

### 环保清单

产品中有害有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
热盘组件	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
炖盅	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
紧固件	X	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 ○表示该有害物质在预期使用寿命内所有材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X表示该有害物质至少在零部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
 \*环保清单为总表，各产品包含项目不同，请选择阅读。

**产品底部图标说明**

禁止淋浴。请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用寿命结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和整理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

### 安全警示

为了保证使用安全，请您务必遵守以下安全注意事项。本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩耍器具的情况。

#### 表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 用户请勿自行拆卸及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌边，产品请勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

#### 表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电路上。
- 需单独使用额定电流10A以上、额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆类、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。
- 电热水壶应与电源底座配套使用，不能用其它电源底座作配套。

#### 可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

### 保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修人员签名	

维修电话：400-8899-315

在购买本产品时，请立即填写此保修卡  
 请妥善保留保修卡，消费者不必将其寄回本公司  
 维修时请携带保修卡及有效发票正本  
 广东美的生活电器制造有限公司  
 www.midea.com

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修期。保修期的起始日期以产品发票日期为准。凡属下列情况之一的，不属于保修范围。

- 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
- 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
- 产品附件(如饭勺、汤勺、接茶杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
- 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
- 超出保修期；
- 无有效发票；
- 因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

### 故障处理

产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取相应措施。如问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

故障	原因说明	解决对策
——E1	· 提壶/传感器开路	· 提壶重新放置或送售后维修
C1	· 传感器超温	· 加水冷却后重新上电或送售后维修
E0	· 过零异常	· 重新上电或送售后维修
E2	· 温度传感器短路	· 重新上电或送售后维修
E7	· 不加热或传感器异常	· 重新上电或送售后维修

### 以换代修服务指南

#### 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

#### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连续购机购物小票、美云购机销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期起6个月作为购买时间，开始计算予以换代维修。

#### 服务报单渠道

报单系统	"美的生活电器"微信公众号	美的美居APP	"美的服务"微信公众号
报单路径	"以换代修"	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → "以换代修"

服务热线：400-8899-315

凡属下列情况之一的，不属于以换代修范围：

- 非性能故障：产品因使用或搬运不当造成不属于性能故障。
- 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务。
- 不当使用造成故障：除个人使用不当(包括但不限于误用、改装、滥用、事故)造成的产品损坏；
- 产品保修期过：产品保修期将转移至个人财产阶段；
- 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购类产品不享受以换代修服务。

以换代修新机原则：

- 除新机机自签收之日起(凭系统交接记录)仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 以换代修产品保修期与原产品一致；
- 若无同型号产品提供服务的，则提供同品牌其他型号产品。

### 使用说明书

#### 电热水壶

产品合格证

检查结论：合格  
 检查员号：检验员A1  
 检查日期：见生产批号  
 广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前两位(年/月/日)  
 产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

365天免费换新机  
 购买美的小家电365天内出现性能故障，凭有效凭证可直接换新机。

在线鉴定，送货上门  
 通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可定不出产同款新机。

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺  
 真正国民大品牌 敢对用户真负责

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司  
 地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三东路19号  
 邮编：528311  
 网址：www.midea.com

### 美书(电子说明书)使用说明

1 打开手机扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书(两种方式选一)

