

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用，包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发。

绝密

故障处理

如产品使用过程中出现异常，请按下表进行对照处理。如问题仍然存在，或出现其它问题，请与美的客服中心联系。

故障	可能原因分析	解决方法
C1	• 传感器开路	• 重新安装位置或更换传感器
E0	• 传感器短路	• 重新上电或送修后维修
E2	• 过零异常	• 重新上电或送修后维修
E7	• 传感器短路	• 重新上电或送修后维修
E7	• 传感器异常	• 重新上电或送修后维修
Sn	• SN码错误	• 重新上电或送修后维修

环保清单

产品中有害物质或元素名称及含量

部件名称	有害物质或元素含量					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
热盘组件	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X
泵组件	X	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

安全警告

为了您的安全，请务必遵守以下安全注意事项。本产品考虑以下情况，无人监督时以儿童理解的程度：如儿童理解的程度。

表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源线浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 用户请勿自行拆卸及修理。
- 请勿将电源线悬挂于墙上；请勿接触高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水不使用/清洗/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插座。
- 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 烧水时只能用于烧开水，不能加热除了水以外的其他食物(如饭菜、鸡蛋、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。煮茶、煮汤请使用对应功能档。
- 电热水壶盖和底座使用配套使用，不能用其它底座或配件配套。请勿将电热水壶盖能盖在再加水操作，放置到电源底座前必须将电热水壶盖底部的水倒空。

可能造成人员伤害的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离保持30cm以上。

智能家电联网指引

1. 下载安装应用App
扫描下方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载安装应用App。

2. 注册登录
在App主界面，点击“+”按钮，按照提示完成手机号注册登录。

3. 添加设备
扫描电热水壶智能二维码或选择品牌型号，进入添加设备界面。

4. 设置联网
根据App提示，为设备选择网络；若网络失败，请重新App页面重新进行执行。

以换代修服务指南

服务内容
2021年1月1日起执行的旧机换新政策，正常使用一年内出现质量问题，经授权服务人员检测属实，可免费以换代修。

有效凭证
有效凭证：电子质保凭证、日期保修卡、售后服务卡、维修人员签字、维修单据、维修记录、维修日期、故障内容。

服务报单渠道
服务热线：400-8999-315

保修卡

相关信息
用户姓名：____ 常用电话：____
经销商：____ 产品型号：____
购买店铺：____ 购买时间：____
维修点：____ 发货号码：____

维修记录
维修日期：____ 故障内容：____
维修单位名称：____ 维修人员签名：____

维修电话：400-8999-315
在购买本产品时，请仔细阅读保修卡。请妥善保管保修卡，消费者不必将保修卡交回公司，维修时请携带保修卡及有效凭证。

服务承诺
产品如故障，请与本公司授权的维修人员或服务中心联系。本公司提供一年保修服务，保修期内提供免费上门服务。凡属下列情况之一者，不属于保修范围：
1. 用户人为损坏、使用、保管、操作不当造成损坏；
2. 非本公司授权维修人员维修、擅自自行拆卸、改装；
3. 产品附件(如瓷片、滤芯、滤芯架等)、易损品(如密封胶圈等)和赠品等损坏；
4. 使用非本公司指定配件或配件型号不符造成损坏；
5. 发生非本公司指定维修人员或维修点维修造成损坏；
6. 不可抗力因素(如火灾、水灾、地震、台风、雷电、人为破坏等)造成损坏；
7. 超出保修期；
8. 无有效凭证。

美居(电子说明书)使用说明

1. 打开微信扫一扫，扫描美居二维码，获取电子说明书。

2. 找到对应产品类别(两种形式)：
方法一：扫描二维码
方法二：输入产品型号

3. 使用小贴士(推荐)：点击“添加收藏”，可在美居首页“我的收藏”位置查看。添加收藏后美居可直接查看。

产品参数及部件名称

部件名称
“说明书”仅供参考，不同型号产品外观不同，具体以包装箱内实物为准。

产品描述
工作常用模式：烧水、花茶、绿豆沙、果茶、姜茶、润肤茶、凉茶、参茶、助眠茶、甜品、健胃茶、降脂茶。

产品功能描述
1. 上电显示屏全亮1秒，同时蜂鸣器响一声，然后进入待机状态(WiFi指示灯根据联网状态闪烁、长亮或者熄灭)；按开关键进入待机模式(数码管显示当前温度)；在待机状态或者工作过程中按开关键进入待机状态；
2. 产品在待机状态下，如此时提起壶体，数码管显示“----”，此时进入提壶待机状态，如在2分钟内放回壶体，则回到原先工作状态重新工作，如超过2分钟，则回到待机状态。

