

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选一）

方法一：扫描条码



方法二：输入产品型号



3 使用小贴士（推荐）

点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅



清洁保养

- 确认电源线插头拔离插座，待电陶炉微晶板不烫手后进行。不得使用研磨洁产品或溶剂进行清洁。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好炉体防潮、防尘、防虫保护。
- 本产品不能使用蒸汽清洁剂清洁。
- 微晶板油污清洁：用柔軟的湿布沾少量牙膏或中性洗涤剂擦拭，然后再以柔軟的湿布擦拭至不留残渣。
- 清洁微晶板油污不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭。
- 进/出风口清洁：以柔軟干布轻拭。吸气口及排气口灰尘，用柔軟的毛刷子或微型吸尘器清理。
- 用柔軟的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。

使用说明

△注意

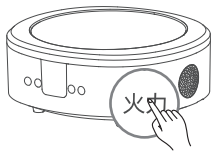
产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。因不同型号的产品外观和功能有所差异，请参考实物选择性阅读功能说明。

快速入门

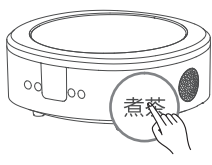
- 1 开/关机**
插好插座，接通电源，按下开关键，数码屏显示“----”，进入待机状态，选择功能键进行加热。



- 2 功能选择**
按下快捷键(如“火力”)，对应指示灯亮，开始工作。



- 3 煮茶**
按“煮茶”键，选择所需煮茶时间，开始煮茶，煮茶结束后进入保温状态。



安全警示

●提示

避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

△注意

本产品未考虑以下情况：
无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用。
幼儿玩耍器具的情况。

⊘表示【禁止】的内容



- 禁止使用劣质排插 禁止湿手触摸 禁止易燃物品 禁止儿童操作
- 加热锅具前，请确保壶内有“食物”，避免空锅干烧。
- 请不要让灶面板承受大力冲击或重压以及锐器刻划。
- 如果该表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。
- 请根据具体产品插头要求，单独使用≥10A的电源插座，使用完毕后，将电源线插头拔离插座。
- 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 切勿让异物堵塞电陶炉吸气、排气口，以避免炉体过热而影响使用。保持排风口顺畅，远离高温源，侧、背面与墙保持≥10cm距离，以保证散热通畅。
- 切勿让幼儿单独操作电陶炉（避免发生意外）。
- 切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于电陶炉上加热。以免受热膨胀发生意外。
- 加热时，微晶板上切勿放置纸张、铝箔纸、布等无关物品。
- 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 产品工作过程中及锅体移开后一段时间，烹饪区域表面温度较高，请勿接触，以防高温烫伤。
- 电陶炉进/出风口切勿用水冲洗。防止水、异物进入炉体，保证炉体清洁。
- 产品仅限家庭使用。
- 注意带高温符号的表面在使用过程中会变烫。
- 金属物体，如刀、叉、勺和盖不应放在灶头表面，因为它们可能变热。
- △注意带高温符号的表面在使用过程中会变烫。

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
灶面板	○	○	○	○	○	○
灶面板油墨	X	○	X	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
外壳油墨	X	○	X	○	○	○
炉盘组件	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	○	○	X	X
风机组件	X	○	X	○	X	X
底盖	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

△声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。
该说明书为通用说明书，具体操作说明以美书为准！

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008

额定电压/额定频率：220V-/50Hz

产品合格证	
检查结论：	合格
检查员号：	检验员A1
检查日期：	见产品铭牌

广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号前6位（年/月/日）



保修卡



相关信息(用户填写)			
用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			
维修记录			
维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位			
维修人员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡

请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司

维修时请携带保修卡及有效发票正本

广东美的生活电器制造有限公司

www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

本产品实行整机保修一年。（仅适用家庭使用的产品）

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。

- 1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
 - 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；
 - 3、产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
 - 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
 - 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
 - 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
 - 7、超出保修期；
 - 8、无有效发票；
 - 9、因不可抗力造成损坏；
- 不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修单卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

报单系统	“美的生活电器” 微信公众号	美的美居APP	“美的服务” 微信公众号
报单路径	“以换代修”	我的一服务中心—维修服务	服务大厅—“以换代修”

服务热线：400-8899-315



凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠券：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

网址：www.midea.com 邮编：528311

物料编码：1616600004999 版本号：1.1



微信扫一扫，服务立马到

安全警示

△表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请使用耐高温的可烧水器具，玻璃壶必须为高硼硅玻璃壶。请勿使用普通玻璃壶，以免高温开裂。
- 建议使用平底可烧水器具，更能保证加热效果。
- 数码管显示“hot”表示炉面高温，请勿触碰，以免高温烫伤。

服务指南

异常自检

如出现以下显示异常可自行恢复，用户可继续使用；如产品显示异常多次出现，请委托当地经销商或服务网点进行维修。

异常显示							
体现方式	E3	E4	EE	EU	C2	C8	C9
应对方法	出现以上异常显示后，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。若异常显示频繁出现，请致电客服400或专业维修网点进行咨询。						

故障处理

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

全国服务热线
400-8899-315

异常情况	可能原因	对应方法
使用过程中突然 停止加热	壶具加热温度过高	停止加热5分钟
	电陶炉进(出)风口堵塞	检查进风口和出风口是否堵塞
	当前默认加热/保温时间到	重新开机
	其他原因	请送维修点检修

使用说明书

电陶炉



365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

美书查阅指引 获取型号专属电子说明书

- 1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序



微信扫一扫，获取电子说明书

使用前请仔细阅读读本手册，并妥善保管

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

包装尺寸：以结构图纸为准 颜色：85%黑	说明书		电陶炉 【机密】	
	制作		货号	
编码		型号		
版本信息	A:20210427			
	B: 产品名称改为电陶炉20210427			