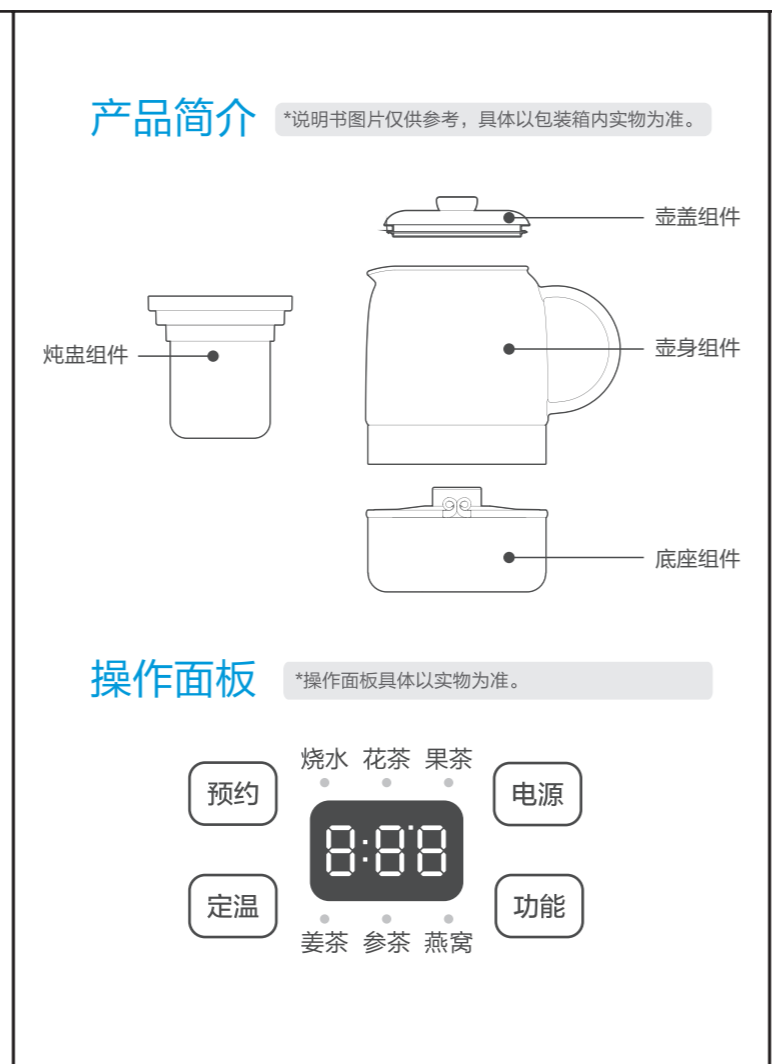
方法一：扫描条码  
 方法二：输入产品型号

3 使用小贴士(推荐) 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

添加收藏 收藏后美书可直接查阅

我的收藏 收藏后美书在此处直接查阅

\*界面仅为功能示意，请以实际为准



### 产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-Y14	0.8L	220V~ 50Hz	600W

#### 产品底部图标说明

禁止淋浴。请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用寿命结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和整理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

#### 产品功能描述

产品插上电源后，蜂鸣器长叫一声提示，所有工作指示灯及数码管全亮1次，然后进入黑屏状态；

- 如果有壶身放置在电源底座上，按“电源”按键，数码管显示实际水温(如25℃)，以上为待机状态；
- 如果壶身未放置在电源底座上，且产品处于黑屏状态，除“电源”按钮外，所有按键无效。

在待机状态下，且壶身放置在电源底座上：

- 【30秒内】按下“电源”按键，产品进入黑屏状态；再按“电源”按键，产品恢复到待机状态；
- 【30秒后】不做任何功能操作，产品自动进入黑屏状态；再按“电源”按键，产品恢复到待机状态；

工作过程中，拿起壶身，数码管显示“——”，蜂鸣器响3声提示；

- 如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入壶身离开前的功能工作状态；
- 如【2分钟后】，产品自动进入黑屏状态；
- 产品待机过程中，在未选择功能档的状态下拿起壶身，数码管显示“——”状态；
- 如【30秒内】壶身放回底座上，产品进入待机状态。
- 如【30秒内】壶身未放回底座上，产品进入黑屏状态。

### 按键功能描述

在待机状态下，选择“功能”键，可以依次选择“烧水”、“花茶”等功能，相应功能指示灯亮，停留3秒，蜂鸣器响2声。所选功能开始工作，结束后伴随提示音3声，产品进入保温状态。

