ZC10X1-103-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
紧固件	X	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一些均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期以生产批号前的日（年/月/日）

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

安全警示

提示

为了保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

注意

本产品未考虑以下情况，
老人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

表示【禁止】的内容

禁止浸泡液体中　　需要专业人员

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 操作时，请使用安全手柄，勿触摸热壶体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。
- 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 电热水壶若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。
  注意：请用户勿自行拆开壶身底盖或电源底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监管下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 壶中无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水壶时，当电热水壶出现问题时必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- 如果电源软线损坏。为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能用其它电源底座作配套。
- 请将电热水壶移离底座再倾加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质接插转接，以免存在起火风险。
- 保温功能仅用于配套玻璃杯保温使用，不作他用且保温杯不能指自更换。

可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在断开底座前，关掉电源开关。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

声明

本说明上所有内容均经认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会稍进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

保修卡

Midea

相关信息			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买时间	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期		故障内容	
处理详情			
维修单位名称			
维修单位电话		维修人员签名	

维修电话：400-8899-315
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡，连同售保管保修卡。消费者不必将其寄回本公司，维修时请携带保修卡及有效发票正本。广东美的生活电器制造有限公司。
www.midea.com

服务承诺

产品在有效期，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期间起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接笑杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品配套的赠品配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴证属实，节有改天退换换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录，直销超市购物小票、美云销用户销售单，以换代修全卡等可查实凭证，无以上有效凭证，视产品出厂日期起后6个月作为购买时间点，并按计算年限以换代修时间。

服务报单通道

服单系统	"美的生活电器"微信公众号	美的美居APP	"美的美居"微信公众号
报单路径	"以换代修"	我的 — 服务中心 — 维修服务	服务大厅 —"以换代修"

服务热线：400-8899-315

美的生活电器公众号　美的美居App　美的美居公众号

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围。
1. 非性能故障，产品经合规检测表明原因故障或不属于性能故障；
2. 特机/精品/生鲜品，不享受以换代修服务权益，但可正常售后服务；
3. 不当使用造成损害，因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被改装过，产品或本体因服务需要个人拆卸过；
5. 非家庭用户，本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类，团购礼品类产品不享受以换代修服务；

以换代修换新机原则：
1. 换货新机自签收之日起（凭高线换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修无免费换同型号产品。
3. 若无同型号产品因提供更好同价位技换也可作同类型产品。

使用说明书

电热水壶

换新机

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，
凭发票保有效凭证可直接换新机。

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，
符合权益即可正不出产象受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书（两种方式选一）

方法一：扫描条码　　方法二：输入产品型号

69数字开头条码完包装箱　　铭牌见产品底部

3 使用小贴士（推荐） 点击"添加收藏"后，可在美书首页"我的收藏"处直接查阅

添加收藏
收藏后美书可直接查阅

我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

*界面仅为示意示意，请以实际为准

产品简介

* 说明书图片仅供参考，各产品外观有所差异，具体以包装箱内实物为准。

部件名称

壶盖外盖　壶盖小盖　手柄　壶体　旋钮开关　滤网组件　底座

产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-ZC10X1-103	1L	220V~ 50Hz	600W

旋钮开关功能描述

自动
此功能用于避免用户离开后茶水变凉，当水温降到一定温度后，产品自动加热，循环工作，直至用户将旋钮开关指向【停止】。
温馨提示：为避免煮茶器干烧等异常情况，用户长时间离开时，请将旋钮开关旋转至【停止】。

手动
此功能用于用户煮茶时不会离开，茶水煮开后持续加热不停止，用户可根据个人口味，在适当的时候将旋钮开关旋转至其他档位。
温馨提示：为避免煮茶器干烧等异常情况，用户离开时，请将旋钮开关旋转至【停止】。

保温
此功能用于茶水煮开后，保持茶水温度在60度左右。
温馨提示：为避免煮茶器干烧等异常情况，用户时间离开时，请将旋钮开关旋转至【停止】。

停止
产品不工作，指示灯不亮。
指示灯功能：自动和手动功能时，指示灯亮红色；保温功能时，指示灯亮白色；停止时，指示灯不亮。

干烧保护
双重防干烧保护功能；
- 当产品在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止产品损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后（约20分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免造成玻璃杯破裂以及降低发热系统使用寿命。

使用说明

- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1~2次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用！
- 煮茶过程中，请注意蒸嘴处烫手。

1 把壶身移离电源底座。

2 向壶内加入清水，注意不要超过壶内最大水位。

3 壶盖外盖"▲"对着手柄"▲"位置放好，放入滤网组件，往逆时针加入适量茶叶（视个人需要），盖好壶盖小盖，将壶身放在电源底座上，注意接触良好。

4 接通电源。
注意：请勿湿手操作插头

5 将旋钮开关旋转到对应的指示位置，产品指示灯亮，对应功能启动，产品开始工作。

5 待茶水完全沸腾，即可倒出饮用。
注意请勿触碰出气孔避免烫手。

温馨提示
- 避免重复烹煮食材，以免出现溢出。
- 各材水位不能超过L，以免出现溢出。
- 烹煮完成后有粘底属正常现象；清洗时用毛刷清理干净即可。

清洁保养

1 按下电源插头。
（请勿湿手操作插头。）

2 倒入0.5L食用白醋，浸泡1小时以上。

3 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。

4 注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。

5 用干布清洁壶体外部。

6 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长产品使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水垢严重，请重复前述操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粒状的清洁剂清洗。
- 有用颜色的食材，可能会造成产品部件染色。

产品底部图标说明

禁止淋洗。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请收纳您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取措施。如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

故 障	可能性原因分析	解决对策
溢出	• 水量过多 • 锁功能档 • 机器自身故障	• 请加水到正确水位线 • 按说明书选择功能档 • 送售后服务点检修
糊底	• 水量过少 • 杯体底部未清洗干净 • 锁功能档 • 机器自身故障	• 请加水到正确水位线 • 使用前，杯体清洗干净 • 按说明书选择功能档 • 送当地售后维修
指示灯不亮	• 插头未插好 • 机器自身故障	• 检查插头 • 送售后服务点检修
不加热	• 产品未选择进入功能档 • 机器自身故障	• 重新选择功能 • 送售后服务点检修

注意此处：

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500004987		
产品型号/客户型号	ZC10X1-103-101	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 70g双胶纸　□ 128g铜版纸　□ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色　√ 两色　□ 四色(CMYK)　□ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无　□ 有（□ 1个　□ 2个　□ 3个　□ 4个）		
表面处理	√ 无　□ 光油　□ 光胶　□ 哑胶　□ 其它：_____		
成形方式	□ 单张　□ 钉装　□ 胶装　√ 折页（□ 风琴折　□ 包心折　√ 其它：对折_____）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	巫俊奇	2021-4-8	标准化	XX	XX-XX-XX
校对	杨浩华	2021-4-8			
审核	罗京	2021-4-8			
工艺	XX	XX-XX-XX	审批	陈前	2021-4-8

70g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

ZC10X1-103-101