产品参数

型号	容量	电源	额定功率
MK-YS12C03	1.2L	220V~50Hz	600W

按键功能描述

1. 开关：在待机状态下(WiFi指示灯根据联网状态闪烁、长亮或者熄灭)；按开关键进入待机模式(数码管显示当前温度)；在待机状态或者工作过程中按开关键进入待机状态；
2. 功能：在待机状态下，按功能键循环选择菜单功能，选择功能3秒后进入工作状态；
3. 自定义：联网状态下在app选择好云食谱后，按智义按键可启动云食谱功能；
4. 保温：在待机状态下，操作定温按键选择保温温度(45℃→55℃→65℃→75℃→85℃→45℃)，3秒无操作自动启动工作；

使用说明

基本操作参数
1. 第一次使用或长时间没有使用时，应加水至最大水位，烧开1-2次，以便清洗壶体内部，同时的开水不宜饮用；
2. 烧水过程中，请注意壶嘴位置。

功能说明

在待机状态下，按“功能”键选择所需的功能档位，对应指示灯闪烁，3秒后产品自动进入工作状态，数码管显示保温温度或者工作倒计时；不同的功能所需的制作时间不同，工作完成后，产品会自动进入保温状态或者关机状态。

以“烧水”、“花茶”功能为例：
在待机状态下，按“功能”键选择“烧水”功能，对应指示灯闪烁，3秒后产品自动进入工作状态，数码管显示保温温度；水沸腾后，产品进入保温状态，保温温度55度；8小时保温时间到后，产品进入关机状态。
在待机状态下，按“功能”键到“花茶”指示灯闪烁，3秒后产品自动进入工作状态，数码管显示工作倒计时；工作完成后，产品进入保温状态，保温温度55度；8小时保温时间到后，产品进入关机状态。

推荐食谱

序号	功能	食材名称	食材要求	水量(L)	时间
1	烧水	/	/	1.2	/
2	花茶	玫瑰花	菊花3g、枸杞5g	1.2	25
3	绿豆沙	绿豆沙	绿豆50g	1.2	70
4	果茶	冰糖雪梨	雪梨150g(切块)、冰糖20g	1.2	30
5	姜茶	红糖姜茶	生姜50g(切片)、红糖20g	1.2	40
6	润肤茶	桂花润肤茶	桂圆85g、干桂花3g、枸杞子10g、蜂蜜10g	1.2	25
7	凉茶	凉茶	酸梅3g、木贼30g、陈皮3g	1.2	50
8	参茶	人参大党茶	红枣10g、人参9g、生黄芪5g	1.2	25
9	助眠茶	天麻大枣	天麻5g、大枣5g	1.2	25
10	甜品	椰子百合露	椰子10g、百合10g、红糖20g、冰糖10g	1.2	80
11	健胃茶	健胃茶	红枣5g、山楂3g、乌梅3g、生甘草5g	1.2	30
12	降脂茶	降脂茶	陈皮10g、决明子10g、山楂10g	1.2	60

清洁保养

注意事项：
1. 清洁前请从电源插头处拔下电源线，待壶体冷却后进行。
2. 清洁电热水壶时，请勿使用腐蚀性清洁剂，以免损坏壶体。
3. 长时间不使用，请用电热水壶底座，并做好防潮、防尘、防锈处理。
4. 切勿将电热水壶长时间浸泡在清水中，以免损坏电热水壶。
5. 如损坏严重，请更换零件。

1. 拔下电源插头
2. 倒入0.5L食用白醋，浸泡1小时以上。
3. 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。
4. 注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。
5. 用干布清洁壶体外部。
6. 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码			
产品型号/客户型号			
客户名称	美的	公差	±2.0mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:	成品尺寸	100*140mm
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 订装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 对折)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	廖泽辉	20210609	标准化		
校对	杨浩华	20210609			
审核	周杰	20210609			
工艺			审批	陈前	20210609

70g双胶纸

美的生活电器事业部

说明书

MK-YS12C03

阶段标记 B 重量 比例 1:1 共 1 张 第 1 张