

本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

### 干烧保护

双重的干烧保护功能：  
• 当产品在水无状态下加热时，产品的双重干烧保护功能将自动停止加热，防止产品损坏；  
• 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后（约20分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水冷却，以免降低发热系统使用寿命。

### 安全警示

**提示**  
为了保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

**注意**  
本产品考虑以下情况：  
无人看管的幼儿和残疾人对器具的使用。  
幼儿玩耍器具的情况。

**表示【禁止】的内容**

禁止液体中 需要专业人员

严禁将奶茶机、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其他液体中，以免发生危险。

操作时，勿触摸热蒸汽体或从壶嘴和壶中溢出的热蒸汽。烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖，以免烫伤。

维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。

奶茶机若出现任何损坏情况，请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用。用户切不可自行修理。  
注意：请勿自行拆卸机身底座或电源底座。

请勿将电源线悬挂于桌面或接触到高温物体。

请勿向奶茶机、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

### 表示【强制】的内容

• 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监督下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。

• 壶中无水时，加水时，不使用，清洁或移动奶茶机时，当奶茶机出现问题时必须保证电源是断开的。

• 禁止在倾斜的或不稳定的台面上使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电源上。

• 需单独使用额定电流10A以上、额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。

• 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。

• 如果奶茶机注水太多，使用可能溢出。热水时，不能干烧。

• 奶茶机应和电源线配套使用，不能用其它电源线作配套。

• 请勿将奶茶机电源线再做加水操作，插电时必须擦干奶茶机底座处水。

• 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。

• 请勿用劣质排插转接，以免存在起火风险。

• 产品只能用作说明书及美书指引操作，不能用作其他用途。

**△可能造成人员伤亡的事项**

• 请勿在无人看管的情况下运行本产品。

• 注意：确保奶茶机在移开前，拔掉电源线。

• 产品放置的桌面需时清洁、清理油污。

• 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

### 保修卡

产品信息  
用户姓名：常用电话：  
通讯地址：  
产品型号：产品编号：  
购买日期：购买时间：  
维修点：发票号码：  
维修日期：  
维修内容：  
维修品牌：  
处理详情：  
维修单位名称：  
维修单位电话：  
维修人员签名：

维修电话：400-8899-315  
在购本产品时，请主动索取保修卡。请您妥善保管好，遗失者不必将其带回本公司。更换时请携带保修卡及有效发票正本。广东美的生活电器制造有限公司。  
www.midea.com

服务承诺  
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。本产品实行整机一年保修。  
保修期按生产日期/收货日期为准。

凡属下列情况之一者，不属保修范围：  
1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；  
2. 经本公司维修人员修理，或用户自行拆卸、维修；  
3. 产品附件（如壶口、壶口、壶盖杯等）、即热型（如饮水机）和赠品等损坏；  
4. 使用非本公司产品标称的滤芯及配件，造成损坏；  
5. 发生自然灾害等不可抗力造成损坏；  
6. 非正常使用（如超压、商用、公司集体）的产品；  
7. 遗失保修卡；  
8. 无有效发票；  
9. 不可抗力造成损坏。  
不属于保修范围的产品，将提供有偿维修服务。本公司客户服务中心仍热情为您提供服务。

### 以换代修服务指南

服务内容  
2021年1月1日起实施的以换代修服务，正常使用一年出现性能故障，经检修维修未能修复，凭有效凭证可享受以换代修服务。  
有效凭证  
有效凭证：电商产品购买记录、维修单据和保修卡、售后维修单据、以换代修卡等有效凭证。以上有效凭证，按产品出厂日期起算6个月有效购买日期。并需计算以换代修日期。

服务报单渠道  
报单渠道：“美的生活电器”微信小程序APP、“美的服务”微信公众号  
报单流程：“以换代修”按钮—服务申请—维修服务—提交订单—“以换代修”

服务热线：400-8899-315

凡属下列情况之一者，不属以换代修范围：  
1. 非性能故障，产品经检修维修未能修复或不属性能故障。  
2. 保修期已过，产品不在保修范围内。  
3. 不当使用造成故障，如个人使用不当（包括但不限于：跌落、碰撞、摔打）造成产品损坏。  
4. 产品被私自拆、产品被私自拆、产品被私自拆、产品被私自拆。  
5. 非正常使用，本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及学校、团体礼品类产品不受以换代修服务。  
6. 不可抗力造成损坏。  
7. 遗失保修卡。  
8. 无有效发票。  
9. 不可抗力造成损坏。  
不属于保修范围的产品，将提供有偿维修服务。本公司客户服务中心仍热情为您提供服务。

### 使用说明书

液体加热器(奶茶机)

365天免费换新机  
购买美的的小家电365天内出现性能故障，凭有效凭证可享受以换代修服务。

在线客服，送货上门  
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道均有在线客服，符合规定即可不出厂享受换新机。

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺  
真正国民大品牌 敢对用户真负责

TEL 400-8899-315  
广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号  
邮编：528311  
网址：www.midea.com

