

## 说明书菲林制作单

物料编码	16163200002101
型 号	ZRO1628-H4 ZRO1824-H4 ZRO1823-H3
名 称	中文说明书
印刷颜色	蓝色和黑色印刷
材 料	封面105g哑粉纸，内页 80g双胶纸
尺 寸	210x145mm
设计/日期	梁雄坚/2019.9.21



# 反渗透商务直饮机

使用说明书

美的牌ZRO1628-H4型反渗透商务直饮机  
美的牌ZRO1824-H4型反渗透商务直饮机  
美的牌ZRO1823-H3型反渗透商务直饮机

**TEL 400-8899-315**

佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

邮编：528311

网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

版本号：201907（A版）

物料编码：16163200002101



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管



# 前言

## Dear user

---

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！

为了您正确使用本商务直饮机产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的是美的商务直饮机产品，为确保您的健康饮食，请根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况，定期更换滤芯。

## 目录

安全警示	禁止 强制 注意	01	安装说明	整机和管路安装	22
				滤芯安装和冲洗	23
				机器调试	25
产品简介	主体结构说明	03	服务指南	产品参数	26
	配件清单	03		滤芯配置	26
	操作面板	06		电路原理图	26
	显示说明	07		水处理工艺图	28
	按键说明	10		故障自检	30
使用说明	操作指引	12	环保清单	33	
	滤芯配置	19	保修须知	35	
清洁保养	日常保养	20			

# 安全警示

## ⚠ 注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

## 🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射 禁止易燃物品 禁止潮湿区域 禁止湿手触摸

- 机器平稳放置于室内阴凉干燥的地方，避免存放于强烈阳光照射的地方，否则易造成产品部件老化。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常人监督下正确使用。
- 请勿使用汽油等有机溶液擦拭机身，严禁本产品冲洗、浸水。
- 请勿将产品接触或靠近易燃易爆物品。
- 为节省用电，长时间不使用时要断开相应电源开关和关掉进水水源，并排清机内余水。
- 机器应固定安装好后方可使用。
- 本机兼有自动防漏水保护装置，一旦机器发生漏水，机器会自动切断机内进水；出现漏水保护后必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员维修。
- 请不要使用升压变压器连接到电源插头。

## ! 表示【强制】的内容



需要接地

需要专业人员

- 严禁任意加长电源线以免引起火灾。
- 机器必须使用可靠的接地三芯固定式插座，确保电源插座位于室内干燥处，并使用动作可靠的漏电保护开关。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 与本产品连接的固定线路必须配有全极断开装置。
- 不得使用喷射水流清洗机器。

### ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排尽泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断。
- 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 在运输和装卸过程中，应轻拿轻放，防止碰撞划伤产品及附件。
- 定期清洗和更换滤芯。
- 仅适用于海拔1000米以下地区安全使用。
- 机器禁止装于室外。适用温度为4-38℃，相对湿度不大于90%的环境。当水温降到0℃时，要及时关闭三通球阀，并将机内余水排尽，防止水结冰损坏机器。
- 产品应放在通风、干燥、相对湿度不大于85%，周围无腐蚀气体的仓库。
- 请接市政自来水使用，在0.1-0.4MPa的水压范围内使用产品，低于或高于水压时，请相应安装增压或减压阀。
- 当进水不符合市政自来水标准时，在本机器前面还应加装预处理装置，包括水中泥沙含量大、余氯超标等。
- 本机器1.6m范围内需配备220V空气断路器及漏电保护装置(推荐额定值5mA)，请确保空气断路器及漏电保护装置位于室内，以防潮湿天气对产品的影响。
- 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头。
- 产品在制水时，会有轻微震动和噪音，属于正常现象。
- 潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 环境温度较低时，流量将有所减少，此为膜固有特征。
- 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障。
- 请务必使用本公司提供的新附送组件，旧附送组件不能重复使用。
- 本产品为全自动制水系统，在使用过程中或长期不使用时，产品自动启动制水或冲洗功能均属正常现象。

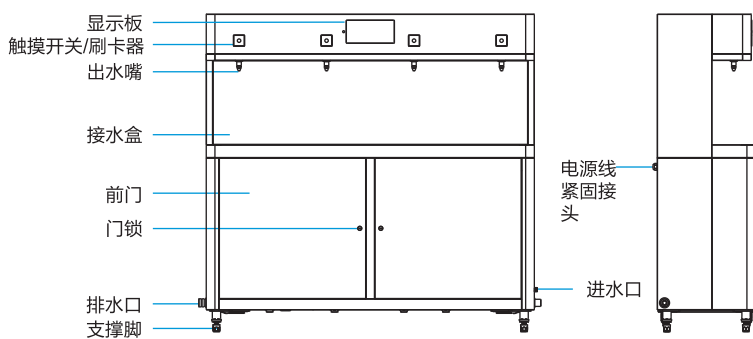
# 产品简介

## 注意

- 本产品采用PP棉、活性炭、反渗透膜滤芯、后置活性炭作为水处理材料，在0.1-0.4Mpa的压力下对市政自来水进行吸附、过滤，出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求。
- 本产品具有水质净化、加热功能，满足您不同的饮水需要。

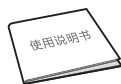
## 主体结构说明

ZRO1628-H4



图片仅供参考，实际以实物为准。

## 配件清单



说明书 X1



密封垫 X4



扎带 X2



排水软管 X1



端盖堵头 X1



门钥匙 X2



调节支架脚 X4



3角调温钥匙 X1



4分波纹管 X1



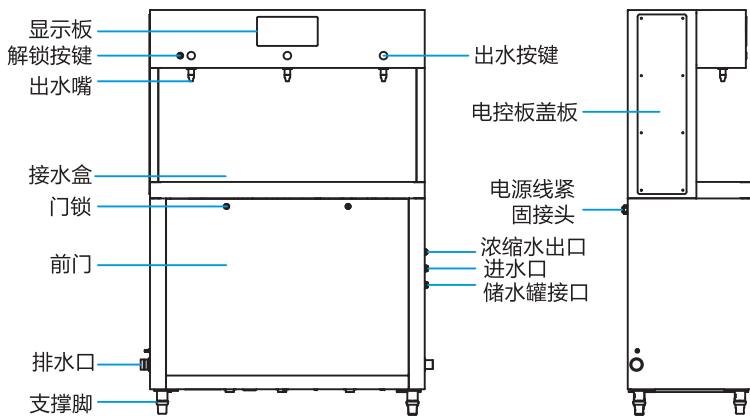
800G反渗透膜 X1

安装服务卡

安装服务卡 X1

保修卡装订在安装服务卡中。

## ZRO1824-H4



图片仅供参考，实际以实物为准。

### 配件清单





## ZRO1823-H3

安全警示

产品简介

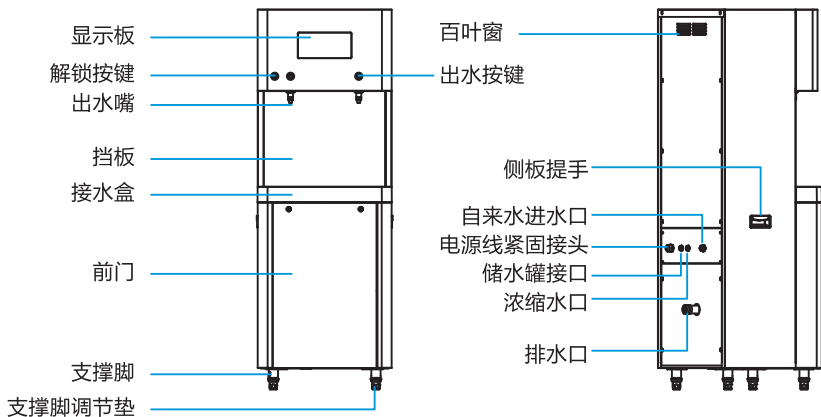
使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

05



图片仅供参考，实际以实物为准。

### 配件清单



说明书 X1



3分PE管 X1



扎带 X2



排水软管 X1



端盖堵头 X1



门钥匙 X4



调节支架脚 X4



四转三接头 X1



300G反渗透膜 X1



2分PE管 X1

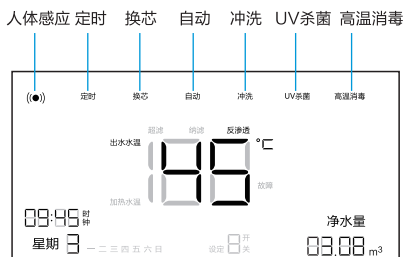
安装服务卡

安装服务卡 X1

保修卡装订在安装服务卡中。

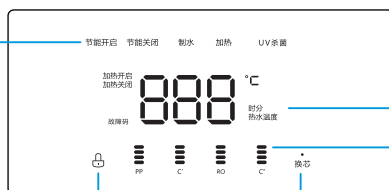
# 操作面板

## ZRO1628-H4



## ZRO1824-H4

功能模式显示  
(灯亮表示相应功能打开)



