

说明书菲林制作单

编 码	16163200005722
名 称	中文说明书
印刷颜色	双色印刷
材 料	封面105g哑粉纸，内页80g双胶纸
成型方式	装订
页 数	20 p
尺 寸	145x210mm
设计/日期	韦婷婷/20200709



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-830-8289

佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广东路68号1号厂房二楼之二

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：202009(A版)

物料编码：16163200005722

使用说明书

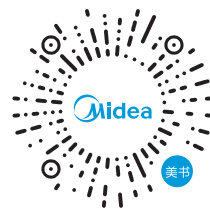
净水机

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

操作指引	电子说明书获取指引	01
安全警示	禁止、强制、注意	02
注意事项	注意事项	04
安装说明	安装注意事项 安装过程中注意事项 冲洗说明 固定块安装说明	05 05 06 07
服务指南	环保清单 保修卡、服务承诺、 滤芯服务卡、安装告知书	08

电子说明书获取指引

1. 微信扫描二维码，获取电子说明书



3. 使用小贴士（推荐）

点击“添加收藏”后，可在美书首页“我的收藏”处直接查阅



- ① 添加收藏
- ② 收藏后美书可直接查阅



- ① 我的收藏
- ② 收藏后美书在此处直接查阅

2. 找到对应产品美书（两种方式选一）
方法一：扫描条码



条码请见产品机身
或纸箱

方法二：输入产品型号



铭牌见机身

*界面仅为功能示意，具体以实际为准

安全警示

⚠ 注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0℃以下的环境中。
- 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品，儿童及智力障碍人士应在监护者陪同下使用。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断；请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；请不要使用升压变压器连接到电源插头；不得剪接电源线、使用劣质电源插座，避免安全隐患。
- 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 请勿将产品接触或靠近热源、明火。
- 请勿将插座、插头装在接水盆正下方，存在漏水导致安全风险，需将插座、电源适配器固定在墙上，插座、插头不得存在滴水、进水风险，存在安全隐患。

! 表示【强制】的内容



需要专业人员

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。
- 当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 本产品最佳工作压力为0.1-0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-830-8289。
- 环境温度较低时，流量将有所减少，此为滤芯固有特征。
- 定期清洗和更换滤芯。
- 请务必使用本公司提供的配件。
- 产品在制水时，会有轻微振动和噪音，属正常现象。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围1.5米范围内有应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先放水3-5分钟才能正常使用。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。
- 建议使用带防水盖的插座，避免滴水导致的安全隐患。

注意事项

为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都需要保养。



禁止非专用刀切PE管



禁止管路漏水



避免阳光直射



避免潮湿区域



避免零摄氏度运行



禁止挥发性溶剂清洗

- 检查产品各项功能是否正常运行。
- 检查产品管路是否漏水（进水三通、外接PE管、内部接头等）。
- 检查关键零部件是否已达到保养周期，并及时维护更换，使用两年左右的接头、PE管应检查是否变形、老化以确定是否需要更换。
- 与穿板快接连接的PE管是否切除（需切除20cm）重新插入连接。注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 切PE管必需使用专用的切管刀，不允许PE管出现斜口、批锋等现象。
- 本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。不要自行拆装更换滤芯。
- 产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 器具不能侵入水中。
- 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。
- 检查产品浓缩水管是否固定不松动。
- 长时间外出前，检查产品电源与进水开关（三通球阀）是否关闭。
- 不要将产品侧放、卧放、倒放。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。
- 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。
- 为防止产品管路老化，请勿将产品安装在日光直接照射的地方。
- 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

安装说明

安装注意事项

△注意

净水设备的安装由当地服务网点的专业人员进行，非专业人员安装有可能导致产品漏水、漏电、起燃等故障，危害到您的财产安全，为保障产品正常运行，请您选择服务网点的专业人员安装。



