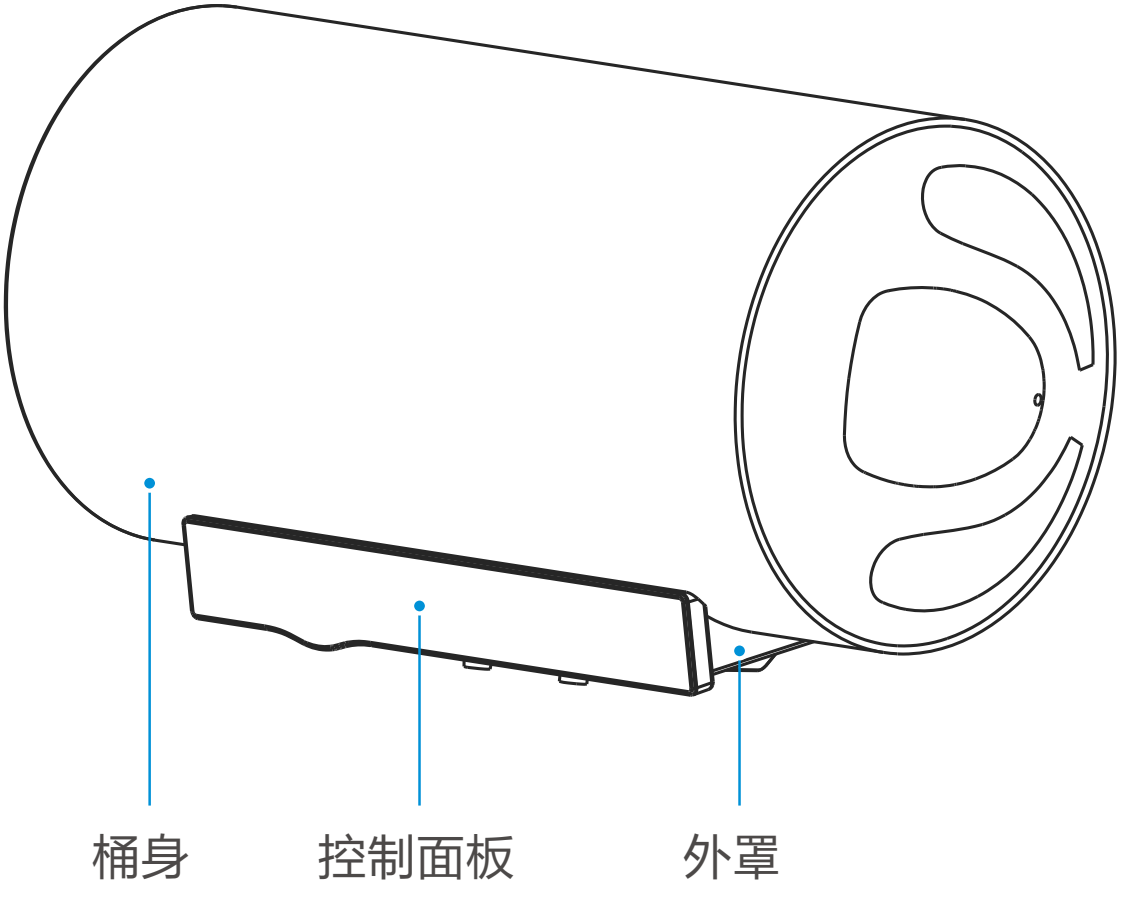
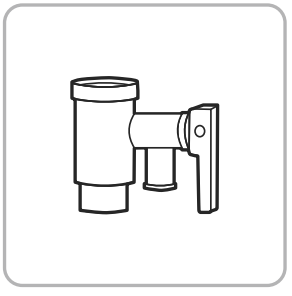
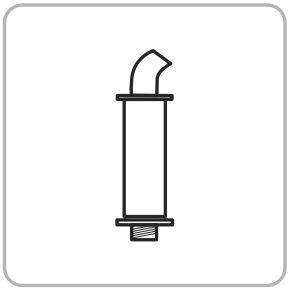
部件展示