参数显示

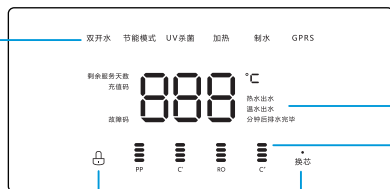
滤芯寿命显示

锁定功能显示  
(灯亮表示锁定)

换芯提醒显示  
(灯亮表示需换芯)

## ZRO1823-H3

功能模式显示  
(灯亮表示相应功能打开)



参数显示

滤芯寿命显示

锁定功能显示  
(灯亮表示锁定)

换芯提醒显示  
(灯亮表示需换芯)

因机型不同按键图标有所区别，请以实际机型为准。

# 显示说明

## ⚠注意

安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行。

## ZRO1628-H4

显示方式为：LED发光二极管显示

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 人体感应                    | 整机上电后机器感应有人在机器旁，人体感应图标点亮，否则则熄灭。   |
| 定时                      | 整机上电后机器默认定时智能运行，“定时”图标显示。   |
| 换芯                      | 整机运行到滤芯寿命设定净水总量后，“换芯”图标闪烁，提示需要更换滤芯，净水量清零后常亮。  |
| 自动                      | 整机使用自动程序后，“自动”图标显示，整机进入自行设置程序运行。“定时”与“自动”图标不同时显示。   |
| 冲洗                      | 整机上电运行程序运行到冲洗滤芯后，“冲洗”图标闪烁，否则图标常亮。   |
| UV杀菌                    | 当“UV杀菌”图标闪烁，则表示UV灯工作，否则图标常亮。  |
| 高温消毒                    | 当“高温消毒”图标闪烁，则表示整机对管路进行高温消毒，否则图标常亮。  |
| 超滤纳滤反渗透                 | 如当“反渗透”图标显示，则表示整机水处理系统为反渗透系统，其他类同。  |
| 188 <sup>°</sup> 出水水温   | “出水水温”与“188 <sup>°</sup> ”配套显示，动态显示出水的水温 如“出水水温 185 <sup>°</sup> ”。   |
| 188 <sup>°</sup> 加热水温   | “加热水温”与“188 <sup>°</sup> ”配套显示，动态热罐加热的水温 如“加热水温 185 <sup>°</sup> ”。   |
| 故障 188 <sup>°</sup>     | “故障”与“188 <sup>°</sup> ”配套显示，显示整机故障代码 如“188 <sup>°</sup> <sub>故障</sub> ”。   |
| 88:88 <sup>时</sup>      | “88:88 <sup>时</sup> ”显示当前时间， 如“09:45 <sup>时</sup> ”。  |
| 星期8                     | 整机正常运行后，“星期8”图标显示。如“星期1”。   |
| 净水量 88.88m <sup>3</sup> | 整机正常工作后，“ <sup>净水量</sup> 88.88 m <sup>3</sup> ”图标显示。“ <sup>净水量</sup> 88.88 m <sup>3</sup> ”动态显示净水量，如：“ <sup>净水量</sup> 83.88 m <sup>3</sup> ”；若“ <sup>净水量</sup> 88.88 m <sup>3</sup> ”以1Hz频率闪烁则表示整机缺水。 |
| 二三四五六日                  | 整机正常运行后，“一二三四五六日”图标熄灭。当手动设置程序时图标显示。   |


## ZRO1824-H4

显示方式为：LED发光二极管显示

- 节能开启** | 整机设置定时开关机后，“节能开启”图标常亮。
- 节能关闭** | 整机默认“节能关闭”图标常亮，表示整机可以24小时加热。
- 制水** | 整机处在制水状态下，“制水”图标常亮，否则图标熄灭。
- 加热** | 整机处在加热状态下，“加热”图标常亮，否则图标熄灭。
- UV杀菌** | “UV杀菌”图标常亮。
- 加热开启** | 当“节能开启”图标亮，且整机当前时间处在开机时间段内时，“加热开启”图标熄灭，表示此时加热器正常工作；如当前时间为16:30，开机时间段为8:00~19:00，即当前时间处在开机时间段，此时“加热开启”图标熄灭。  
备注：“加热开启”图标仅在设置开机时间时闪烁，提示当前设置项为定时开机时间；节能模式关闭情况下，“加热开启”图标熄灭。
- 加热关闭** | 当“节能开启”图标亮，且整机当前时间处在关机时间段内时，“加热关闭”图标常亮，表示此时加热器不工作；如当前时间为19:30，开机时间段为8:00~19:00，即当前时间处在关机时间段，此时“加热关闭”图标亮。  
备注：“加热关闭”图标仅在设置关机时间时闪烁，提示当前设置项为定时关机时间；如果用户在关机时间段内取水，且此时热罐温度低于设定加热温度，此时“加热关闭”图标熄灭，待整机加热到设定温度后，“加热关闭”图标重新亮起，如此循环（此功能仅在关机时间段内实现）；在关闭时间段内，当热罐水温低于6℃设备将自动启动防冻加热功能，“加热关闭”图标熄灭，待热罐水温加热到45℃后，“加热关闭”图标继续点亮。
- 888°  
热水温度** | 整机出水或不出水“888°”与“热水温度”都配套显示，动态显示出水时热罐顶部的水温，如“895°热水温度”。
- 888°  
故障码** | “故障码”与“888°”配套显示，显示整机故障代码，如“故障码888”。
- 888°  
时分** | 整机正常运行后，“时分”图标熄灭；当手动设置当前时间时图标显示。

## ZRO1823-H3

显示方式为：LED发光二极管显示

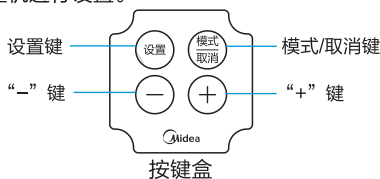
- 节能开启** | 节能模式开启且整机处于节能模式下，“节能模式”图标闪烁；  
节能模式开启，图标常亮。  
节能模式关闭，图标熄灭。
- UV杀菌** | uv杀菌时，“UV杀菌”图标常亮，否则熄灭。
- 加热** | 整机处于加热状态下，“加热”图标点亮，加热完成，图标熄灭。  
设置热罐加热停止温度时，图标闪烁。
- 制水** | 整机处于制水状态下，“制水”图标点亮，加热状态下，“加热”图标点亮。
- 分钟后排水完毕** | 整机处于自动排水状态下，图标常亮。
-  | 图标常亮表明热水取水键处于锁定状态下，解锁按键按下后，图标熄灭。
- 888°** | 出水水温。
- 热水出水** | 取热水时，“热水出水”图标点亮，否则，熄灭。
- 温水出水** | 取温水时，“温水出水”图标点亮，否则，熄灭。
- 换芯** | 整机滤芯寿命到期，需更换滤芯时，“换芯”图标常亮，换芯后手动复位滤芯寿命，图标熄灭。

备注：上电前5秒，所有图标闪烁。本机不带GPRS功能及双开水功能，图标熄灭。


# 按键说明

## ZRO1628-H4

产品内部前左上角有功能键可对整机进行设置。




设置键 “”

整机正常工作下短按按键盒“”键进入设置状态，可依次设置当前星期、当前时间、定时开关机时间和净水量数值设置。

模式/取消键 “”

整机正常工作下短按按键盒“”键，整机工作模式可在“自动”、“定时”两种工作模式上切换。

减键 “”

在设置状态下短按按键盒“”键，可调节时间或设置温度的减少。

(注：设置定时开关机时间的分钟时，按一下“”键减少10分钟)

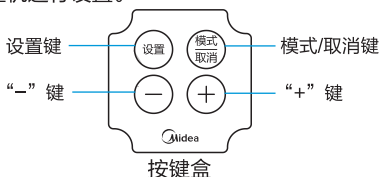
加键 “”

在设置状态下短按按键盒“”键，可调节时间或设置温度的增加。



(注：设置定时开关机时间的分钟时，按一下“”键增加10分钟)

## ZRO1824-H4

产品内部前左上角有功能键可对整机进行设置。



设置键 “”

上电10秒内（包括全显闪烁的3秒）短按“”键，或上电10秒后长按“”键3秒，进入参数设置模式，依次设置加热温度，节能模式，当前时间，定时开关机时间。（节能模式开启的情况下，定时开机时间和关机时间才可以设置，否则节能模式设置为最后一项设置项）

模式/取消键 “”

正常运行时，短按“模式”按键，查看当前系统发生的二级（非严重致命）运行故障。

减键 “”

在设置状态下短按按键盒“”键，可调节时间或设置温度的减少。

(注：设置定时开关机时间时只可以设置小时，按一下“”键减少1小时)

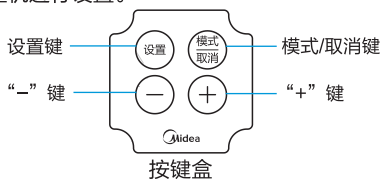
加键 “”

