

HE3003-new-101 (通用)

绝密

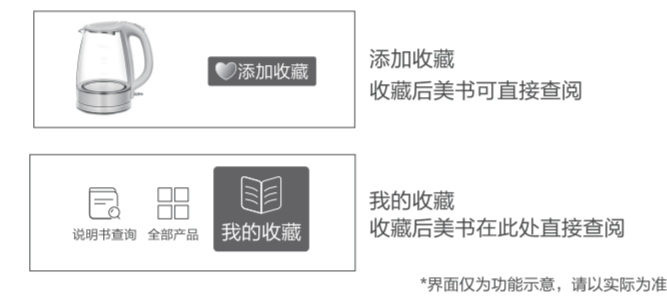
本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

### 美善(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美善二二维码，获取电子说明书



2 找到对应产品美善(两种方式选一)



### 安全警告

- 为了保证使用安全，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩具器具的情况。
- ⊙表示【禁止】的内容
  - 严禁将即热水壶、电源线、电源插头浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
  - 操作时，严禁触摸出水口，避免烫伤。
  - 用户请勿自行拆开及修理。
  - 请勿将电源线悬挂于桌边，产品远离高温物体(如炉具)，以免损坏塑料部或被意外引燃。
  - 请勿向即热水壶任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- ⊕表示【强制】的内容
  - 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
  - 加水/不使用/清洁/移动即热水壶时，即热水壶出现问题时，必须保证电源是断开的。
  - 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
  - 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
  - 如果电源线损坏，或即热水壶出现任何损坏情况，为避免危险，必须由制造商、其维修部、类似部门的专业人员或特约服务中心来更换。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
  - 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、面条、牛奶、可乐、酒等)，否则产品可能出现功能失效。加水时请勿超过最大水位。
- ⚠可能造成人员伤亡的事项
  - 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
  - 产品放置的桌面需定时清洁、清理油污。
  - 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

### 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
水箱总成	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
出水支架组件	○	○	○	○	○	○
出水系统组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
\*环保清单为总表。各产品包含项目不同，请选择阅读。

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

生产执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

生产许可

本产品所含食品级塑料工具、容器  
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

⚠声明  
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会跟进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

### 以换代修服务指南

服务内容  
2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年內出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证  
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、盖有销售用户销售单、以换代修金卡等可属实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期起后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	“美的生活电器” 微信公众号	美的美居APP	“美的服务” 微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → “以换代修”

服务热线：400-8899-315



凡属下列情况之一的，不属于以换代修范围：  
1. 非性能故障，产品由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；  
2. 赠品/赠品/赠品：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；  
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当(包括但不限于拆机、改装、滥用、事故)造成的产品损坏；  
4. 产品被拆卸过：产品被非授权服务商或个人拆卸过；  
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修新机原则：  
1. 换新机自签收之日起(凭系统换修记录)仍享受1年以换代修及正常三包服务；  
2. 以换代修应先更换同型号产品；  
3. 若无同型号产品则提供同价位的其他型号产品。

### 保修卡

Midea	
相关信息	
用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修地点	发票号码
维修记录	
维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	维修人员签名

维修电话：400-8899-315  
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡。消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

服务承诺  
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修期。保修期起始日期以产品及发票日期为准。  
凡属下列情况之一的，不属于保修范围：  
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；  
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；  
3. 产品附件(如饭勺、汤勺、接水杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；  
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；  
5. 发票所报型号与维修产品型号不符或涂改；  
6. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；  
7. 超出保修期；  
8. 无有效发票；  
9. 因不可抗力造成损坏。  
不属于保修范围的产品，将提供免费维修服务。本公司客户服务中心仍热情为您服务。  
广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三东路19号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com 1 6 1 6 3 5 0 0 0 4 3 6 7 - X X

Midea

使用说明书  
即热水壶

换新机

365天免费换新机  
购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线客服，送货上门  
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺  
真正国民大品牌 敢对用户真负责

注意此处：  
16163500004367-XX  
条码生成规则：Code-128  
数字部分为物料编码  
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

B	20210331	巫俊奇	增加365换新机等内容
A	20200707	徐晶晶	即热水壶说明书/20200710 删底座/20200716 图片, 说明
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500004367		
产品型号/客户型号	通用型号说明书	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: _____ )		

						70g双胶纸			美的生活电器事业部	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记	重量	比例	说明书	
设计	巫俊奇	2021-03-31	标准化	周静雯	2021-03-31					
校对	杨浩华	2021-03-31				B	重量	1:1	HE3003-new-101 (通用)	
审核	陈前	2021-03-31				共 1 张 第 1 张				
工艺	刘和金	2021-03-31	审批	陈前	2021-03-31					