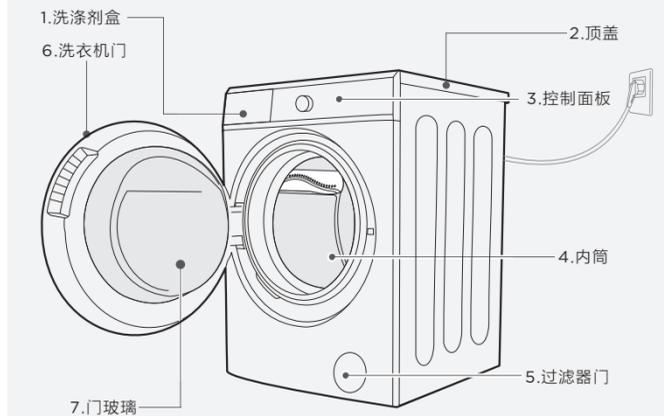


## 2. 产品介绍

### 洗衣机部件



- 本图为示意图，产品外观以您购买的实际产品为准；
- 机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

### 附件



运输螺栓孔塞



隔音条



进水管组件



使用说明书

- 如遇安装时发现原装附带的进水管、排水管长度不够，可致电服务热线，购买专用加长进水管或排水管延长管。

## 3. 安装说明

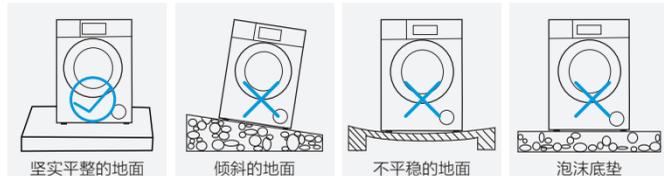
如需安装请扫右侧二维码进行预约安装；

或致电服务热线：

TEL: 400-8228-228

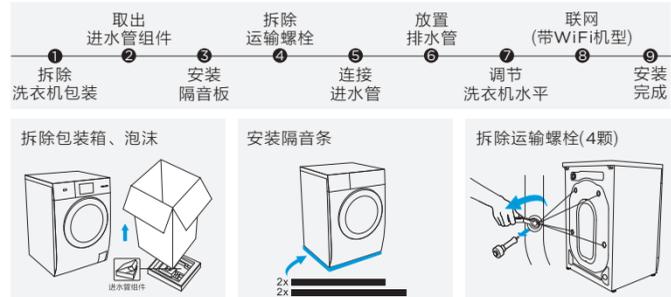


### 安装前请选择合适场所



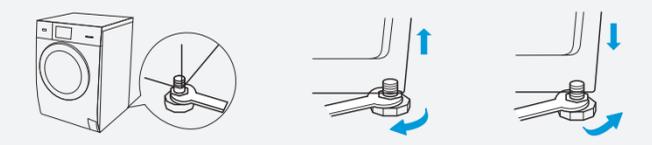
注意：必须保证洗衣机不要压住电源线。

### 安装步骤



- 注：1. 该机器的包装材料可能对儿童有危害性，请妥善处理，避免儿童轻易接触；  
2. 在使用洗衣机之前，必须从本机背面拆除运输螺栓，拆除后需运用运输螺栓孔塞堵住孔口。

调节底脚（注：调平洗衣机可以减少噪音和震动，请务必再使用前将洗衣机调平。）



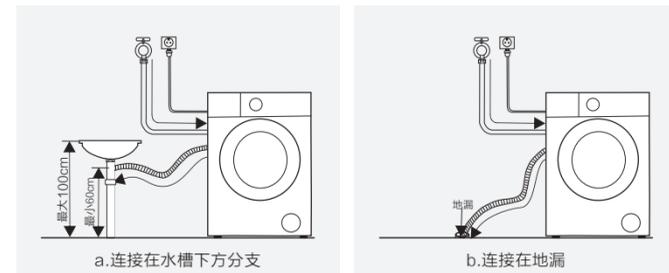
### 洗衣机联网指引



### 进水管与水龙头的连接(螺纹式)



### 放置排水管



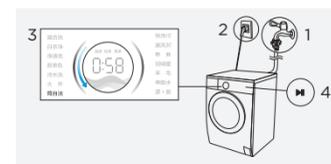
### 提示

- 请勿拆卸机身背部固定排水管位置的排水管道管夹，以免产生排水故障；
- 如果排水管太长，过度折弯放置，可以切除多余长度使用；
- 如果排水管长度不够，请致电售后获取排水管延长管。

