

2 找产品专属电子说明书（两种方式选其一）

方法一：扫描条码
方法二：输入产品型号

3 使用小贴士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

使用说明

△ 注意
产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
因不同型号的产品外观和功能有所差异，请参考实物选择性阅读功能说明。

快速入门

- 1 开/关机**
电源线插头插好插座，接通电源，将锅具放在加热区中心，按“开关”键或顺时针旋转旋钮，启动开机，进入待机状态；烹饪结束时，按“开关”键或逆时针旋转旋钮旋至“O”或“●”档，关机。
- 2 功能选择**
按下快捷键(如“火锅”)或按“功能”键，选择所需功能，对应的指示灯亮，开始工作。
- 3 调节火力**
按“+，-”键或旋转旋钮或拨动拨杆，调节火力大小。
- 4 定时**
按“定时”键，进入定时状态，数码屏显示“0:00”并闪烁，按“+，-”键或旋转旋钮或拨动拨杆（操作方法可参考步骤3），调节时间，长按可快速调节时间，然后数码屏闪烁约3秒，定时时间确定，进入倒计时工作状态。

安全警示

● 提示
避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。
不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

△ 注意
本产品未考虑以下情况：
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

○ 表示【禁止】的内容

- 禁止使用劣质排插
- 禁止湿手触摸
- 禁止易燃物品
- 禁止儿童操作

• 加热锅具前，请确保锅内有“食物”，避免空锅干烧。
• 切勿将电磁炉直接置于金属台面上使用。以避免电磁炉对金属台面加热而发生危险。
• 请不要让灶面板承受大力冲击或重压以及锐器划刻。
• 如果该表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。
• 请根据具体产品插头要求，单独使用≥10A或≥16A的电源插座，使用完毕后，将电源线插头拔离插座。
• 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
• 切勿让异物堵塞电磁炉吸气、排气口，以避免炉体过热而影响使用。保持排风顺畅，远离高温源，侧、背面与墙保持≥10cm距离，以保证散热通畅。
• 切勿让儿童单独操作电磁炉（避免发生意外）。
• 切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于电磁炉上加热。以免受热膨胀发生意外。
• 金属物体，如刀、叉、勺和盖不应放在灶头表面，因为它们可能变热。
• 加热时，微晶板上切勿放置纸张、铝箔纸、布等无关物品。
• 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
• 产品工作过程中及锅体移开后一段时间，烹饪区域表面温度较高，请勿接触，以防高温烫伤。
• 电磁炉进/出风口切勿用水冲洗。防止水、异物进入炉体，保证炉体清洁。
• 产品仅限家庭使用。
• 注意带高温符号的表面在使用过程中会变烫。

服务指南

异常自检
如出现以下显示异常可自行恢复，用户可继续使用；如产品显示异常多次出现，请委托当地经销商或服务网点进行维修。

显示方式	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	U1
应对方法	C1	C2	C3	E6	EH	EL	ER	EU	Sn

故障处理
当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常情况	可能原因	对应方法
通电后按“开关”键，指示灯不亮。	电磁炉电源插头松落 其他原因	检查电源插头、插座接触是否良好 请送维修点检修
正常工作状态不加热。	锅具材料不符合 电磁炉在预约状态 其他原因	切换锅具 如需立即加热，请取消预约状态 请送维修点检修
使用过程中突然停止加热	电磁炉加热温度过高 电磁炉进(出)风口堵塞 电磁炉处于暂停状态 当前功能默认工作时间到 其他原因	停止加热5分钟 检查进风口和出风口是否堵塞 取消暂停状态 重新选择功能 请送维修点检修

清洁保养

确认电源线插头拔离插座，待电磁炉微晶板不烫手后进行。不得使用研磨洁产品或溶剂进行清洁。
长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好炉体防潮、防尘、防虫保护。
本产品不能使用蒸汽清洁器清洁。
微晶板油污清洁：用柔软的湿布沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭不留残渣。
清洁微晶板油污不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭。
进/出风口清洁：以柔软干布轻拭。吸气口及排气口灰尘，用柔软的毛刷子或微型吸尘器清理。
用柔软的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。

服务指南

环保清单
产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
汤锅	○	○	○	○	○	○
炒锅	○	○	○	○	○	○
蒸笼/水壶	○	○	○	○	○	○
灶面板	○	○	○	○	○	○
面板油墨	X	○	X	○	○	○
面盖	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	X	○	X	X
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

△ 声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。
该说明书为通用说明书，具体操作说明以美书为准！

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB21456-2014
企 业 标 准：Q/MD 011 额定电压/额定频率：220V-50Hz

产品合格证

检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见产品铭牌
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

保修卡

相关信息(用户填写)

用户名	发票号码		
购买商店	购买日期		
产品型号	产品编号		
当地维修网点电话			
维修记录			
报单系统	美的生活电器”微信公众号	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的—服务中心—维修服务	服务大厅—“以换代修”
服务热线: 400-8899-315			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
美的牌电磁炉实行整机保修一年。（仅适用家庭使用的产品）
保修期的起始日期以产品发票日期为准。
凡属下列情况之一的，不属保修范围：

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容
2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	“美的生活电器”微信公众号	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的—服务中心—维修服务	服务大厅—“以换代修”

服务热线: 400-8899-315

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

1. 非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：产品被未经授权服务商或个人拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

1. 换新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的的同价位段其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
网址：www.midea.com 邮编：528311
物料编码：16166000004239 版本号：1.5

使用说明书
多功能电磁炉 | IH变频灶 | IH炒灶

365天免费换新机
购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

美书查阅指引 | 获取型号专属电子说明书

1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序

微信扫一扫，服务立马上

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

包装尺寸：以结构图纸为准		说明书	电磁炉【机密】
制作		货号	通用
编码	16166000004239 <th>型号</th>	型号	
版本信息	A:20200304		
	B: 加两个开关按键图 C21-RH2165改为C22-RH2265 20200323		
	C: 增加型号 C22-RH2266 20200330	D: 增加型号 C22-QH2239 20200403	
	E: 多功能电磁灶改为多功能电磁炉 20200702	G: 加错误代码Sn 改造语 20210204	
	F: 调整功能描述 20201020	H: 改造错误代码 加以换代修 20210325	

I: 改造语（去掉“不锈钢”） 20210331