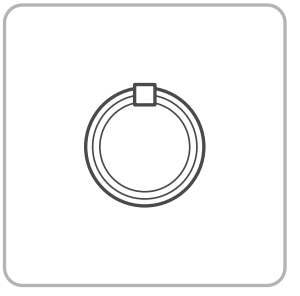
附件清单（以实际机型配置为准）



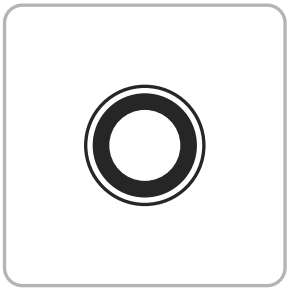
单向安全阀X1



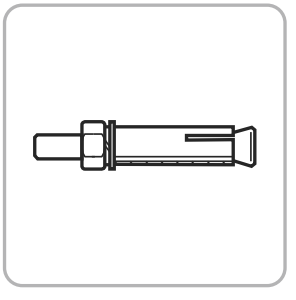
膨胀螺栓X2



软管X1

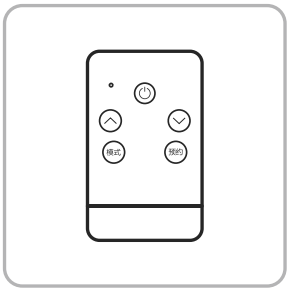


密封圈X2

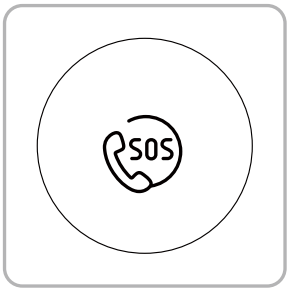


膨胀螺钉X1

说明书X2

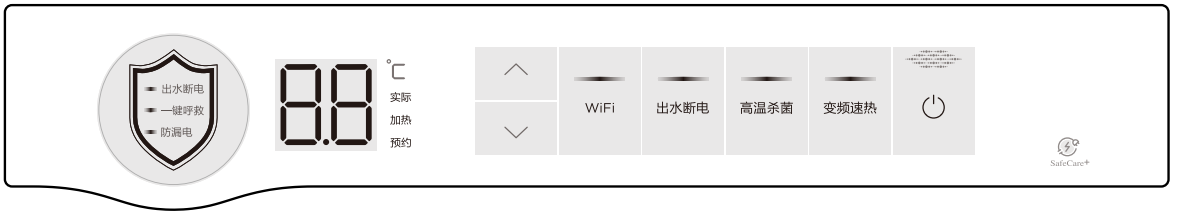


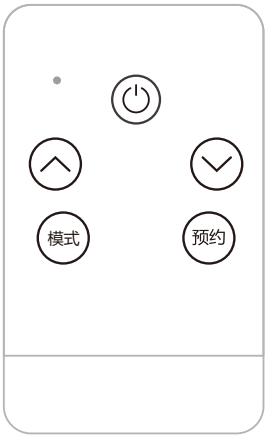
遥控器组件X1



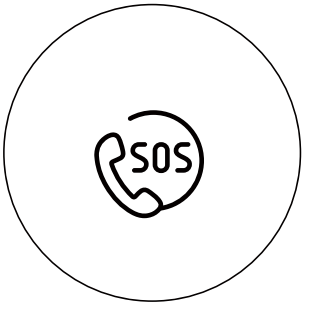
一键呼救按钮X1

操作界面





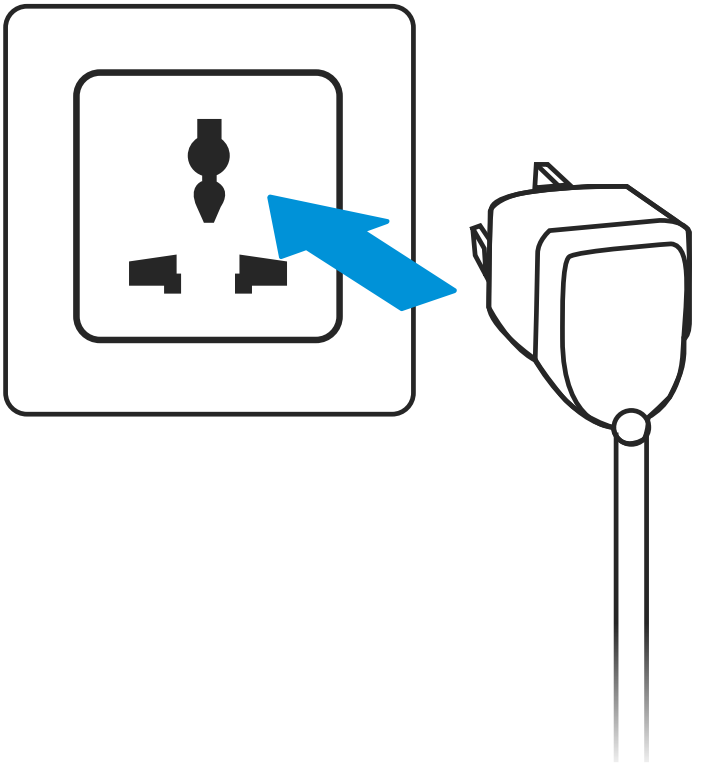
遥控器



一键呼救按钮

