


保修卡



相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修人员签名	

维修电话: 400-8899-315

在购买本产品时, 请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡, 消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障, 请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的, 不属于保修范围。

1. 用户搬动、使用、保管、维护不当而造成损坏; 或人为损坏;
2. 经本公司指定维修站维修, 或使用自行更换、维修;
3. 产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏;
4. 使用非我公司产品标注的赠品和配件, 造成损坏;
5. 发票所标注号与维修产品型号不符或涂改;
6. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
7. 超出保修期;
8. 无有效发票;
9. 因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品, 将提供收费维修服务, 本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2024年1月1日起购买的电热水壶, 正常使用一年出现性能故障, 经授权服务商检测属实, 凭有效凭证可申请换机。

有效凭证

有效凭证: 电热水壶产品的记录、送修前拍照记录、购买日期凭证、维修凭证卡等有效凭证, 及以上有效凭证, 按产品出厂日期起算6个月作为购买时间点, 开始计算换机以换代修时间。

服务报单渠道

报单渠道	“美的生活电器”微信公众号	美的服务APP	“美的服务”微信小程序
报单流程	“以换代修”	我的 → 服务中心 → 报修换机	我的 → “以换代修”

服务热线: 400-8899-315



凡属下列情况之一的, 不属于以换代修范围:

1. 非性能故障: 产品经授权服务商检测不属于性能故障;
2. 有效凭证不完整: 不能证明产品性能故障, 凭证不完整或模糊;
3. 不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于)造成的产品损坏;
4. 产品保修期过: 产品未在规定保修期内(个人保修期);
5. 非家庭用户: 本服务主要针对个人及家庭用户, 商用产品及工业、团体礼品类产品不在以换代修服务。

以换代修换机限制:

1. 换机仅限在首次故障日期(凭系统维修记录)仍享受一年以换代修及正常三包服务;
2. 以换代修产品原型号同型号产品;
3. 若无同型号产品则提供同价位同规格其他型号产品。

使用说明书

保温杯垫



365天免费换新机

购买的小家电365天内出现性能故障, 凭有效凭证可申请换新机。

在线鉴定, 送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定, 符合权益即可足不出户享受换新机。

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号
邮编: 528311
网址: www.midea.com

美图(电子说明书)使用说明

1. 打开手机扫一扫, 扫描美图二维码, 获取电子说明书

2. 找到对应产品美图 (两种方式选一)

方法一: 扫描条码

方法二: 输入产品型号

3. 添加收藏

4. 我的收藏

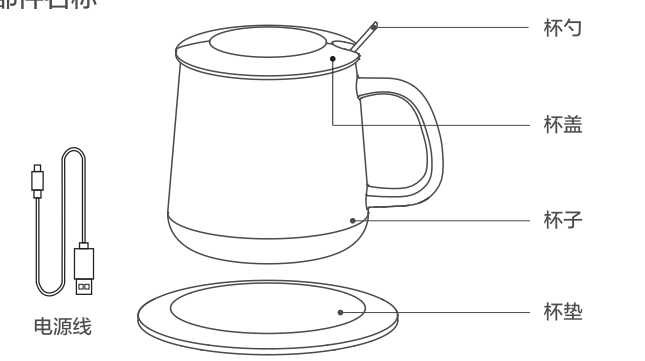
5. 使用小贴士 (推荐)

6. 我的收藏

产品简介

“本产品外观有差异, 下面仅供参考, 具体以包装箱内实物为准。”

部件名称



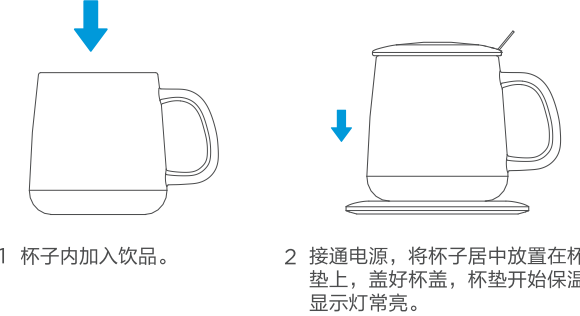
功能说明

本产品适用于加热饮品保温, 不适用于加热滚烫液体;
本产品采用智能温控技术, 智能控制加热温度;
防止加热液体溢出在杯壁上, 避免产生高温烫手;
工作过程中, 避免长时间连续使用;
避免将本产品浸入水中, 避免产生短路;
避免将本产品放入微波炉中加热;
手机充电时, 请移开手机在充电口中, 如不能充电, 可适当调整手机位置;
手机充电时, 请保持杯盖已自然关闭1小时以上, 避免长时间高温手机, 手机充电时, 请保持杯盖处于打开状态, 避免高温手机;
产品每次插上USB电源适配器时, 都会程序自热1秒左右, 自热完成后方可进行保温加热及充电。