在设置状态下短按按键盒“”键，可调节时间或设置温度的增加。





(注：设置定时开关机时间时只可以设置小时，按一下“”键增加1小时)

## ZRO1823-H3

产品内部左上角有功能键可对整机进行设置。




### 设置键 “”



长按“”3秒，进入加热温度设置模式，通过按键“”选择热罐加热温度设置，温度设置选中后，温度调整范围为20-100摄氏度，通过“”和“”按键调整温度。

（注：热罐加热温度低于热罐进水温度时，热罐不加热，实际出水温度为常温水温度。）



### 模式/取消键 “”

有滤芯寿命到期，长按3秒“”按键，复位到期滤芯。





### 解除/设置解锁

童锁功能有效时，同时长按“”和“”按键3秒，取消解锁功能，相反，恢复解锁功能。



### 出水模式切换

同时长按“”和“”按键3秒，切换短按出水和长按出水，整机出厂时默认短按出水。

### 排水模式

整机正常工作状态下，同时长按“”和“”按键3秒，进入排水模式，显示面板显示排水完毕剩余时间。排水完毕需手动长按“”和“”按键3秒或对整机重新上电退出排水模式。

### 恢复出厂设置

整机上电1分钟内同时长按“”和“”10秒恢复整机出厂设置。

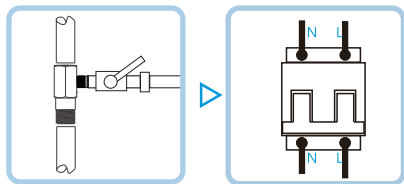
# 使用说明

## 操作指引

### ZRO1628-H4

#### 1

开关

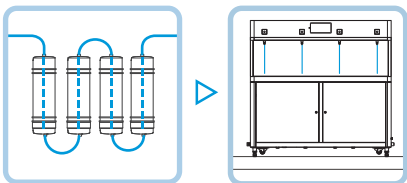


连接水源：打开球阀，接通自来水

开机：将机器电源线接到空气断路器上，打开空气断路器开关即整机上电运行

#### 2

运行



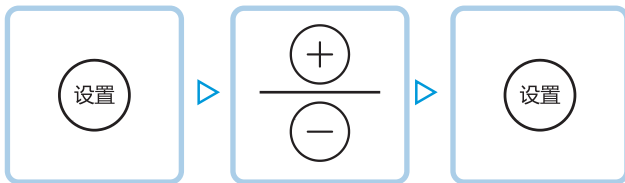
制水：产品制水，制满水后热罐启动加热

取水：建议等待整机显示面板显示热罐水温到达设定温度后，打开触摸开关即可取净化温开水

对于带刷卡功能的产品，建议待整机显示面板显示热罐水温到达设定温度后，将消费卡置于卡托内，感应区感应到消费卡后开始出水，此时视窗显示卡内余额，并会随着出水即时扣费，一旦移走消费卡则停止出水，余额显示保留3秒。若出水过程中余额降至“0”，则停止出水。

#### 3

当前  
星期  
设置  
时间  
设置  
净水量  
设置



**当前星期设置：**整机正常工作下，按1下按键盒“设置”键，可进行“星期”设置。设置时，可按按键盒“+、-”键进行设定，再按一下设置键保存当前星期。

**当前时间设置：**整机正常工作下，按2下按键盒“设置”键，可进行“时间”设置，设置时，可按“+、-”键进行设定，再按一下“设置”键保存当前时间。时间制为24小时制。

**净水总量设置：**连续按按键盒“设置”键，显示屏仅仅显示“净水量 8888”按按键盒“+、-”键进行设定，在整数0~99之间调节，设置完成后，再按一下“设置”键保存当前设置值。

(注：此功能在滤芯更换提醒功能开启状态下方能设置。)

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南



## 4

### 定时 开关机 设置



1. 整机正常工作状态下短按按键盒上“模式/取消”选择定时工作模式，再按4下“设置”键进入星期一到星期天每天开关机的时间设置，显示屏显示“星期一二三四五六日”按“+”、“-”键可依次选择一二三四五六日、一二三四五六、一二三四五、一、二、三、四、五、六、日，共10组，如此循环；选择其中一组后，按“设置”键确认，归为第一组，天数不能复选，最多设定三组。若选择一二三四五六日一二三四五六、一二三四五、这3组中的某组，作为一组，则剩余天数自动对应剩余的组数。
2. 确定定时开、关机的天数组合后，再按一下“设置”键进入第一组定时开机的小时设置，按“+、-”键设定，确定小时设置。
3. 第一组定时开关机小时设置完成后，再按一下“设置”键进入第一组定时开机的分钟设置，按“+、-”键设定。
4. 确定定时开机时间后，再按一下“设置”键，进入第二组定时关机的小时设置，后续操作可按定时开机设置步骤。
5. 定时开关机时间默认第一组为每天的7:00开，19:00关其它组开关均为00:00。
6. 定时开关机分钟设置，每按一次“+、-”键增加或减少10分钟。
7. 只有在定时状态工作模式下，方可进入定时开关机时间设置。
8. 在定时模式开启状态下，按设定时间段运行，如无设定，则整机处于待机状态。

（备注：如三组中均没有包含星期五，则星期五整天处于待机状态；如某一组设定时间开关机均为00:00，则此组任一天均处于待机状态。

## 5

### UV 杀菌 功能 启闭 冲洗 功能 启闭 高温 消毒 功能 启闭 换芯 提示 功能 启闭 手动 启动 高温 消毒 功能



**UV杀菌功能启闭：**在开机后5秒内，按一下“模式/取消”键，进入设置界面，进入“UV杀菌”界面后，显示屏仅显示“UV杀菌”图标点亮，“净水量”旁“8888”显示“8888”表示UV杀菌功能开启，再按一下“设置”键，“8888”显示“8888”表示UV杀菌功能关闭，如此循环设置UV杀菌的启闭。再按一下“模式/取消”键，进入下一个功能设置。

**冲洗功能启闭：**如上方法，进入冲洗功能设置界面后，显示屏仅显示“冲洗”图标点亮，“净水量”旁“8888”显示“8888”表示冲洗功能开启。再按一下“设置”键，“8888”显示“8888”表示冲洗功能关闭，如此循环设置冲洗功能的启闭。再按一下“模式/取消”键，进入下一个功能设置。

（备注：滤芯冲洗功能开启情况下，每次上电，滤芯自动冲洗1分钟，当检测到停止出水4小时后，滤芯自动冲洗30秒。）

**高温消毒功能启闭：**如上方法，进入高温消毒功能设置界面后，显示屏仅显示“高温消毒”图标点亮，“净水量”旁“8888”显示“8888”表示高温消毒功能开

启。再按一下“设置”键，“88.88”显示“88.88”表示高温消毒功能关闭，如此循环设置高温消毒功能的启闭。再按一下“模式/取消”键，进入下一个功能设置。

(备注：高温消毒功能开启后，定时消毒时间为定时开机前2小时。先烧开热罐内的水，人体检测模块检测到周围没有人，高温消毒进入运行程序，“高温消毒”图标闪烁，高温消毒程序完成后，整机处于待机状态。高温消毒程序运行前10秒，蜂鸣器连续蜂鸣10声进行报警，在此10秒内，人体检测模块检测到周围有人，则立即暂停本次高温消毒。人体检测模块感应到周围没有人，高温消毒继续运行，直到结束，如果高温消毒程序运行中持续10分钟内检测到有人，则立即结束此处高温消毒。当高温杀菌结束后，系统自动使用温度开水排尽管路中的热开水，在排热开水程中如果人体检测模块感应到周围有人，暂停排放，直到没有人，继续排放。如果持续超过10分钟感应检测到有人，则立即结束排放。)

**换芯提示功能启闭：**如上方法，进入换芯提示功能设置界面后，显示屏仅显示“换芯”图标点亮，“净水量”旁“88.88”显示“88.88”表示高温消毒功能开启。按一下“设置”键，“88.88”显示“88.88”表示换芯提示功能关闭，如此循环设置换芯提示功能的启闭。再按一下“模式/取消”键，进入下一个功能设置。

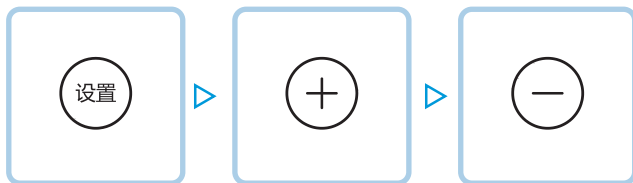
**手动启动高温消毒功能：**整机正常工作状态下长按10秒按键盒上“模式”键系统自动启动高温消毒功能。高温消毒结束后，系统自动使用温度开水排尽管路中的热开水。

(备注：严禁私自启动手动高温消毒功能，必须由维护人员启动，整机周围要求无其他人员，因为人体感应屏蔽，出水嘴出热开水，有烫伤风险。维护人员必须等待高温消毒结束，系统自动排尽管路内热开水后，锁好门方能离开。)