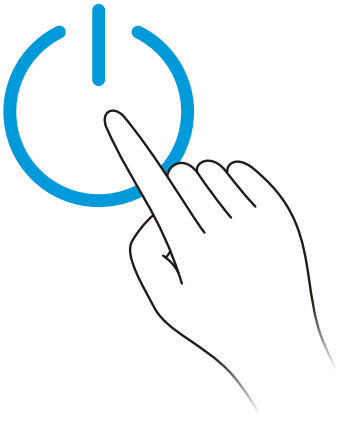
1 插好电源插头

为了防止电热水器干烧，首次使用前请先把内胆储满水。



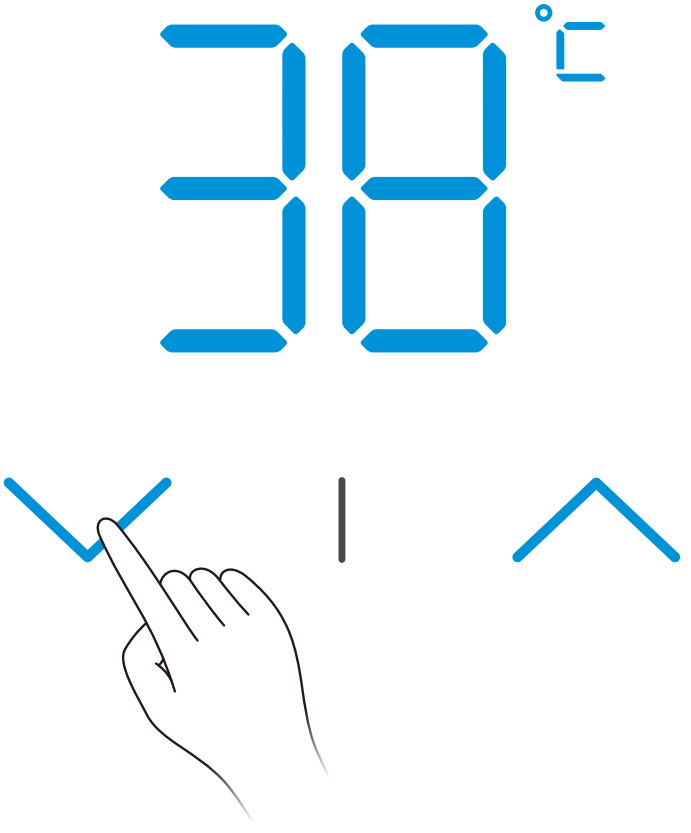
检查电源插头是否通电。

2 开机



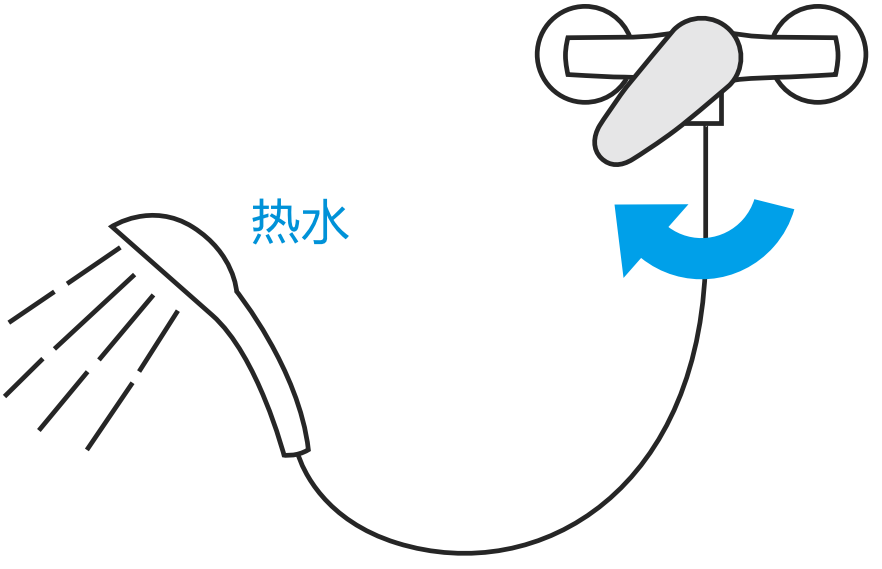
接通电源后，按 ⏻ 键，启动机器；再次按一下关机。

③ 调节温度



按∨/∧键，调节温度。按其他键自动确认调节或无操作3秒后自动确认调节设置。

4 用热水



打开出水阀，即可使用热水。

一键呼救功能设置

长按 出水断电 键3秒进入配对状态，一键呼救指示灯快闪，此时按压一键呼救按钮进行配对，配对成功后一键呼救指示灯慢闪，然后手机端进入美居APP设置一键呼救场景，设置成功后一键呼救指示灯常亮。一键呼救指示灯常亮表明一键呼救功能可以正常使用。务必确保一键呼救指示灯是常亮状态。关于一键呼救功能的更多说明请参考一键呼救按钮说明书（纸质）。

一键呼救使用操作