### 首次使用

首次使用，建议您在没有衣物的情况下完成一次“筒自洁”或其他高温功能洗涤。

1. 接通电源及自来水。
2. 触摸电源键上电。
3. 选择“筒自洁”程序。
4. 触摸[启动]键。



## 4. 故障显示及处理方法

洗衣机如不能正常运行，且数码管指示出现异常或报警时，请进行下列检查并修正。机器出厂时需做性能测试，如筒内有部分残留水属正常现象。

故障显示	故障原因	解决方法
E30	门未合上	检查机门是否关好； 检查衣服是否被门压住。
E10	洗涤进水异常	检查水龙头是否打开，水压是否正常； 检查进水管是否弯曲，清洁进水阀过滤网； 检查机身后排水管管夹是否被误拆卸。
E11	漂洗进水异常	检查排水管道口是否埋入水中，排水管是否过长； 检查机身后排水管管夹是否被误拆卸； 检查水龙头是否打开，水压是否正常，水管是否冻结/堵塞。
E21	排水超时	检查排水管是否被堵塞。
E12	洗衣机溢水	关机后重新开机启动。
U6	脱水异常不脱水	开门手动抖散衣物或添加衣物后，按“启动”键继续运行； 泡沫过多，等待消泡程序结束。
EXX	其它	用户再次尝试使用，如再次出现相同的错误显示， 请向当地维修站报修。

# 滚筒洗衣干衣机 滚筒洗衣机 使用说明书

TD100MS9ILZ / TG100MS9ILZ  
TD100Q81Y / TG100Q81Y



微信服务二维码

TEL 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司  
生产者地址：无锡市新吴区国家高新技术产业开发区  
长江南路18号  
网址：www.littleswan.com  
版本号：V1.0  
物料编号：XXXXXXXXXX

合格证

检验结论 合格

检验日期 见条形码



## 1. 安全警示

使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

⚠ 提示禁止操作的事项 | ⚡ 提示有可能会发生火灾 | ⚠ 提示有可能会触电 | ⚠ 提示必须执行的事项



- 烘干衣物前，请确认衣物的种类是否可以烘干，不同材质的衣物请分开烘干，水龙头已打开且是冷水(请勿烘干雨衣、自行车罩等含橡胶或类似弹性材料的物品)；
- 洗衣机长时间未使用，或低温天气断电时，须将桶内残留水排尽。

## 5.使用说明

### 控制面板介绍▶

本图仅以程序、功能模块为例介绍，具体请以您购买的产品实物为准。



### 程序功能介绍▶



**电源**  
对洗衣机进行开关，轻触电源按钮即可。

**启动/暂停**  
启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。

**净渍(特渍)选择**  
为净渍(特渍)洗中选择不同污渍类别的调节按键。

**漂洗** 根据需要调节漂洗的次数。

**脱水** 根据需要调节脱水的时间。

**长按童锁功能**  
长按3秒带有[长按童锁]字样的按键开启童锁，可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作，再长按3秒解锁。

**注意：**洗衣机开始运行并且排完积水后才可启用童锁，亮起来表示已启用。

**烘干**  
带☼的程序可叠加烘干功能，按烘干功能键可调整烘干时间。

**烘干预估时间**

棉织物(kg)	~2kg	2~4kg	4~6kg	6~8kg
预估时间(min)	120'	200'	250'	300'

**智能烘干**

- 选择单烘干程序，进入智能烘干；轻触“烘干”按键进入定时烘干，同步在显示屏中显示时间。
- 用户可根据实际需要选择档位，当所烘衣物较少时，建议选择定时烘干，可选时间为30/60/90/120/180分钟。

**启动/暂停**  
长按3秒，启用中途添衣功能：  
1.等待直到内筒停止旋转；  
2.门锁解锁（门锁图标熄灭才是安全开门状态）；  
3.添加衣物后关好门，按下【启动/暂停】键。

**长按添衣**  
1.等待直到内筒停止旋转；  
2.门锁解锁（门锁图标熄灭才是安全开门状态）；  
3.添加衣物后关好门，按下【启动/暂停】键。

**注意**  
1.洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应；  
2.在洗衣机内筒还在旋转时、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。

**温度**  
可以根据需要进行水温选择:冷水、20℃、30℃、40℃、60℃、95℃。

**洗涤剂**  
根据需要进行洗涤剂投放量。

**提示**

- 此时间为棉织物烘干容量、最高脱水转速、国标测试环境条件下的烘干参考时间；
- 由于衣物质地差异以及周围环境影响，实际烘干时间与上表时间会有差异；
- 在烘干过程中水龙头应保持打开状态。

## 7.维护保养

### 清洗洗涤剂盒和凹槽▶



- 提示**
- 洗涤剂盒形状及标注内容以实际机型为准，图案仅为示意；
  - 清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤剂流出；
  - 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗，诸如酒精，汽油等；
  - 洗衣机挪动或维修前，务必将分配器盒抽出放置于安全地点，防止洗涤剂倾倒出来。

### 清洁外壳及内筒▶

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精，汽油等；
- 可用稀释过的中性非研磨类洗涤剂清洗洗衣机外壳和内筒；
- 不能用尖利物品撞击洗衣机外壳，切勿使用钢丝绒清洁内筒。

