

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

故障处理

产品在工作过程中，出现异常情况，请按下方进行对照，并采取措施。如问题继续存在，请与美的客服中心联系 400-8899-315。

异常现象	可能性原因分析	解决对策
热水中有白色或闪光的悬浮物	脱落的水垢，矿物质多的水（矿泉水、离子净水附在内胆上或浮于水中）。	用除垢剂清洗。
热水有异味	自来水中含有较多的消毒用氯，可产生氯味。 刚开始使用时会产生少量塑料的异味，使用几次后异味会消失。	按下“除氯烧水”键。
出水不畅	过滤网网孔堵塞。 水烧开后的一段时间内，产生的气泡进入泵中，有时难以压出热水。	如有水垢清洗；用刷子清洗网孔，让网孔通畅。 先打开上盖，约1分钟不再冒泡后，再操作出水。
不出水	锁定状态。	按“解锁”键，锁定解除后，再按“出水/取消”键。
热水自然出水	加水超过满水标。	减少水量。
本体外侧发热	由于在高温下保温，室温高时本体外侧可达60℃，非异常。	

安全警示

为了保证使用安全，请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品未考虑以下情况：无人照看的儿童和残疾人对器具的使用；幼儿玩耍器具的情况。

● 表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水瓶、电源线或电源插头浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 操作时，请勿触摸热瓶体或从出水嘴和蒸汽口中溢出的热蒸汽。使用时，须盖好上盖，过程中不可打开上盖，以免烫伤。
- 搬动产品时，请使用产品提手进行移动；请不要触摸开盖操作键，不要抱在怀里。
- 产品勿靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。

△ 可能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。

● 表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监管下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 瓶内无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水瓶时，当电热水瓶出现问题时必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品，并远离热源，以免损坏塑料部件，不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。

产品合格证

检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

△ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

保修卡

Midea

相关信息	用户姓名	常用电话
通讯地址		
产品型号		产品编号
购买店铺		购买时间
维修点		发票号码
维修记录		
维修日期		故障内容
修理详情		
维修单位名称		
维修单位电话		维修人员签名

维修电话：400-8899-315
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。广东美的生活电器制造有限公司。
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围。

- 非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属性能故障；
- 样机赠品：不享受以换代修服务权益，但可正常包修服务；
- 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 产品被拆卸：产品被未经授权服务商或个人拆卸；
- 非家庭用户：本公司只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修新机原则：

- 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 以换代修优先更换同型号产品；
- 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311
网址：www.midea.com

1616350000XXXX-X X

使用说明书

365天免费换新机
购买美的小家电365天内出现性能故障，凭发票等有效凭证可直接换新机

在线鉴定，送货上门
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定，符合权益即可足不出户享受换新机

美书(电子说明书)使用说明

1 打开微信扫一扫，扫描美书二维码，获取电子说明书

2 找到对应产品美书（两种方式选一）
方法一：扫描条码
方法二：输入产品型号
3 使用小贴士（推荐）点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅
添加收藏
收藏后美书可直接查阅
我的收藏
收藏后美书在此处直接查阅

4 说明书查询 全部产品 我的收藏

温馨提示：
1. 清洁前请确认电源插头拔离插座，待电热水瓶冷却后进行。
2. 为延长电热水瓶使用寿命，应定期清洁水瓶内的矿物沉淀物（水垢），可用除垢剂（如醋、柠檬酸）清洗。
3. 除垢清洁后会有少量异味，可加入冷水，按照通常操作重复烧开，倒掉水几次，以排除除垢剂的气味。
4. 瓶体外部严禁用水冲洗，切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂来清洗。
5. 内胆用含水的塑料海绵擦拭，不要使用去污粉、草刷、尼龙刷。
6. 不可用洗碗机或烘干机烘烤，否则，水瓶会变形损坏。
7. 使用后请及时清洁。
8. 长时间不使用，请将拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。

产品简介

*因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

产品部件示意图：壶盖、提手、出水嘴、瓶身、电源线。

控制面板

功能键说明

按键	功能说明
开关	开关按键，单击开机进入待机状态，再次单击进入关机状态。
除氯烧水	单击“除氯烧水”，产品进入烧水，水开后沸腾除氯。
出水取消	在解锁状态下，按下“出水/取消”产品出水。
定温	设定保温温度，单击可以选择40℃~45℃~55℃~65℃~75℃~85℃共6个档位温度。长按定温键，取消定温功能，定温灯熄灭。
解锁	解锁按键，单击“解锁”指示灯亮，产品为解锁状态；单击“解锁”指示灯熄灭，产品为锁定状态；在解锁状态下单击“出水/取消”按键可以出水。

使用说明

向瓶内加水，关闭上盖，接通电源。
加水量在1L至5L之间，不得超过满水标。接通电源后，指示灯亮一秒钟，然后转关机。

凉白开

按“开/关”键，选择“除氯烧水”：水沸腾后自然冷却。

纯净水保温

按“开/关”键，选择“定温”：水不烧开，水温直接到达设定温度。
连续单击“定温”可以选择保温度(40℃~45℃~55℃~65℃~75℃~85℃)

沸腾后保温

日常清洁

开/关 → 除氯烧水 → 定温

按“开/关”键，选择“除氯烧水”，再选择“定温”：水沸腾后，自然冷却到设定温度后保温。

饮用

解锁 → 出水取消

向瓶内加水，关闭上盖，接通电源。
加水量在1L至5L之间，不得超过满水标。接通电源后，指示灯亮一秒钟，然后转关机。

除垢清洁

开/关 → 除氯烧水

1 放入除垢剂，加入冷水至满水标并充分搅拌。
除垢剂一次用量约100克。

温馨提示：

- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至满水标后烧开1~2次，以便清洁内胆，此时的开水不宜饮用！
- 本产品适用于海拔3000米以下使用。高海拔地区第一次烧水建议加水1~2L，烧开后再使用。
- 加水时请注意不要淋湿瓶身。
- 保温设定可以在煮水时进行，也可以水开后进行，保温功能指示灯闪烁表示正在设定保温温度中。
- 短按“定温”键可循环选择保温温度。

清洁保养

日常清洁

拔下电源插头，排净瓶内的水，用干毛巾擦干水迹。瓶身外部用拧干水的湿毛巾擦干净，以备下次使用。

除垢清洁

开/关 → 除氯烧水

2 接通电源，选择“开关”、“除氯烧水”。
如瓶内污垢未去净，再按“除氯烧水”键，重复加热。

纯净水保温

开/关 → 定温

3 断开电源，待电热水瓶冷却，排净瓶内的水，用干毛巾擦干。瓶身外部用拧干水的湿毛巾擦干净，以备下次使用。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖总成	○	○	○	○	○	○
上壳组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
水泵组件	○	○	○	○	○	○
电气组件	○	○	○	○	○	○
底壳	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X
PCB	X	○	X	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

B

B

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	161635000XXXX		
产品型号/客户型号	MK-P11X、MK-P12Q、MK-P13P	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有 (<input checked="" type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: _____)		

						70g双胶纸			
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日				
设计	巫俊奇	2021-04-17	标准化			阶段标记		重量	比例
校对	杨浩华	2021-04-17					B	重量	1:1
审核	张道武	2021-04-17							
工艺			审批	陈前	2021-04-17	共 1 张	第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书