按压一键呼救按钮，听到咔嚓一声即完成呼救操作，等待约5秒后，若呼救成功，则热水器持续发出蜂鸣声，否则，呼救未成功。如果用户需要解除蜂鸣，可点击热水器显示板上任意按键进行解除。在手机APP端操作热水器任意按键也可以解除蜂鸣。

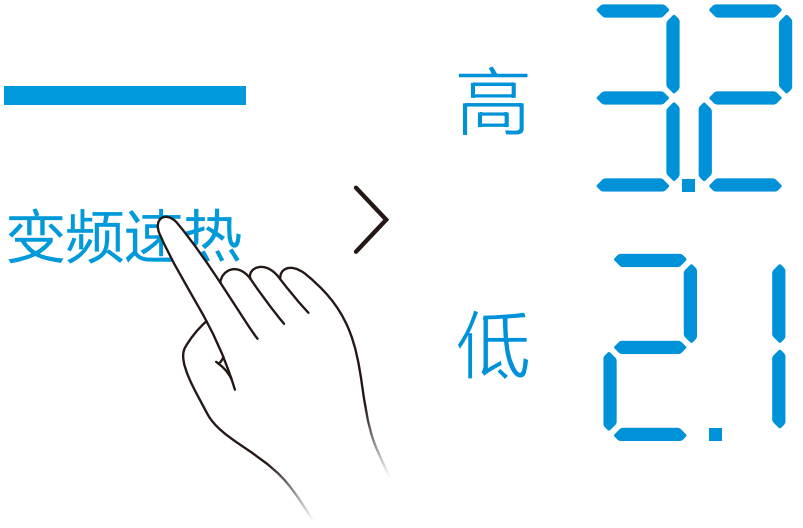
出水断电

按出水断电键，启动出水断电功能，出水断电指示灯亮起。热水器检测到出热水会自动切断加热器电源，保证无电洗浴更加安全。

高温杀菌

热水器自动将水温设置为80℃，进行一次高温杀菌，清洁内胆水质。

变频速热



功率在高、低两种状态之间循环切换，高功率时按键指示灯亮起，功率越高热水加热速度越快，对电路的负荷越高（如果经常跳闸，请切换到较低的功率）。

显示说明

加热

加热器加热时图标常亮，加热完成后图标熄灭。

预约

在APP端预约成功后，预约图标亮起。

防漏电

正常情况下防漏电指示灯常亮，漏电时指示灯闪烁。

SafeCare+

图标常亮表示机器漏电，请停止使用，通知售后维修。

一键呼救

1. 快闪：一键呼救按钮和热水器处于配对模式中；
2. 慢闪：已配对成功但热水器未联网或用户未在APP设置一键呼救场景；
3. 熄灭：未配对或配对失败；
4. 常亮：一键呼救功能可正常使用。