避免阳光直射



禁止非专用刀切割



禁止PE管打折

- 注意确认水源，产品使用范围：市政自来水，或符合GB5749要求的水源。
- 注意确认进水端水压，水压范围0.1~0.4MPa，高于/低于此水压必须安装减压/增压装置。
- 注意确认安装环境温度，产品使用温度范围4~38℃，请勿将本产品安装在环境温度和水温可能高于40℃的地方。
- 注意产品安装位置，选择安装在橱柜、阳台等水源进水处，严禁安装在阳光直射处或会被雨水淋到处。
- 注意检查用户连接净水机管路是否合理、是否老化。
- 注意确认水龙头附件包完好，不齐全不可安装。
- 注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 注意检测出水水质TDS值。
- 注意告知用户产品日常使用与保养注意事项。
- 请勿将本产品安装在环境温度和水温可能低于0℃的地方。
- 本机器1.5米范围内需要一个220V的固定式电源插座，请确保电源插座及适配器位于室内干燥处，以防潮湿对产品的影响。

安装过程中注意事项

△注意

- 不要使用非美的配件。
- 不要漏检三通球阀的密封性，确认没有渗水或漏水。
- 不要在接头漏水时只更换接头卡爪，必须更换整个接头。
- 不要将产品（包括压力罐）侧放、卧放甚至倒放。
- 不要遗漏任何一个接头卡销。

- 不要使用未冲洗的滤芯（滤芯冲洗时间10~20分钟）。
- 不要将管路处于打折状态。
- 不要用非切管刀或者其他工具切割PE管。
- 不要将废水管随意插入用户的下水道，必须用扎带固定排水管。

冲洗说明

⚠注意

请以实际机型为准，详细冲洗步骤图解请查阅电子说明书。

超滤：首次安装本机时，打开水龙头正常制水3小时，再关闭水龙头静置2小时后，正常制水1小时，以保证机器出水卫生安全。

小通量（压力罐）：首次安装使用时，在制满水停机的情况下，前3罐水需排掉，制满第4罐水后关闭水龙头静置2小时后将水排出，待第5罐水制满后直接排掉，以保证机器出水卫生安全。

小通量（蓄水杯）：首次安装整机，需要冲洗直至纯水端没有黑水和异味。通过制水可冲洗滤芯，建议用户先制5杯水清洗后，继续制满1杯水，静置2小时后排掉，然后再制6杯水排掉。即可正常使用。

大通量：由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油，为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

其他（仅适用于部分带加热的机型）：

首次使用时，打开加热功能，制水加热完成后，对内部管路进行清洗：

- 1.将进水球阀关闭；
- 2.内部排空:将接水容器放在接水口下方，先按沸水出水，待加热灯闪时切换常温水出水，将内部排空；
- 3.拔掉电源线，拧开排水帽，拔掉排水塞，排出热罐余水；
- 4.打开进水球阀，重新上电；
- 5.制水完成后，重复以上1-4点，进行清洗，重复清洗5次，第6次静置2小时后，排空，再重复6次（总共12次，具体次数可根据口感而定），清洗完成后机器可正常使用。

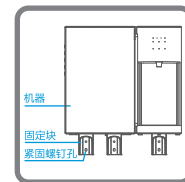
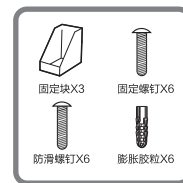
固定块安装说明

⚠注意

仅适用于需要固定安装的机型；图片仅供参考，具体请以实物为准。

1. 从说明书包装袋取出固定块和螺钉。

2. 用螺钉将固定块固定于机器底座，用螺钉将固定块固定于地面或墙面。



特别提示：

- 有机物、重金属的加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。
- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水为基准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的保养周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

滤芯生产企业：佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司

滤芯生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

公司名称：佛山市美的清湖净水设备有限公司 / 佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司

公司地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

备注：具体产品的公司名称及地址以产品的卫生许可批件为准

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素						备注:
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	
外壳	○	○	○	○	○	○	1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下； 2.“X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求； 3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准； 本产品在中国说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。
电子组(器)件	X	○	○	○	○	○	
过滤组件	○	○	○	○	○	○	
无铅净水龙头	○	○	○	○	○	○	
金属水龙头	X	○	○	○	○	○	
塑料结构件	○	○	○	○	○	○	
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○	
电子组(器)件	X	X	X	○	○	○	
热罐	○	○	○	○	○	○	
电子冰胆	○	○	○	○	○	○	
即热组件	○	○	○	○	○	○	
水泵	X	○	○	○	○	○	
臭氧发生器	X	○	○	○	○	○	
金属结构件	○	○	○	○	○	○	
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○	
包装印刷件	○	○	○	○	○	○	



