

安全警示

安全注意事项

- 警告：为避免过热，禁止覆盖加热器。
- 本产品只适宜室内使用，不宜在室外使用。
- 禁止用插（拔）电源线插头的方法代替功率开关的开机和关机。
- 产品正常使用或闲置时，离火源和火种1.5米以上，并避免阳光直射。
- 禁止在易燃、易爆，受热易变形、变色、变质的物体附近或有严重粉尘的地方使用。
- 禁止在有易落下悬挂物、易受冲击或摆放不稳定的地方使用。使用产品时应放置平稳，请不要翻倒或倾斜。
- 禁止将产品浸入水中。在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用本加热器。
- 严禁用细的金属丝或其它异物插入机内任何孔隙，以免造成触电事故。
- 禁止将产品对着电源插座和加热器不得直接置于电源插座下面。
- 严禁与其他大功率电器共用插座，严禁直接拉着电源线移动产品。
- 禁止把产品作为动植物的保温、加热设备。
- 若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约维修点请专业人员维修。非专职人员或者未授权修理人员，不得自行修理或改造本机。
- 使用前需要先检查电源线以及插头是否破损。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 对于高位安装的加热器，使用说明应规定加热器必须安装在离地高度至少1.8m的位置上。
- 使用前，请先检查所用电压是否在产品标识的电压相同。

⚠ 可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 因为加热器的覆盖或不正确的放置会引起火灾，故不得利用带有可自动接通电源的程序器、定时器或者其他装置来使用产品。
- 小孩、丧失生活自理能力的老人或病人请在成人监护下使用产品，以防发生意外。
- 产品使用时，为避免灼伤，请不要让裸露的皮肤直接接触出风口表面。
- 产品在使用时电源线应置于机体后面，放到机体前面会使其过热而损坏，甚至发生安全事故。

清洁保养

注意事项

- 对本产品清洁前，一定要关闭电源开关并拔下插头，待产品完全冷却后再进行清洁。
- 清洁保养后，一定要等到充分干燥才能通电使用或收藏。
- 长期不用时请将电源线插头拔下，建议最好用原包装包好，收藏于干燥的地方。
- 禁止用水直接冲洗机身，可用含少许中性洗涤剂的软布轻擦，然后抹干。请勿使用诸如汽油之类的溶剂。
- 避免碰伤或划伤产品，以免表面涂层损伤而生锈。

保修卡

| 相关信息（用户填写） | | | |
|------------|--|--------|--|
| 用户姓名 | | 常用电话 | |
| 通讯地址 | | | |
| 产品型号 | | 产品编号 | |
| 购买店铺 | | 购买日期 | |
| 维修点 | | 发票号码 | |
| 维修记录 | | | |
| 维修日期 | | | |
| 故障内容 | | | |
| 处理详情 | | | |
| 维修单位名称 | | 维修单位电话 | |
| 维修员签名 | | | |

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡；请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司；维修时请携带保修卡及有效发票正本

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

按国家“新三包法”规定，享受三包服务

1. 油汀产品整机包修三年，支架、水盒包修一年；
2. 其它取暖器产品整机包修一年；

属下列情况之一的，不享受三包服务，但可付费修理：

1. 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的产品；
2. 非本公司指定维修部自行拆装修理而造成损坏；
3. 发票型号与维修产品型号不符或者涂改；
4. 超过规定的包修期限的产品；
5. 因不可抗力造成损坏的产品；
6. 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198V-242V）或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
7. 属人为造成故障或使用不当造成故障不属保修范围。

保修期的起始日期以产品发票日期为准，维修时请出示发票。超过保修期或不属于免费保修范围内的产品，本公司维修中心仍竭诚为您服务。

以换代修服务指南

服务内容 2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证 有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

服务报单通道

| 报单系统 | “美的生活电器” 微信公众号 | 美的美居APP | “美的服务” 微信公众号 |
|------|-------------------|------------------|-----------------|
| 报单路径 | “以换代修” | 我的 — 服务中心 — 维修服务 | 服务大厅 — “以换代修” |

服务热线：400-8899-315



凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号

邮编：528425

网址：www.midea.com

版本号：1.0

物料编码：1615700000801



1615700000801



使用说明书 取暖器



1 打开微信扫一扫，扫描二维码，进入美书小程序



使用前请仔细阅读本说明书及电子说明书，并妥善保管

2 查找产品专属电子说明书（两种方式选其一）

方法一：扫描条码



69数字开头条码见包装箱

方法二：输入产品型号



铭牌见产品机身

3 使用小贴士（推荐） 点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅



添加收藏
收藏后美书
可直接查阅



我的收藏
收藏后美书在
此处直接查阅

365天免费换新机

购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门

通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

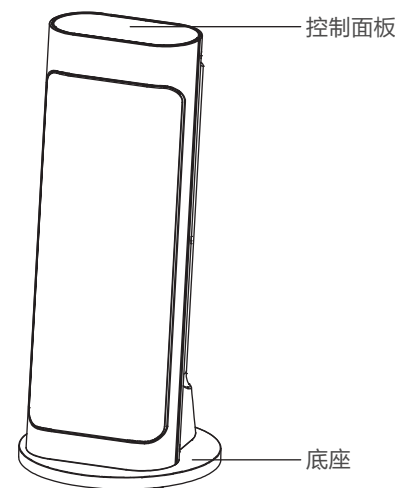
世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