美的美居APP配网

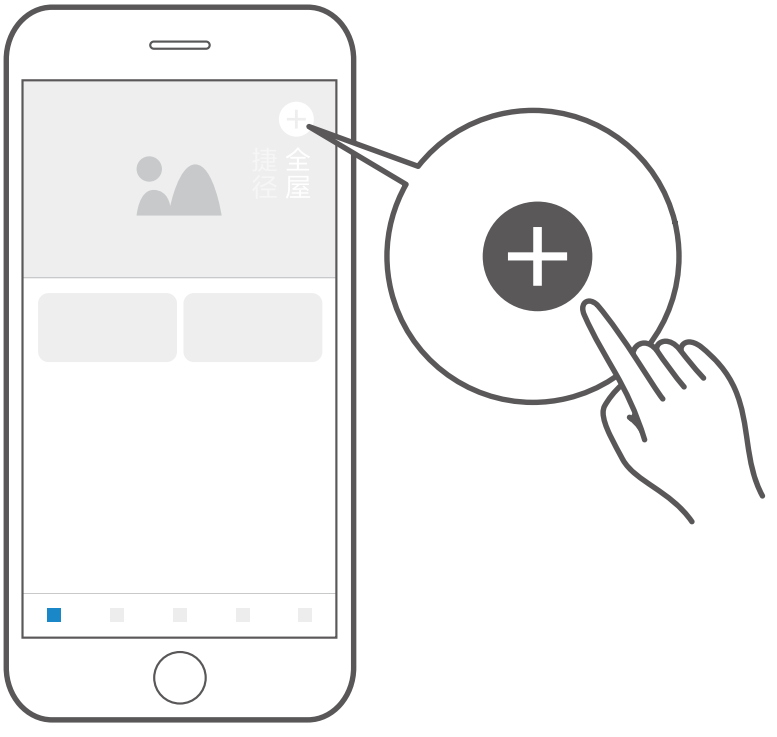
长按WiFi键3秒，设备进入美的美居APP热点配网状态。

1 下载安装美的美居

扫码开启智能

扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

2 注册登录



在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

3 添加设备

扫描家电机身二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导。

4 设备联网

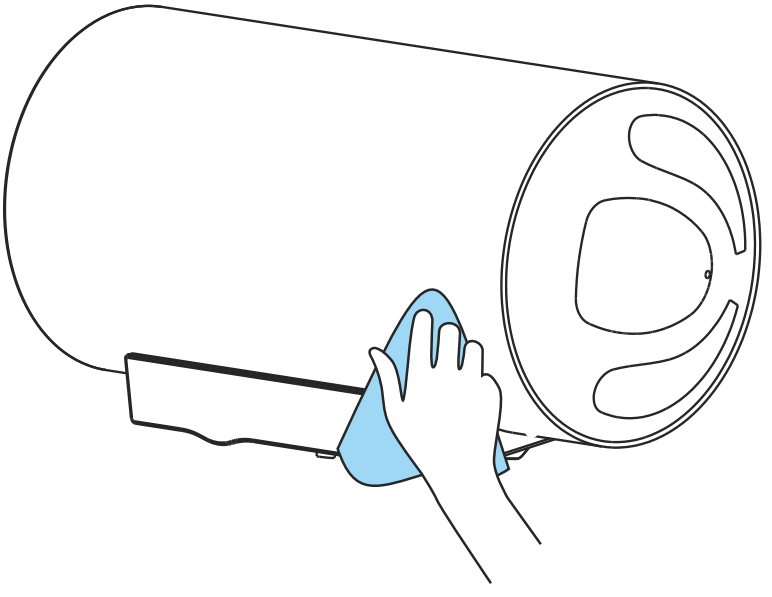
根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

注意事项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHzWi-Fi通信，选择当前家庭Wi-Fi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

清洁保养

用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。



为保持电热水器高效工作，每三年应该联系售后保养一次加热管和内胆，并根据当地水质情况定期更换镁棒。

故障自检

以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。

请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对电热水器造成损害。

1. 经常检查电源线插头和插座应接触好、可靠，且接地良好，无过热现象。
2. 长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区。防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内胆内的水排出。
3. 为保证电热水器能长期高效的工作，建议定期找专业人员清理热水器的内胆和电热元件上的沉淀物。

