ZC04X1-104-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

干烧保护

双重防干烧保护功能：

- 当产品在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止产品损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后（约20分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

产品底部图标说明

禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品合格证	
检查结论：	合格
检查员号：	检验员A1
检查日期：	出生产起号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产处号前6位（年月日）

产品执行标准：GB4706.1-2005　GB4706.19-2008

安全警示

提示

为了保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

注意

本产品未考虑以下情况：
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

表示【禁止】的内容

禁止浸液体中　需要专业人员

- 严禁将奶茶机、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 操作时，勿触摸热壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时，须盖上壶盖；烧水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。
- 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 奶茶机若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。
  注意：请用户勿自行拆开壶身底盖或电源底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。
- 请勿向奶茶机、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监管下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 壶中无水时，加水时，不使用时，清洁或移动奶茶机时，当奶茶机出现问题时必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 如果奶茶机注水太满，使用可能溢出。煮水时，不能干烧。
- 奶茶机应和电源线配套使用，不能用其它电源线代配套。
- 请将奶茶机移离电源线再做加水操作，插电前必须擦干奶茶机插座处水。
- 产品勿靠近护具，以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。

可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保奶茶机在移开前，拔掉电源线。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向美的生活电器制造有限公司反映。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

保修卡

Midea

相关信息			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买时间	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期		故障内容	
处理详情			
维修单位名称			
维修单位电话		维修人员签名	

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡。消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票证本。广东美的生活电器制造有限公司。
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件（如饭勺、汤勺、接茶杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出保修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单，以换代修金卡等可查实凭证。关以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，并按计算降以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	"美的生活电器"微信公众号	美的美居APP	"美的服务"微信公众号
报单路径	"以换代修"	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → "以换代修"

服务热线：400-8899-315

美的生活电器公众号　美的美居APP　"美的服务"公众号

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围。
1、非性能故障，产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品，不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
3、不当使用造成故障，如个人使用不当（包括但不限于浸泡、跌落、温湿、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆封过，产品被未授权服务商或个人拆封过；
5、非家庭用户，本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：
1、换货单机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先参换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

1 6 1 6 3 5 0 0 0 0 4 7 6 7 - X X

Midea

使用说明书

奶茶机

换新机

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定。
符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障　领导企业惠民承诺
真正国民大品牌　敢对用户真负责

美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书（两种方式选一）

方法一：扫描条码　方法二：输入产品型号

69数字开头条码见包装箱　输入型号产品底部

3 使用小贴士（推荐）点击"添加收藏"后，可在美书首页"我的收藏"处直接查阅

添加收藏
收藏后美书可直接查阅

我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

*界面仅为功能示意，请以实际为准

产品简介

*说明书图片仅供参考，各产品外观有所差异，具体以包装箱内实物为准。

部件名称

壶盖小盖
壶盖
壶嘴
壶体
操作界面
滤网
最大水位
最小水位
内部搅拌头

操作面板

*操作面板具体以实物为准。

咖啡　奶泡　奶茶　选择（长按取消）　除垢

按键功能描述

在全熄状态下，选择"选择"键，依次选择"奶茶""咖啡"等4个功能，相应功能指示灯闪烁3秒后，蜂鸣器响2声，所选功能开始工作，功能结束后伴随提示音3声，产品结束工作。

在全熄状态下；
按下"选择"键，选择相应功能；

在工作状态下；
长按"长按取消"键1.6秒，取消相应功能。

产品功能描述

产品插上电源后，蜂鸣器长叫一声提示，所有工作指示灯全亮1秒，然后进入全熄状态；
在全熄状态下；
・按下"选择"键，选择相应功能，3秒无操作，进入相应功能；功能灯常亮。
工作过程中，长按1.6秒"长按取消"键，取消工作，进入全熄状态。

