

120+-5mm



# 全自动洗衣机

使用说明书

型号: TB100MUIT

**TEL 400-8228-228**

生产者: 无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址: 无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号

网址: [www.littleswan.com](http://www.littleswan.com)

版本号: V1.0

物料编号: 16138000015781



微信服务二维码

使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并请妥善保管

200+-5mm

# 目 录

|          |    |
|----------|----|
| 安全提示     | 01 |
| 产品简介     | 03 |
| 部件名称     |    |
| 附件清单     |    |
| 使用说明     | 04 |
| 智能家电联网指引 |    |
| 首次使用     |    |
| 洗衣操作介绍   |    |
| 维护保养     | 12 |
| 清洁保养     |    |
| 维修服务     | 14 |
| 异常现象自检   |    |
| 异常显示及处理  |    |
| 环保清单     | 16 |
| 技术参数     | 17 |
| 技术参数     |    |
| 能效进入方式   |    |
| 安装指引     | 18 |
| 安装步骤     |    |
| 拆除包装     |    |
| 安装底板     |    |
| 洗衣机的放置   |    |
| 调节脚的调整   |    |
| 排水管的设定   |    |
| 排水管的换向   |    |
| 连接进水管    |    |
| 保修卡      | 24 |

# 安全提示

## Tips

- 使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任；
- 对无视安全警示内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

### ⊘ 表示【禁止】的内容



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火

- 请勿自行修理、拆装洗衣机；
- 请勿将明火以及发热体放置在洗衣机上；
- 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内；
- 严禁小孩坐于洗衣机上或堆放其他重物；
- 清洗时，请勿用水直接冲洗；
- 开启洗衣机前，请检查机内是否存放其他异物；
- 您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯；
- 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质；
- 请勿洗涤防水类衣物，如雨衣、渔衣等；
- 请勿将手伸入转动的脱水桶内，以避免扭伤手臂；
- 用温水洗涤时，水温请勿超过50℃
- 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机；
- 禁止洗涤沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水等可燃性物质的衣物。

### ❗ 表示【强制】的内容



需要接地



需专业人员

- 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品；
- 请定期清洁电源线插头，以防接触不良；
- 洗衣结束后，请将桶内水排空，拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线；
- 洗衣结束后，请务必关闭水龙头；
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，请及时联系专业人员更换；
- 请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座。

### ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电；
- 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故；
- 请勿让儿童玩耍包装材料；
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用；

### 💡 表示【温馨提示】的内容

#### 洗涤注意事项

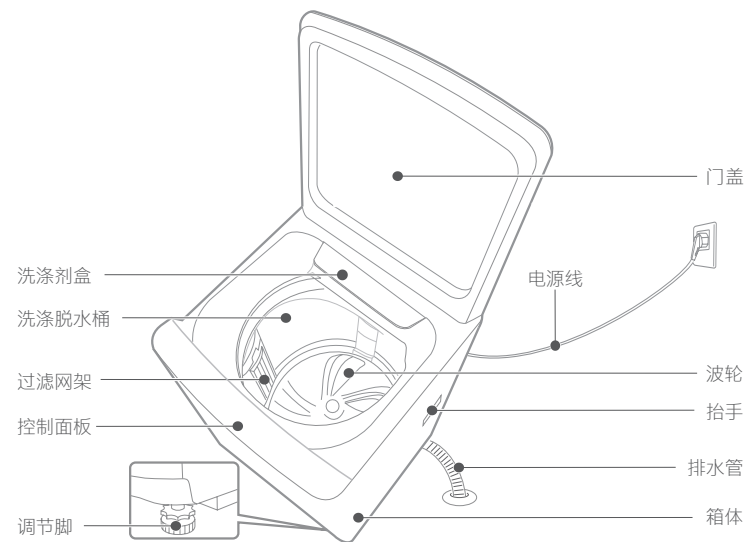
- 本机最佳使用环境为（0-40）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用；
- 请查看衣物标签，确认是否适合洗衣机洗涤；
- 洗衣前务必将硬币、钥匙等硬物取出；
- 将长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并翻转至内侧；
- 易缠绕、易磨损如小件内衣、袜子请放入网袋中洗涤；
- 表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤；
- 不同材质的衣物，易于褪色的衣物请分开洗涤；
- 请将不易吸水的衣物用手压入水中；
- 洗涤前，请先查看衣物标签，洗涤剂的使用说明，合理使用机洗的无泡或低泡洗涤剂，请您正确计算洗涤剂用量以获得更好的洗涤效果；