### 结冰及防冻处理▶

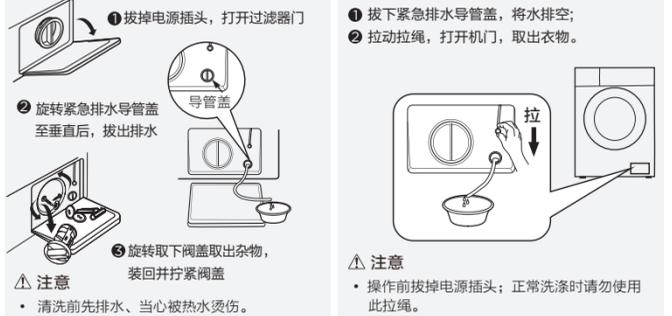
- 本机使用环境为（0-40）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏进水阀和排水系统。
- 如果本机存放在0℃或以下的环境中，使用时则必须将其移动至室温环境中，确保进水管、排水管等部件没有结冰后方可使用。

### 清洗进水阀▶

如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网。



### 清洗排水阀 (显示E21或排水不畅时使用)



### 紧急开门 (突然断电需取出衣物时使用)

- 按下紧急排水导管盖，将水排空；
- 拉动拉绳，打开机门，取出衣物。

- 注意**
- 操作前拔掉电源插头；正常洗涤时请勿使用此拉绳。

### 特色功能▶ (实际特色功能请查阅对应机型电子说明书)

<b>断电记忆功能</b>	当洗衣机在洗涤过程中出现停电情况， <b>在来电后，按[电源]键后洗衣机会继续运行至结束。</b> 断电期间，请勿强行打开机门(部分机器来电后机器直接继续运行至结束)。
<b>超微净泡功能</b>	使进的水中带微小气泡，通过气泡破裂变化加速洗衣粉的溶解，使溶解更充分，达到减少洗衣粉用量的目的。
<b>银离子</b>	筒内提升筋内置纳米银离子，银离子与蛋白酶结合，化学反应分解蛋白酶，使细菌失去活性，有效除菌，营造健康洗涤环境，洗涤抑菌舱。
<b>蓝氧</b>	<b>“蓝氧技术”可阻止水中游离染料分子沾染到衣物上，衣物多色混洗可有效减少串色染色。</b>

### 显示图标介绍 (实际显示内容请以实际机型为准，对应机型内容请查阅电子说明书)▶

童锁	门锁	烘干	洗涤剂	WiFi	洗涤	脱水	超微净泡
洗涤剂投放	L-1 1档	L-2 1档	L-3 1档	L-4 1档	AU 智能投放	OFF 手动投放	

### 程序选择区域▶ (请根据具体机型选择使用对应程序，更多程序请联网至App查看)

程序名称	程序说明
<b>混合洗</b>	洗涤日常耐洗且不会褪色衣物。
<b>白衣净</b>	适用于白衬衫等白色衣物的洗涤。
<b>净(特)渍洗</b>	可针对特殊污渍的衣物洗涤，洗净去渍。
<b>防串色</b>	不同衣物混洗，可有效减少串色。
<b>冷水洗</b>	冷水洗涤，可以达到护色、省电、洗净的目的。
<b>筒自洁</b>	采用95℃高温清洗内外筒,使洗衣更健康，请勿添加衣物。
<b>快洗15'</b>	适合洗少量不太脏的衣服。
<b>快(速)洗30'</b>	30分钟完成洗衣,仅适合洗涤少量和轻微污渍的衣服。
<b>棉麻</b>	洗涤日常耐洗衣物。
<b>羽绒服</b>	专门用来洗涤羽绒服。
<b>羊毛</b>	洗涤标记有“可机器洗涤”的羊毛织物。
<b>单脱水</b>	单独的脱水程序。脱水之前，把皂水或漂洗水先排出。
<b>空气洗</b>	利用加热后的高温 and 空气循环，抑菌消毒。
<b>除螨洗</b>	针对床上用品采用60℃恒温长效杀菌，清除深层残留螨虫细菌。
<b>洗烘60'</b>	简短的洗涤烘干程序(适合少量衣物)。
<b>大件</b>	洗涤厚重的衣物,例如:外套、毛巾等。
<b>漂+脱</b>	单独的漂洗+脱水程序。
<b>浸泡洗</b>	在洗衣前先将衣物浸泡一段时间，然后再进行洗涤。
<b>单烘干</b>	单独烘干衣物，洗衣机将自动称重来决定烘干您衣物的时间， <b>建议只放入棉类衣物，以免对衣物造成损坏。</b> <b>注意</b> 带☼程序可选择“烘干”功能，只针对烘干机； 连续按“烘干”键，可在“智能烘/定时烘”之间进行功能切换。