在待机状态下：

- 按下“电源”键，产品进入黑屏状态；
- 按下“定温”键，选择保温温度。
- 可选择4个保温温度：45℃(保温约8小时)、60℃(保温约4小时)、70℃(保温约2小时)、85℃(保温约2小时)。
- 按下“功能”键，选择对应功能。
- 按下“预约”键，选择预约时间，可选择2小时到5小时，按一次变化30分钟；预约完成时间为烹饪完成时间。

#### 双重防干烧保护功能：

- 当电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止水壶损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电热水壶自然冷却后(约10分钟)才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

#### 功能说明

以“烧水”、“花茶”功能为例：

在待机状态下，按“功能”键，选择“烧水”功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管显示实时水温。水沸腾后，“烧水”完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，对应功能指示灯长亮显示。

在待机状态下，按“功能”键，选择“花茶”功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管显示倒计时时间，熬煮25分钟后，功能完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，对应功能指示灯长亮显示。

### 使用说明

提示

- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1~2次，以清洁壶体内部。此后的开水不宜饮用。
- 烧水过程中，请注意壶盖处烫手。
- 请勿使用“烧水”功能熬煮或再加热养汤。

1 把壶身移离电源底座。打开壶盖， 2 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上。底座接通电源。

注意：不要超过壶内最大水位。 接通电源后，所有指示灯及数码管全亮一次，水壶发出“滴”声提示，进入黑屏状态。

3 按下电源键，选择相应功能。开始工作。 数码管显示功能号36后，“滴-滴”提醒声再自动进入工作状态。

4 “滴-滴”响五声后，工作完成进入保温状态。

### 推荐食谱

功能	食谱名称	食材要求
烧水	/	/
花茶	菊花茶	菊花3g、枸杞5g
果茶	冰糖雪梨	雪梨120g(切片)、冰糖20g
姜茶	红糖姜茶	生姜50g(切片)、红糖30g
参茶	人参大枣茶	红枣12颗、人参片6g、生姜5g、蜂蜜5g
燕窝	燕窝羹(使用炖盅)	燕窝4g(泡发12小时)、枸杞4g、冰糖10g、加水至炖盅2/3容量处(炖盅内)

#### 功能熬煮时间及水量参照

功能	额定容量/L	时间/min	功能	额定容量/L	时间/min
烧水	0.8	/	姜茶	0.8	40
花茶	0.8	25	参茶	0.8	25
果茶	0.8	30	燕窝	0.6	30

各功能完成后，产品均默认进入保温状态，默认约55℃温度下，保温约6小时。

提示

- 使用过程中食材和水的总量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。
- 熬煮容易起泡沫的食材时(如银耳、粥类)，建议将壶盖打开，以避免熬煮过程中，起沫造成溢出。
- 熬煮食材过程中不建议加盖，加热可能造成溢出或闷锅。
- 煮茶或其他食材时，可能会在壶体底部留下茶垢或者其他物质，均属正常现象，可在产品使用结束后，使用500mL水并添加约15mL白醋，煮水烧开后静置壶体内部热水用白布清洁壶体底部，然后用水冲洗去除茶垢。如果茶垢严重可适当增加白醋用量并重复清洗操作。
- 产品工作时，内胆中会有空气中的水蒸气冷凝起露均属正常现象，放置一段时间后水雾自然会消失。

### 清洁保养

提示

- 清洁前请确认电源插头拔离电源，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水质严重，请重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离底座，并做好防尘、防虫、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨剂状的清洁剂清洗。
- 煮有颜色的食材，可能会造成产品部件染色。

1 拔下电源插头，倒入0.5L白醋，浸泡1小时以上。 2 倒掉白醋。倒掉白醋后，用湿布擦去残留沉淀物。请勿使用湿手操作。

3 烧水清洗 加水烧开后将壶内热水，再用清水冲洗4-5次。 4 擦干存放 用干布清洁壶体外部，放置于干燥通风处，并做好防尘、防虫、防虫保护。