

保修卡



相关信息

| | |
|------|------|
| 用户姓名 | 常用电话 |
| 通讯地址 | |
| 产品型号 | 产品编号 |
| 购买店铺 | 购买时间 |
| 维修点 | 发票号码 |

维修记录

| | |
|--------|------|
| 维修日期 | 故障内容 |
| 处理详情 | |
| 维修单位名称 | |
| 维修单位电话 | |
| 维修人员签名 | |

维修电话: 400-8899-315

在购买本产品时, 请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡, 消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障, 请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的, 不属于保修范围。

1. 用户搬动、使用、保管、维护不当而造成损坏; 或人为损坏;
2. 经本公司指定维修站维修, 或用户自行拆卸、维修;
3. 产品附件 (如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品 (如说明书等) 和赠品等损坏;
4. 使用非我公司产品指定的赠品和配件, 造成损坏;
5. 发票所标注与维修产品型号不符造成无效;
6. 非家庭使用 (如经营、商用、公司集体) 的产品;
7. 超出保修期;
8. 无有效发票;
9. 因不可抗力造成损坏。

不属于保修范围的产品, 将提供收费维修服务, 本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2020年1月1日起购买的电热水壶, 正常使用一年内出现性能故障, 经授权维修商检测属实, 凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

与故障: 电热水壶产品的记录、故障状态照片、需更换配件数量、以维修保全卡等可证实凭证, 及以上有效凭证, 按产品出厂日期起6个月作为购买时间点, 开始计算换以换代修时间。

服务报单渠道

| 报单渠道 | “美的生活电器”微信公众号 | 美的服务APP | “美的服务”微信小程序 |
|------|---------------|------------------|---------------|
| 报单流程 | “以换代修” | 我的 → 服务中心 → 维修报单 | 服务大厅 → “以换代修” |

服务热线: 400-8899-315



凡属下列情况之一的, 不属于以换代修范围:

1. 非性能故障: 产品经授权维修商检测无故障或不属于性能故障;
2. 有有效凭证(发票), 不属实(配件数量)或凭证(发票)无效(如: 遗失、涂改、冒用、篡改)造成的产品损坏;
3. 不当使用造成故障: 因个人使用不当(如: 长时间不加水、长时间通电)造成的产品损坏;
4. 产品损坏原因: 产品损坏原因经维修商判定为个人原因;
5. 非家庭用户: 本服务主要针对个人及家庭用户, 商用产品及工业类、团体礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新流程:

1. 维修商自收到之日起 (凭系统维修记录) 仍享受一年以换代修及正常三包服务;
2. 以换代修产品原型号产品;
3. 若无原型号产品则提供同等价位同规格其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号
邮编: 528311
网址: www.midea.com



1 6 1 6 3 5 0 0 0 0 4 9 6 7 - Y F L



使用说明书

烛光壶、烛光杯



365天免费换新机

购买的小家电365天内出现性能故障, 凭有效凭证可直接换新机。

在线鉴定, 送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定, 符合标准即可足不出户享受换新机。

世界五百强实力保障 领导企业品质承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责



条码生成规则: Code-128
数字部分为物料编码
YFL为供应商简称(大写字母), 供方自行打印

美书(电子说明书)使用说明

1. 打开手机扫一扫, 扫描美书二维码, 获取电子说明书

2. 找到对应产品美书 (两种方式)

方法一: 扫描条码

方法二: 输入产品型号

3. 使用小贴士 (推荐) 点击“添加收藏”后, 可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

4. 我的收藏 收藏后美书可直接查阅

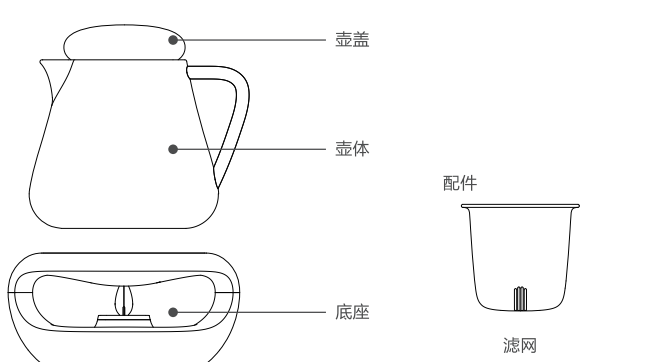
5. 我的收藏 收藏后美书在此处直接查阅

*界面仅为功能示意, 请以实际为准

产品简介

本产品外观有所差别, 不同型号所含配件不同, 下载仅供参考, 具体以包装箱内实物为准。

部件名称



壶盖、壶体、底座、配件、滤网


功能说明

本产品适用于加热饮品, 不适用于加热低温饮品;
本产品只能用于保温茶水、咖啡和牛奶等液态饮品。

| 类别 | 功能 | 温度 |
|----|-------|-----------------------------|
| 保温 | 保温功能 | 保温范围: 55℃(±15℃) |
| 显示 | 工作指示灯 | 推动开关作用后, 指示灯亮 |
| 保护 | 干烧保护 | 壶面温度过高以后杯盖会自动干烧保护功能, 自动停止加热 |