#### 用前须知

- 在您使用本机器前，请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
- 打开电源键后，时间超过10分钟不启动洗衣机，电源将自动切断。
- 使用中必须关上门盖，否则洗衣机无法正常工作。
- 洗衣结束，蜂鸣器连续鸣叫6次后会自动切断电源。此时方可打开门盖，取出衣物。

## 产品简介

### 部件名称



### 附件清单



## 使用说明

### 智能家电联网指引

#### Tips

- 将您的家电联网后，可使用更多的智能功能。

#### 下载美的美居App

- 微信扫描下方二维码，下载美的美居App，注册并登录。



#### WiFi设置

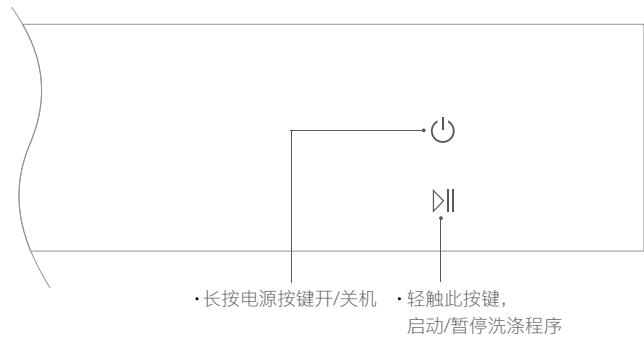
- 在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成账号注册登录；
- App扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导；
- 根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示操作。



#### 注意事项及联网失败原因排查:

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品；  
根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络；
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响；
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网；
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准；
- 本设备包含型号核准代码CMIIT ID: 2019DP9091的无线电发射模块。

首次使用



Tips

- 首次使用前, 请用柔软的干净布条清洁内桶;
- 程序结束后, 请按照清洁保养清理滤网

- 1.确认安装完成, 放入衣物, 轻触开关, 打开电源

2.轻触屏幕, 选择对应的洗衣程序

3.按照需求设定洗衣参数, 添加相应的附加功能

4.设置完成后, 轻触面板“▶||”图标开始洗衣

洗衣操作介绍

常规洗护

- 开机后, 进入默认界面, 本产品采用触摸式显示屏操控, 洗衣模式的选择及设置操作均可轻触显示屏来完成。
- 时间图标显示区: 可以显示剩余时间、预约时间、洗涤时间、脱水时间以及漂洗次数和自投开关等。
- 程序区: 用户根据衣服的种类选择对应的洗衣程序。
- 功能区: 用户可以根据实际情况, 设置洗涤时间、脱水时间、漂洗次数、洗衣强度、水位和童锁等功能。



Tips

- 常规洗护模式涵盖日常衣物洗护模式, 满足您所有衣物洗护需求。

显示图标介绍

|                                                                                   |         |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 洗涤剂     |  WiFi<br>慢闪烁：未联网<br>快闪烁：待联网<br>白色常亮：联网成功 |
|  | 童锁      |                                                                                                                           |
|  | 预约      |                                                                                                                           |
|  | 时间/档位显示 |                                                                                                                           |



WOOL CARE

本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局（The Woolmark Company）授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明，可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。洗衣机授权编号：

