MK-Y12Q-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
炖盅	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
蛋架	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
紧固件	X	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*环保清单为总表。各产品包含项目不同，请选择阅读。

⚠声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

故障处理

如果产品工作过程中出现异常，请按下表进行对照采取措施。
如果问题继续存在，或又出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

故 障	可能性原因分析	解决对策
---	• 传感器开路	• 提壶重新放置或送售后维修
C1	• 传感器超温	• 重新上电或者送售后维修
E0	• 过零异常	• 重新上电或者送售后维修
E2	• 传感器短路	• 重新上电或送售后维修
E7	• 传感器异常	• 重新上电或送售后维修

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

⚠声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

安全警示

*为了保证使用安全，请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品未考虑以下情况：无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用；幼儿玩耍器具的情况。

⃠表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 用户请勿自行拆开及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌边，产品请勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

❗表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 烧水档只能用于烧开水，不能加热除了水以外的其他食物（如紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等），否则产品可能出现功能失效。煮茶、煮汤请使用对应功能档。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能用其它电源底座作配套。
- 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。

⚠可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

保修卡

Midea

相关信息			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买时间	
维修点		发票号码	
维修记录			
维修日期		故障内容	
处理详情			
维修单位名称			
维修单位电话		维修人员签名	

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。广东美的生活电器制造有限公司。
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	“美的生活电器”微信公众号	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 →“以换代修”

服务热线：400-8899-315

“美的生活电器”微信公众号　美的美居App　微信扫一扫，服务立马到

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：
1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：
1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编: 528311
网址: www.midea.com

1 6 1 6 1 0 0 0 0 1 1 7 6 2 - X X

Midea

使用说明书

电热水壶

365天换新机

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，
凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，
符合权益即可足不出户享受换新机

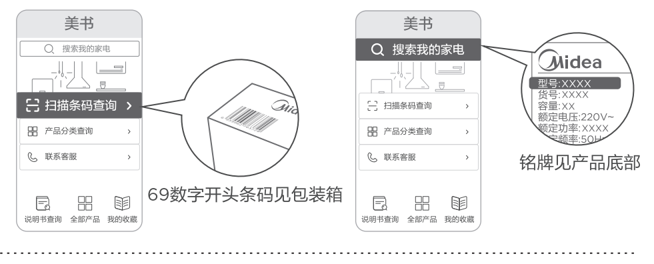
世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书（两种方式选一）

方法一：扫描条码　方法二：输入产品型号



69数字开头条码见包装箱　铭牌见产品底部

3 使用小贴士（推荐）点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

添加收藏
说明书查询
全部产品
我的收藏

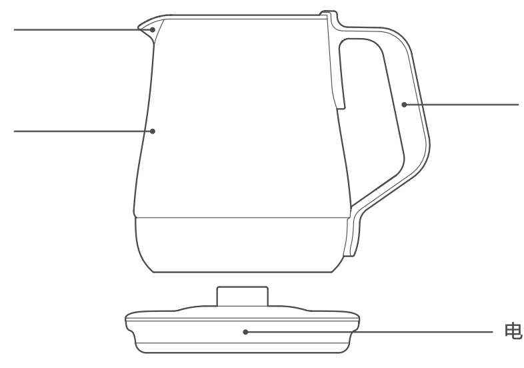
添加收藏
收藏后美书可直接查阅

我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

*界面仅为功能示意，请以实际为准

产品简介

*说明书图片仅供参考，不同型号产品外观不同，具体以包装箱内实物为准。



产品底部图标说明

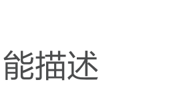
禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

操作面板

操作面板具体以实物为准。

01烧水 02花茶 03果茶 04凉茶 05八宝茶 06润肤茶 07泡发煮
08甜品 09冲奶 10消毒 11药膳 12绿豆沙 13薏米粥 14养生汤



按键功能描述

在待机状态下，选择“功能”键，可以依次选择“烧水”、“花茶”等14个功能，相应功能指示灯亮，停留3秒，蜂鸣器响2声。所选功能开始工作，结束后伴随提示音5声，产品进入保温状态。

