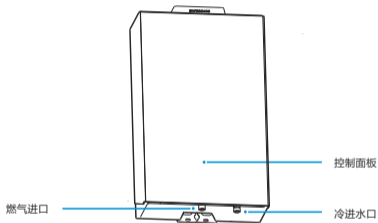


部件展示



附件清单（以实际机型配置为准）



烟管弯头X1



膨胀螺钉X1



十字自攻螺钉X1



自攻螺钉
塑料塞X2



外烟管X1



冷热水阀X1



波纹管X2

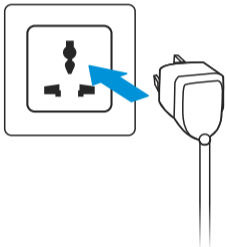


说明书X2

操作界面



1 插好电源插头



检查电源插头是否通电。

2 开机

首次使用时，燃气管内可能充有空气，如果热水器点不着火，请等10-20秒后再次启动，多次重复上述操作，直到点着火。



接通电源后，按  键，启动机器；再次按一下关机。

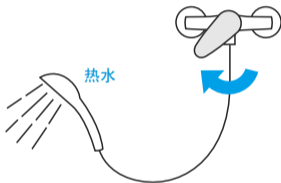
3 调节温度

30°C



按 ∨/∧ 键，调节温度。按其他键自动确认调节或无操作5秒后自动确认调节设置。

4 用热水



打开出水阀，即可使用热水。

显示说明



闪烁表示匹配中，常亮表示已完成APP连接。



绿灯亮时正常使用；红灯亮时显示故障代码，请对照代码表进行处理。



图标显示时，表示热水器正在燃烧。

增压

图标点亮表示增压功能开启中。

单次

图标显示时，表示零冷水功能正在运行中。

点动

图标显示时，表示零冷水点动模式已经开启，可以通过5秒内开关热水龙头两次，远程开启零冷水。

显示说明



图标显示时，表示“恒温舱”正在工作，期间维持水温稳定，用热水时不会夹杂有冷水。

智温感

图标显示时，表示智温感功能已开启，热水器将根据气温变化自动补偿出水温度。

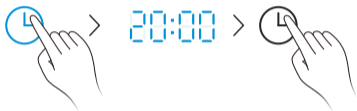
厨房洗

图标显示时，表示厨房洗功能已开启，热水器温度已设置为38度。

浴缸洗

图标显示时，表示浴缸洗功能已开启；闪烁时表示已到达目标水量。

北京时间设定



按🕒键进入北京时间设定，按🕒一次进行时钟设定，通过按🕒两次进行分钟设定，完成设定后，按🕒保存退出，完成时间设定。

水量增压



增压
单次
点动

启动内置循环泵提升热水水压，满足用户进行大水量洗浴。



智温感



热水器将在原设置温度的基础上根据气温变化自动补偿出水温度，达到四季免调的效果。

厨房洗



快速设置热水器温度为38度，适合厨房洗碗、洗蔬果等用水需求。

浴缸洗



进入该模式后，首先设置好期望的注水量。当放的热水达到设置量时，热水器会持续蜂鸣，提醒用户关水，关闭用水或点击面板任意键推出该模式与关闭提醒。

美的美居APP配网



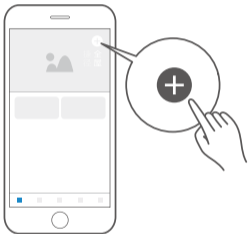
长按 **Wi-Fi** 键3秒，听到“滴”响一声松手，此时Wi-Fi图标闪烁，设备进入美的美居APP热点配网状态。

1 下载安装美的美居



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

2 注册登录



在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

3 添加设备



扫描家电机身二维码或者选择产品类型号，进入添加设备向导。

4 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

注意事项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHzWi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

1 单次零冷水



增压
单次
点动

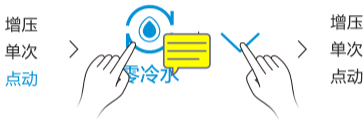
- ① 短按 **零冷水** 键，单次循环模式启动。再次短按 **零冷水** 键，退出单次循环模式。

① 单次零冷水



- ② 设置完成后待2~3分钟后，打开水龙头(热水端)或花洒(热水端)，几秒内即可出热水。

2 点动零冷水



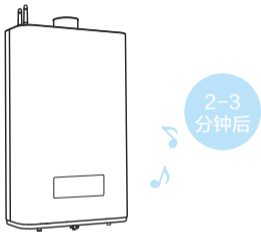
- ① 点动循环功能为默认开启，同时长按 零冷水 和 ✓ 键，可退出点动循环模式。

2 点动零冷水



- ② 在用水端开关水龙头(热水端)或花洒(热水端)，在5S内完成启停2次，热水器启动零冷水循环。

2 点动零冷水



- ③ 待2~3分钟后，热水器提示“叮咚”两声，预热完成。（个别用户首次使用时，预热时间比较长，当再次使用时，系统会自动进行优化，时间较短）

2 点动零冷水



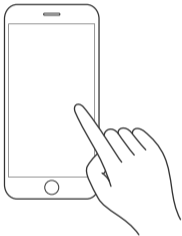
- ④ 打开水龙头(热水端)或花洒(热水端)，几秒内即可出热水。

3 定时预约



- ① 触摸 定时预约 按键，启动定时预约功能，设定“上午”或者“下午”，触摸中间时钟圆盘，选择时间段，完成定时预约设定。

3 定时预约



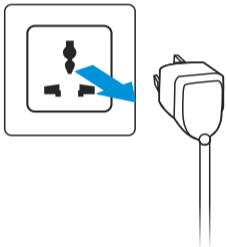
- ② 连接WIFI后，打开手机APP控制界面，点击定时零冷水，进入定时界面进行预约时间设置。