常规程序介绍

Tips

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准。

- 标 准：洗净能力强，适应性广，可适用于春、秋、冬季的使用；
- 快 洗：适合洗少量不太脏的衣服，洗涤时长较短；
- 羊 毛：洗涤标记有“可机器洗涤”的羊毛织物；
- 水魔方：适合洗涤衬衣、棉毛织物，可明显降低衣物缠绕；
- 羽 绒：该机提供专用的羽绒服洗衣程序，能达到更好效果；
- 家 纺：适合洗涤床单、毛巾等大件家纺类织物；
- 户 外：适合洗涤较大或较厚重的衣物；
- 桶自洁：主要洗涤对象是真丝、绸缎类衣物。

云程序介绍

Tips

- 云程序需配网后App端下载后运行，如下载程序请用户根据实际需求选取使用。

- 除 螨：用此程序可以有效的去除衣物上的螨虫；
- 强 洗：适合洗涤较大或较厚重的衣物
- 童 装：适用于洗涤儿童衣物；
- 柔 洗：适用于需轻柔洗涤的精细衣物；
- 浸 泡：用于需要边浸泡边洗涤的情况，适合洗涤比较脏的衣物；
- 单脱水：选择程序，可以只运行脱水程序；
- 漂 + 脱：适合手洗后的衣服,机器进行漂洗和脱水；
- 速洗30'：用于洗涤一般不太脏的衣物，用时较短。

功能介绍

**Tips**

- 部分功能需在App使用，因各机型可选附加功能有差异，请按实际显示内容选择。

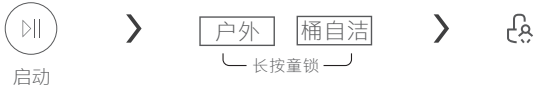
|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 洗涤 | 根据需要调节所选程序洗涤的时间。                  |
| 漂洗 | 根据需要调节所选程序漂洗的次数。                  |
| 脱水 | 根据需要调节所选程序脱水的时间。                  |
| 自投 | 根据选择的程序和衣物量自动添加洗涤剂/柔顺剂。           |
| 水位 | 用户可以根据需要对水量进行设置。                  |
| 强度 | 用户可以根据需要，设置洗涤强度参数，参数调节范围为1~4档。    |
| 预约 | 选定洗涤程序后，长按“预约”开启功能，显示时间为所选程序开始时间。 |

**Tips**

- 因串色与染料有关，建议您将深浅色衣物分开洗涤；
- App 内选用，显示时间为所选程序完成时间，包含洗衣时长。

  
童 锁

本功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。  
具体设定如下：



同时按下带有长按童锁的组合键3秒开启童锁，  
屏幕显示  图标时，表示童锁已开启

**Tips**

- 洗衣机运转过程中，如门盖被打开，数码窗显示E3，蜂鸣器会连续鸣叫，提示用户关上门盖。
- 当启动童锁功能后，如果门盖打开20秒以上，则认为有安全隐患，就强制排掉桶内的水，蜂鸣器峰鸣，数码窗显示CL。CL报警出现后，请关闭电源5秒后重开。
- 设定“童锁功能”后，按任何键（除电源开关键、童锁外）都不能对洗衣机进行操作。
- 如想要操作洗衣机，请先将“童锁功能”解除后再进行(在童锁功能启用状态下，长按童锁键可以解除“童锁功能”，如不操作，洗衣程序运行结束时也可自动解除童锁)。

结冰及防冻处理

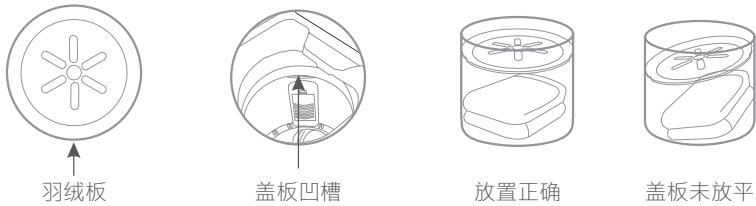
- 本机最佳使用环境为（0-40）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。