故障自检

<table>
<tr><th colspan="2">故障</th><th>可能原因</th><th>排除方法</th></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">插上电源，
屏幕上无
任何显示</td><td>电源故障</td><td>检查是否停电</td></tr>
<tr><td>限温器动作</td><td>通知专业人员维修</td></tr>
<tr><td>电源板故障</td><td>通知专业人员维修</td></tr>
<tr><td colspan="2">显示E1</td><td>可能有漏电现象</td><td rowspan="4">保证电热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知维修人员维修</td></tr>
<tr><td colspan="2">显示E2或者多个设置温度灯同时闪烁</td><td>内胆中缺水，
加热器干烧</td></tr>
<tr><td colspan="2">显示E3或者多个实际温度灯同时闪烁</td><td>水温可能超高</td></tr>
<tr><td colspan="2">显示E4或者多个设置实际温度灯同时闪烁</td><td>传感器故障</td></tr>
<tr><td rowspan="6">出水为冷水</td><td rowspan="3">加热温度低或出水量少</td><td>当前设置
温度偏低</td><td>设置温度调高</td></tr>
<tr><td>混水阀</td><td>调节混水阀</td></tr>
<tr><td>未开机或工作模式设置有误</td><td>按开关键开机后并设置工作模式</td></tr>
<tr><td rowspan="3">显示屏
无显示</td><td>停电</td><td>等待通电</td></tr>
<tr><td>限温器动作</td><td>通知专业人员维修</td></tr>
<tr><td>变压器保护</td><td>保证电热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知维修人员维修</td></tr>
</table>

故障自检

故障	可能原因	排除方法
热水出口不出热水	自来水停水	等待自来水供水正常
	水压太低	待水压升高时再使用
	自来水进水阀未打开	打开进水阀
	混水阀故障	更换混水阀
漏水	各管口连接位置密封不好	把连接口处密封好
警示灯亮	地线带电	立刻停止使用并通知专业维修人员维修
	产品漏电且地线断开	

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

产品参数

产品型号		FXX32-CA3(HEY)
额定功率		3200W
额定电压		220V
额定水压		0.8MPa
额定频率		50Hz
电器类别		Ⅰ类
防水等级		IPx4
尺寸	50L	Φ400*713mm
	60L	Φ400*825mm
	80L	Φ450*910mm
设置温度范围		30~75℃
能效等级		1级
24小时固有能耗系数(ε)/热水输出率(μ)	50L	ε≤0.6，μ≥80%
	60L	ε≤0.6，μ≥80%
	80L	ε≤0.6，μ≥80%

包修政策

具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

使用须知

加热时间	与内胆水温有关，内胆水温越接近设定温度，加热时间越短。首次使用时，内胆水温较低，所以加热时间长。
出热水量	与内胆升数、设定温度和进水温度有关。冬季进水温度较低，为保障沐浴水量充足，建议设定较高温度。
安全阀滴水	为保障安全，加热过程中当内胆压力过高，安全阀导流管会有少量滴水，属于正常现象。滴水温度可能较高，请勿触碰。
进水水压	正常工作范围是0.1-0.6MPa。水压过低会导致出水偏小；水压过高将导致安全阀滴水。
显示屏无显示或闪屏	可能是电源板电压过高进行自我保护，请拔插头，等待10分钟后再插上。

使用须知

关于噪音	电热水器产生声音的原因可能是： 1、嗡嗡类声音：正常加热时，水中气泡破裂产生。 2、梆梆类声音：因水压过低，加热时水中气泡破裂的声音放大。 3、吱吱类声音：因水压过高，水注入内胆产生。 4、咕噜类声音：因停水，水管中有空气注入内胆产生。 以上声音均非机器故障，可正常使用。

若仍未排除故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315。

产品安装

注意事项：
为保证电热水器的安全和正常使用，请联系售后进行安装，严禁自行安装电热水器。
如需安装，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315。

为确保一键呼救信号传输的可靠性，一键呼救模块与热水器之间不要有障碍物（比如墙体）阻隔。