3 定时预约



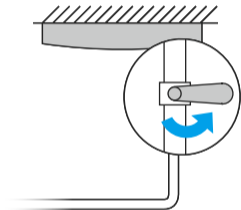
- ③ 在预约时间内，打开水龙头(热水端)或花洒(热水端)，几秒内即可出热水。

1 关闭电源



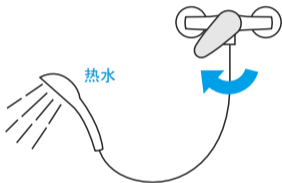
拔掉插头，关闭电源。

2 关闭进水阀



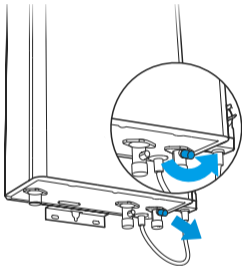
关闭进水阀。

3 排积水



打开出水阀，放出积水。

4 安全阀排水



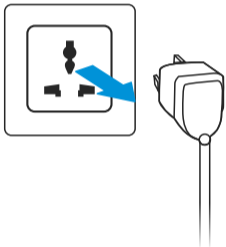
注意胶圈不要脱落

拧开安全阀排水，排完水后，装好安全阀即可。

防冻补充说明

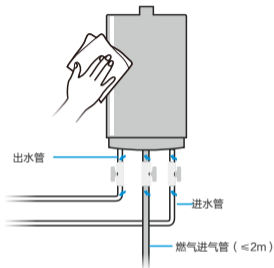
- 设有机械式防冻装置的热水器，可以阻止冷风从热水器的烟管进入热水器内部。
- 设有电加热防冻装置的热水器（放置在机器内部），当热水器内部的水管表面温度低于 2°C - 6°C 时，电加热防冻装置自动加热，当水管表面温度为 10°C - 16°C 时，电加热防冻装置自动停止工作，可防止水管内的积水结冰损坏热水器。
- 为了让电加热防冻装置能正常工作，请确保电源插头始终插入插座内，让热水器处于通电状态。
- 显示屏“防冻”图标亮起表示机器启动电加热防冻功能。

1 关闭电源



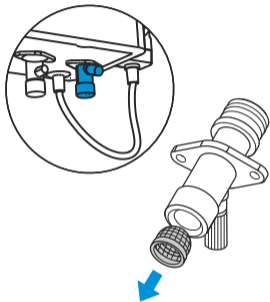
拔掉插头，关闭电源。

2 擦拭机器



经常（一般半年左右）用柔软的清洁布擦拭机器外壳，可用清水和中性洗涤剂擦拭，禁止使用化学清洁剂或挥发性溶剂，否则外壳褪色并失去光泽。

3 清洁进水滤网



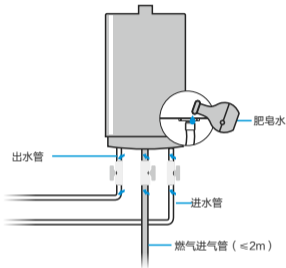
① 取下进水口滤网。

3 清洁进水滤网



② 清洗进水口滤网。

4 检查供气管道



经常（一般半年左右）检查供气管道（橡胶软管）是否完好，有无老化、裂纹。注意定期更换橡胶软管，请经常用肥皂水在管路接口处检查有无气泡出现，判断是否漏气，若有漏气现象应立即解决。

故障处理

故障代码	可能原因
E0	出水温度传感器故障
E1	意外熄火故障
E2	伪火故障
E3	温控器故障
E4	出水温度超温故障
E5	风机故障
E6	电磁阀故障
E8	水泵故障
E9	复位开关故障
EE	超时提醒

故障处理

故障代码	可能原因
C0	点火失败
C1	残火故障
C2	风压开关/传感器误接通故障
C3	风压开关/传感器无法接通故障
C4	风堵故障
C5	零冷水路堵塞故障
F2	进水温度传感器故障

故障处理

常见问题故障自我处理

故障	可能原因	排除方法
热水器 点不着火	燃气总阀未开	把燃气总阀全开
	燃气管内充有空气	等10-20秒后再次启动，多次重复操作，直到排出管内全部空气
	电源未接通，停电	接通电源
	燃气压力不合适	请维修员检查调压阀
	进水压力不足， 进水阀未全开	将进水阀全开，请维修员检查水压
	烟道堵塞， 风压过大	请维修员清除烟道杂物，待风压减小后再用
	内部故障	联系维修部门
	混水阀位置不当	把混水阀拨到热水档

故障处理

常见问题故障自我处理

故障	可能原因	排除方法
没有热水出来	结冰	除冰
	进水阀门开得不够大(水流量如果过小会熄灭)	进水阀全开
	燃气用完或不够	补充燃气
	气阀开度太小	把燃气总阀全开
水不够热	水流量过大, 超出热水器供热能力	调小水量或切换大升数
	温度设定太低	调高温度
水太热	水流量过小	调大水量或切换小升数
	温度设定太高	调低温度

其他无法处理的故障, 请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线: 400-8899-315

产品参数

产品型号	JSQ38-20HTL9
燃气种类	天然气 (12T)
额定燃气压力	2000Pa
额定负荷	38kW
额定最小负荷	≤5kW
额定产热水能力 (温升25K)	20kg/min
额定电功率	52W
电辅防冻功率	72W
通用水压	0.02-1.0MPa
额定电压	220V~50Hz
设置温度范围	35-65°C
控制方式	后制式
排烟方式	强制排气式
点火方式	水控自动连续脉冲点火
水泵扬程	10m
水泵功率	≤55W
接口规格	燃气入口: G1/2
	冷水入口: G1/2
	冷水出口: G1/2
外形尺寸	645*411*170mm
报废年限	8年