在待机状态下：

按下“开关”键，产品进入黑屏状态，再按一次，进入待机状态；

按下“定温”键，选择保温温度；

备注：可选择4个保温温度:45℃(保温约8小时)、60℃(保温约4小时)、70℃(保温约2小时)、85℃(保温约2小时)。

按下“功能”键，选择对应功能；

按下“预约”键，选择预约时间，可选择预约时长2小时到5小时，按一下加30分钟，预约完成时间为烹饪完成时间。

双重防干烧保护功能

- 电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，防止电热水壶损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约10分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

*说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
因不同型号的产品外观和功能有所差异，请以实物为准，选择性阅读功能说明。

产品功能描述

产品插上电源后，蜂鸣器长叫一声提示，所有工作指示灯全亮1次，然后进入黑屏状态；

如果有壶身放置在电源底座上，按“开/关”按键，数码管显示实际水温温度(如25℃)，以上为待机状态；

如果壶身未放置在电源底座上，产品处于黑屏状态，除“开关”按钮外，所有按键无效。

备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动“开关”按键工作。

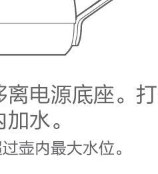
在待机状态下：
- 【30秒内】按下“开关”按键，产品进入黑屏状态；再按“开关”按键，产品恢复到待机状态；
- 【30秒后】不做任何功能操作，产品自动进入黑屏状态；再按“开关”按键，产品恢复到待机状态；

工作过程中，拿开壶身，数码管显示---，蜂鸣器响3声提示：
- 如【2分钟内】壶身放回底座上，产品进入壶身离开前的功能工作状态；
- 如【2分钟后】，产品自动进入黑屏状态；
  备注：必须将壶身放置在底座上，才能启动“开关”按键工作。
- 产品待机过程中，在未选择功能档的状态下拿开壶身，数码管显示“---”状态；如【30秒内】壶身放回底座上，产品进入待机状态。

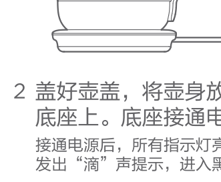
以“烧水”、“花茶”功能为例：

01烧水	在待机状态下，按“功能”键，选择“烧水”功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管切换显示实时水温与功能号，水沸腾后，“烧水”完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，数码管显示当前温度。
02花茶	在待机状态下，按“功能”键，选择“花茶”功能，产品提示音响后，产品进入该功能，数码管切换显示倒计时时间与功能号，熬煮25分钟后，功能完成，产品提示音提示，产品进入保温状态，数码管显示当前温度。

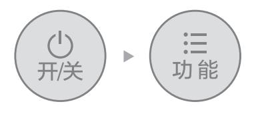
烧水操作步骤



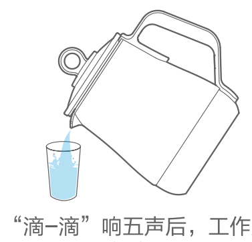
1 把壶身移离电源底座。打开壶盖，向水壶内加水。
注意不要超过壶内最大水位。



2 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上。底座接通电源。
接通电源后，所有指示灯亮1次，水壶发出“滴”声提示，进入黑屏状态。



3 按下开关键，选择相应功能。开始工作。
数码管闪烁显示功能号3s后，“滴--滴”短响两声自动进入工作状态。



4 “滴-滴”响五声后，工作完成进入保温状态，显示屏显示实时温度，可饮用。

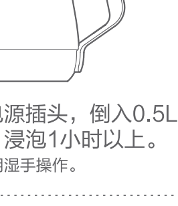
注意事项：
1. 第一次使用或长时间没有使用时，应加水至最大水位，烧开1~2次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用!
2. 烧水过程中，请注意壶嘴处烫手。
3. 请勿使用“烧水”功能烹煮或再加热养生汤。
4. 接通电源请勿使用湿手操作，注意接触良好。