洗涤物与重量的参考

|                                                                                                    |                                                                                                         |                                                                                                  |                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  混纺外衣<br>(约800g)  |  夹克<br>(棉约800g)        |  牛仔裤<br>(约800g) |  毛巾被<br>(棉约900g) |
|  单人床单<br>(棉约600g) |  工作服（上、下）<br>(棉约1120g) |  睡衣<br>(约200g)  |  衬衣<br>(棉约300g)  |
|  T恤<br>(棉约180g)   |  内裤<br>(棉约70g)         |  袜子<br>(混纺约30g) |                                                                                                   |

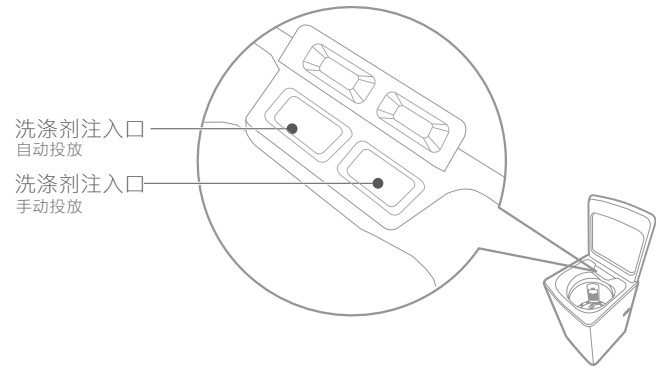
羽绒板的使用说明

洗涤适合机洗羽绒服时, 请将羽绒板正面朝上放入桶内, 卡入盖板凹槽中。  
洗涤完成后, 下压羽绒板, 使其脱离盖板凹槽, 然后从桶内取出。



洗涤剂的使用方法

洗涤剂自动投放: 根据选择的程序和衣物量自动添加洗涤剂。  
洗涤剂手投放: 根据选择的程序和衣物量手动添加洗涤剂, 详细的使用方法和用量, 请参考各品类的使用说明。



维护保养

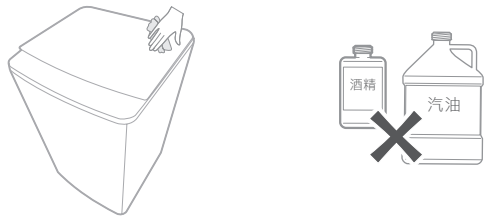
清洁保养

Tips

- 在您开始保养工作前, 请务必拔下电源线插头或切断电源, 关闭水龙头;
- 用干燥的软布擦拭洗衣机;
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机, 诸如酒精、汽油等;

洗衣机外壳及内桶的清洁和保养

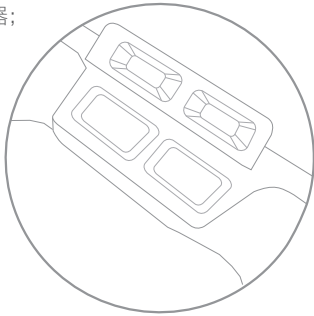
- 可用稀释过的中性非研磨类洗涤剂清洁洗衣机外壳和内桶;
- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳;
- 请勿使用钢丝绒清洁内桶。



洗涤剂盒的清洁和保养

清洁步骤:

- 准备一块干净的湿布;
- 清洁洗涤剂盒;
- 请用柔软的抹布擦干机器;

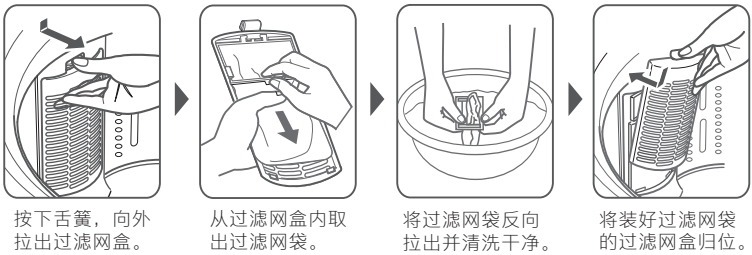




清洁过滤网袋

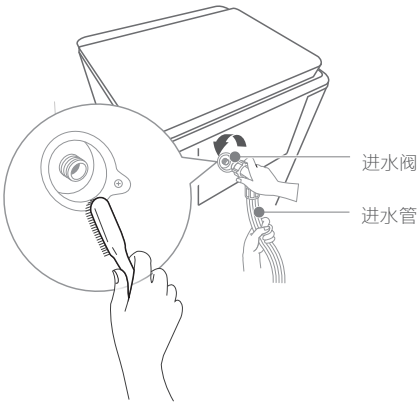
本机特设循环水流，当水位达到一定高度时，洗涤过程中的部分绒毛会被收集到过滤网袋中。请定期清理过滤网袋中的绒毛。具体操作方法如下：