## 6

手动启动冲洗滤芯功能

手动启动净水量清零功能



**手动启动冲洗滤芯功能：**整机正常工作状态下长按3秒按键盒上“+”键系统自动冲洗滤芯1分钟。

**手动启动净水量清零功能：**整机正常工作状态下长按3秒按键盒上“-”键系统自动把净水量清零。

## 7

防冻保护功能  
智控非智控功能

**防冻保护功能：**在定时关机状态下，当检测到水温 $\leq 6^{\circ}\text{C}$ 时，自动启动加热功能，当水温 $\geq 15^{\circ}\text{C}$ 时关闭。

**智控、非智控功能：**本机默认执行非智能控制功能，保证整机随时可以出水。如将主控板上的拨动开关拨到智能模式上，则热罐的水温达到设定的温度值后，整机才能出水。

## 8

刷卡费率设置  
充值维护

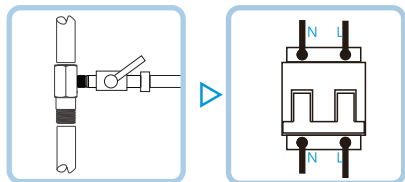
以下功能仅对带刷卡功能的机型进行说明

**刷卡费率设置：**产品支持的消费费率为1分/升~99分/升，操作步骤：1、由改写费率设备将费率写入费率卡，2、用费率卡在每个刷卡器上感应一下改写刷卡器费率。

**充值维护：**改写费率设备、费率卡、消费卡、充值设备不在本产品提供的物料范围内，需要去产品指定经销商处购买；消费卡不记名，不挂失，一旦遗失无法退款，请妥善保管。

## 1

## 开关

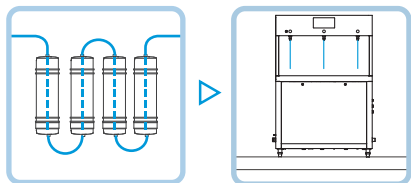


连接水源：打开球阀，接通自来水

开机：将机器电源线接到空气断路器上，打开空气断路器开关即整机上电运行

## 2

## 运行

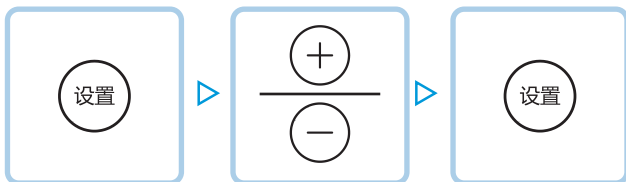


制水：产品制水，制满水后热罐启动加热

取水：建议等待整机显示面板显示热罐水温到达设定温度后，打开机械按键即可取净化热水或温开水。

## 3

加热温度设置  
节能模式设置  
当前时间设置  
定时开关机设置



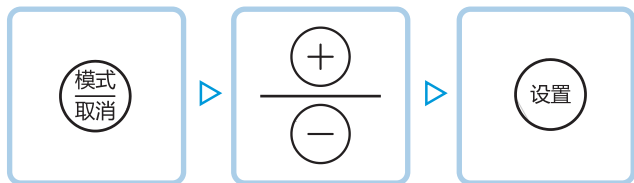
**加热温度设置：**在开机后10秒内按一下“设置”键或整机正常工作下，长按“设置”键3秒，进入加热温度设置，此时显示屏“热水温度”图标闪烁；整机默认加热温度为100℃（加热温度设置范围为20℃~100℃），可按按键盒“+、-”键进行设置，再按一下“设置”键保存当前加热温度。

**节能模式设置：**确定加热温度后，再按一下“设置”键进入节能模式设置，可按按键盒“+、-”键进行设置；当设置为“on”时，“节能开启”图标闪烁，“节能关闭”图标熄灭，表示节能模式开启；当设置为“oFF”时，“节能开启”图标熄灭，“节能关闭”图标闪烁，表示节能模式关闭；再按一下“设置”键保存当前节能模式设置。（备注：当节能模式设置为“OFF”时，节能模式设置完成后直接返回主界面；）

**当前时间设置：**节能模式为“on”时，再按一下“设置”键进入当前时间设置，此时“时分”图标闪烁；开始设置的是当前小时时间（范围为0~23小时），可按按键盒“+、-”键进行设置，再按一下“设置”键保存当前小时设置进入分钟设置（范围为0~59分钟），可按按键盒“+、-”键进行设置，再按一下“设置”键保存当前时间设置。

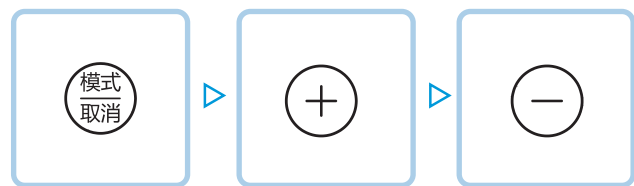
**定时开关机时间设置：**确定当前时间后，再按一下“设置”键进入开机时间设置，此时“加热开启”图标闪烁，可按按键盒“+、-”键进行设置（设置范围为0~23小时）；再按一下“设置”键保存开机时间进入关机时间设置，此时“加热关闭”图标闪烁，可按按键盒“+、-”键进行设置（设置范围为0~23小时），再按一下“设置”键保存定时开关机时间并退出设置模式返回到主界面。

## 4 滤芯 复位 设置



整机正常运行状态下，长按“模式/取消”按键3秒，进入滤芯复位设置模式，首先设置第一级PP滤芯，可按按键盒“+”或“-”键进行滤芯复位设置；当按“+”键或“-”键进行复位滤芯时，显示屏对应滤芯图标满格（4格），显示屏显示100（表示滤芯寿命100%），“换芯”图标点亮，再按一下“设置”键保存当前滤芯复位设置，切换为下一级滤芯设置；此时，显示屏对应滤芯图标显示当前寿命格数，显示屏显示为当前滤芯寿命的百分数，“换芯”图标熄灭，当不复位滤芯时（程序默认不复位滤芯），直接按“设置”键切换到下一级滤芯设置；如此操作，直到全部滤芯设置完毕返回主界面。

## 5 手动 高温 消毒 手动 排水



**手动高温消毒：**整机正常运行状态下，长按“模式/取消”加“+”按键3秒，进入手动高温消毒模式；此时热水按键指示灯熄灭（热水出水阀关闭），两个温开水指示灯亮起（温开水出水阀开启），高温消毒持续150秒（前120秒开水消毒，红色灯闪烁，后30秒出温开水，白色灯闪烁），高温消毒完成后，自动返回正常工作状态。

（备注：严禁私自启动手动高温消毒功能，必须由维护人员启动，整机周围要求无其他人员，出水嘴出热开水，有烫伤风险。维护人员必须等待高温消毒结束，系统自动排尽管路内热开水后，锁闭门方能离开。）

**手动排水：**整机正常运行状态下，长按“模式/取消”加“-”按键3秒，进入手动排水模式，此时全屏闪烁；此时进水电磁阀关闭，增压泵关闭，热罐加热关闭，热罐进水电磁阀打开，高温消毒电磁阀关闭，2个温水出水龙头打开，直到温水水龙头没水出来表示压力罐已排空（大概30分钟）；此时关闭电源，把热罐底部的手动球阀打到开启位置（注意此时热罐为高温水，容易烫伤或烫坏排水管，建议等待8小时后待热罐水降温到大约45℃再进行此动作），等待30分钟后，重新关闭手动球阀，此时热罐里面的水已排空。

**查看二级故障代码：**整机正常运行状态下，按一下“模式/取消”按键，查看当前系统发生的二级（非严重致命）运行故障。若有二级故障发生，屏幕闪烁显示故障代“E\*”，如“故障码：E1”；若发生多个故障，再次按一下显示下一条二级故障。查看到最后一条二级故障后，再次短按退出显示。

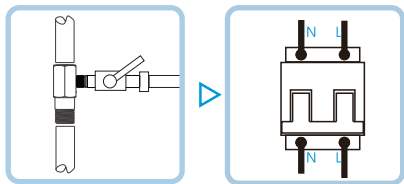
**恢复出厂设置功能：**整机正常工作状态下同时长按10秒按键盒上“+”和“-”，显示屏闪烁后恢复出厂设置。

## 6 防冻 保护 功能

在定时关机状态下，当检测到水温 $\leq 6^{\circ}\text{C}$ 时，自动启动加热功能，当水温 $\geq 45^{\circ}\text{C}$ 时关闭。

