阅

我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

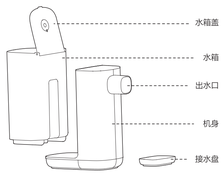
*界面仅为功能示意，请以实际为准

产品简介

注意

- 因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



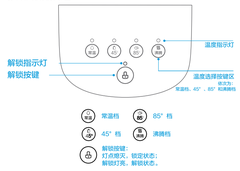
产品参数

型号	容量	电源		额定功率
MK-TH30Q2	3.0L	220V~	50Hz	2000W
MK-TH30X1-104				

产品底部图标说明

禁止淋浴。　请您将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家居垃圾分开处理。分类收集和处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请咨询您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

按键功能描述



使用说明

基本操作步骤

提示

- 本产品适用于海拔2000米以下使用。
- 本机仅适用于纯净水，过滤水等直饮水。
- 首次使用或长时间未使用，应加水烧开1-2次，以便清洁内部，此时的开水不宜饮用
- 当产品长时间未使用，请更换水箱内的水。
- 操作过程中尽量不要中断工作，以免引起下次工作时出水量少或者水泵空转的现象。
- 产品在加热出水过程中，会有水泵运转以及加热管加热的声音，属于正常现象！

1 向水箱装入净水，注意不要超过最高水位。

2 盖好水箱盖；将水箱安装在机身上。

3 在接水盒上放置一个合适的杯子

4 接通电源(请勿湿手操作插头)。

5 锁定状态，灯点熄灭
解锁状态，解锁灯亮
锁定状态下，触摸除解锁按键外的任何按键，解锁灯闪烁；点击解锁按键，则解锁灯点亮，进入解锁状态。

6 解锁→出水
a.解锁状态下，点按相应温度键，相应灯点亮起，出水250ml；
b.解锁状态下，长按相应温度键（3秒），相应灯点亮起，出水500ml；
c.出水过程中，点击任何按键，停止出水，温度灯点熄灭。

缺水提醒
当水箱内的水箱不足时，显示界面所有灯点闪烁15秒，随机停止加热出水。加水后可重新工作

7 产品开始出水，完成后停止。

清洁保养

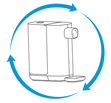
注意

清洁前请确认电源插头拔离插座！

1 拔下电源插头。
（请勿湿手操作插头。）

2 请用清水清洗水箱。

3 用干布清洁产品外部。



4 长期不使用，放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

除水垢

- 定期除水垢，建议每月一次；如水质较差，则应增加次数。
- 除水垢小贴士：使用柠檬酸。
按产品操作步骤，在解锁状态下长按（3秒）沸腾档，连续出水5-6次即可
清洁水箱后，重新加水，操作沸腾出水5-6次，保持内部管道残留水排出，方可使用，必要时可重复操作。

服务指南

环保清单

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
水箱总成	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
出水支架组件	○	○	○	○	○	○
出水系统组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取措施。
如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

全国服务热线
400-8899-315

出现的问题	造成的原因	解决的方法
按下按键，指示灯无指示。	产品未接通电源	接通产品的电源
接取水容量减少	水垢附着在水管和出水口	用柠檬酸清洁本产品
按下按键，指示灯无指示。	产品未接通电源	接通产品的电源
接取水容量减少	水垢附着在水管和出水口	用柠檬酸清洁本产品
出水量偏少，且有水泵空转声	水箱水量不足	加水至刻度范围，再重新启动工作
	工作时，中途停止后再启动工作	正常工作时，不要中途停止

标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	16163400000163		
产品型号/客户型号	MK-TH30Q2，MK-TH30X1-104	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	105x210mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 □ 两色 √ 三色 □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页（□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	徐晶晶	2021-04-16	标准化	周静雯	2021-04-16
校对	杨浩华	2021-04-16			
审核	韩永坤	2021-04-16			
工艺	袁鹏飞	2021-04-16	审批	陈前	2021-04-16

80g双胶纸				
阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

HE3003a-101