按下舌簧，向外拉出过滤网盒，取出过滤网盒并清洗干净。



清理进水阀过滤网

进水阀过滤网被污物堵塞后会引起进水不畅或不进水，应定期旋下进水管接头，用刷子将过滤网污物清理干净。



维修服务

异常现象自检

- Tips
- 当机器出现异常，请先按显示屏提示进行检查排障，如提示需要专业人员服务时，请拨打服务热线400-8228-228进行报修。

| 故障现象 | 检查事项                                                                                                  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 不进水  | 是否停电或保险丝烧断。<br>是否停水或水压太低。<br>是否已将进水管接妥，且将水龙头打开。<br>进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。<br>进水阀线圈是否损坏(进水阀通电后有轻微电磁声,属正常现象)。 |
| 无洗涤  | 按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。<br>是否停电或电源保险丝烧断。<br>是否电源电压太低。<br>进水量是否达到所需水位(没达到设定水位，洗衣机不会工作)。                 |
| 排水异常 | 是否已将排水管放下。<br>排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。<br>排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。<br>排水管是否高于地面15厘米以上。<br>延长排水管是否长于3米或直径过细。    |
| 脱水异常 | 门盖是否关上。<br>衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。<br>洗衣机是否放置不稳或倾斜放置(地面不平整)。<br>电动机皮带是否过松。                                 |

下列现象并非洗衣机故障。

| 状 态                            | 原 因                                                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 初次使用时排水管有水流出。                  | 这是工厂性能测试时的残余水。                                                     |
| 洗涤过程中补水。                       | 洗涤过程中一旦水位下降，就会自动补水。                                                |
| 搬动洗衣机，机内有水声。                   | 全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。                                                 |
| 脱水后，衣物没有完全甩干。                  | 厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。                                                  |
| 在脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等洗衣现象。 | 洗涤剂偏向一侧，进行补水搅拌运行，偏向消除后再脱水。末次脱水时连续修正三次未解除，蜂鸣器将会报警，此时只需打开门盖将洗涤物放平即可。 |

异常显示及处理

| 报警显示 | 报警原因    | 处 理 方 法              |
|------|---------|----------------------|
| E1   | 进水超时    | 检查进水水压或进水管路是否存在漏水现象。 |
| E2   | 排水超时    | 放低排水管至15厘米以下或清理管内脏堵。 |
| E3   | 门盖没关好   | 关闭门盖，按启动键。           |
| E4   | 洗涤剂偏在一边 | 调平洗衣机或将桶内衣物摆放均匀。     |
| CL   | 童锁门开报警  | 关闭电源5秒后重开。           |
| 其它   | 其它异常    | 1. 关闭电源5秒后重开。 2. 报修。 |

Tips

- E1-E4报警解除需关闭门盖，按启动键。

环保清单

| 部品名称<br>( 波 轮 ) | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|                 | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 隔<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 变频器             | ×         | ○         | ×         | ○               | ○             | ○               |
| 波轮盖             | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 波轮组件            | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 脱水桶部装           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 成套包装垫           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 导线组件            | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 盛水桶部装           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电脑板             | ×         | ○         | ×         | ○               | ○             | ○               |
| 电源线             | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 动力及传动组件         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 箱体部装            | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 封底底板            | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 工作台部装           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 进水管组件           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 马达牵引器           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 排水管组件           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 水位传感器组件         | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 说明书组件           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 洗涤剂盒组件          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 羽绒服压板           | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