## 1

## 开关

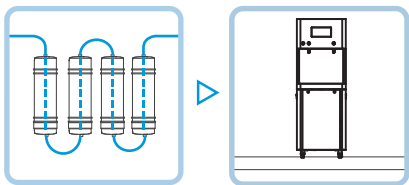


连接水源：打开球阀接通水源。

开机：将整机电源线连接到空气断路器上，合上空气断路器开关整机即可上。

## 2

## 制水



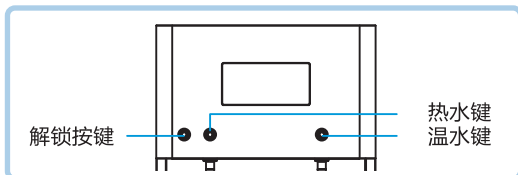
制水：整机制水，热罐到达低水位启动加热，热罐、常温水箱、压力罐满水后停止加热。

取水：热罐水位达到出水最低水位以后，按键获取热水，常温水箱有水后可获取温水。

(备注：整机上电通水后需等待30min后方可供应热水。)

## 3

## 取水操作



短按出水模式：解锁功能有效时，短按解锁键后短按热水取水键取水，再次短按热水键停止取水；短按温水键获取温水，再次短按温水键停止取水。

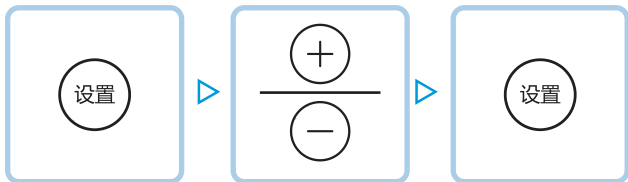
解锁功能取消时，短按热水/温水键获取热水/温水，再次短按热水/温水键停止取水。

长按出水模式：解锁功能有效时，短按解锁键后长按热水取水键取水，松开停止取水；长按温水键获取温水，松开停止取水。

解锁功能取消时，长按热水/温水键获取热水/温水，松开热水/温水键停止取水。

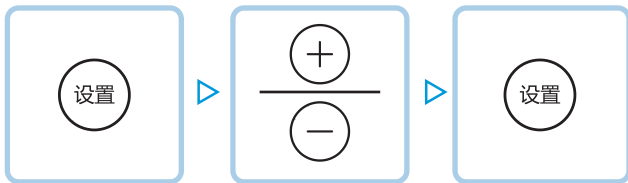
## 4

## 加热温度设置



整机运行过程中，长按“设置”键3秒，进入加热温度参数设置状态，通过“+”或者“-”按键进入温度设置状态(温度设置状态下，“加热”闪烁)，通过“+”/“-”设置指定温度(温度调节范围20-100)，短按“设置”键保存当前设置并进入节能模式设置环节。

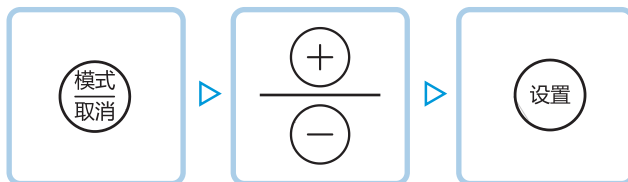
## 5 节能 模式



整机运行过程中，长按“设置”键3秒，进入参数设置状态，通过“设置”按键进入节能模式设置状态(节能模式设置状态下，“节能模式”闪烁)，通过“+”/“-”设置节能模式开启/关闭，同时显示板显示ON/OFF(ON表示节能模式开启,OFF关闭)，短按“设置”键保存当前设置并退出设置环境。

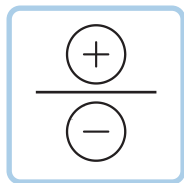
备注：设置过程中30S无操作，自动退出，当前设置不保存。

## 6 滤芯 复位



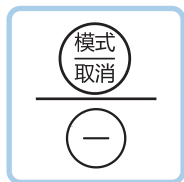
整机正常运行状态下，长按3秒“模式/取消”进入滤芯复位模式，首先设置第一级PP棉滤芯，可通过“+”或“-”选择滤芯是否复位，选择复位滤芯，显示板滤芯寿命满格（4格），显示板显示100，且“换芯”图标点亮；选择不复位滤芯(程序默认不复位)，显示板数码管显示当前滤芯剩余寿命，“换芯”图标熄灭。再短按“设置”保存当前设置并跳转至下一级滤芯。通过“设置”键切换下一级滤芯设置，直至所有滤芯寿命设置完毕后退出滤芯复位设置。

## 7 恢复 出厂 设置



整机上电1分钟以内，同时长按“+”和“-”按键10秒，设备恢复出厂设置。

## 8 自动 排水



整机正常工作状态下，同时长按“模式/取消”和“-”按键3秒，进入排水模式，显示面板显示排水完毕剩余时间。排水完毕需手动长按“模式/取消”和“-”按键3秒或对整机重新上电退出排水模式。

## 滤芯配置

### ZRO1628-H4

滤芯名称	功能	寿命	数量
PP棉滤芯	对原水进行粗过滤，拦截原水中肉眼可见物	2-4个月	1支
前置碳棒炭滤芯	吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳） <sup>注</sup>	6-8个月	1支
反渗透滤芯	理论过滤精度达0.0001~0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、镉等） <sup>注</sup>	18-24个月	1支
后置碳棒炭滤芯	进一步吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳） <sup>注</sup>	6-8个月	1支
紫外线杀菌器	杀菌	4800小时	1套

### ZRO1823-H3/ZRO1824-H4

滤芯名称	功能	寿命	数量
PP棉滤芯	对原水进行粗过滤，拦截原水中肉眼可见物	3-6个月	1支
前置碳棒炭滤芯	吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳） <sup>注</sup>	8-12个月	1支
反渗透滤芯	理论过滤精度达0.0001~0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、镉等） <sup>注</sup>	18-24个月	1支
后置碳棒炭滤芯	进一步吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳） <sup>注</sup>	8-12个月	1支
紫外线杀菌器	杀菌	4800小时	1套

注：有机物、重金属加标试验按照《卫生部涉水及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验

#### 特别提示：

- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水量为准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的使用周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同，实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上干净的水。

# 清洁保养

## 日常保养

### ⚠注意

清洁保养工作不在保修范围内。

- 1.本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。
- 2.产品清保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 3.请勿直接洒水清洗机器。