推荐食谱

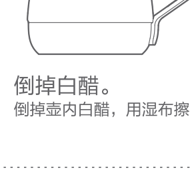
功能	食谱名称	食材要求	水量(L)
烧水	/	/	1.5
花茶	菊花茶	菊花3g、枸杞10g	1.2
果茶	冰糖雪梨	雪梨150g、冰糖20g	1.2
凉茶	凉茶	紫苏3g、木瓜30g、陈皮3g	1.2
八宝茶	八宝茶	茶叶5g、冰糖10g、玫瑰花3g、枸杞6g、红枣8g、核桃仁5g、桂圆肉5g、芝麻3g、葡萄干5g、苹果片6g	1.2
润肤茶	润肤茶	碧螺春5g、干桂花3g、枸杞5g、蜂蜜10g	1.2
泡发煮	银耳红枣汤	银耳（干）10g、红枣20g	1.2
甜品	莲子百合汤	莲子30g、百合10g、红枣20g、冰糖10g	1.2
冲奶	/	烧开后继续沸腾1分钟后降到60℃保温6小时	1.5
消毒	消毒	煮沸后继续沸腾5分钟	1.5
药膳	党参茶	党参10g、红枣15颗、红茶5g、五味子20g、干桂圆肉5g	1.2
绿豆沙	绿豆沙	绿豆80g	1.2
薏米粥	薏米粥	薏米80g	1.2
养生汤	山药炖鸡汤	鸡腿100g、山药20g、食盐适量	1.2

1.使用中食材和水的总量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。
2.如烹煮容易起泡的食材时(如银耳、粥类)，建议将壶盖打开，以免烹煮过程中，起泡造成溢出。
3.熬煮食材过程中不建议加糖，加糖可能造成溢出或糊底。
4.煮茶或者其它食材时，可能会在壶体底部留下茶垢或者其他痕迹，均属正常现象。可在产品使用结束后，使用500mL水并添加约15mL白醋，煮水烧开冷却后倒掉壶内热水用白布清洁壶体底部，然后用清水冲洗去除茶垢。如果茶垢严重可适当增加白醋用量并重复清洁操作。
5.产品工作时，内胆外壁有空气中的水蒸气冷凝起雾均属正常现象，放置一段时间后水雾会自然消失。

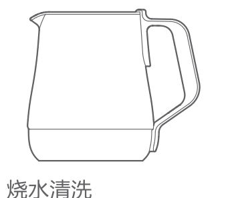
清洁保养



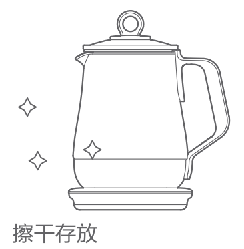
1 拔下电源插头，倒入0.5L白醋，浸泡1小时以上。
请勿使用湿手操作。



2 倒掉白醋。
倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留沉淀物。



3 烧水清洗
加水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。



4 擦干存放
用干布清洁壶体外部，放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

注意事项：
1. 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
2. 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
3. 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
4. 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
5. 如水垢严重，请重复除垢。
6. 产品禁止淋浴。
7.煮有颜色的食材，可能会造成产品部件染色。

注意此处：

1 6 1 6 3 5 0 0 0 0 4 8 8 7 - X X

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	16161000011762		
产品型号/客户型号	MK-Y12Q	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100*140mm
材质	☑ 70g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：________		
印刷颜色	□ 单色 ☑ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☑ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	☑ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：________		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 ☑ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 ☑ 其它：对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	杨浩华	2021-3-30	标准化		
校对	刘东	2021-3-30			
审核					
工艺			审批		

70g双胶纸

阶段标记				重量	比例
		B		重量	1:1
共 1 张			第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

MK-Y12Q-101