

(田豐)  
TM1502-new-101

本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

### 以换代修服务指南

**服务内容**  
2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务人员/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

**有效凭证**  
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云购用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证，无以上有效凭证，按产品出厂日期后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

**服务报单通道**

报单系统	"美的生活电器"微信公众号	美的美匠APP	"美的服务"微信公众号
报单路径	"以换代修"	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → "以换代修"

**服务热线：400-8899-315**



凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：  
1. 非性能故障；产品经授权服务商检测无故障或不属于性能故障；  
2. 样机/赠品/优惠券；不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；  
3. 不当使用造成故障；因个人使用不当（包括但不限于不当使用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；  
4. 产品被拆卸过；产品根本授权服务商或个人拆卸过；  
5. 非家用用户；本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：  
1. 退换货自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；  
2. 以换代修先更换同型号产品；  
3. 若无同型号产品则提供同价位的其他型号产品。

### 保修卡



**相关信息**

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

**维修记录**

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	维修人员签名

**维修电话：400-8899-315**  
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

**服务承诺**  
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修期。保修期的起始日期以产品发票日期为准。凡属下列情况之一的，不属保修范围。  
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；  
2. 经非本公司指定维修站维修，或用户自行拆卸、维修；  
3. 产品附件（如饭勺、推餐杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；  
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；  
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；  
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；  
7. 超出保修期；  
8. 未有效备案；  
9. 因不可抗力造成损坏。  
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东佛山市顺德区北滘镇三乐路9号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com | 1616350004227-X X

### 使用说明书

#### 电热水壶



## 365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭有效凭证可直接换新机

### 在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺  
真正国民大品牌 敢对用户真负责

**注意此处：**



1616350004227-XX  
条码生成规则：Code-128  
数字部分为物料编码  
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

### 美书(电子说明书)使用说明

1. 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2. 找到对应产品美书（两种方式选一）

方法一：扫描条码  
方法二：输入产品型号

3. 使用小贴士（推荐）：点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

添加收藏  
收藏后美书可直接查阅

我的收藏  
收藏后美书在此处直接查阅

\*界面仅为功能示意，请以实际为准

### 安全警示

为了保证使用安全，请您务必遵守以下安全注意事项。  
本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩耍器具的情况。

**表示【禁止】的内容**

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，须盖上市盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- 用户请勿自行拆开及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

**表示【强制】的内容**

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电路上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V-的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
- 如果电源线损坏，或电热水壶出现任何损坏情况，为避免危险，必须由制造商、其维修部、类似部门的专业人员或特约服务中心来更换。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能用其它电源底座配套。
- 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- 操作时，请使用安全手柄(对有安全手柄的产品)。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中(对有藏线槽的产品)，或将电源线收纳并储存好。

**可能造成人员伤亡的事项**

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品放置的台面定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

### 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
\*环保清单为总表，各产品包含项目不同，请仔细阅读。

**产品合格证**

检查结论：合格  
检查员号：检验员A1  
检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司  
生产日期见生产批号前6位(年/月/日)  
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

**声明**  
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询，产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

B	20200530	林嘉健	对美书指引内容调整/1211 加警语内容(张准良)/20210322加入365/0325 修改365内容
A	20200313	徐晶晶	制作/-20200326 加收藏内容/20200515 加编码 整理/20200521 按效果调整, 加入警语“桌台需清洁”
标记	变更日期	变更人	变更内容

### 说明书技术要求

物料编码	1616350004227		
产品型号/客户型号	通用型号说明书	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input checked="" type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: )		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	徐晶晶	2020-03-13			
校对	徐凯	2020-03-13			
审核	陈前	2020-03-13			
审批	陈前	2020-03-13			

美的生活电器事业部

## 70g双胶纸

# 说明书

阶段标记 B 重量 比例

共 1 张 第 1 张

## TM1502-new-101 (通用)