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

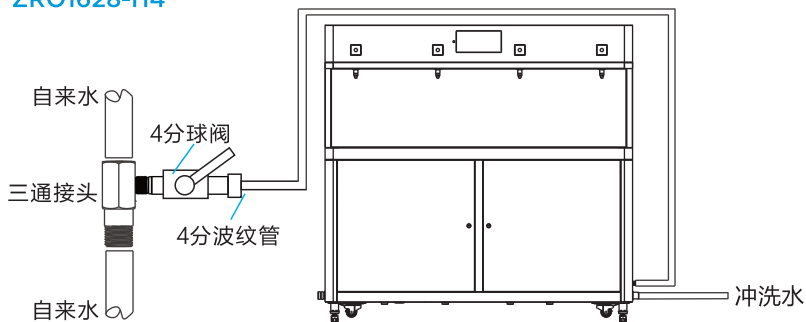
服务指南



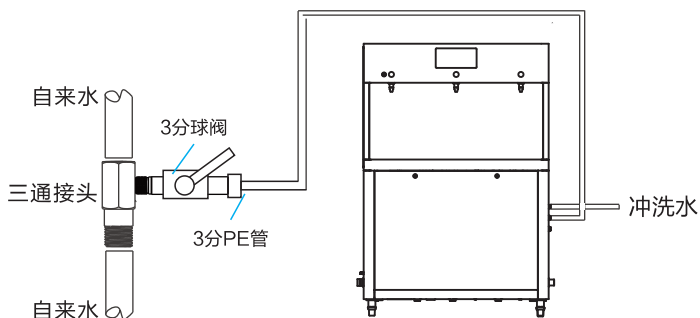
# 安装说明

## 安装示意图

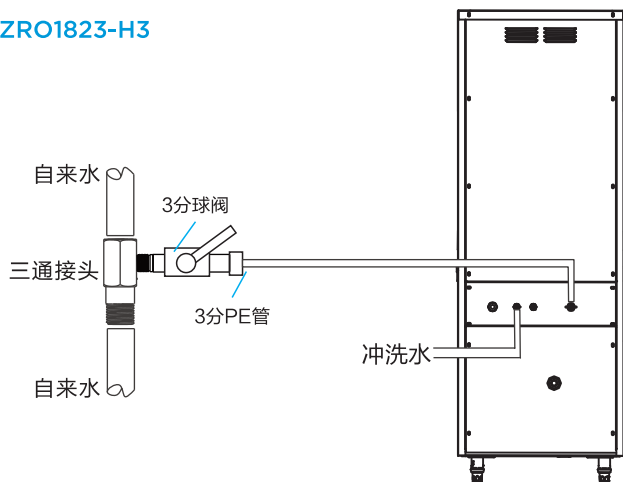
### ZRO1628-H4



### ZRO1824-H4

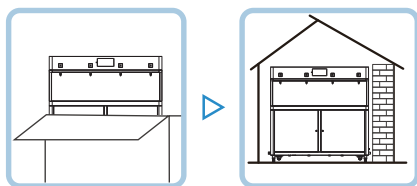


### ZRO1823-H3

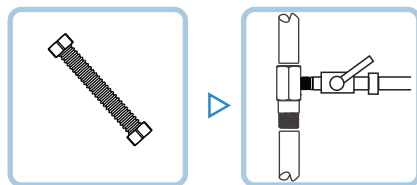


## 整机和管路安装

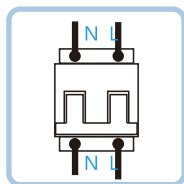
步骤一：把产品从包装箱取出后摆放通风透气室内，避免阳光直射。



步骤二：取出波纹管(或PE管)，连接到自备的球阀上，另一端接到整机进水口，接通水源。

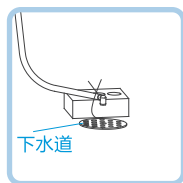


步骤三：把电源先接到自备的空气开关（空气断路器）上，接通电源。



步骤四：按图示连接好管路（详见安装示意图）。

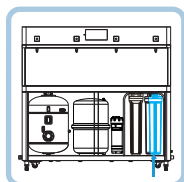
步骤五：冲洗水可以直接排到下水道。



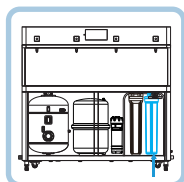
## 滤芯安装和冲洗

### ZRO1628-H4

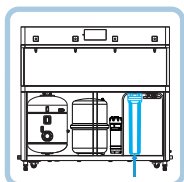
步骤一：取出PP棉滤芯、前置炭棒滤芯、后置炭棒滤芯、第三级PP棉滤芯把包装拆掉，放在单独的4分口滤瓶中使用纯水冲洗3分钟。



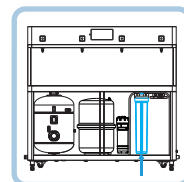
第一级PP棉滤芯



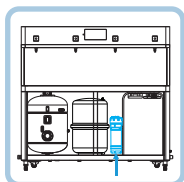
第二级前置炭棒滤芯



第四级后置炭棒滤芯



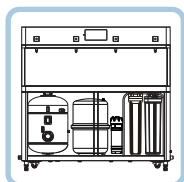
第三级PP棉滤芯



第五级反渗透滤芯

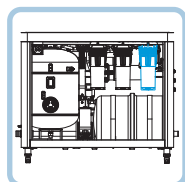
备注：第五级反渗透滤芯，以附件的形式放置在珍珠棉垫内，安装需要维护人员安装，以免损坏反渗透膜。

步骤二：滤芯冲洗后安装还原。

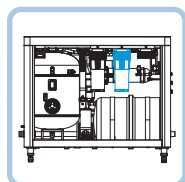


### ZRO1824-H4

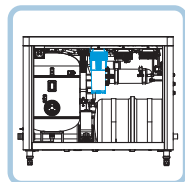
步骤一：取出PP棉滤芯、前置炭棒滤芯、后置炭棒滤芯，放在单独的3分口滤瓶中使用纯水冲洗3分钟。



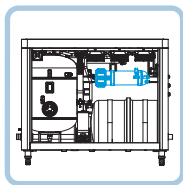
第一级PP棉滤芯



第二级前置炭棒滤芯



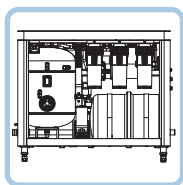
第四级后置炭棒滤芯



### 第三级 反渗透滤芯

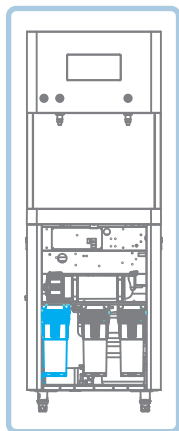
备注：第三级反渗透滤芯，以附件的形式放置在珍珠棉垫内，安装需要维护人员安装，以免损坏反渗透膜。

步骤二：滤芯冲洗后安装还原。

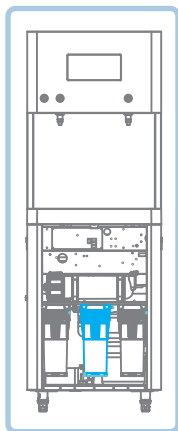


## ZRO1823-H3

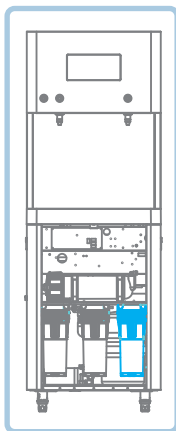
步骤一：取出PP棉、前置活性炭、后置炭棒滤芯。放置于单独的滤瓶中冲洗至无黑水流出即可。



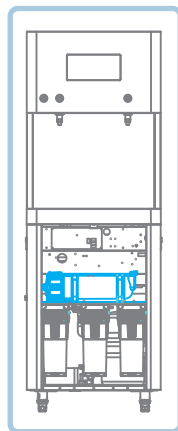
第一级PP棉滤芯



第二级前置活性炭滤芯



第四级后置炭棒滤芯



第三级反渗透膜滤芯

备注：第三级反渗透膜滤芯以附件的形式放置于接水盒位置，安装需要专业维护人员安装，避免损坏反渗透膜。

# 机器调试

## ZRO1628-H4

- 1.把整机电源先接到空气开关（空气断路器）上，然后打开球阀，通水电。
- 2.整机自动进入首次冲洗状态，需强制冲洗3分钟，冲洗完进入制水状态。制水后，用手按前置20寸滤瓶盖顶部红色排气按钮，把滤瓶内空气排尽。空气排尽后，复位按钮，待制水满后，查看排气按钮是否漏水，如果漏水请以每秒1下的频率按4次，如果还漏水请报障。
- 3.整机热罐水满后，启动加热，储水罐水满后机器停止制水。
- 4.等到整机显示面板显示设定温度后（如：98℃），打开水龙头看是否有温开水流出。
- 5.如有温开水流出，请关闭出水，强制启动高温消毒功能，高温消毒功能结束后，断开泵电源和关闭压力罐球阀，待热罐内部水温降到常温值（建议静置24小时，防止热罐排水过程被烫伤）再把热罐底部排水螺母和附件排水管螺母打开，使用自备的内径20mm，长度为350mm左右的软管分别套到两个螺母接头上，把热罐的水排尽。排尽后清洁整机，复位各部件，重新通水电，待整机水满，加热到设置温度值，打开出水，使用三角钥匙调整整机内混水阀，调节需要出水的温度，调节完成后，关闭出水，再次检查整机无误后，整机调整完毕。

（备注：出水温度调节最高和最低温度，不会超过整机的出水的最高和最低温度。）

## ZRO1824-H4

- c把整机电源先接到空气开关（空气断路器）上，然后打开球阀，通水电。
- 2.整机自动进入首先冲洗状态，需强制冲洗20秒，冲洗完进入制水状态。
- 3.整机热罐水满后，启动加热，储水罐水满后机器停止制水。
- 4.等到整机加热到目标温度后（如100℃），打开水龙头看是否有温开水和热水流出。
- 5.如有热水和温开水流出，请关闭出水，手动启动高温消毒功能，高温消毒功能结束后，手动启动排水功能，待出水口没水流出时（这时压力罐已排空），关闭电源，待热罐内部水位降到常温值（建议静置24小时，防止热罐排水过程烫伤），再把热罐底部的手动球阀打开，把热罐的水排尽。排尽后清洁整机，复位各部件，重新通水电，待整机水满，加热到设定温度，打开温开水，使用三角钥匙调整整机内混水阀，调节需要温开水的温度，调节完成后，关闭温开水出水口，再次检查整机无误后，整机调整完毕。

（备注：热罐的水排尽后，记得把手动球阀关闭；另外温开水温度调节最高和最低温度，不会超过整机的出水的最高和最低温度）

## ZRO1823-H3

- 1.将整机电源先接入到空气开关(空气断路器)，然后打开球阀，接通水电。
- 2.整机进入冲洗状态，强制冲洗20s，冲洗后进入制水状态。
- 3.整机热罐水位到达低水位启动加热，热罐到达满水位后本次加热完成后整机停止加热。
- 4.新机上电上水后需等待30min后，便可获取热水及常温水。
- 5.整机加热完成后，打开下门，手动排水并退出排水模式，整机再次制水并完成加热后便可使用。

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

# 服务指南

## 产品参数

由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌为主；  
净水流量为环境温度 $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25 \pm 1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.24 \pm 0.02\text{MPa}$ 条件下测得净水流量、额定总净水流量按照QB/T4144的要求进行测试。