### 美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书（两种方式选一）  
方法一：扫描条码  
方法二：输入产品型号

3 使用小助手（推荐）  
点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查看

### 产品简介

说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

壶盖 壶嘴 手柄 茶盖 开关

操作界面

操作面板 \*操作面板具体以实物为准。

产品参数  
型号 MK-ZC04X2-109 容量 350mL 电源 220V~ 50Hz 额定功率 300W

### 按键功能描述

在待机状态下：  
按下“选择”按键，顺时针循环选择“薄式奶茶”-“台式奶茶”-“花果茶”-“冷萃茶”-“珍珠”-“取消”选择进入待机，被选中的功能指示灯闪烁，未被选中的功能指示灯熄灭；  
在循环选择功能或者烹饪过程中长按功能键取消选择或者烹饪工作回到待机状态；4分钟等待过程中长按功能键可以取消工作回到待机状态。  
长按“长按取消”键2秒，取消相关功能。

产品功能描述  
接通电源后，拨动“拨杆开关”开机，五个指示灯全亮。  
在工作状态中：  
“薄式奶茶”和“珍珠”档位在烹饪过程中提示用户加料，对应指示灯闪烁，蜂鸣器鸣叫，4分钟内用户加料后，短按功能按键，继续烹饪工作，4分钟内不操作，工作结束，进入待机状态。

功能说明  
以“薄式奶茶”功能为例：  
在待机状态下，按“选择”键，进入“薄式奶茶”功能，所有指示灯亮，奶茶机发出“滴”声提示，然后进入开机状态，进入待机状态。

### 使用说明

第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，正常工作1-2次，以便清洗壶体内部。此时热水不宜饮用。  
• 常煮过程中，请注意壶嘴处滴水。  
• 放入原料时，请将糖加入茶壶中，以免粘底。  
• “台式奶茶”功能用水调成奶茶，食材不会加热煮沸。  
• 产品盒盖请留到茶壶内二毫米，参考食谱操作使用。  
• 加牛奶时请超过“牛奶MAX”水位线。

1 把壶身远离电源插座，打开壶盖小盖。  
2 向壶内加入食材。(如牛奶等)

3 接通电源，拨动“拨杆开关”，所有指示灯亮，奶茶机发出“滴”声提示，然后进入开机状态。  
4 按“选择”键选择功能档，选定后等待3秒进入工作。长按2秒取消工作。工作结束后，拨动“拨杆开关”关机。

### 清洁保养

• 清洗时请确认电源插头脱离插座，待壶身冷却后进行。  
• 为延长产品使用寿命，应定期清洗壶内的沉淀物。  
• 如发生严重堵塞，请及时联系维修。  
• 长时间不使用，请将电源插头脱离插座，并做好防尘、防虫保护。  
• 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。  
• 煮有色食材时，可能会造成产品部件染色。  
• 如果产品有粘垢，请用毛刷清洗。

1 拔下电源插头。(请勿湿手操作插头。)  
2 倒入最小刻度食用白醋，浸泡1小时以上。

3 倒掉壶内白醋，使用毛刷清理，再用布擦去残留的沉淀物。  
4 注水并启动台式奶茶功能，完成后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。

### 故障处理

如果产品在工作过程中，出现异常情况，请按下表进行对照，并采取相应措施。如问题依然存在，或出现其它的问题，请与美的客服中心联系。

故障	可能原因分析	解决对策
溢出	• 食材放置过多 • 水量过多 • 错误功能档 • 机器自身故障	• 按食谱放置食材 • 请加水到正确水位线 • 按食谱选择功能档 • 送售后服务点检修
糊底	• 水量过少 • 杯体底部未清洗干净 • 错误功能档 • 机器自身故障	• 请加水到正确水位线 • 使用前，杯体清洗干净 • 按食谱选择功能档 • 送售后服务点检修
指示灯不亮	• 产品未选择进入功能档 • 产品处于待机状态 • 机器自身故障	• 重新选择功能 • 属于正常现象 • 送售后服务点检修
按键无反应	• 机器正在工作，不能操作 • 按键面有水 • 机器自身故障	• 属于正常现象 • 擦干面板 • 送售后服务点检修
故障	故障	解决对策
加热超时	工作停止，自动进入待机状态	送售后维修点处理
传感器异常	3个灯闪5秒后长亮，蜂鸣器响10声	送售后维修点处理
干烧	3个灯一直闪，蜂鸣器响10声	送售后维修点处理
传感器短路	5个灯一直闪，蜂鸣器响10声	送售后维修点处理
传感器开路	5个灯一直闪，蜂鸣器响10声	送售后维修点处理
过零异常	2个灯闪，蜂鸣器响10声	送售后维修点处理

环保清单  
产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
壶身	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
紧固件	X	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

注：本清单依据GB/T 17526.1-2016的规定编制。  
○表示有害物质在指定部件中的含量符合GB/T 26572规定的限量要求；  
X表示有害物质在指定部件中的含量不符合GB/T 26572规定的限量要求。

注意此处：

1616350000xxxxxx  
条码生成规则：Code128  
数字部分为物料编码  
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	XXX		
产品型号/客户型号	MK-ZC04X2-109	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：_____		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它：_____		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它：_____ )		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	美的生活电器事业部
设计	杨浩华	2021-5-8	标准化			
校对	姚琦	2021-5-8				
审核						
工艺			审批			
70g双胶纸						说明书
阶段标记			重量	比例		
B			重量	1:1		
共 1 张 第 1 张						ZC04X2-109-101