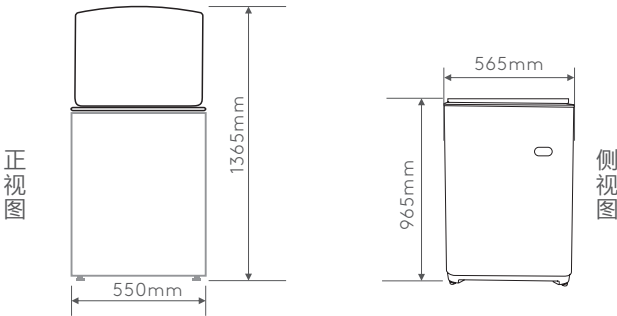
本表格依据SJ/T 11364的规定编制  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

技术参数

技术参数

| 产品型号      | 额定功率<br>(W) | 额定容量<br>(kg) | 产品尺寸<br>宽X厚X高(mm) | 机器重量<br>(kg) | 能效等级<br>(级) | 洗涤/脱水<br>噪声dB(A) |
|-----------|-------------|--------------|-------------------|--------------|-------------|------------------|
| TB100MUIT | 390         | 10.0         | 550x565x965       | 39           | 1           | 54/60            |

额定电源为：220V~/50Hz，使用水压为：0.03-1.0MPa。  
噪音测试程序的操作：选择“标准”程序，洗涤选择20分钟，脱水选择9分钟，水位设置8档，漂洗为默认。

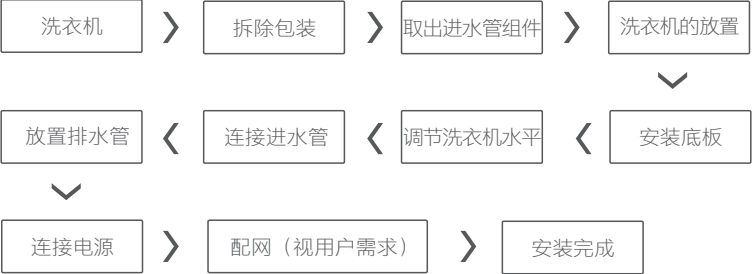


能效进入方式

- 全载： 1.按电源键    2.长按强度显示3H    3.按启动/暂停键  
半载： 1.按电源键    2.长按强度5秒显示3H    3.按水位键显示2H    4.按启动/暂停键