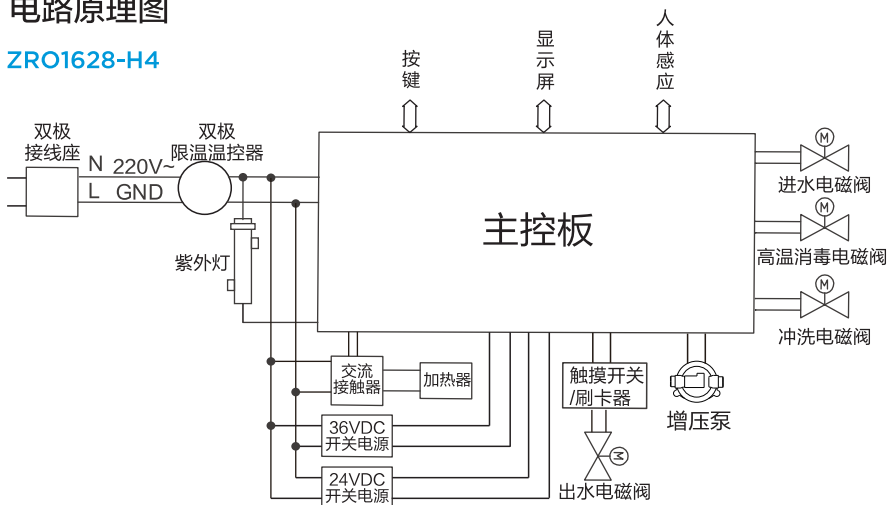
型号	ZRO1628-H4	ZRO1824-H4	ZRO1823-H3
额定总净水量	10000L	6000L	5000L
额定电压/频率	220V/50Hz	220V/50Hz	220V/50Hz
额定总功率	3150W	3150W	3100W
净水流量	2L/min	1L/min	0.75L/min
进水压力	0.1-0.4MPa	0.1-0.4MPa	0.1-0.4MPa
RO膜工作压力	0.4-0.8MPa	0.4-0.8MPa	0.4-0.8MPa
进水水质要求	市政自来水	市政自来水	市政自来水
卫生许可批件文号	粤卫水字[2016]第S2777号	粤卫水字[2018]-05-第S0183号	
外观差异	触摸开关/刷卡器+4个出水口	按键+3个出水口	按键+2个出水口

## 滤芯配置

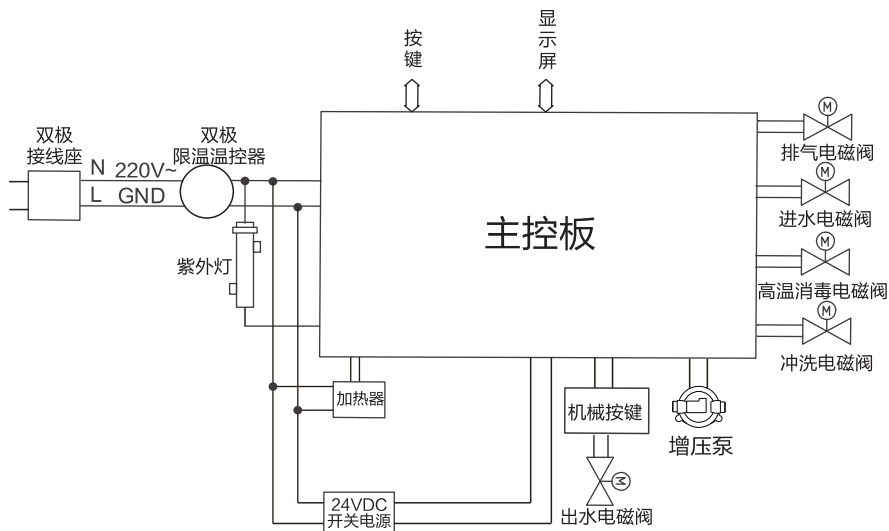
型号	PP棉滤芯	前置碳棒滤芯	反渗透膜滤芯	后置碳棒滤芯	紫外线消毒器
ZRO1628-H4	2支	1支	1支	1支	1套
ZRO1823-H3 ZRO1824-H4	1支	1支	1支	1支	1套