功能说明

以"奶茶"功能为例：

奶茶

在全熄状态下，按"选择"键，进入"奶茶"功能，工作结束时响3声，同时功能灯熄灭，进入全熄状态。

使用说明

- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，正常工作1~2次，以便清洁壶体内部。此时的热水不宜饮用!
- 煮茶过程中，请注意雾蒸热烫手。
- 放入原料时，请将糖加入茶菌中，以免粘底。
- 产品用水请用纯净水，食材不会加热煮沸。
- 产品食谱请扫描奶茶研究所二维码，参考食谱操作使用。
- 奶泡功能加牛奶不超过"牛奶MAX"水位线。

1 把壶身移离电源插座，旋开壶盖小盖。

2 向壶内加入食材。(如牛奶等)

3 接通电源。所有指示亮1秒，产品发出"嗡"声提示，产品进入全熄状态。

4 按"选择"键选择所需的功能档。取消功能，按长按取消1.6秒可停止工作。

清洁保养

- 为延长产品使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水垢严重，请重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粒状的清洁剂清洗。
- 煮有颜色的食材，可能会造成产品部件染色。
- 如果产品有粘底，请用毛刷清洁。
- 搅拌头可以取出清洁，放回时搅拌头对着内部柱放下即可。

1 拔下电源插头。(请勿湿手操作插头。)

2 倒入最小刻度食用白醋，浸泡1小时以上。

3 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。

4 注水并启动奶茶功能，完成后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。

5 用干布清洁壶体外部。

6 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
壶身	○	○	○	○	○	○
热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
紧固件	X	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取措施。
如果问题继续存在，或发出其他不妥的问题，请与美的客服中心联系。

故 障	可能性原因分析	解决对策
溢出	・食材放量过多 ・水量过多 ・锁选功能档 ・机器自身故障	・按食谱放置食材 ・请加水到正确水位线 ・按食谱选择功能档 ・送售后服务点检修
糊底	・水量过少 ・杯体底部未清洗干净 ・锁选功能档 ・机器自身故障	・请加水到正确水位线 ・使用前，杯体清洗干净 ・按食谱选择功能档 ・送当地售后维修
指示灯不亮	・插头未插好 ・机器自身故障	・检查插头 ・送售后服务点检修
不加热	・产品未选择进入功能档 ・产品处于预约状态 ・机器自身故障	・重新选择功能 ・属于正常现象 ・送售后服务点检修
按键无反应	・机器正在工作，不能操作 ・按键面板有水 ・机器自身故障	・属于正常现象 ・擦干面板 ・送售后服务点检修

故障	奶茶灯	咖啡灯	奶泡灯	除茶灯	解决对策
传感器开路	闪烁	亮	亮	亮	送售后维修点处理
传感器短路	亮	闪烁	亮	亮	送售后维修点处理
传感器超温/干烧保护	闪烁	闪烁	亮	亮	送售后维修点处理
过零异常	亮	亮	闪烁	亮	送售后维修点处理
传感器异常保护	闪烁	闪烁	闪烁	亮	送售后维修点处理

注意此处：

1 6 1 6 3 5 0 0 0 0 4 7 6 7 - X X

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容
C	20210319	杨浩华	加入365说明/0406修改365说明/0407 改为全熄
B	20210311	罗京	0311 1.6秒/0315修改故障说明，警语/0315修改 细化/0316 修改说明/0317 修改丝印/0318 牛奶MAX

说明书技术要求			
物料编码	XXX		
产品型号/客户型号	ZC04X1-104	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 70g双胶纸　□ 128g铜版纸　□ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色　√ 两色　□ 四色(CMYK)　□ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无　□ 有（□ 1个　□ 2个　□ 3个　□ 4个）		
表面处理	√ 无　□ 光油　□ 光胶　□ 哑胶　□ 其它：_____		
成形方式	□ 单张　□ 钉装　□ 胶装　√ 折页（□ 风琴折　□ 包心折　□ 其它：_____）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	徐晶晶	2021-3-5	标准化		
校对	罗京	2021-3-5			
审核	杨浩华	2021-3-5			
工艺			审批	陈前	2021-3-5

70g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

ZC04X1-104-101