使用说明

工作过程中, 请注意壶盖盖紧, 请勿随意盖盖, 请勿随意开盖。
请插入品后开始使用。



1. 玻璃杯内加入饮品。
2. 接通电源, 将玻璃杯中放置在底座上, 底部指示灯亮, 开始保温。

清洁保养

清洁前请确认电源插头是否断开, 待壶盖冷却后再进行。
为保持清洁, 可定期清洁壶盖内部和底座。
切勿用尖锐物, 磨擦壶盖及底座表面, 保持干燥、防尘、防虫保护。

1. 按下电源插头。(请勿湿手操作)
2. 玻璃壶用温水冲洗干净。
3. 用湿布和干布分别擦拭壶盖和底座干净外部。
4. 放置于干燥通风处, 并朝好壶盖, 防尘、防虫保护。

产品底部图标说明

请仔细阅读产品说明书, 了解产品使用方法和安全事项, 并妥善保管。如有损坏, 请及时联系售后服务。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|-------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|------------|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯(PBDE) |
| 玻璃组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 底座组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCB组件 | X | ○ | ○ | ○ | X | X |
| 紧固件 | X | ○ | ○ | X | ○ | ○ |
| 电源线组件 | X | ○ | ○ | ○ | X | X |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○表示该有害物质在该部件所有物质中的含量均在GB/T 2657规定的限量要求以下。
X表示该有害物质在该部件所有物质中的含量超标GB/T 2657规定的限量要求。

故障处理

如果产品在过程中, 出现异常现象, 请按下表进行对照, 采取相应措施。
如问题仍然存在, 请及时联系服务中心: 400-8899-315。

| 故障 | 可能原因分析 | 解决对策 |
|-------|-------------------|--------------------------|
| 指示灯不亮 | • 插头未插好 • 灯线松动 | • 检查插头 • 送售后服务点检修 |
| 不加热 | • 电路板坏 • 发热体坏 | • 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修 |

产品合格证

特检名称: 电热水壶
规格型号: MK-BDX2
生产日期: 2021年4月13日
广东美的生活电器制造有限公司

安全警示

为了您使用安全, 请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品不适合以下情况: 无儿童监护及防触电保护措施, 幼儿玩耍器具的情况。

⚠ 表示【禁止】的内容

- 严禁将底座、电源插头浸入水中或其它液体中, 以免发生危险。
- 维修时, 禁止使用其它外延电源线, 且不得使用非本公司指定的零部件。
- 保温时, 禁止出现任何异常情况, 请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用, 用户切不可自行修理。
注意: 请勿自行拆开底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌面或接触到高温物体。

! 表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监护下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品, 并远离热源, 以免损坏塑料部件, 不可靠近或置于任何电路上。
- 需单独使用额定电流10A以上, 额定电压220V~的接地插座, 切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- 如果电源线损坏, 为避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 产品靠近热源, 以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接, 以免存在起火风险。

△ 声明

本材料上所有内容均以真材料, 如有任何印刷错误或内容上的误解, 请以本公司提供, 产品若有未说明, 请参照国家强制性标准, 部分行业规范, 产品说明书, 以及国家法规。

| | | | |
|-----------|---|------|----------------|
| 标记 | 变更日期 | 变更人 | 0413修改 变更内容 |
| 说明书技术要求 | | | |
| 物料编码 | 16163500004967 | | |
| 产品型号/客户型号 | MK-BDX2 | 公差 | ±2.0mm |
| 客户名称 | 美的 | 成品尺寸 | 100x140mm |
| 材质 | <input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它: | | |
| 印刷颜色 | <input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色 | | |
| 专色数量 | <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个) | | |
| 表面处理 | <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: | | |
| 成形方式 | <input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它:对折) | | |

| | | | | | | | | |
|--------|-----|-----------|-------|----|-----------|-------------|----|-----|
| 70g双胶纸 | | | | | | 美的生活电器事业部 | | |
| 标记 | 外数 | 分区 | 更改文件号 | 签名 | 年、月、日 | 说明书 | | |
| 设计 | 徐晶晶 | 2021-4-13 | 标准化 | | | 阶段标记 | 重量 | 比例 |
| 校对 | 杨浩华 | 2021-4-13 | | | | B | 重量 | 1:1 |
| 审核 | 赵岩石 | 2021-4-13 | | | | | | |
| 工艺 | | | 审批 | 陈前 | 2021-4-13 | 共 1 张 第 1 张 | | |
| | | | | | | BDX2-101 | | |