## 电路原理图

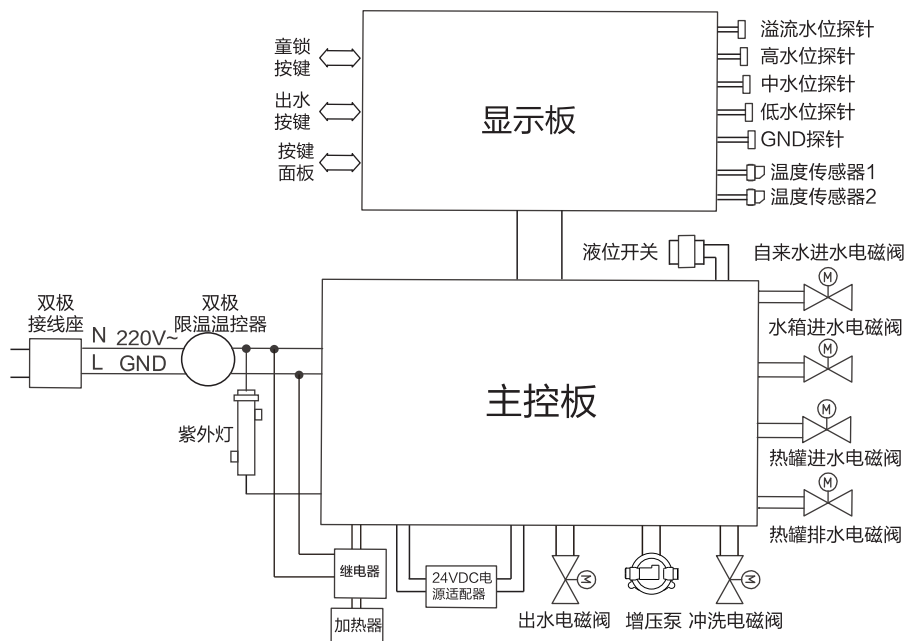
### ZRO1628-H4



## ZRO1824-H4



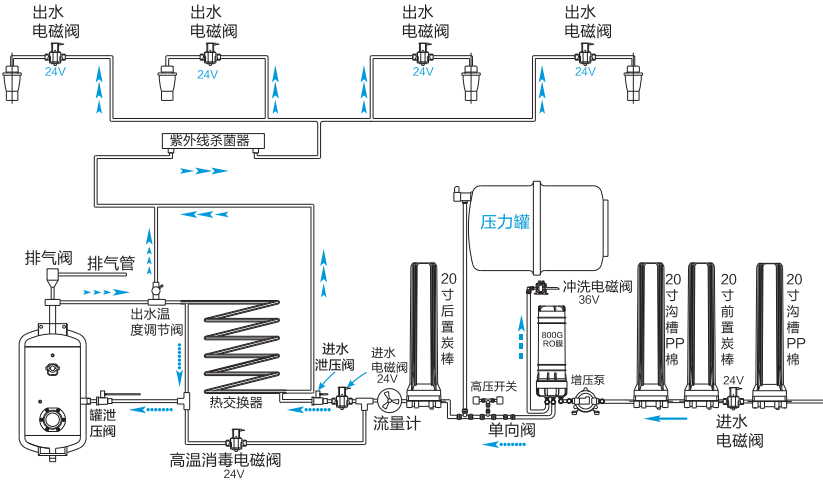
## ZRO1823-H3



# 水处理工艺图

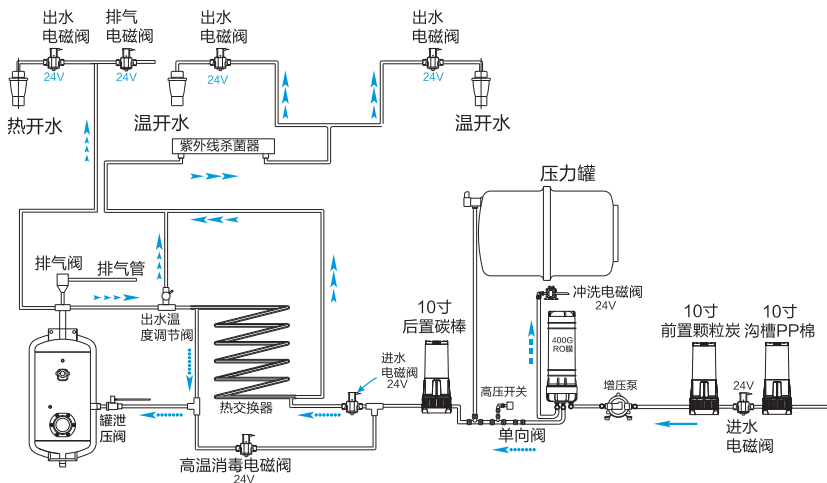
## ZRO1628-H4

自来水 → 热开水 →  
 纯净水 → 温开水 →  
 浓缩水 →



## ZRO1824-H4

自来水 → 热开水 →  
 纯净水 → 温开水 →  
 浓缩水 →



安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南



## ZRO1823-H3

安全警示

产品简介

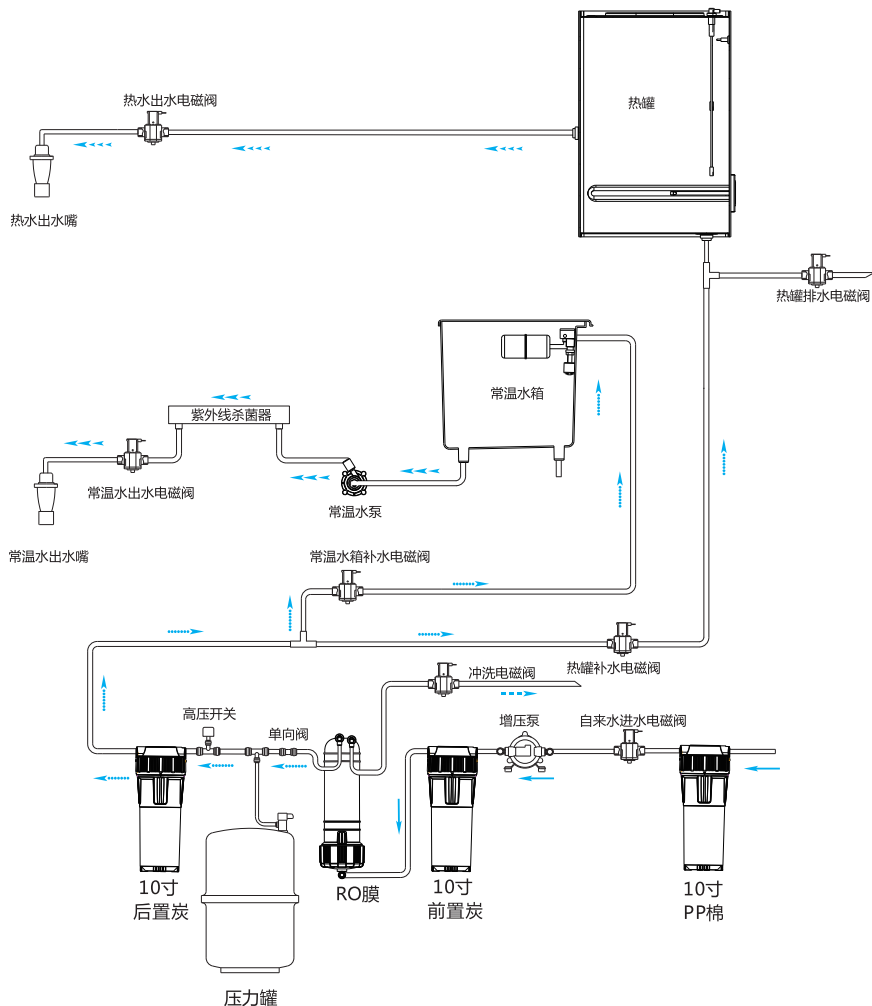
使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

自来水 →  
 纯净水 →  
 浓缩水 →  
 热水 →  
 温开水 →



## 故障自检

### ▲注意

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对净饮机造成损害。

全国服务热线  
400-8899-315

### ZRO1628-H4

问题	原因	处理方法
不出水或流量过小	1.滤芯堵塞 2.自来水水压过低	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
显示屏不亮、出水不热	1、停电 2、发热管损坏 3、电控板损坏	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
显示屏显示故障E1	1、交流接触器损坏 2、温度探头损坏 3、电控板损坏	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
显示屏显示故障E2	1、热罐顶部温度探头损坏	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
显示屏显示故障E3	1、热罐底部温度探头损坏	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
显示屏显示故障E4	1、出水温度探头损坏	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
显示屏显示故障E5、E6	1、水位电极损坏 2、电控板损坏	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
显示屏显示故障E7	1、漏水保护功能启动	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

## ZRO1824-H4

故障代码	问题	原因	处理方法
/	不出水或流量过小	1.滤芯堵塞 2.自来水水压过低	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
/	显示屏不亮、出水不热	1.停电 2.发热管损坏 3.电控板损坏	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
E1	漏水保护	1.漏水触发漏水保护 2.漏水保护端子或传感器短路	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
E2	温度传感器异常	1.温度传感器损坏或没插导致开路 2.温度探头电控端子或传感器线路短路	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
E3	加热异常	1.热罐下部温度探头安装异常 2.加热管损坏或线路开路 3.在高原开机运行,设置温度高于该海拔沸点 4.控制板故障	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
E4	加热超温	1.温度传感器损坏 2.低水位探针失效导致干烧 3.发热管结垢严重 4.加热控制组件粘接无法断开 5.电控板故障	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

## ZRO1823-H3

故障代码	问题	原因	处理方法
/	不出水或流量过小	1.滤芯堵塞 2.自来水水压过低	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
/	显示屏不亮、出水不热	1.停电 2.发热管损坏 3.电控板损坏	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
E0	漏水保护	漏水检测端子被导通持续超过10秒	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
E2	温度传感器异常	任意一个传感器检测到温度超过125℃短路或开路	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
E3	加热异常	热罐未进水持续加热10分钟，热罐下部温度增长小于2摄氏度；或持续加热3小时，热罐下部温度从未超过40℃	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系
E4	加热超温	热罐下部温度传感器检测到温度大于等于100摄氏度，或热罐上部温度传感器检测到温度大于等于102摄氏度	请切断水源、电源并与当地经销服务网点联系

# 环保清单

## 提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
标贴件	○	○	○	○	○	○
WiFi模块	○	○	○	○	○	○
安全阀	○	○	○	○	○	○
保温绵	○	○	○	○	X	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
显示板组件	X	○	○	○	○	○
电源板组件	X	○	○	○	X	○
电磁阀组件	○	○	○	○	X	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
五金外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS端盖	○	○	○	○	○	○
HIPS外罩	○	○	○	○	○	○
ABS面板	○	○	○	○	○	○
发泡料	○	○	○	○	X	○
保温泡沫	○	○	○	○	○	○
硅胶材质管材	○	○	○	○	○	○
PE材质管材	○	○	○	○	○	○
不锈钢材质管材	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	X	○
电源线	○	○	○	○	X	○
混水阀	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
排水阀	○	○	○	○	○	○
安全阀	○	○	○	○	○	○
排气阀	○	○	○	○	○	○
滤芯装配扳手	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
前置过滤器	X	○	○	○	○	○
波纹管	○	○	○	○	○	○
泵	○	○	X	○	X	○
电动阀	○	○	○	○	○	○
PP棉滤芯	○	○	○	○	○	○
超滤滤芯	○	○	○	○	○	○
纳滤滤芯	○	○	○	○	○	○

零部件名称	中国RoHS管控制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
软化树脂滤芯	○	○	○	○	○	○
紫外灯器件	○	X	○	○	○	○
出水龙头	X	○	○	○	○	○
机械类防漏水阀	○	○	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
安装盖	○	○	○	○	○	○
包装袋	○	○	○	○	○	○
排线	○	○	○	○	○	○
五金挂板	○	○	○	○	○	○
导热硅胶	○	○	○	○	○	○
加热器压板	○	○	○	○	○	○
绝缘板	○	○	○	○	○	○
铝箔纸	○	○	○	○	○	○
水流量传感器	○	○	○	○	○	○
指示灯	○	○	○	○	○	○
扎带	○	○	○	○	X	○
旋转开关	○	○	○	○	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
微动开关	X	○	○	○	X	○
遥控器	○	○	○	○	○	○
装饰贴片	○	○	○	○	○	○
导流板	○	○	○	○	○	○
流量调节器	○	○	○	○	○	○
感温探头	X	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
限温器	○	○	○	○	○	○
旋钮	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	X	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
EVA材质包装件	○	○	○	○	○	○
纸箱	○	○	○	○	○	○
不锈钢滤芯壳体	○	○	○	○	○	○
塑料滤芯壳体	○	○	○	○	○	○
铜材类接头	X	○	○	○	○	○
活性炭材质滤芯	○	○	○	○	○	○
RO膜滤芯	○	○	○	○	○	○
不锈钢类接头	○	○	○	○	○	○
石英砂滤芯	○	○	○	○	○	○
臭氧发生器	○	○	○	○	X	○
不锈钢热交换器	○	○	○	○	○	○

备注:

1. “○”表示中国RoHS管控制物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;
2. “x”表示中国RoHS管控制物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求;
3. 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同, 具体以实物为准;
4. 本产品在日常使用情况下, 环保使用期限为10年, 建议使用一定年限后更换新机。

## 保修须知

### 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

美的牌商用直饮机实行整机保修一年。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

1. 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
  2. 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
  3. 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
  4. 无有效发票。
  5. 因不可抗力造成损坏。
  6. 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
  7. 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年。
  8. 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
  9. 请使用本公司提供的配件，PE管应使用随产品附带的新软管，旧软管组件不可重复使用。
  10. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。
- 不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

产品执行标准:

GB 4706.1-2005

GB 4706.36-2014

CQC3133-2011

Q/MDQH 001-2019 家用和类似用途反渗透净饮水机

### 注意

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。