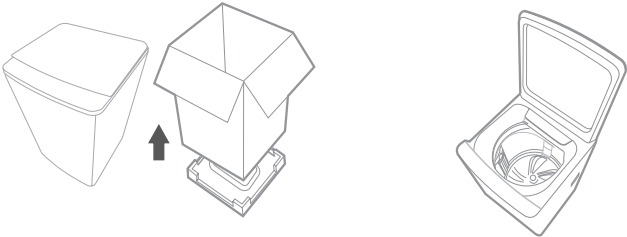
安装指引

安装步骤



拆除包装

- 拆除包装，取出箱体底板。
- 打开洗衣机门盖，取出洗衣机附件。



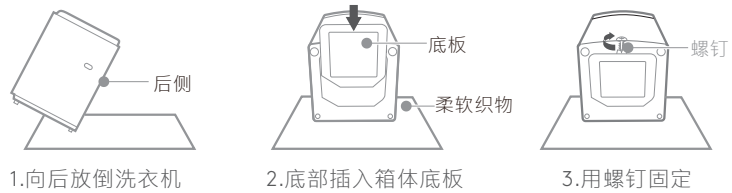
拆除包装箱、泡沫,取出箱体底板      打开洗衣机门盖，取出洗衣机附件

Tips

- 注意！ 严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

## 安装底板

将洗衣机向后倾斜一定角度，把箱体底板插入洗衣机底座插槽内，推入到底。用随机所带的螺钉把箱体底板固定在箱体底座上。



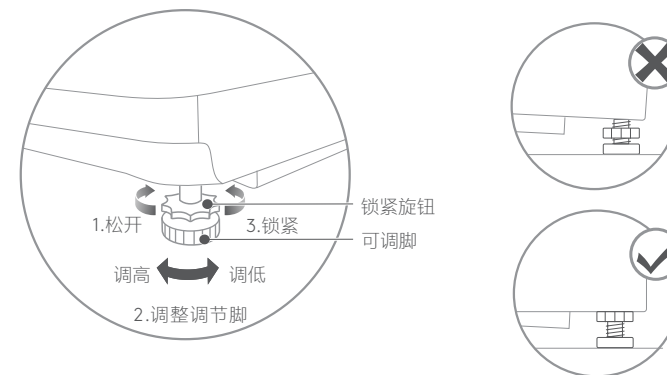
## 洗衣机的放置

洗衣机安放地面必需坚实、平整，地面倾斜或不平会造成洗衣桶倾斜，出现撞击箱体现象。



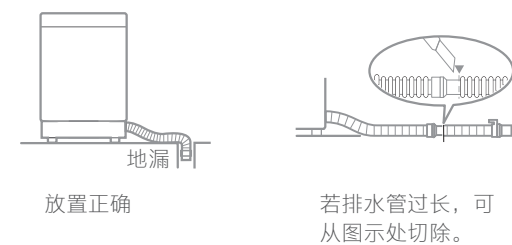
## 调节脚的调整

1. 松开锁紧旋钮；
2. 调整调节脚至合适位置；
3. 旋紧锁紧旋钮；



## 排水管的设定

请正确放置排水管，保持其排水通畅，不要挤压排水管。排水管放置高度如有弯曲不应超过10厘米。若需加长排水管，其长度不能超过3米。



排水管的换向

- 如果排水管出水方向与地漏位置不一致，可通过改变排水管出水方向进行调整。
- 请将洗衣机略微倾斜，然后把防鼠盖插入排水管出水口的另一端。



连接进水管

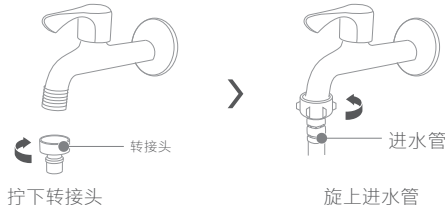
- Tips
- 请勿直接在洗衣机专用水龙头的转接头上安装连接座。如果用户已有洗衣机专用水龙头，为防止脱落漏水，请拧下转接头后，再将进水管连接座的螺钉固定安装在水龙头螺纹上方；
  - 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。

1. 水龙头的选用

请选用如下合适的水龙头，水龙头的出口端面要平整，以免漏水。



2. 进水管与水龙头的连接方式（6分口水龙头）

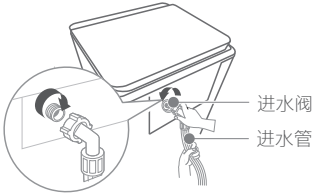


进水管与水龙头的连接方式（4分口水龙头）



3. 进水管与洗衣机的连接

- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头；
- 旋紧紧固螺帽；



产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见条形码

声明

- 本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



保修卡



相关信息（用户填写）

|          |  |      |  |
|----------|--|------|--|
| 用户姓名     |  | 发票号码 |  |
| 购买商店     |  | 购买日期 |  |
| 产品型号     |  | 产品编号 |  |
| 当地维修网点电话 |  |      |  |

维修记录

|           |  |
|-----------|--|
| 维修日期      |  |
| 故障内容及处理情况 |  |
| 维修单位      |  |
| 维修人员签名    |  |

服务承诺

1. 本产品三包按照国家三包规定执行。
2. 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、牵引器、离合器、电容器、电磁铁、电源开关、水位开关、臭氧发生器、气泡发生器、紫外线杀菌器、进水阀、排水泵、联动开关、线束）免费包修一年的服务。
3. 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
4. 如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线。

售后服务热线: 400-8228-228

在购买本公司产品后，请及时填写此保修卡，并妥善保管好。当产品需维修时，请携带此保修卡及有效发票正本。