

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期	故障内容
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修人员签名	

维修电话: 400-8899-315

在购买本产品时, 请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡, 消费者不必将其带回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本
广东美的生活电器制造有限公司
www.midea.com

服务承诺

产品如有故障, 请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。
凡属下列情况之一的, 不属于保修范围。
1. 用户搬动、使用、保管、维护不当而损坏, 或人为损坏;
2. 经本公司指定维修站维修, 或用户自行拆装、维修;
3. 产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏;
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件, 造成损坏;
5. 发票所标型号与维修产品型号不符或无效;
6. 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
7. 超出保修期;
8. 无有效发票;
9. 因不可抗力造成损坏。
不属于保修范围的产品, 将提供收费维修服务, 本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。

以换代修服务指南

服务内容
2020年1月1日起购买的电饭煲, 正常使用一年内出现性能故障, 经检测属机电故障属量变质, 凭有效凭证直接换新机。

有效凭证
与故障: 电饭煲产品的记录, 故障状态照片, 需去检测用户数量, 以维修保全卡等可证实凭证, 无以上有效凭证, 按产品出厂日期起6个月作为购买时间点, 开始计算换机以换代修时间。

服务报单渠道

报单渠道	美的生活电器APP	美的服务APP	美的服务微信小程序
报单渠道	"以换代修"	我的 → 服务中心 → 维修服务	服务大厅 → "以换代修"

服务热线: 400-8899-315

凡属下列情况之一的, 不属于以换代修范围:
1. 非性能故障: 产品经维修检测属非性能故障或不属于性能故障;
2. 有效凭证不齐全: 不能证明故障原因, 或无有效凭证;
3. 不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于: 误用、滥用、事故)造成的产品损坏;
4. 产品损坏原因: 产品损坏原因不能证明个人原因;
5. 非家庭用户: 本服务针对个人及家庭用户, 商用产品及工程类、团体礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修换机限制:
1. 换机时间自购买之日起(凭系统维修记录)仍享受一年以换代修及正常三包服务;
2. 以换代修产品原型号产品;
3. 若无同型号产品则提供同价位同规格其他型号产品。

使用说明书

璃化壶

365天免费换新机
购买的小家电365天内出现性能故障, 凭有效凭证可直接换新机。

在线鉴定, 送货上门
通过微信公众号、小程序及电商客服等渠道即可在线鉴定, 符合换机即可送货上门享受换新机。

世界五百强实力保障 领导企业惠民承诺
真正国民大品牌 敢对用户真负责

TEL 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址: 广东佛山顺德乐从北涌镇三乐路19号
邮编: 528311
网址: www.midea.com

美书(电子说明书)使用说明

1. 打开手机扫一扫, 扫描美书二维码, 获取电子说明书

2. 找到对应产品美书 (两种方式选一)

方法一: 扫描条码
方法二: 输入产品型号

3. 使用小贴士 (推荐) 点击“添加收藏”后, 可在美书首页“我的收藏”处直接查阅

4. 我的收藏 收藏后美书可直接查阅

产品简介

部件名称
以MK-BD03X2-105为例

功能说明

- 本产品适用于加热饮品保温, 不适用于加热低温饮品;
- 本产品只能用于保温茶水、咖啡和牛奶等液态饮品。

类别	功能
温度	恒温加热: 60℃(±15℃)
显示	工作指示灯: 推动开关作用后, 指示灯亮
保护	干燥保护: 壶内温度过高以后杯垫会自动干燥保护功能, 自动停止加热

使用说明

1. 玻璃杯内加入饮品。
2. 接通电源, 将玻璃杯盖中放置在底座上, 底座亮灯, 开始保温。

清洁保养

- 清洗前请确认电源插头是否断开, 待玻璃壶和底座冷却后再进行。
- 为保持清洁, 可定期清洗玻璃壶内部和底座顶部。
- 切勿将玻璃壶、玻璃壶盖放入洗碗机、洗碗机、消毒柜、烘干机、微波炉。
- 按下电源插头。(请勿湿手操作)
- 玻璃壶用温水冲洗干净。
- 用湿布和干布分别擦拭底座和壶身外部。
- 放置于干燥通风处, 并朝好防潮、防尘、防虫保护。

产品底部图标说明

请仔细阅读产品使用说明书, 用户可在本产品使用说明书背面找到详细的安全使用指南, 分类收集和处理所有数字产品的自然资源与减少环境污染, 请依照您所在国家有关废弃电子产品处理方式进行。

环保清单

产品中有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯(PBD)
玻璃组件	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	○	○	○	○	X	X
电源线	X	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○表示该有害物质在该部件所有物质中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示该有害物质至少在该部件的某一物质中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。

故障处理

如产品在在使用过程中, 出现故障情况, 请按下表进行对照, 采取措施。
如问题依然存在, 请与美的客服中心联系: 400-8899-315。

故障	可能原因分析	解决对策
指示灯不亮	• 插头未插好 • 灯线松动	• 检查插头 • 送售后服务点检修
不加热	• 电路板坏 • 发热体坏	• 送售后服务点检修 • 送售后服务点检修

安全警示

为了保障使用安全, 请您务必遵守以下安全注意事项。
本产品未考虑以下情况: 无人照看的幼儿和残废人对产品的使用; 幼儿玩具器具的情况。

表示【禁止】的内容

- 严禁将底座、电源插头浸入水中或其它液体中, 以免发生危险。
- 维修时, 禁止使用其它外延电源线, 且不得使用非本公司指定的零部件。
- 玻璃壶若出现任何损坏情况, 请将产品送至特约服务中心进行检修后再使用, 用户切不可自行修理。
注意: 请勿自行拆卸底座。
- 请勿将电源线悬挂于桌边或接触到高温物体。

表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。儿童应在监督下接触本产品以确保他们不会将产品当成玩具。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品, 并远离热源, 以免损坏塑料部件, 不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上, 额定电压220V~的接地插座, 切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
- 如电源线软线损坏, 为避免触电, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 产品勿靠近火源, 以免被意外引燃引起火灾。
- 请勿使用劣质排插转接, 以免存在起火风险。

声明

本产品上所有内容均以认真校对, 如有任何印刷错误或内容上的调整, 恕不另行通知。
产品如有任何变更, 敬请留意最新说明书, 恕不另行通知。产品内附、产品内附、产品内附、产品内附。

标记	变更日期	变更人	变更内容
			0311 修改/0318 修改/加365/0325 修改
说明书技术要求			
物料编码	161635000xxx		
产品型号/客户型号	MK-BD03X2-105	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 70g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它:对折)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	70g双胶纸			美的生活电器事业部		
设计	徐晶晶	2021-3-11	标准化								
校对	杨浩华	2021-3-11				阶段标记	重量	比例	BD03X2-105-101		
审核	刘承聪	2021-3-11									
工艺			审批	陈前	2021-3-11	共 1 张 第 1 张					