### 洗涤盒介绍▶

请用户根据需要将洗涤剂和柔顺剂由对应注入口倒入，并请定期清理。



- 提示**
- 适量添加洗衣粉、洗涤剂，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各品牌的使用说明；
  - 对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释；
  - 洗涤剂、柔顺剂需要按照指示投放，柔顺剂最高液面不要超过分配器盒的MAX标识；
  - 开始洗衣后请勿打开洗涤剂盒，防止水或泡沫溢出；
  - 当洗涤剂自投盒中无洗涤剂时，面板上的洗涤剂图标○会闪烁，30秒后停止闪烁。

## 6.注意事项

### 洗涤注意事项▶



- 提示**
- 洗涤前，请先查看衣物标签，洗涤剂的使用说明，合理使用适合机洗的无泡或低泡洗涤剂，正确计算洗涤剂用量将有更好的洗涤效果；
  - 衣物较少时，由于偏心保护，洗衣机可能不进行甩干，可增加部分衣物均匀分布后进行甩干；
  - 禁止洗涤沾有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等化学品的衣服；
  - 当进水水温较低时可能会导致实际洗涤温度与设定洗涤温度有差异；
  - 是否含银离子颗粒机型通过以下方式识别：“浅灰色提升筋不含银离子颗粒，蓝色提升筋、深灰色提升筋及及金属提升筋含银离子颗粒”。

### 烘干注意事项▶

- 烘干前，请确认衣物的种类是否可以烘干，不同材质的衣物请分开烘干，水龙头已打开且是冷水(不要烘干雨衣、自行车罩等含橡胶或类似弹性材料的物品)；
- 禁止烘干含有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等低燃点化学品的衣物；
- 烘干少量或轻薄衣物时，烘干时间可能会比设定时间缩短；
- 烘干结束，取出衣物时请注意不要触及筒壁，以免烫伤；
- 部分机型，羽绒服可以选择特定的烘干功能，为了较好的烘干效果，建议烘干时放入的衣物重量在1kg以内；
- 选择婴儿服程序烘干时，烘干容量建议不要超过最大洗涤容量的一半。

### 规格及技术参数▶

#### 通用参数

额定电源	220V~ / 50Hz	能效等级	1级
额定电流	10A	使用水压	0.03MPa-1MPa
排水方式	上排水		

#### 其他参数

整机型号	额定/烘干容量 (kg)	额定/烘干功率 (W)	洗涤/脱水噪音 (声功率级dB (A))	外形尺寸 (宽X深X高)mm	安装尺寸 (宽X深X高)mm	机器净重 (kg)
TD100MS91LZ	10.0/7.0	1800/1200	46/68	595X490X850	595X560X850	68
TG100MS91ILZ	10.0	1800	46/68	595X490X850	595X560X850	68
TD100Q81Y	10.0/7.0	1800/1200	46/68	595X490X850	595X560X850	68
TG100Q81Y	10.0	1800	46/68	595X490X850	595X560X850	68

此机型性能参数为“节能”，温度调节至40度，转速调节至1000转；噪音程序为“混合洗”，温度调节至60度，转速调节至1200rpm，其它参数为系统默认，不调节；

## 售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的滚筒洗衣机，用户凭发票及保修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及保修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、排水泵（阀）、滤波器、温控器、进水阀、水位传感器、门锁、加热管）免费包修1年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和保修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：400-8228-228，我们将竭诚为您服务。

## 包修卡

型号：	机器编号：			
用户姓名	地址	发票号	购买日期	
购机商店				
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认

## 8.产品参数

### 产品中有害物质的名称及含量▶

部品名称 (滚筒)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
悬挂弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
螺钉/螺母/平垫圈	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
泵组件	×	○	○	○	○	○
掘流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
浑浊度传感器	○	○	○	○	○	○
变频器	×	○	×	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
桶组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。  
※ 本洗衣机已获得国推 RoHS 认证，扫描机身二维码，详见电子说明书。

本设备包含型号核准代码（分别为）CMIIT ID: 2017DP2026/2019DP0460/2019DP0534/2017DP2157/2017DP2906/2018AP7448/2017DP5430/2015CP1951/2019DP1345/2016DP5911/2019DP4074/2019DP5976/2019DP9091/2019DP118533的无线电发射模块。



本洗衣机的羊毛程序已获得国际羊毛局(The Woolmark Company)批准，根据本洗衣机羊毛程序说明，可用于洗涤标有“可手洗”类羊毛服装产品。烘干及其它洗护要求请遵循衣物标签上的护理说明。  
洗衣机授权编号：M2119:TD100MS91LZ/TG100MS91ILZ/TD100Q81Y/TG100Q81Y；  
为达到最佳洗涤效果，羊毛程序洗涤负载请勿超过2.0kg。