产品简介

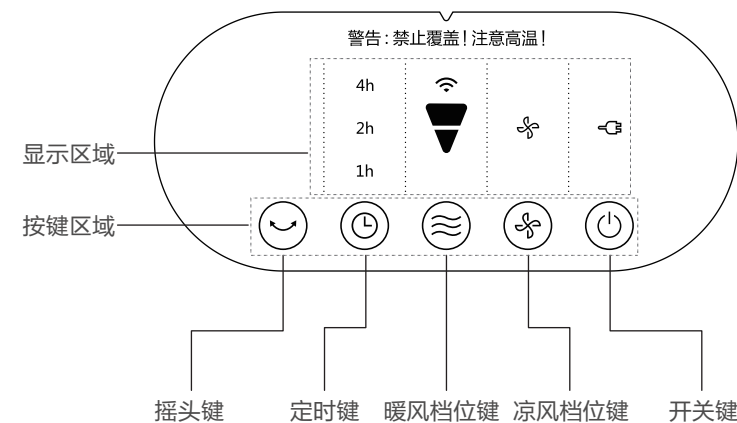
注意

- 说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件名称



操作面板及显示面板



01

显示面板功能描述

| 图标 | 图标名称 | 显示状态 |
|----------------|----------|---|
| | 电源指示灯 | 上电状态下，一直亮，表示产品接通电源。 |
| | 凉风档指示灯 | 选择凉风档时，此图标常亮。 |
| | 高暖档指示灯 | 选择高暖档时，此图标常亮。 |
| | 低暖档指示灯 | 选择低暖档时，此图标常亮。 |
| 4h 2h 1h | 定时/预约指示灯 | 预约开机或定时关机状态下，根据用户的选择，显示定时/预约时间。 |
| | WiFi | (1) 触发AP配网时，WiFi灯慢闪提示。 (2) AP配网连接中，WiFi灯快闪提示。 (3) 配网成功，WiFi灯正常点亮显示。 |

操作说明

| | |
|-------|--|
| 开/待机 | 产品通电后，短按“”键进入工作状态，再按“”键，产品停止工作，进入待机状态。长按开关键3秒触发AP配网。 |
| 凉风档 | 开机状态下，短按“”键，开启/关闭凉风功能。 |
| 暖风档 | 开机状态下，短按“”键，可调整档位在高暖档和低暖档循环切换。 |
| 定时/预约 | (1) 开机状态下，短按“”键，按：→1h→2h→7h→0h→1h→...循环设置定时关机时间。 (2) 待机状态下，短按“”键，按：→1h→2h→7h→0h→1h→...循环设置预约开机时间。 (3) 定时关机或预约开机设置成功，长按“”键3秒可取消定时关机或预约开机功能。 |
| 摇头 | (1) 开机状态下，短按“”键，可开启/关闭摇头功能。 |

02

使用说明

开机前检查

- 1 电源线是否完好。
- 2 本机使用的电源为220V~50Hz 交流电，使用插座的承载能力不得低于10A，否则会发生意外。

启动机器

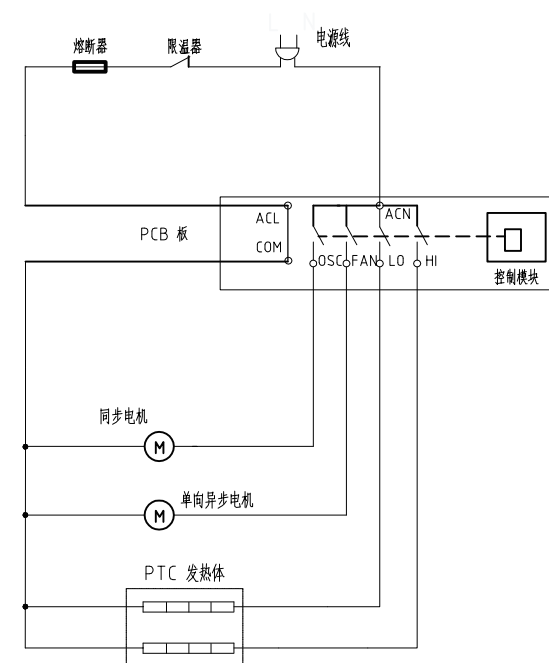
- 1 插入电源线插头，指示灯“”亮蜂鸣器长鸣一声，产品处于待机状态。

本设备包含型号核准代码为CMIIT ID：2019DP11042 的无线电发射模块。

异常状态一览表

| 指示灯 | 异常状态说明 |
|-----------|-------------------------|
| “4h”灯闪烁显示 | 整机倾倒故障代码，蜂鸣器默认响10声。 |
| “2h”灯闪烁显示 | 控制面板和电源板通信故障，蜂鸣器默认响10声。 |

电气原理图



03

产品参数

| 产品型号 | 可选择功率 (W) | | | 电源插座负载电流 (A) |
|---------|-----------|------|-----|--------------|
| | 低档 | 高档 | 凉风档 | |
| HFW20ET | 1200 | 2000 | 15 | 10 |

备注：使用电源为220V~/50Hz交流电；

- 表格内各项性能参数为出厂测得，仅供参考。

产品执行标准：GB 4706.1 GB 4706.23 GB 4706.27 GB 4343.1 GB 17625.1 Q/MH-JO21.1003

环保清单

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---------|-------|-------|-------|--------------|------------|--------------|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 电源线 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电器组件 | ○ | ○ | × | ○ | ○ | ○ |
| PTC发热组件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 风轮组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 螺钉及垫圈 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外壳组件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

“○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

“×”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。但是，以现在的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

服务指南

故障处理

如果产品不能运作或运作不正常，请首先按以下列表进行检查。如果产品不能运作或运作不正常的情况没有在下列表中出现，产品可能出现故障，此时，建议您将产品交给经销商或美的服务中心处理。

| 故障现象 | 故障描述 |
|------------------|-----------------------|
| 接通电源后电源指示灯不亮，不工作 | 插头没有插好，检查插头是否正确插入插座内。 |
| 加热时突然停机 | 温度超过限温器阈值，待机器冷却后再使用。 |

04

全国服务热线
400-8899-315