类别	功能	描述
温度	恒温保温	恒温范围: 55℃(±15℃)。
保护	干燥保护	表面温度过高以后杯垫会自动干燥保护功能, 自动停止加热, 8小时无操作, 杯垫自动断电。
充电	手机无线充电	接通电源, 将手机放置在杯垫正中间, 2秒左右连上手机, 手机显示充电中。充电时, 杯盖呼吸灯闪烁。

使用说明

工作过程中, 请勿长时间连续使用。
请放入物品后拧紧杯盖。



清洁保养

清洁前请确认电源插头是否断电, 将杯勺和杯垫冷却后进行。

清洁杯盖: 可用软布蘸清水、牙膏、牙刷和软毛刷。
清洁杯身: 可用软布蘸清水、牙膏、牙刷和软毛刷。
清洁杯垫: 可用软布蘸清水、牙膏、牙刷和软毛刷。

1. 打开电源, (请勿湿手操作)
2. 杯勺用清水冲洗干净。
3. 用湿布和干布分别擦拭杯勺、杯盖、杯子和杯垫外部。
4. 放置于干燥通风处, 开盖好放置, 防尘、防虫、防霉。

产品底部图标说明

请勿长时间连续使用。
请勿将本产品长时间连续使用。
请勿将本产品长时间连续使用。
请勿将本产品长时间连续使用。

环保清单

产品中所有有害物质成分的名称及含量

部件名称	有害物质成分名称					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
陶瓷杯组件	○	○	○	○	○	○
杯盖组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
紧固件	X	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表依据SJ/T 11364 的规定编制。
○表示该有害物质在全部材料中的含量均符合GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示该有害物质在全部材料中的含量均不符合GB/T 26572规定的限量要求。

故障处理

如果产品在工作过程中, 出现异常情况, 请按下表进行对照, 采取相应措施。
如果问题依然存在, 请与美的客服中心联系 400-8899-315。

故障	可能原因分析	解决对策
不保温 (显示灯闪烁)	• 插头未插好 • 电源线松动 • 电路短路 • 发热体坏	• 检查插头 • 电源线松脱点检修 • 电路短路点检修 • 送售后服务点检修

产品合格证

特准名称: 保温杯垫
规格型号: 保温杯垫
生产日期: 2024年5月15日
生产日期: 2024年5月15日
产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.25-2006
广东美的生活电器制造有限公司

安全警示

为了保障使用安全, 请您务必遵守以下安全警示事项。
本产品未考虑以下情况: 无人照看的幼儿及病弱人员对产品的使用; 幼儿玩耍器具的情况。

表示【禁止】的内容

- 严禁将底座、电源线浸入水中或其它液体中, 以免发生危险。
- 维修时, 禁止使用其它外延电源线, 且不得使用非本公司指定的零部件。
- 产品若出现任何损坏情况, 请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户不可自行修理。
- 注意: 请勿自行拆卸产品。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。
- 警告: 如表面破裂, 不得使用该产品。

表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监护下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 禁止在倾斜或不稳定的台面使用本产品, 并远离热源, 以免损坏塑料部件, 不可靠近或置于任何电路上。
- 需单独使用额定电流10A以上, 额定电压220V~的接地插座, 切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- 如果电源线损坏, 为避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 产品勿靠近炉具, 以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质插排插接, 以免存在起火风险。

声明

本资料上所有内容均经过认真校对, 如有任何印刷错误或内容上的调整, 恕不另行通知。
产品若有技术变更, 敬请留意后续版本, 恕不另行通知。产品升级, 请及时留意, 以正视听。

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	161635000xxx	公差	±2.0mm
产品型号/客户型号	MK-BD21/MK-BD22	成品尺寸	100x140mm
客户名称	美的	材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色	专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:	成形成式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 对折)

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	70g双胶纸			美的生活电器事业部
设计	巫俊奇	2021-5-15	标准化			阶段标记	重量	比例	
校对	杨浩华	2021-5-15				B	重量	1:1	BD21-101
审核	罗京	2021-5-15				共 1 张 第 1 张			
工艺			审批	陈前	2021-5-15				