保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录

维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：400-830-8289

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

佛山市美的清湖净水设备有限公司



服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

美的牌家用净水机实行整机保修三年，核心部件电路板、水泵保修五年，耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯、反渗透膜)。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 1.消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 2.非本公司指定维修部自行拆装修理而造成损坏。
- 3.发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 4.无有效发票。
- 5.因不可抗力力造成损坏。
- 6.用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
- 7.本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年。
- 8.属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
- 9.请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为10年。
- 10.超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。



美的净水设备滤芯服务卡

购买机型：_____ 安装日期：_____

服务网点：_____ 安装人员签名：_____



滤芯名称	第一次保养	第二次保养	第三次保养	第四次保养	第五次保养	第六次保养
	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支



温馨提示

1. 建议更换周期：PP棉滤芯4-6个月，活性炭滤芯6-12个月，反渗透膜滤芯24-36个月，超滤膜滤芯18-24个月。
2. 超过1周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。
3. 为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际情况根据水质差异有所不同。

美的净水设备滤芯服务卡

购买机型：_____ 安装日期：_____

服务网点：_____ 安装人员签名：_____



滤芯名称	第一次保养	第二次保养	第三次保养	第四次保养	第五次保养	第六次保养
	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:	____年__月 签名:
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支
	____支	____支	____支	____支	____支	____支



温馨提示

1. 建议更换周期：PP棉滤芯4-6个月，活性炭滤芯6-12个月，反渗透膜滤芯24-36个月，超滤膜滤芯18-24个月。
2. 超过1周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。
3. 为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际情况根据水质差异有所不同。



美的净水设备服务安装卡

请安装人员填写该页内容,否则无法录单结算费用(必填)

用户档案情况

用户姓名: _____ 固定电话: _____ 手机: _____

通讯地址: _____

购买机型: _____ 生产批号: _____ 生产条码: _____

购买日期: _____年____月____日 安装日期: _____年____月____日

产品安装情况

供水方式: 自来水 井水 集中供水 其他

安装用户水压: _____ kg/cm² (公斤) 原水TDS值: _____ (RO机用户填写该项) 纯水TDS值: _____ (RO机用户填写该项)

安装位置: 橱下 台上 壁挂 阳台 卫生间 水表间 其他

浓缩水排放方式: 排放到下水道 排放到储水桶 排放到卫生间 其他



美的净水设备服务安装卡

为维护您的消费者权益，请根据实际情况在下列栏目中打“√”或填写相关内容。

用户监督栏

1.是否收费?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	金额:	元
2.是否按预约时间准时上门?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	超过时间:	小时
3.是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
4.服务态度:	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/> 很差
5.安装配件使用情况:	<input type="checkbox"/> 客户自购	<input type="checkbox"/> 网点代购		
6.是否对设备进行了调试:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
7.是否在安装后对安装地点进行清洁:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
8.是否对您进行设备使用指导:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
9.您是否还有其他建议:				

备注:

- 1.本表若无华凌服务网点名称盖章和用户亲自签名均属无效。
- 2.安装初期(2-3天)纯水TDS值会逐渐变小(随原水不同,略有差异)

售后签名/日期: _____

用户签名/日期: _____

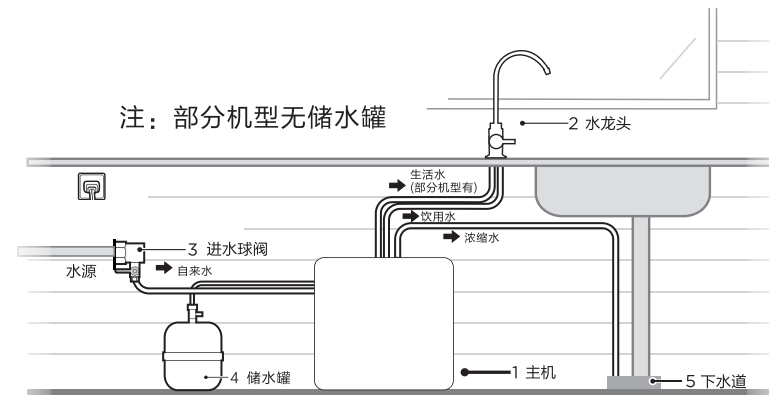
安装告知书

尊敬的用户:

感谢您选择美的净水机,为了保障您可以更好地使用净水机,请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装,全国服务热线400-830-8289。

在安装时,我们有以下安装步骤需要您协助确认效果,给您带来的不便敬请谅解。示意图可能与实物有差异,具体以实物为准。

①安装规范确认



安装人员需确认事项,符合请打“√”,不符合打“X”:

- 1.使用市政自来水(),非市政自来水()。
- 2.进水管水压实测压力:____MPa.装减压/增压阀。()
备注:水压需在0.1-0.4MPa范围内,高于或低于水压必须安装减压阀/增压阀。
- 3.角阀、水管接头没有生锈。()
- 4.安装位置没有被阳光直射,没有被雨水淋到的风险。()
- 5.使用固定插座,插座质量良好,不使用劣质插座。()

用户协助确认事项,符合请打“√”,不符合打“X”:

- 1.进出水的PE管不应有打折。()
- 2.对于颗粒活性炭滤芯(滤芯标贴上有标明),安装时有冲洗滤芯。()
备注:只有颗粒活性炭滤芯需要冲洗,其他滤芯(如PP棉、碳棒活性炭等滤芯)不需要冲洗。
- 3.废水管需要用扎带及废水管夹固定到下水道,且固定牢固。()
- 4.可拆卸式滤瓶(指滤材是可以取出更换的),需要确保滤瓶和滤瓶盖定位点对正。()

安装人员需确认事项，符合请打“√”，不符合打“X”：

6. 插座、插头位置不得在接水盆正下方。插座、插头及适配器主体不存在滴水、进水风险。（ ）

7.不得剪接电源线。（ ）

用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合打“X”：

5.安装完成后测试自来水TDS值为____PPM，纯水TDS值为____PPM。

6.安装完成后售后有讲解使用方法。（ ）

7.安装完成后售后有讲解保养方法。（ ）

8.插座、电源适配器固定在墙上。（ ）

备注：建议使用带防水盖的插座，避免滴水导致的安全隐患。

②使用注意事项

1.安装完成后暂时不使用，如新房装修、长期外出不在家等情形，需关闭进水三通球阀，需断开净水机电源，再次使用时，应先放水3-5分钟后才能正常使用。

2.环境温度较低时，出水流量有所减少、此为机器滤芯固有特征，为正常现象。

3.净水机在制水时，会有轻微振动和噪音，为正常现象。

4.为保护机器，机器会自动冲洗，必须固定好废水管到下水道。如果没有固定好废水管，在冲洗时，可能会导致水流出到家中。

5.不应有其他物品导致净水机的进水管打折。

6.滤芯需根据机器提示或美的服务提示定期更换。不按时更换滤芯会导致机器寿命降低。

7.净水机周围环境低于2℃时，需要关闭进水三通球阀，将机器里的水排空，防止机器冻裂。

8.超滤机型，活性炭机型，前置过滤器，水龙头净水器等非反渗透过滤的净水机，并不能降低TDS,此为产品特性，是正常现象。

9.反渗透过滤有废水产生，此为产品特性。因过滤原理不同，所以不与超滤等机型对比。

10.净水机的维护、保养、维修，应由专业人员进行。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或对净水机造成伤害。

11.请务必使用本公司提供的配件。

12.更多产品相关信息在说明书里，请仔细阅读。

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

用户签名：

日期：____年____月____日

安装人员签名：

企业标准编号：

Q/MDQH 001 家用和类似用途反渗透净水器

Q/MDQH 002 家用和类似用途一般水质处理器（仅适用于双出水机型）

Q/MDQH 011 双出水净水机（仅适用于部分带加热的机型）

（注：具体企业标准编号以最新公布为准）